



УДК 005:004

Многофункциональные центры на территории Западной Сибири

Т.В. Губарева^a, Е.А. Слепнева^b, А.С. Тихонова^c

Братский государственный университет, ул. Макаренко 40, Братск, Россия

^atvgbratsk@mail.ru, ^bkafgmu@brstu.ru, ^celena121093@mail.ru

Статья получена....., принята.....

Рассмотрены основные направления административной реформы в Российской Федерации. Проведено исследование направлений информатизации органов государственного управления в сфере развития многофункциональных центров, расположенных на территории Западной Сибири. Проанализированы состояние предоставления государственных услуг, а также перспективы развития сети многофункциональных центров на территории Новосибирской и Кемеровской областей.

Ключевые слова: административная реформа, информатизация, государственные и муниципальные услуги, многофункциональный центр, территория, структура многофункционального центра

Multipurpose centers in Western Siberia territory

T.V. Gubareva^a, E.A. Slepneva^b, A.S. Tikhonova^c

Bratsk State University, 40 Makarenko St., Bratsk, Russia

^atvgbratsk@mail.ru, ^bkafgmu@brstu.ru, ^celena121093@mail.ru

Received....., accepted

The main directions of administrative reform in the Russian Federation have been considered. Research of the directions of informational support among state administrative bodies in the sphere of development of multipurpose centers, located on Western Siberia territory, has been carried out. The condition of providing state services and perspectives for the development of a network of multipurpose centers in Novosibirsk and Kemerovo Regions, have been analyzed.

Keywords: administrative reform, informational support, state and municipal services, multipurpose center, territory, multipurpose center structure.

Введение. В современных условиях экономическое развитие России во многом определяется качеством государственного управления. Рыночные условия предъявляют высокие требования к эффективности государственного аппарата и исполнитель-

ной власти. Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «Надо переходить к стандартам госуслуг нового поколения – основанным не на позиции исполнителя, а на позиции потребителя этих услуг» [1]. Для создания конкурентоспособного, социально-

ориентированного государства руководством страны были поставлены следующие приоритетные задачи:

- ограничить вмешательство государства в экономическую деятельность,
- исключить чрезмерное регулирование,
- снизить административные барьеры для бизнеса,
- повысить качество и доступность государственных и муниципальных услуг населению,
- повысить уровень открытости деятельности органов власти,
- повысить степень участия граждан в выработке государственной политики.

В последнее десятилетие совершенствование государственного управления включает следующие базовые блоки:

- административная реформа,
- реформа государственной службы,
- электронное правительство,
- бюджетная реформа.

Опыт реализации данных реформ показал, что разделения на отдельные частные реформы не требуется. Объектом реформирования должен становиться государственный сектор со всеми его компонентами – государственной службой, финансами, системой управления, информационными ресурсами. Основные направления совершенствования системы государственного управления обозначены в документах:

- Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных услуг на 2011-2013 годы;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Долгое время граждане в различных жизненных ситуациях сталкивались с волокитой, коррупцией и некомпетентностью. Ситуацию изменили базовые для сферы государственных услуг документы, которые принципиально меняют подход к оказанию услуг и обозначают переход к сервисному государству:

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Концепция снижения административных барьеров и повышения качества государственных услуг на 2011-2013 годы.

Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – это первый законодательный акт в отечественной нормативной правовой базе, направленный на обеспечение прав граждан при обращении в государственные и муниципальные органы. В данном федеральном законе:

- заложены все основные направления оптимизации предоставления государственных услуг, ключевые понятия и направления развития;
- законодательно установлены:
 - обязательства государственных и муниципальных органов перед гражданами и ответственность должностных лиц за нарушение порядка оказания услуг,
 - упрощение и ускорение административных процессов,
 - уменьшение количества операций,
 - организация межведомственного взаимодействия,
 - увеличение степени доступности государственных услуг,
 - переход к предоставлению услуг в электронном виде.

