

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

28.02. 2023 г. Братск № 85

Об утверждении Правил пользования услугами
Плавательного бассейна ФГБОУ ВО «БрГУ»

В целях обеспечения деятельности Плавательного бассейна ФГБОУ ВО «БрГУ»,
руководствуясь п. 4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила пользования услугами Плавательного бассейна ФГБОУ ВО «БрГУ» согласно приложению.
2. Разместить Правила пользования услугами Плавательного бассейна ФГБОУ ВО «БрГУ» на официальном сайте университета и на информационном стенде в помещении Плавательного бассейна.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего хозяйством Побойко О. В.

И. о. ректора



В. А. Иванов

Проект вносит
Заведующий хозяйством
О. В. Побойко
Тел. 344000, доб.702

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Братский государственный университет"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования услугами плавательного бассейна ФГБОУ ВО «БрГУ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г №2300-1, Федеральным Законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ от 30.03.99г, Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007г №329-ФЗ, Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Братский государственный университет» и регулируют отношения между физическими, юридическими лицами, использующими услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее Посетители) и плавательным бассейном ФГБОУ ВО «БрГУ» (далее Плавательный бассейн).

Настоящие Правила определяют основы и порядок посещения Плавательного бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для посетителей, и являются обязательными для исполнения.

1.2. Правила определяют порядок оказания услуг Плавательным бассейном:

- физкультурно-оздоровительных занятий для Посетителей;
- услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и массовых мероприятий;

1.3. Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей и сотрудников Плавательного бассейна. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами. Получение Посетителем абонеента, билета на одно посещение по кассовым чекам, а также заключение договора с юридическими и физическими лицами, пользующимися спортивно-оздоровительными услугами на возмездной и безвозмездной основе, включая сопровождающих лиц, является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. В случае нарушения настоящих Правил администрация Плавательного бассейна оставляет за собой право на досрочное прекращение действия билета/абонеента/договора.

1.4. В случае нарушения Правил, Посетитель может быть удален с территории Плавательного бассейна администрацией Плавательного бассейна или сотрудниками полиции. При этом стоимость неиспользованного времени не компенсируется.

1.5. С целью обеспечения безопасности Посетителей в Плавательном бассейне и на его территории ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

1.6 Администрация Плавательного бассейна гарантирует соответствие помещений санитарным нормам, в том числе качество воды в чаше бассейна действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг.

2. Порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг и их оплаты

2.1. Физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются только в часы работы Плавательного бассейна.

2.2. Администрация Плавательного бассейна вправе в случае проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий или спортивных массовых мероприятий ограничить количество предоставляемых дорожек для оздоровительного плавания или полностью отменить занятия оздоровительным плаванием на время проведения мероприятий. Информация о проведении спортивных массовых мероприятий и отмене занятий размещается на информационных стендах не позднее 3 (трех) календарных дней до начала проведения мероприятия.

2.3. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами за которые Плавательный бассейн не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, администрация Плавательного бассейна вправе приостановить в одностороннем порядке оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг до прекращения действия данных ситуаций.

2.4. Физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам за счет приобретения билетов на одно посещение, месячных абонементов, а также заключения договоров на посещение Плавательного бассейна за безналичный расчет.

2.5. Физкультурно-оздоровительные услуги приобретаются за наличный и безналичный расчет через кассу Плавательного бассейна ФГБОУ ВО «БрГУ».

2.7. Прейскурант цен находится в публичном доступе на информационных стендах в здании Плавательного бассейна, а также на официальном сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» - <http://brstu.ru>. За информацию, предоставленную на

интернет-ресурсах, не относящихся к ФГБОУ ВО «БрГУ» и его структурным подразделениям, Плавательный бассейн ответственности не несет.

2.8. Часы работы Плавательного бассейна с 07.30 до 21.00. Норма загрузки Плавательного бассейна на одну дорожку на один сеанс не более 8 человек, на весь бассейн на один сеанс – не более 48 человек.

3. Требования к Посетителям, правила поведения Посетителей при оказании платных услуг Плавательным бассейном

3.1. Возрастные ограничения:

- Посещение Плавательного бассейна детьми до 7 лет не предусмотрено;
- С 7 (семи) лет до 14 (четырнадцати) лет разрешены групповые занятия плаванием под контролем тренера, а также в группах оздоровительного плавания в сопровождении родителей, законных представителей, опекунов под контролем инструктора. Дети младшего школьного возраста допускаются к занятиям при наличии медицинской справки с отметкой о результате соскоба на энтеробиоз согласно требованиям, установленным действующим законодательством;
- с 14 (четырнадцати) лет разрешены самостоятельные занятия в группах оздоровительного плавания под контролем инструктора;

Если администратор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению документ, подтверждающий возраст ребенка.

