

Проблемы ЖКХ: их актуальность и пути решения

О.Н. Лоскутова^а, Я.Р. Кондратова^б

Тюменская государственная академия мировой экономики, управления и права, ул. 30 лет Победы 102, Тюмень, Россия

^аOlga-losk@mail.ru, ^бYanakondratova1993@ya.ru

Статья получена 2.08.2014, принята 19.09.2014

Проблемы в сфере ЖКХ анализируются на публикаций российских авторов в научных периодических изданиях. Выявляются проблемы, касающиеся жилищно-коммунальных услуг. Делается вывод о мерах, которые необходимо применить для улучшения работы ЖКХ.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, конфликт, медиация, коммунальные проблемы, инструменты и механизмы регулирования.

Problems of housing and utility sector: urgency and ways of solving

O.N. Loskutova^a, Ya.R. Kondratova^b

Tyumen State University of World Economy, Management and Law, 102 30-let Pobedi St., Tyumen, Russia

^аOlga-losk@mail.ru, ^бYanakondratova1993@ya.ru

Received 2.08.2014, accepted 19.09.2014

The problems in the housing and utility sector have been analyzed on the basis of the Russian scientists' articles published in scientific periodical issues. The problems in the housing and utility sector have been revealed. The conclusion has been made about the measures that must be taken to improve the work of the housing and utility sector.

Keywords: housing and utility sector, conflict, mediation, utility problems, regulation tools and mechanisms

На сегодняшний день в целом по России жилищно-коммунальное хозяйство является одной из наиболее проблемных сфер.

Для выявления проблем в системе ЖКХ и путей их решения был проведен анализ некоторых статей российских авторов на тему жилищно-коммунальных услуг.

«Слабое развитие конкуренции на рынке управляющих организаций обуславливает низкое качество жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых населению, и их высокую стоимость», – такими словами описывает сегодняшнее состояние ЖКХ В. Г. Хайруллина. В статье «Системный подход к решению проблем в сфере ЖКХ» [5] отмечается также, что «еще одной важной проблемой является отсутствие действенного контроля со стороны муниципальных образований за деятельностью организаций,

осуществляющих эксплуатацию и обслуживание общего имущества в многоквартирном доме. Это в свою очередь является следствием отсутствия у муниципалитетов реальных рычагов влияния на эти организации» [5].

Ознакомившись со статьей, нельзя не согласиться с автором в том, что, приняв во внимание и согласовав интересы населения, государства и представителей бизнеса, мы придем к улучшению работы системы ЖКХ.

«В какой мере вы лично удовлетворены положением дел в сфере жилищно-коммунального хозяйства?» – такой вопрос был задан респондентам в статье В. И. Злотковского [3], где проблемы в сфере ЖКХ анализируются на основе результатов социологических исследований. Автор приходит к выводу о том, что для улучшения ка-

чества работы жкх, «необходимо внести серьезные коррективы в систему функционирования жилищно-коммунальных услуг» [3].

В результате анализа выделяются несколько главных проблем:

- неудовлетворенность респондентов высокими ценами на услуги ЖКХ;
- высокая стоимость услуг по содержанию дома (жилищных услуг);
- несоответствие цены и качества оказываемых услуг (жилищных, коммунальных).

Также, по мнению Злотковского, существуют коммунальные проблемы, актуальность которых заметно ниже. К таким проблемам относятся отсутствие парковок около дома и мест для выгула собак на придомовой территории, перебои с электроэнергией (отключения, скачки напряжения, низкое напряжение и т. д.), уборка подъездов и придомовой территории, вывоз мусора.

В свете полученных данных, большинство респондентов считает, что управляющая компания (ТСЖ) работает главным образом в собственных интересах. Судя по данным опроса, горожане считают: органы власти фактически устранились от контроля в сфере жкх.

