

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

10.10. 2018 г. Братск № 560

Об утверждении Положения о Совете по качеству федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Братский государственный университет»

В соответствии с решением ученого совета от 28.09.2018 г. (протокол № 2),
руководствуясь п.4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Совете по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» в новой редакции (далее Положение).

2. Считать утратившим силу Положение о Совете по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет», утвержденное приказом ректора от 07.06.2017г. № 363.

3. Указанное в п.1 Положение ввести в действие с момента регистрации настоящего приказа.

4. Назначить ответственным за предоставление информации для размещения на официальном сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» начальника методического отдела УМУ Мотыгулину Е.А.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на и.о. первого проректора Белых С.А.

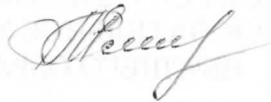
Приложение – на 8 л. в 1 экз.

И.о. ректора



Г.Д. Гаспарян

Проект вносит:
методический отдел УМУ



Е.А. Мотыгулина

Исполнитель:
Сморкалова Л.В.
тел. 32-54-78

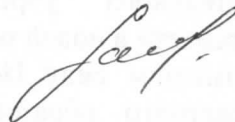
СОГЛАСОВАНО:

Проректор по научной и
инновационной деятельности



В.А. Люблинский

Ученый секретарь ученого совета



А.А. Соловьева

Приложение к приказу
от 10.10. 2018 № 560

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ФГБОУ ВО «БрГУ»

Г.Д. Гаспарян

подпись

10

2018 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о Совете по качеству федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Братский государственный университет»

СМК-ПЛ-1.2-03-4.0-2018

Версия 4.0

Братск, 2018 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Положение о Совете по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

РАЗРАБОТАНО федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Братский государственный университет»

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Сморкалова Л.В., ведущий специалист СМК

РАССМОТРЕНО на ученом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» от «28» 09 2018 г. (протокол № 2)

УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом ректора ФГБОУ ВО «БрГУ» от «10» 10 2018 г. № 560

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН Положения о Совете по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет», утвержденного приказом ректора от 07.06.2017 г. № 363.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
4.1. Цель и задачи деятельности Совета по качеству	5
4.2. Функции Совета по качеству	5
5. СТРУКТУРА СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ	6
6. ПОРЯДОК РАБОТЫ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ	7
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ	7
8. ПОРЯДОК ЛИКВИДАЦИИ И/ИЛИ РЕОРГАНИЗАЦИИ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ	8
9. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ	8

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества, определяет цели, задачи, функции, состав и порядок работы Совета по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».

1.2. Требования данного Положения обязательны для членов Совета по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов:

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.2. ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

2.3. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования;

2.4. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

2.5. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Требования;

2.6. Устав ФГБОУ ВО «БрГУ».

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Анализ – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей;

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев;

Возможность – способность организации, системы или процесса производить продукцию, которая будет соответствовать требованиям к этой продукции;

Высшее руководство – лицо или группа работников, осуществляющих руководство и управление организацией на высшем уровне;

Качество – степень соответствия присущих характеристик требованиям;

Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;

Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течении всей жизни;

Организационная среда – совокупность внутренних и внешних факторов и условий, которые могут повлиять на подход организации к ее продуктам, услугам, вложениям и заинтересованным сторонам;

Политика в области качества – общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;

Предупреждающее действие – действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;

Программа аудита – совокупность одного или нескольких аудитов, запланированных на конкретный период времени и направленных на достижение конкретной цели;

Процесс – совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;

Результативность – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;

Риск – влияние неопределенности на ожидаемый результат;

Система менеджмента качества – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;

Услуга – нематериальный выход, являющийся результатом, по крайней мере одного вида деятельности, обязательно осуществленного во взаимодействии между поставщиком и потребителем;

Цели в области качества – то, чего добиваются или к чему стремятся в области качества.

Положение – Положение о Совете по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

СМК – система менеджмента качества;

Совет по качеству – Совет по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

ФГБОУ ВО «БрГУ» – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Братский государственный университет».