В настоящее время центральными направлениями совершенствования системы государственного управления остаются:

- снижение избыточного государственного регулирования;
- повышение качества государственных услуг;
- повышение эффективности органов власти;
- повышение информационной открытости.

В рамках административной реформы проводится работа **по повышению качества государственных услуг** в следующих направлениях:

- по регламентации деятельности государственных органов исполнительной власти в части предоставления услуг населению,
- по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»,

- по переводу госуслуг в электронную форму.

В связи с этим сформирована нормативная и методическая база повышения качества исполнения государственных функций и предоставления госуслуг, а также выработаны механизмы управления и стимулирования реформирования всей системы оказания госуслуг.

Федеральный закон № 210-ФЗ также предусматривает:

- выстраивание системы оказания госуслуг, ориентированной на разные группы граждан:

- активных пользователей сети Интернет, предпочитающих удаленные способы получения услуг,

- ориентированных на личное общение с консультантами центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

- внедрение универсальной электронной карты (единый ключ, открывающий доступ к государственным, муниципальным и коммерческим услугам);

- совершенствование форм оказания госуслуг;

- механизм досудебного обжалования, законодательное закрепление которого устанавливает административную ответственность госслужащих за нарушение прав граждан при предоставлении госуслуг;

- возможность для граждан оперативно подать жалобу в письменной или электронной форме в органы власти через их официальные сайты или Единый портал госуслуг, а также по единому телефону доверия – с 1 января 2012 года (после вступления в силу изменений в федеральный закон о государственных услугах).

Модернизация государственного управления – комплексная задача. Задачи реформирования системы оказания госуслуг, поставленные правительством, потребовали взаимодействия ведомств на новом уровне. Поэтому был осуществлен переход на межведомственное взаимодействие. Законом был установлен запрет для госслужащих требовать от получателей госуслуг документы, уже имеющиеся в распоряжении органов власти. Это потребовало реализации электронной системы обмена данными между

ведомствами.

Для повышения качества госуслуг и совершенствования системы их оказания Минэкономразвития России ежегодно проводятся:

- мониторинг качества и доступности госуслуг,

- исследование степени удовлетворенности граждан качеством деятельности государственной власти и органов местного самоуправления в части предоставления госуслуг и осуществления контрольно-надзорных функций.

Согласно исследованиям 53 % граждан Российской Федерации в возрасте 18 лет и старше за последние два года как минимум один раз получали государственную или муниципальную услугу. Прежде всего, это услуги:

- налоговой службы,
- миграционной службы,
- ГИБДД,
- Пенсионного фонда,
- органов ЗАГС.



Рис. 1. Оценка гражданами изменений качества предоставления государственных и муниципальных услуг за 2006-2011 годы [2]

В настоящее время:

- проведена работа по регламентации и включению в Федеральный реестр информации по муниципальным услугам, а также услугам, предоставляемым органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

- устранены все законодательные ограничения для предоставления государствен-

ных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

- ведется перевод услуг в электронный вид;

- осуществляется переход на межведомственное взаимодействие;

- введена ответственность чиновников за нарушения при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» поставлена задача по достижению следующих показателей:

- не менее 90 % должен составлять уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году,

- не менее 90 % должна быть доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году,

- не менее 70 % граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году,

- до двух снизить среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти или орган местного самоуправления для получения одной государственной или муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году,

- до 15 минут сократить время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти или орган местного самоуправления для получения государственных или муниципальных услуг, к 2014 году.

Работы по совершенствованию сферы оказания госуслуг – это комплексная задача, в которой участвуют многие ведомства. Поэтому для ее решения требуется качественное изменение всей системы коммуникаций ведомственного уровня. Для оценки результатов проводимых преобразований на регулярной основе проводится мониторинг качества и доступности государственных и

муниципальных услуг, который направлен на систематическое выявление наиболее проблемных сфер оказания государственных и муниципальных услуг, а также отслеживание динамики показателей оказания наиболее массовых услуг.

Создание современных, удобных для граждан инструментов предоставления государственных услуг – важнейшая задача при построении всей системы сервисного государства.