В заключение делается вывод: для исправления ситуации необходимо вносить серьезные коррективы и изменения в систему функционирования ЖКХ. В первую очередь речь должна идти о создании условий по реальному участию граждан в управлении отраслью в целом и своим домом в частности. Необходимо ограничить рост тарифов предприятий-монополистов на электроэнергию, отопление, воду, газ (не выше уровня инфляции), создавать конкурентную среду в сфере оказания жилищных и коммунальных услуг, организовать действенный контроль со стороны органов власти, правоохранительных и контролирующих органов [3].

«Большинство управляющих компаний нарушают, в той или иной мере, права потребителей. Они в первую очередь скрывают от граждан то, как они расходуют деньги жителей. Большая часть законопослушных собственников квартир не понимает, куда идут средства, которые они платят за коммунальные услуги» [4]. Е. В. Литвинова в статье «Пути разрешения конфликтов в

сфере ЖКХ» рассматривает проблемы, возникающие между жителями и объединениями (ТСЖ и жкх). Так, для решения проблем предлагается применить новые подходы, которые основаны, в отличие от судебных процедур, на иных принципах взаимодействия сторон спора с участием специалистов – посредством медиации, необходимость и актуальность которой неоспорима.

Практика разрешения споров в сфере жкх при обращении в службы посредничества, к медиаторам, в значительной мере способствует снижению уровня конфликтности между жителями и представителями управляющих компаний (жкх и ТСЖ).

«Потребители услуг ЖКХ являются одними из самых незащищенных групп потребителей в России – у отрасли достаточно старая нормативная база, если говорить о правилах предоставления услуг жкх, а при наличии массовых нарушений этих правил устройство и иерархия хозяйствующих субъектов в жкх таковы, что рядовым гражданам невозможно в них разобраться», – утверждает А. И. Булатова [1]. Автор отмечает, что «большая часть нарушений происходит вследствие вовлечения в жилищно-коммунальный комплекс коммерческих организаций при ограниченных возможностях контроля за их деятельностью». В результате выделенные средства расходуются неэффективно и не по назначению. Можно прибавить к этому оплату невыполненных и некачественных работ и беспричинный рост цен на услуги жкх.

Завершая статью, Булатова приводит перечень мероприятий, позволяющих реформировать сферу жкх наиболее эффективным способом:

1) изменения в законодательной базе, регулирующей жкх, в частности, внедрение лицензирования управляющих компаний. Таким образом, персонификация ответственности и повышение профессионализма тех, кто работает в системе жкх, позволят улучшить ситуацию;

2) создание базы недобросовестных плательщиков по коммунальным платежам и введение для них ряда запретительных мер, в частности, отказ в получении банковского кредита;

3) предоставление на бесплатной основе широкого спектра юридических консультационных услуг населению по вопросам ЖКХ. Механизм заключается в подготовке квалифицированного коллектива студентов-юристов, помогающих вести консультационную работу с населением;

4) обеспечение роста уровня оплаты потребителями жилищно-коммунальных услуг путем проведения информационной и разъяснительной работы, повышения качества предоставляемых услуг, применения санкций и экономических стимулов, формирования и совершенствования автоматизированной системы управления расчетами потребителей;

5) ускорение оборачиваемости оборотных активов путем формирования полного и достоверного информационно-аналитического обеспечения по созданию, движению и использованию оборотных активов. Внедрение системы мотиваций по эффективному использованию элементов оборотных активов, совершенствованию системы расчетов;

6) формирование и реализация мероприятий по росту эффективности использования основных средств предприятий ЖКХ, которые заключаются в применении современных технологий и материалов при осуществлении ремонтов;

7) обеспечение роста эффективности претензионно-исковой работы, увеличение возврата средств через исполнительную службу [1].

На сегодняшний день проблемы эффективности системы ЖКХ требуют особого внимания. Проанализировав исследования, проблематику можно структурировать следующим образом:

- монополия и слабо развитая конкуренция в сфере жилищно-коммунальных услуг;
- неэффективная система управления;
- низкое качество работы предприятий в сфере ЖКХ;
- несоответствие размеров платежей за пользование жильем фактическим затратам на его содержание;
- отсутствие должного контроля со стороны органов власти за состоянием жилья и оказанием жилищно-коммунальных услуг;

- недобросовестность работников ЖКХ;
- безнаказанность организаций при невыполнении обязательств по договорам оказания жилищно-коммунальных услуг.

