

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОТДЕЛА БИБЛИОТЕКИ БрГУ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА

*О.М. Агунович
БрГУ, Братск*

*Образовать человека, существо самое непостоянное
и самое сложное из всех, есть искусство из искусств.
Св. Григорий Назианзин*

Существует мнение, что нация рождается прежде всего в университетских аудиториях и библиотечных залах. Вуз и библиотека – это гармоничная информационно-образовательная среда. Информационно-образовательная среда библиотеки как часть системы непрерывного образования и воспитания объединяет в себе все ресурсы обучения, независимо от условий и методов распространения информации.

Библиотека БрГУ относится к числу вузовских библиотек второй группы и является самой крупной библиотекой города по объему фонда. На сегодняшний день фонд библиотеки насчитывает 633 тыс. 114 экз. изданий. По заявкам кафедр в соответствии с государственными образовательными стандартами выписывается 228 наименований периодических и продолжающихся изданий.

Библиотека способствует формированию системы ценностных ориентаций и интеллектуальному совершенствованию, накоплению профессиональных и научных знаний. С учетом этого очень важно обозначить параметры, определяющие эффективность процессов библиотечного обслуживания. Для нашей библиотеки это:

- максимальный учет интересов и информационных потребностей преподавателей и студентов;
- повышение актуальности и новизны библиотечного фонда;
- предоставление широкого спектра поисковых возможностей и информационных ресурсов;

- применение активных форм справочно-библиографического и информационного обслуживания, технологии обучения навыкам работы с информацией;
- воспитание личности.

В связи с этим справочно-библиографический отдел библиотеки ставит перед собой задачи по расширению представления пользователей об информационных ресурсах библиотеки и формированию общей информационной среды библиотеки.

Решение этих задач связано с разработкой и внедрением библиотечных услуг, а те, в свою очередь, зависят от удачно выбранной формы работы с учетом адресности.

Расширение представлений пользователей об информационных ресурсах библиотеки.

Примером расширения представлений пользователей об информационных ресурсах библиотеки являются лекции по информационной культуре (ЛИК), где библиографы знакомят студентов и преподавателей с правилами библиографического оформления своих научных работ, куда входят составление библиографических списков; оформление библиографических ссылок; классифицирование научных работ по Универсальной десятичной классификации (УДК) и библиотечно-библиографической классификации (ББК). Знакомят с методикой поиска информации в информационных массивах, в частности, с приемами поиска необходимой литературы в фондах библиотеки БрГУ.

1. Электронные ресурсы сети Интранет, а именно электронный каталог книг и статей из периодических и продолжающихся изданий, отчеты о НИР, электронная библиотека БрГУ, состоящая из монографий, учебных и учебно-методических пособий, написанных преподавателями нашего вуза; приобретенные электронные ресурсы на CD-ROM, диссертации и авторефераты; полнотекстовые, библиографические и правовые базы данных; электронные ресурсы собственной генерации (библиографические указатели, аннотированный указатель сайтов и порталов Интернет; презентации).

2. Ресурсы, включающие в себя материалы, размещенные в сети Интернет – электронные каталоги других библиотек, информационных центров; книжные коллекции издательств, электронно-библиотечные системы, информационно-поисковые системы.

Обо всем этом необходимо дать представление и научить активно пользоваться читателями библиотеки.

Научить студентов, аспирантов, преподавателей работать с источниками информации самостоятельно – наша принципиальная позиция. Помимо специальных занятий по методике работы с электронными ресурсами, введенных в курс «Библиография», и «Лекций по информационной культуре», обучением должны активно заниматься дежурные библиографы и работники отдела обслуживания.

В формировании информационной культуры и информационного мировоззрения пользователей немаловажную роль играет выпуск рекламно-методической продукции (буклетов, памяток, инструкций, путеводителей, информационных листов и др.), ознакомиться с которой можно на веб-сайте библиотеки в разделе «Читателю».

Из вышесказанного вытекает следующая задача – **формирование общей информационной среды библиотеки**. Для эффективного использования читателями электронных ресурсов работа органи-

зована таким образом, чтобы обеспечить получение любой из услуг по информированию и доступ к электронным ресурсам со всех точек обслуживания. Для этого в электронном читальном зале установлен набор программ, обеспечивающих равные возможности библиографического и информационного обслуживания, и только в случае ограниченного доступа к ресурсам приоритет отдается справочно-библиографическому отделу.

Немаловажную роль в формировании общей информационной среды библиотеки выполняет веб-сайт. Еще одним направлением в работе отдела является поддержка электронной страницы библиотеки. Начиная с 2002 года электронная страница рассматривается как инструмент для предоставления сведений о библиотеке, ее информационном потенциале, услугах для поддержки научных исследований и учебного процесса.

Веб-сайт является частью единого автоматизированного технологического комплекса библиотеки. Он включает в себя разделы «Новости», «О библиотеке», «Читателю», «Виртуальные выставки». Работники справочно-библиографического отдела несут ответственность за наполнение разделов «Новости» и «Виртуальные выставки».

Для формирования общей информационной среды и методов работы нужен единый центр, способный организовать работу по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию на современном уровне. Справочно-библиографический отдел ставит перед собой цель стать именно таким центром.

Для развития этого направления следует решить следующие задачи:

- профессиональная подготовка и обучение специалистов справочно-библиографического отдела, так как для работы с электронными ресурсами необходимы новые навыки сотрудников и новые взаимоотношения с пользователями библиотеки;

- рекламное сопровождение новых информационных услуг и ресурсов библиотеки;

- разработка инструктивно-методических материалов;
- проведение мероприятий, направленных на своевременное оповещение;
- консультирование и обучение пользователей.

Такие формы тематического информирования, как избирательное распространение информации (ИРИ) для преподавателей кафедр и дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР) для руководителей кафедр и университета в современных условиях оказываются малоэффективными и трудозатратными. Поэтому необходимо создание системы постоянного, своевременного и качественного информирования преподавателей и сотрудников университета.

Необходимо развивать такое направление деятельности библиотеки, как информирование о новых ресурсах по электронной почте, которое позволило бы пользователям активизировать работу с базами данных на своих рабочих местах.

Решая эти задачи, формируя систему ознакомления с ресурсами и предостав-

ления услуг в удаленном режиме, рассматриваем ее как перспективу развития справочно-библиографического и информационного обслуживания.

В нашей библиотеке накоплен значительный опыт организации библиографической деятельности, в том числе справочно-библиографического и информационного обслуживания, сложились формы и методы работы, сформирован справочно-библиографический аппарат. Традиционные и электронные ресурсы существуют на равных, дополняя друг друга, но все же, сегодня электронные ресурсы во многих отношениях доминируют, особенно в плане отражения актуальной информации.

Перспектива деятельности библиотеки – в превращении ее в информационно-библиотечный комплекс, который не только хранит информацию, но и оказывает услуги навигации в образовательном пространстве, помогает в поиске необходимого знания, его качественного анализа, и участвует в приращении новых знаний.