Одной из наиболее успешных и перспективных форм обслуживания населения стало предоставление государственных услуг в режиме «одного окна». Это предполагает, что заявитель общается не с государственным служащим, а с сотрудником фронт-офиса, который принимает документы и при необходимости оказывает консультации по получению государственных услуг. Принцип «одного окна» предусматривает предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом.

Режим «одного окна» реализуется в многофункциональных центрах по оказанию государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Для населения подобные центры – зримый результат реформирования системы государственного управления, социально-управленческая инновация, призванная облегчить жизнь гражданам и бизнесу.

Документы в МФЦ принимает не государственный служащий, а сотрудник фронт-офиса, который принимает запросы по услугам различных ведомств. Решение о предоставлении или не предоставлении услуги, как и раньше, принимается в государственном или муниципальном органе. Но теперь заявитель, в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии, не общается с государственным служащим каждого ведомства непосредственно. Это не только повышает комфорт для посетителя, но и существенно снижает риск возникновения коррупции.

В 2007 году в пилотном режиме 16 субъектов Российской Федерации при поддержке Минэкономразвития России создали в районных центрах единые офисы предоставления государственных и муниципальных ус-

луг, в которых необходимые справки, документы и выписки выдавались сразу в одном офисе несколькими ведомствами. Тогда еще не был запущен принцип «одного окна», и посетителю все равно приходилось стоять в очереди к государственному служащему конкретного ведомства, но, тем не менее, это уже был большой шаг вперед. Теперь создание новых многофункциональных центров и практика обслуживания населения по принципу «одного окна» распространяются во всех регионах России.

Для повышения эффективности управления проектом расширения практики «одного окна» Министерством экономического развития Российской Федерации подготовлен типовой план-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг по этому принципу в каждом субъекте РФ. План-график одобрен правительственной комиссией по проведению административной реформы 30 октября 2012 г. В 2012 году по всей стране велась системная работа по вводу в эксплуатацию новых МФЦ.

На конец 2011 года МФЦ работали в 62 субъектах Российской Федерации. За 2012 год еще 11 регионов впервые открыли МФЦ и организовали реализацию данного проекта. Лидеры по количеству открытых многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2012 году:

- Москва – открыто 27,
- Ростовская область – 24,
- Самарская область – 23.

По состоянию на начало 2013 года обеспечена доступность государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» для 25 % населения страны. В соответствии с Указом Президента от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» плановый показатель в 2012 году должен был составлять 12 %, а в 2013 году – 20 %.

По состоянию на январь 2013 года 64 субъекта запланировали достаточное количество МФЦ и окон привлекаемых организаций для достижения в 2015 году 90 % охвата населения в этих регионах услугами, предоставляемыми по принципу «одного окна».

Лидирующие по количеству открытых

многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2014 году регионы показаны на рис. 2. 18 января 2013 г. министр А.Р. Белоусов выступил с докладом [4] на совещании по вопросам развития сети многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг, которое прошло под руководством председателя правительства Российской Федерации Д.А. Медведева.

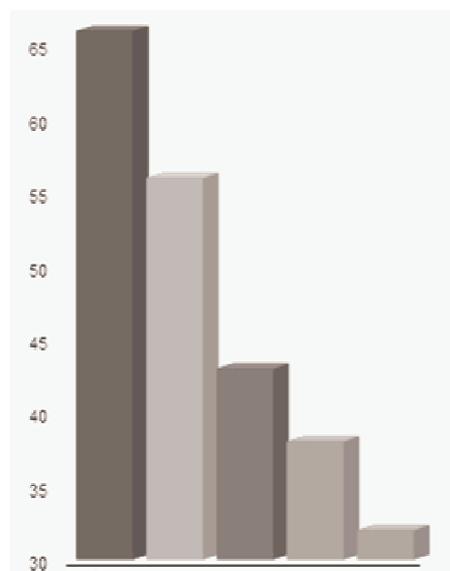


Рис. 2. Топ регионов в 2014 году [3]: Москва – открыто 66, Ростовская область – 56, Краснодарский край – 43, Московская область – 38, Самарская область – 32

