

УДК 331.5; 658.3

Управление человеческими ресурсами (Human Resource) как составляющая менеджмента качества

А.В. Важенин^{1 а}, Н.П. Лонцих^{2 б}

¹Иркутская нефтяная компания, пр. Большой Литейный 4, Иркутск, Россия

²Иркутский национальный исследовательский технический университет, ул. Лермонтова 83, Иркутск, Россия

^аpalon@list.ru, ^бnatalysib@list.ru

Статья поступила 11.01.2016, принята 3.03.2016

В статье изложен систематический подход, определяющий связь социально-психологических аспектов управления персоналом, управление человеческими ресурсами (Human Resource) как особый вид профессиональной деятельности. Установлено, что компетенции — это способность компании и ее персонала исполнять требуемый функционал в соответствии с определенным видением, миссией и ценностями. Таким образом, компетенции встраиваются в общую систему управления персоналом, направлены на достижение стратегических целей и являются общими как для компании в целом, так и для каждого из ее сотрудников. Показано, что корпоративная модель компетенций — это набор ключевых компетенций, необходимых сотрудникам для успешного достижения стратегических целей компании. Определено, что деятельность, статус и перспективы развития современной успешной компании обуславливают значительное внимание к повышению качества человеческих ресурсов (Human Resource).

Ключевые слова: управление персоналом; управление компетенциями; компетентный персонал; повышение качества человеческих ресурсов; Human Resource компании; удовлетворенность потребителя; наставничество и ротация специалистов; кадровый потенциал; найм и индивидуальное развитие персонала; корпоративная модель компетенций.

Human resource management as a component of quality management

A.V. Vazhenin^{1 а}, N.P. Lontzikh^{2 б}

¹Irkutsk Oil Company; 4, Bolshoy Liteiniy ave., Irkutsk, Russia

²Irkutsk National Research Technical University; 83, Lermontov St., Irkutsk, Russia

^аpalon@list.ru, ^бnatalysib@list.ru

Received 11.01.2016, accepted 3.03.2016

The article deals with systematic approach determining the relation of social and psychological aspects for human resource management as a special kind of professional activity. It has been found out that competences are the ability of a company and its personnel to perform the functionality needed in accordance with proper vision, mission and values. Thus, competences are embedded into the whole system of the human resource management, directed at the achievement of the strategic aims and are general both for a company itself and for its every member. It has been demonstrated that the corporate model of competences is a set of key competences which is necessary for personnel to achieve the goals of their company successfully. It has been defined that activity, status and perspectives for the development of a successful modern company give rise to significant attention to improvement of quality for human resources.