3.2. Занятия по аквааэробике проводятся только под руководством тренера.

3.3. При проведении занятий под руководством тренера ожидание детей только в холле Плавательного бассейна.

3.4. Посетитель обязан подчиняться требованиям сотрудников Плавательного бассейна при выполнении ими своих должностных обязанностей.

3.5. Посетитель обязан:

- для посещения Плавательного бассейна при себе иметь плавательные принадлежности (купальную шапочку, купальник для лиц женского пола, плавательные трусы для лиц мужского пола), сланцы, туалетные принадлежности (мыло и мочалку), полотенце, пакет для сменной обуви. Предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии одного из предметов Посетитель к сеансу плавания не допускается.
- заблаговременно прибыть в Плавательный бассейн не менее чем за 15 минут до времени начала сеанса, согласно расписанию. Опоздавшим к началу сеанса время сеанса не продлевается;
- переобуться в сменную обувь, сдать в гардероб верхнюю одежду и пакет с уличной обувью, получить ключ от шкафчика в раздевалке;

- отметить у администратора согласно приобретенному абонементу (билету);
- раздеться в раздевалке;
- перед выходом в душевую комнату воспользоваться туалетом (в случае необходимости).
- перед выходом в помещение ванны бассейна принять душ с мылом и мочалкой (без купального костюма);
- пройти осмотр у медицинского работника;
- входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.
- находиться в воде в плавательной шапочке и купальном костюме;
- плавать исключительно на дорожках указанных инструктором;
- при одновременном плавании нескольких человек на дорожке, плавающие должны держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки.
- Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне.
- соблюдать правила поведения на воде и технику безопасности.

По окончании сеанса Посетитель принимает душ, одевается в раздевалке, не задерживая Посетителей следующего сеанса. При выходе из Плавательного бассейна Посетитель должен сдать ключ от шкафчика в раздевалке.

Запрещается:

- находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного, наркотического и других видах опьянения, в сильно возбужденном/подавленном состоянии;
- находиться в помещениях Плавательного бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
- курить в помещениях Плавательного бассейна;
- приносить и распивать в помещениях Плавательного бассейна алкогольные напитки;
- приносить в помещение чаши Плавательного бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением;
- пользоваться стеклянной тарой и другими стеклянными принадлежностями в душевых.
- входить в ванну Плавательного бассейна без посещения душа, ножной ванны и осмотра медицинским работником;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном;
- входить в воду без разрешения тренера или инструктора;
- справлять естественные надобности в ванну бассейна. Виновные удаляются и впредь в бассейн не допускаются;
- свободное посещение бассейна детей в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых;
- бегать по лестницам и обходным дорожкам;

- плавать без купальной шапочки;
- плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки или ложиться на них;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- брызгаться водой или разливать воду в душевой и в раздевалке;
- нырять, прыгать с бортика, стартовых тумб без разрешения тренера, инструктора;
- прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью;
- затевать различные игры с подныриванием и подтоплением друг друга;
- громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи;
- ходить по переливам и краям бассейна.
- плавать с жевательной резинкой во рту.

3.6. Медицинский работник Плавательного бассейна подчиняется администратору бассейна. Осуществляет медицинский осмотр Посетителей, оказывает медицинскую помощь пострадавшим во всех необходимых случаях и выполняет другие обязанности, установленные должностной инструкцией;

3.7. Инструктор подчиняется администратору бассейна. Находиться в помещении чаши Плавательного бассейна во время проведения сеанса. Осуществляет контроль за соответствием нормативной загрузки (не более 8 человек на одну дорожку на один сеанс) на плавательных дорожках. Следит за числом Посетителей на воде во время сеанса. Следит за соблюдением правил поведения и мер безопасности Посетителями бассейна во время сеанса. В ходе сеанса наблюдает за состоянием здоровья плавающих Посетителей. Умеет оказывать первую помощь пострадавшим, пользоваться средствами спасания на воде. Знает Правила и меры безопасности при организации и проведении занятий, тренировок и других мероприятий в Плавательном бассейне со всеми категориями населения.