Чтобы оптимизировать мониторинг планирования и развития сети МФЦ и привлекаемых организаций, запущена в эксплуатацию специальная информационная система, позволяющая:

- формировать и отслеживать планы регионов по развитию сети МФЦ в режиме реального времени, включая графическое отображение точек предоставления услуг по принципу «одного окна» на карте каждого субъекта России;
- получать информацию о создаваемых и планируемых МФЦ в режиме реального времени;
- отображать точки предоставления услуг на карте субъекта Российской Федерации;
- автоматически рассчитывать охват населения услугами по принципу «одного окна» на 2012-2015 гг.

В настоящее время, по данным указанной системы, в России действуют 1193 МФЦ (рис. 3).



Рис. 3. Многофункциональные центры предоставления услуг, действующие на территории России [2]

Бюджетные организации многофункциональных центров имеют свой сайт, имеющий русскоязычное название мфц.рф. Портал мфц.рф – информационный ресурс, созданный с целью консолидации всей имеющейся информации обо всех многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и их филиалах, которые уже открылись либо планируются к открытию в ближайшее время.

Решение задачи сбора актуальных сведений об МФЦ в России с помощью создания специализированного пространства по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг гражданам Российской Федерации позволяет:

- сократить дистанцию между участниками процесса предоставления государственных и муниципальных услуг,
- ускорить процесс поиска ближайшего места расположения пункта оказания государственных и муниципальных услуг,
- получать исчерпывающую информацию как о самом МФЦ, так и об услугах, которые оно представляет,
- удаленно бронировать место в электронной очереди выбранного МФЦ (при наличии),
- проверять удаленно статус рассмотрения заявления о предоставлении услуги через МФЦ (при наличии),
- получать он-лайн консультации в call-центрах МФЦ (при наличии),
- осуществлять веб-экскурсию по территории МФЦ (при наличии) для того, чтобы заранее проложить маршрут.

Портал мфц.рф:

- поддерживается и развивается силами специалистов, непосредственно вовлеченных в процесс автоматизации предоставления государственных и муниципальных услуг;

- информирует по вопросам, связанным с предоставлением, получением государственных и муниципальных услуг при обращении в МФЦ на территории Российской Федерации.

В качестве примера развития сети многофункциональных центров в Западной Сибири будут проанализированы МФЦ Новосибирской и Кемеровской областей. Существуют два официальных названия учреждений МФЦ:

- МБУ «МФЦ» – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- МАУ «МФЦ» – муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Многофункциональные центры на территории Кемеровской области. В Кемеровской области целями административной реформы являются:

- повышение качества и доступности государственных услуг;
- ограничение вмешательства органов исполнительной власти в экономическую деятельность субъектов предпринимательства, в том числе прекращение избыточного государственного регулирования;
- повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти.

Для достижения обозначенных целей необходимо решение следующих задач:

- внедрение в органах исполнительной власти Кемеровской области принципов и процедур управления по результатам;
- разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Кемеровской области, а также административных регламентов в органах исполнительной власти Кемеровской области;
- реализация единой вертикально интегрированной автоматизированной системы

мониторинга результативности деятельности органов исполнительной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления по достижению важнейших показателей социально-экономического развития и исполнения ими своих полномочий (ГАС «Управление»);

- создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

- организация предоставления государственных услуг в электронной форме;

- оптимизация функционирования органов исполнительной власти Кемеровской области и введение механизмов противодействия коррупции в сферах деятельности органов исполнительной власти Кемеровской области;

- повышение эффективности взаимодействия органов исполнительной власти Кемеровской области и гражданского общества, а также прозрачности деятельности органов исполнительной власти Кемеровской области;

- модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти Кемеровской области;

- формирование необходимого организационного, информационного, ресурсного и кадрового обеспечения административной реформы, совершенствование механизмов распространения успешного опыта государственного управления.

