

## Многофункциональные центры предоставления государственных услуг в Иркутской области и Республике Бурятия

Т.В. Губарева<sup>a</sup>, Д.К. Кадиржанова<sup>b</sup>, А.Л. Мещеряков<sup>c</sup>

Братский государственный университет, ул. Макаренко 40, Братск, Россия

[tvgbratsk@mail.ru](mailto:tvgbratsk@mail.ru), [skydarina2012@yandex.ru](mailto:skydarina2012@yandex.ru), [gmu@brstu.ru](mailto:gmu@brstu.ru)

Статья получена 16.03.2014, принята 18.05.2014

*Рассмотрены основные направления административной реформы в Российской Федерации в сфере информатизации органов государственного и муниципального управления в связи с развитием многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг. Изучен комплекс мер государственного уровня, которые активно реализуются исполнительными органами власти с целью повышения качества и доступности, устранения проблем при оказании государственных услуг. Проанализирована практика предоставления государственных услуг на территории Восточной Сибири. Рассмотрено развитие сети многофункциональных центров на территории Иркутской области и Республики Бурятия.*

**Ключевые слова:** административная реформа, информатизация, многофункциональный центр, государственные и муниципальные услуги, территория, Иркутская область, Республика Бурятия.

## Multipurpose centers for providing state services in Irkutsk Region and the Republic of Buryatia

T.V. Gubareva<sup>a</sup>, D.K. Kadirzhanova<sup>b</sup>, A.L. Meshcheryakov<sup>c</sup>

Bratsk State University, 40 Makarenko St., Bratsk, Russia

[tvgbratsk@mail.ru](mailto:tvgbratsk@mail.ru), [skydarina2012@yandex.ru](mailto:skydarina2012@yandex.ru), [gmu@brstu.ru](mailto:gmu@brstu.ru)

Received....., accepted

*The article considers the main directions of administrative reform in the Russian Federation in the sphere of informational support among state and municipal administrative bodies in connection with the development of multipurpose centers for providing the state and municipal services. Series of the state-level measures, implemented strongly by executive authority to improve the quality of rendering, availability and elimination of problems when providing state services, have also been studied. The condition of providing state services on the territory of Eastern Siberia has been analyzed. Development of a network of multipurpose centers on the territory of Irkutsk Region and the Republic of Buryatia has been considered.*

**Keywords:** administrative reform, informational support, multipurpose center, state and municipal services, territory, Irkutsk Region, Republic of Buryatia.

**Введение.** В настоящее время в Российской Федерации реализуются преобразования, направленные на совершенствование системы государственного управления и повышение качества жизни граждан страны. Идет поиск инновационных подходов и решений для улучшения координации деятельности органов власти по модернизации своей деятельности, в том числе в области оказания государственных и муници-

пальных услуг гражданам и организациям.

Основными причинами, по которым граждане сегодня негативно отзываются о деятельности государственных и муниципальных органов власти, являются территориальная разобщенность, необходимость многократного посещения органов власти, длительные сроки исполнения процедур и коррупционный характер действий некоторых служащих.