4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Цель и задачи деятельности Совета по качеству

4.1.1. Совет по качеству является экспертно-совещательным органом управления системой менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ». Целью Совета по качеству является определение стратегии и текущих задач при развитии эффективной системы менеджмента качества в ФГБОУ ВО «БрГУ», способствующей повышению качества образовательных услуг, научно-исследовательской продукции в соответствии с требованиями потребителей и применимыми к ним законодательными и регулируемыми требованиями.

4.1.2. Основными задачами Совета по качеству являются:

- планирование и координация работ по развитию СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001, межгосударственного стандарта ГОСТ ISO 9001;
- содействие реализации Политики и достижению целей в области качества;
- координация действий по управлению процессами СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- анализ соответствия СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» требованиям международного стандарта ИСО 9001, межгосударственного стандарта ГОСТ ISO 9001;
- анализ рисков, связанных с организационной средой ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- оценка возможностей улучшения СМК ФГБОУ ВО «БрГУ».

4.2. Функции Совета по качеству

Для достижения поставленных целей и задач Совет по качеству выполняет следующие функции:

- 4.2.1. Планирование работы Совета по качеству.
- 4.2.2. Разработка и утверждение Политики и целей в области качества.
- 4.2.3. Актуализация и утверждение реестра и схемы взаимодействия процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ», руководителей процессов.
- 4.2.4. Рассмотрение методического обеспечения деятельности в области СМК.
- 4.2.5. Разработка и утверждение изменений в Руководстве по качеству и документации СМК.

4.2.6. Анализ рисков при формировании целей в области качества, мероприятий, направленных на улучшение СМК.

4.2.7. Рассмотрение и утверждение программы внутренних аудитов, состава аудиторской группы на год.

4.2.8. Мониторинг процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ».

4.2.9. Исследования удовлетворенности основных групп потребителей образовательных услуг, научно-исследовательской продукции ФГБОУ ВО «БрГУ».

4.2.10. Контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе внутренних, сертификационных, надзорных, ресертификационных аудитов.

4.2.11. Выработка рекомендаций по результатам независимой оценки результатов обучения студентов.

4.2.12. Формирование и утверждение Анализа СМК со стороны руководства.

4.2.13. Доведение до сведения работников ФГБОУ ВО «БрГУ» результатов развития СМК и планов по ее улучшению.

5. СТРУКТУРА СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ

5.1. В состав Совета по качеству входят:

- председатель Совета по качеству - ректор;
- заместитель председателя Совета по качеству - первый проректор, ответственный за СМК;

- Члены Совета по качеству:

- проректор по учебной работе;
- проректор по научной и инновационной деятельности;
- проректор по молодежной политике и развитию вуза
- ученый секретарь ученого совета;
- директор Братского педагогического колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;
- директор Братского целлюлозно-бумажного колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;
- деканы факультетов;
- руководители структурных подразделений: Учебно-методического управления, Управления аспирантуры и докторантуры, Управления научно-исследовательской деятельностью, Жилищно-эксплуатационного управления, методического отдела, Планово-финансового отдела, отдела кадров, библиотеки, Центральной приемной комиссии, издательства ФГБОУ ВО «БрГУ»

- секретарь Совета по качеству (ведущий специалист СМК)

5.2. Персональный состав Совета по качеству рассматривается на заседании ученого совета и утверждается приказом ректора на учебный год.

5.3. Председатель Совета по качеству:

- организует работу, председательствует на заседаниях Совета по качеству;
- утверждает повестку дня заседания Совета по качеству;
- контролирует выполнение решений Совета по качеству;

5.4. Заместитель председателя Совета по качеству:

- в отсутствие председателя Совета по качеству председательствует на заседаниях Совета по качеству;

- согласовывает план работы и отчет о работе Совета по качеству за учебный год;

- согласовывает повестку дня заседания Совета по качеству;
- контролирует выполнение решений Совета по качеству руководителями процессов, структурных подразделений ФГБОУ ВО «БрГУ».

5.5. Секретарь Совета по качеству:

- организует подготовку и проведение заседаний Совета по качеству;
- обеспечивает членов Совета по качеству информационными материалами;
- оформляет протоколы Совета по качеству;
- контролирует выполнение решений Совета по качеству.