В Кемеровской области функционируют 16 МФЦ. Кроме того, создан мобильный офис муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Кемерово», в котором предоставление государственных услуг производится по экстерриториальному принципу, то есть вне зависимости от места регистрации граждан.

На рис. 4 показаны МФЦ, действующие на территории Кемеровской области.

Из новостей региона [5] можно отметить следующую. Кемеровская область вошла в число первых регионов, где реализуются пилотные проекты по созданию инфраструктуры «электронного правительства».

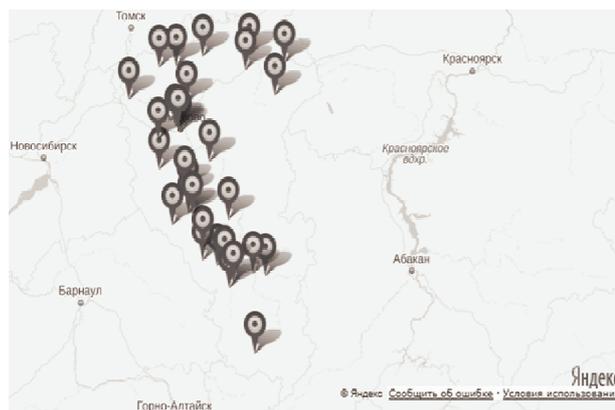


Рис. 4. МФЦ на территории Кемеровской области [5]

Так, в соответствии с подписанным 21 декабря 2010 года соглашением о сотрудничестве по предоставлению государственной услуги по выдаче (замене) паспорта гражданина Российской Федерации и информационному обмену реализуется проект «Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе созданного многофункционального центра». В настоящее время в Кемеровской области функционируют 19 МФЦ, которые представлены в табл. 1.

Кроме этого, создан мобильный офис муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Кемерово», в котором предоставление государственных услуг производится по экстерриториальному принципу, то есть вне зависимости от места регистрации граждан. Мобильный офис МФЦ заработал в Промышленновском районе Кемеровской области. Специальный автомобиль закуплен на средства областного бюджета и оснащен компьютерной техникой, средствами связи, системой кондиционирования воздуха, а также автономным отоплением салона, что позволяет принимать население круглогодично.

Для МФЦ это новый уровень предоставления услуг: теперь жителям отдаленных деревень не придется ехать в районный центр для подачи заявления, специалисты сами выезжают в каждый населенный пункт по специальному графику. В мобильном офисе заявители смогут получить услуги управления соцзащиты, Росреестра и када-

стровой палаты, миграционной службы, налоговой службы, отделов районной администрации, а также проконсультироваться по предоставляемым услугам. График работы мобильного офиса опубликован на сайте муниципалитета.

Таблица 1

МФЦ, действующие на территории Кемеровской области

Название	Адрес
МБУ «МФЦ Прокопьевского муниципального района»	Прокопьевск, пр. Гагарина, 6
МБУ «МФЦ»	пгт Краснобродский, ул. Новая, 53
МАУ «МФЦ»	Киселевск, ул. Ленина, 32
МАУ «МФЦ»	пгт Промышленный, ул. Коммунистическая, 20А
МАУ МФЦ «Единое окно»	Полысаево, ул. Кремлевская, 3
МАУ МФЦ	Анжеро-Судженск, ул. Желябова, 6А
МАУ «БМФЦ»	Березовский, пр. Ленина, 21
МАУ «МФЦ»	Юрга, ул. Московская, 50
МАУ «МФЦ» Мариинского муниципального района	Мариинск, ул. 50 лет Октября, 73А
МАУ «МФЦ» КМР	пгт Крапивинский, ул. Советская, 16
МАУ «МФЦ»	Гурьевск, пер. Щорса, 1
МАУ «МФЦ г. Кемерово»	Кемерово, ул. Кирова, 41А
МАУ «МФЦ»	Таштагол, ул. Пospelова, 20
МАУ «МФЦ города Новокузнецка»	Новокузнецк, ул. Покрышкина, 22А
МБУ «МФЦ»	с. Вишневка, ул. Новая, 8
МАУ «МФЦ»	Прокопьевск, ул. Институтская, 15
МАУ «МФЦ КГО»	Калтан, пр. Мира, 39
МАУ «Ленинск-Кузнецкий МФЦ»	Ленинск-Кузнецкий, пр. Кирова, 56
МАУ «МФЦ МОМ-ГО»	Междуреченск, ул. Космонавтов, 5

