

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Основы управления качеством

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование представлений о системном управлении качеством продукции и услуг при эксплуатации автомобильного транспорта и организации автосервиса.

Задачей изучения дисциплины является: организация и эффективное осуществление контроля качества запасных частей, комплектующих изделий и материалов, производственного контроля технологических процессов, качества продукции и услуг; организация и осуществление технического контроля при эксплуатации транспорта и транспортного оборудования; участие в составе коллектива исполнителей в оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества продукции и услуг; участие в составе коллектива исполнителей в осуществлении технического контроля и управлении качеством изделий, продукции и услуг; организация в составе коллектива исполнителей экспертиз и аудита при проведении сертификации производимых деталей, узлов, агрегатов и систем для транспорта и транспортного оборудования, услуг и работ по техническому обслуживанию и ремонту транспорта и транспортного оборудования.

2. Структура дисциплины

2.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетных единицы.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Введение. Качество и управление качеством. Контроль качества;
- 2 – Статистический анализ фактов в управлении качеством;
- 3 - Процесс управления и развертывания функций качества. Документация и процедуры создания системы менеджмента качества продукции и услуг;
- 4 - Международные стандарты на организацию и функционирование систем менеджмента качества продукции и услуг;
- 5 - Законодательство в области качества.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 - способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.

4. Вид промежуточной аттестации: зачет.