3.8. Администрация Плавательного бассейна, сотрудники соответствующих спортивных школ и образовательных учреждений обязаны следить за строгим соблюдением правил и мер безопасности при организации, проведении занятий и других мероприятий в Плавательном бассейне.

3.9. При какой-либо аварии в Плавательном бассейне, мешающей безопасному проведению сеанса или угрожающей жизни и здоровью Посетителей администратор/тренер/преподаватель/инструктор должны отменить сеанс и сообщить вышестоящему руководству об аварии.

3.10. Все лица, допустившие нарушение правил проведения и мер безопасности во время сеанса решением администрации Плавательного бассейна к занятиям не допускаются.

3.11. За поломку и порчу инвентаря, оборудования, мебели и т.п. ответственность несут лица, причинившие ущерб, а также лица, проводящие занятия и/или организующие коллективное плавание в бассейне.

3.12. Администратор Плавательного бассейна организует подготовку бассейна к приему и обслуживанию Посетителей, спортсменов, зрителей и занимающихся плаванием. Обеспечивает необходимые условия для физкультурно-оздоровительного и соревновательного процессов. Ведет учет посещаемости. Обеспечивает высокую культуру обслуживания.

4. Правила приобретения, восстановления абонеента

4.1. Абонемент действует в течение установленного срока, указанного на нем.

4.2. Факт приобретения абонеента подтверждается наличием кассового чека, который предъявляется вместе с абонементом перед началом сеанса.

4.3. Оплата производится за наличный и безналичный расчет через кассу Плавательного бассейна ФГБОУ ВО «БрГУ».

4.4. В случае утраты абонеента Посетитель обращается с соответствующим заявлением на имя заведующего хозяйством ФГБОУ ВО «БрГУ». После согласования утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг. После окончания срока действия абонеента претензии к количеству и качеству оказанных услуг не принимаются.

4.5. Если Посетитель не пользуется абонементом в связи с обстоятельствами, за которые Плавательный бассейн не отвечает (отпуск, служебная командировка и т.п.) стоимость пропущенных услуг не возмещается, посещение бассейна на другое время не продлевается. Исключение составляет пропуск по болезни, в случае предоставлении администратору Плавательного бассейна документа, выданного медицинским учреждением, подтверждающего невозможность посещать Плавательный бассейн по состоянию здоровья.

4.6. Перед покупкой абонеента Посетителям рекомендуется пройти обследование у врача, для подтверждения отсутствия противопоказаний к занятиям плаванием.

5. Правила оказания платных услуг Плавательным бассейном различным организациям

5.1. Организации, школы, ДЮСШ для проведения соревнований, тренировок, обучающих занятий по плаванию должны подать заявку на имя ректора ФГБОУ ВО «БрГУ» о своем намерении и желаемой дате и времени проведения мероприятия. В случае положительного решения, заключается договор о предоставлении услуг Плавательным бассейном.

5.2. Оплата производится в безналичной форме на расчетный счет ФГБОУ ВО «БрГУ».

5.3. Услуги оказываются в рамках срока действия договора.

6. Права Посетителей Плавательного бассейна

Посетитель имеет право:

- пользоваться всеми услугами Плавательного бассейна;
- подать жалобу на ненадлежащее качество предоставленных услуг Плавательным бассейном, изложив суть претензий в книге жалоб и предложений;
- вносить в книгу жалоб и предложений пожелания и рекомендации по улучшению работы Плавательного бассейна. Результаты рассмотрения отражаются администрацией в книге жалоб и предложений Плавательного бассейна;
- пользоваться правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Посетителей Плавательного бассейна

Посетитель несет ответственность:

- за состояние здоровья при посещении Плавательного бассейна;
- за сохранность личных вещей оставленных без присмотра;
- за поломку и порчу оборудования, утерю номерков и прочий материальный ущерб в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации;
- за невыполнение условий заключенного договора;
- за несоблюдение настоящих правил;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в Плавательном бассейне в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

ВНИМАНИЕ! За порчу имущества и инвентаря Посетители возмещают материальный ущерб в размере 100 % стоимости материальных ценностей.

При нарушении настоящих Правил Посетителями Плавательного бассейна в случае получения травм и наступлении других несчастных администрация ФГБОУ ВО «БрГУ» ответственности не несет. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения бассейна.

8. Разрешение конфликтных ситуаций

В случае возникновения конфликтной ситуации любого характера вопрос между сторонам решается путем письменного обращения к администрации ФГБОУ ВО «БрГУ». При недостижении согласия стороны вправе обратиться в суд.