К настоящему времени на территории Кемеровской области имеют статус «действующий» 19 МФЦ, статус «планируемый к открытию» – 21 МФЦ. Всего на территории Кемеровской области к 2015 году планируется открыть 40 МФЦ.

Многофункциональные центры Новосибирской области. 10 декабря 2008 года на территории Новосибирской области был открыт первый пилотный проект – филиал ГАУ НСО «МФЦ» в городе Оби. Количество оказываемых государственных и муниципальных услуг – 124, площадь филиала – 713,7 м², количество представленных органов власти на базе МФЦ – 15, количество окон приема заявителей – 18.

15 декабря 2009 года состоялось открытие Новосибирского филиала – второго в Новосибирской области. Левобережный филиал ГАУ НСО «МФЦ» ориентирован на жителей двух районов города (Ленинского и Кировского) – это около 450 000 человек, но фактически многие услуги доступны для жителей всего города. Количество оказываемых государственных и муниципальных услуг – 184. Площадь филиала ГАУ НСО «МФЦ» в г. Новосибирске составляет 2731 м², имеется свободный доступ в здание для маломобильных групп населения. Помещение филиала обустроено комфортными и просторными залами ожидания, оснащено современным мультимедийным оборудованием (система электронной очереди, которая позволяет обслуживать заявителей как по живой, так и предварительной записи, система оповещения: громкая связь и ТВ-экраны). Это позволяет оперативно, качественно и в комфортных условиях получать услуги. В зале приема заявителей находятся администраторы – квалифицированные сотрудники «МФЦ», которые смогут качественно и быстро проинформировать заявителей по государственным и муниципальным услугам, предоставляемым на базе филиала ГАУ НСО «МФЦ», окажут помощь в выдаче талонов электронной очереди и направят заявителей на прием к специалистам.

Прием заявителей осуществляется как операторами «МФЦ» (операторский фор-

мат), так и представителями служб органов исполнительной власти (представительский формат), размещенных непосредственно в здании «МФЦ». В зале размещается 67 окон приема заявителей, в которых оказывается 196 муниципальных и государственных услуг. На базе «МФЦ» представлены 34 органа исполнительной власти. Основными задачами МФЦ Новосибирска являются:

– ведение личного приема заявителей и формирование заявлений в присутствии заявителей на получение государственных услуг по принципу «одного окна»;

– отслеживание хода предоставления государственных услуг в ответственных органах власти и информирование заявителей по их запросам об этапах оказания государственных услуг;

– организация получения результатов государственных услуг из ответственных органов власти и выдача готовых результатов заявителям.

На рис. 5 показаны многофункциональные центры Новосибирской области. В областном центре работают два МФЦ.

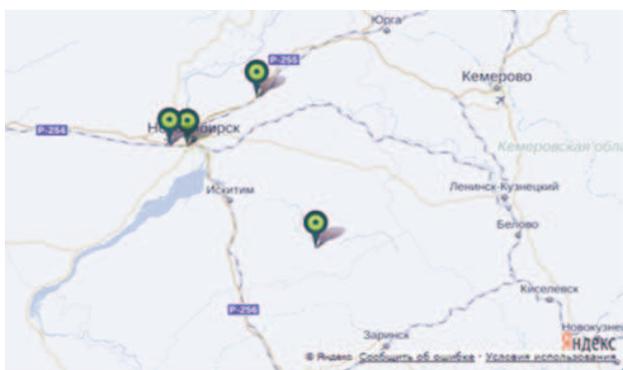


Рис. 5. МФЦ на территории Новосибирской области [6]

На базе филиала ГАУ НСО «МФЦ» в г. Новосибирске действует мобильный офис, который выезжает ежедневно и работает для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Новосибирского, Кольванского и Коченевского районов. ГАУ НСО «МФЦ» (mfc-nso.ru) в настоящее время имеет филиалы, расположенные на территории Новосибирской области:

- г. Новосибирск,
- г. Обь,

- Татарский район,
- Куйбышевский район,
- Карасукский район,
- Чановский район,
- Маслянинский район,
- Мошковский район,
- Купинский район,
- Барабинский район.