5.6. Члены Совета по качеству:

- участвуют в обсуждении вопросов в ходе заседания Совета по качеству;
- содействуют выполнению решений Совета по качеству;
- вносят предложения по совершенствованию работы Совета по качеству;
- выполняют поручения председателя и заместителя председателя Совета по качеству;
- доводят решения Совета по качеству до работников ФГБОУ ВО «БрГУ».

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ

6.1. Основной формой работы Совета по качеству является рабочее заседание. Каждое заседание планируется.

6.2. Заседания Совета по качеству проводятся по мере необходимости, но не реже трех раз в год. План работы Совета по качеству составляется на учебный год и утверждается ученым советом ФГБОУ ВО «БрГУ».

6.3. Организация проведения заседаний Совета по качеству обеспечивается методическим отделом Учебно-методического управления ФГБОУ ВО «БрГУ».

6.4. Внеочередное заседание Совета по качеству может созываться по предложению председателя, заместителя председателя.

6.5. Члены Совета по качеству извещаются о вопросах, выносимых на рассмотрение, не менее чем за 3 дня до проведения заседания.

6.6. Вся информация по вопросу, выносимому на обсуждение Совета по качеству, передается основным докладчиком или руководителем рабочей группы секретарю Совета по качеству в электронном виде и на бумажном носителе не позднее, чем за неделю до заседания.

При несвоевременном предоставлении полного комплекта документов вопрос может быть снят с повестки очередного заседания Совета по качеству председателем Совета по качеству и перенесен на последующее.

6.7. Решения Совета по качеству являются правомочными, если в его заседании принимают участие более 50% членов Совета по качеству. Решения Совета по качеству принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов от присутствующих. В случае равенства голосов решающим является мнение председателя Совета по качеству.

6.8. Отчет о работе Совета по качеству за учебный год рассматривается на заседании ученого совета.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ

7.1. Совет по качеству имеет право:

- выносить на обсуждение ученого совета ФГБОУ ВО «БрГУ» и ректорского совещания предложения по вопросам, относящимся к компетенции Совета по качеству и требующим принятия управленческих решений;
- заслушивать доклады работников структурных подразделений ФГБОУ ВО «БрГУ» по основным направлениям деятельности Совета по качеству;

- привлекать работников структурных подразделений к подготовке проектов документов СМК;
- назначать ответственных за реализацию решений Совета по качеству;
- запрашивать и получать от структурных подразделений ФГБОУ ВО «БрГУ» информацию, необходимую для осуществления функций возложенных на Совет по качеству;
- создавать рабочие группы по основным направлениям деятельности Совета по качеству;
- вносить предложения по формированию программы внутренних аудитов на учебный год, мероприятий по развитию СМК.

7.2. Совет по качеству обязан:

- в полном объеме выполнять задачи и функции, определенные настоящим Положением;
- осуществлять свою деятельность в соответствии с планом работы Совета по качеству;
- своевременно обеспечивать высшее руководство ФГБОУ ВО «БрГУ» информацией, необходимой для принятия управленческих решений;
- осуществлять контроль выполнения структурными подразделениями ФГБОУ ВО «БрГУ» корректирующих и предупреждающих действий и оценивать их результативность;
- взаимодействовать со структурными подразделениями ФГБОУ ВО «БрГУ», членами рабочих групп по основным направлениям деятельности Совета по качеству, оказывая им всяческое содействие;
- выполнять запланированную работу в установленные сроки.

8. ПОРЯДОК ЛИКВИДАЦИИ И/ИЛИ РЕОРГАНИЗАЦИИ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ

Ликвидация и/или реорганизация Совета по качеству производится в соответствии с приказом ректора на основании решения ученого совета по представлению председателя Совета по качеству в соответствии с решением Совета по качеству.

9. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

Положение, а также изменения и дополнения к нему, утверждаются приказом ректора ФГБОУ ВО «БрГУ» на основании решения ученого совета в установленном в ФГБОУ ВО «БрГУ» порядке.