

УДК 316.654

## Сфера жкх: состояние и проблемы (по результатам социологического исследования в городе Красноярске)

В.И. Злотковский

Красноярский филиал Академии труда и социальных отношений, ул. Марковского 81, Красноярск, Россия

nn101@yandex.ru

Статья получена 12.03.2014, принята 27.04.2014

*Сфера жкх анализируется на основе результатов социологического исследования, проведенного в городе Красноярске. Выявляются уровень удовлетворенности качеством услуг по обслуживанию дома, коммунальные проблемы, доставляющие наибольшее беспокойство респондентам, отношение к проблеме ресурсосбережения и степень участия собственников жилья в управлении своим домом. Делается вывод о необходимости внесения серьезных корректив в систему функционирования жкх.*

**Ключевые слова:** жилищно-коммунальное хозяйство, управляющая компания, товарищество собственников жилья, коммунальные проблемы, управление домом, Красноярск.

## Sphere of housing and utility sector: state and problems (by results of sociological research in the city of Krasnoyarsk)

V.I. Zlotkovsky

Krasnoyarsk branch of Academy of Labour and Social Relations, 81 Markovsky St., Krasnoyarsk, Russia  
nn101@yandex.ru

Received 12.03.2014, accepted 27.04.2014

*The article analyzes the sphere of housing and utility sector by using results of sociological research in the city of Krasnoyarsk. It also deals with the level of satisfaction with quality of services in house maintenance. Utility problems, causing the greatest trouble to respondents, attitude to resource-saving problem and participation of householders in house management have also been shown. The author comes to a conclusion that it is necessary to make some serious allowances in the system of functioning housing and utility sector.*

**Keywords:** housing and utility service, management company, householders association, utility problems, house maintenance, Krasnoyarsk.

**Введение.** Как свидетельствуют результаты социологических опросов и статистические документы, по многим социальным показателям развития Красноярский край можно рассматривать как микромодель всей России. Вследствие чего полученные данные по г. Красноярску с высокой долей вероятности можно распространить на другие территории и получить представление о ситуации в целом по России.

В общественном сознании красноярцев

жилищно-коммунальное хозяйство относится к числу наиболее проблемных сфер городской жизни. Высокие цены на услуги жкх являются главной социальной проблемой, волнующей горожан на протяжении последних десяти лет. В городском рейтинге указанная проблема попеременно делит первое место с другой социальной проблемой – «ростом цен». Сама работа коммунальных служб во второй половине 2000-х годов начинает волновать каждого четверто-