По мнению авторов, наиболее эффективный способ решения проблемы – это проведение реформ, которые помогут улучшить работу в системе ЖКХ:

- разработка государственной жилищной политики;
- государственное регулирование деятельности монополий в сфере коммунальных услуг;
- повышение качества и совершенствование деятельности организационной структуры в сфере ЖКХ;
- развитие конкуренции на рынке коммунальных услуг;
- осуществление эффективной тарифной политики.

Для этого целесообразно обратиться к «Дорожной карте», где расписаны планы мероприятий («дорожная карта») по решению проблем жилищно-коммунального хозяйства и нормотворческой деятельности по проблемам жилищно-коммунального хозяйства.

План мероприятий («дорожная карта») по решению проблем жилищно-коммунального хозяйства включает следующие пункты:

- 1) создание единой государственно-информационной системы жилищно-коммунального хозяйства;
- 2) содержание и управление жилищным фондом;
- 3) реализация мер по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в многоквартирных домах;
- 4) переселение граждан из аварийного жилого фонда;
- 5) модернизация коммунальной инфраструктуры;
- 6) тарифная политика;
- 7) организация общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве [2].

Литература

1. Булатова А.И. Актуальные проблемы и анализ отношения населения к сфере жилищно-коммунального хозяйства России // Вестник

УГАЭС. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. 2014. № 1 (7). С. 89-93

2. Департамент жилищно – коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://jkh.avо.ru/dorozhnaya-karta-po-resheniyu-problem-zhilishchno-kommunalnogo-kompleksa> (дата обращения: 05.11.2014).

3. Злотковский В.И Сфера ЖКХ: Состояние и проблемы (по результатам социологического исследования в г. Красноярск) // Проблемы соци-

ально– экономического развития Сибири. 2014. № 2 (16) С . 96-103.

4. Литвинова Е.В. Пути разрешения конфликтов в сфере ЖКХ // Сервис в России и за рубежом. 2014. № 5(52). С. 31-46

5. Хайруллина В.Г. Системный подход к решению проблем в сфере ЖКХ // Вестник УГАЭС. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. 2014. № 1 (7). С. 42-45.

УДК 316.014

Трансформация функций семьи в современном российском обществе

В.В. Рябова

Байкальский государственный университет экономики и права, ул. Ленина 11, Иркутск, Россия
viktory404@yandex.ru

Статья поступила 15.08.2014, принята 21.09.2014

Семья как социальный институт за время своего существования претерпела существенные изменения. Перемены в сфере семейно-брачных отношений и в структурных характеристиках семьи и брака происходят под влиянием современных тенденций развития российского общества. Особую актуальность приобретает процесс трансформации функциональной структуры семьи, отражающий динамику семейных изменений на разных этапах исторического развития. В статье проанализированы исследования авторов в области социологии и психологии семьи, выделены базисные функции семьи как социального института и проведен сравнительный анализ реализации этих функций в традиционной (патриархальной) и современной (биархатной) модели семьи.

Ключевые слова: функции семьи, трансформация, классификация функций семьи.

Transformation of family functions in modern Russian society

V.V. Ryabova

Baikal State University of Economics and Law; 11, Lenin St., Irkutsk, Russia
viktory404@yandex.ru

Received 15.08.2014, accepted 21.09.2014

Being a social institution, family has undergone significant changes during its existence. Changes both in family relations and structural features of a family and a marriage are influenced by current development trends in a Russian society. The process of transformation of the functional family structure, reflecting the dynamics of family changes at different stages of historical development, takes on a special importance. The article analyzes the author's research in the field of sociology and family psychology. Main functions of a family as a social institution have been identified and comparative analysis of the implementation of these functions in a traditional (patriarchal) and modern (biarchal) family model.

Keywords: family functions, transformation, classification of family functions.