В настоящее время на территории Новосибирской области со статусом «действующий» функционируют 10 МФЦ, 34 планируются к открытию, а к концу 2015 года предполагается открыть 44 центра.

Из новостей региона [6] можно отметить следующую. «Ростелеком» выполнил работы по заказу департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области по модернизации инфраструктуры, обеспечивающей оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В рамках заключенного контракта обеспечена автоматизация оказания государственных и муниципальных услуг, находящихся в зоне ответственности как органов исполнительной государственной власти, органов местного самоуправления Новосибирской области, так и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений.

Новосибирская область вошла в число 16 регионов, которые получают максимальную субсидию на проекты «электронного правительства». Сумма составит 30 млн. рублей.

Как пояснил руководитель департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области Анатолий Дюбанов, к концу 2014 года регион дополнительно выведет 26 услуг, которые можно будет получить через Единый портал государственных и муниципальных услуг без личного посещения. В их числе услуги, оказываемые министерством социального развития области, а также в сфере ЖКХ, имущественного блока. До конца 2014 года планируется увеличить количество то-

чек доступа к услугам МФЦ – в сельсоветах будут развернуты более 100 удаленных рабочих мест для оказания услуг по принципу «одного окна».

Заключение

В целях повышения качества предоставления государственных услуг при взаимодействии граждан и организаций с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Кемеровской и Новосибирской областей органами местного самоуправления была поставлена задача создать многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Многофункциональные центры обеспечивают предоставление комплекса государственных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Кемеровской области, органами местного самоуправления в режиме «единого окна». При этом взаимодействие, необходимое для оказания государственной услуги (включая необходимые согласования, получение выписок, справок и т. п.), должно происходить без участия заявителя.

В целях распространения практики создания многофункциональных центров необходимо разработать единые требования, определяющие государственные услуги, соответствующие им типовые инфраструктурные решения и организационно-административные модели взаимодействия представителей различных государственных органов и органов местного самоуправления между собой, а также с гражданами и организациями в рамках функционирования указанных центров [7]. При этом необходимо сформировать типовой перечень услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров, а также план перехода на пре-

доставление этих услуг на базе многофункциональных центров с использованием государственного информационного центра.

Литература

1. Путин В.В. Демократия и качество государства // *Коммерсантъ*. 2012. 6 февр. № 20.
2. Развитие сети центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» // Совершенствование государственного управления [Электронный ресурс]: портал административной реформы. URL. http://ar.gov.ru/gos_uslugi_03_mfc_info/index.html. (дата обращения: 29.05.2014).
3. Многофункциональные центры Российской Федерации [Электронный ресурс]: портал. URL. <http://www.mfc.ulgov.ru/index1> (дата обращения: 13.05.2014).
4. Белоусов А.Р. Об организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъектах Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL. http://www.economy.gov.ru/wps/wcm/connect/economylib4/mer/press/news/doc20130121_002 (дата обращения: 29.05.2014).
5. Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: сайт многофункционального центра города Кемерово и Кемеровской области URL. <http://mfc-kemerovo.ru/> (дата обращения: 29.05.2014).
6. Многофункциональные центры города Новосибирска и Новосибирской области. Интернет-ресурс: <http://www.mfc-nso.ru/> (дата обращения: 13.05.2014).
7. Об утверждении Правил организации многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Рос. Федерации от 22 дек. 2012 г. № 1376 (ред. от 28.10.13). URL. www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154085/ (дата обращения: 15.05.2014).