

УДК 621.314.222.6

## НОВЫЕ ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ

*Т.В. Губарева\*, канд. физ.-мат. наук,  
К.И. Миронова, А.А. Ефименко, студентки  
БрГУ, Братск*

*Проанализированы результаты аудита инфраструктуры электронного правительства, созданной в ОАО «Ростелеком» в 2009-2011 гг., и планы ее оптимизации. Рассмотрено принятие Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Проанализирована роль ОАО «Ростелеком» и Минкомсвязи в развитии электронного правительства. Рассмотрены главные ИКТ-задачи правительства Российской Федерации и существующие ИКТ-проблемы в работе органов власти.*

**Ключевые слова:** электронное правительство, электронные госуслуги, органы государственной власти, информационно-коммуникационные технологии.

**Введение.** Недавно Минкомсвязи раскрыты результаты аудита инфраструктуры электронного правительства, созданной в ОАО «Ростелеком» в 2009-2011 годах, а также заявлено о планах ее оптимизации [1]. В концепции развития электронных госуслуг один раздел посвящен аудиту инфраструктуры электронного правительства, которая была создана при предыдущей команде министерства «Ростелекомом» (имеет статус единственного исполнителя) и его подрядчиками. Аудит «демонстрирует ряд технических и организационных недостатков, ограничивающих развитие электронного правительства». Создание инфраструктуры осуществляется последовательно, по мере возникновения новых задач, без проектирования технической архитектуры, стандартизации внешних интерфейсов, должного документирования информационных систем и порядка их эксплуатации».

Сформированная инфраструктура, по мнению Минкомсвязи, структурно избыточна, недостаточно управляема и не способна к развитию.

Избыточные архитектурные решения ведут к завышенным затратам на поддержку и эксплуатацию системы, считают аудиторы Минкомсвязи. Например, архитектура системы межведомственного электронного

взаимодействия (СМЭВ), состоящая из 84 узлов, расположенных в семи центрах обработки данных (ЦОДах) в разных регионах России, приводит к необоснованным затратам на закупку и модернизацию дорогостоящего и быстро устаревающего оборудования. Как следствие, происходит удорожание процессов поддержки и обновления программных продуктов.

• Рост числа пользователей инфраструктуры и нагрузки на нее приводит к неоправданному увеличению ее сложности, а также издержкам на развитие и эксплуатацию. Минкомсвязи отмечает, что снижается надежность системы и до сих пор законодательно не определено понятие «инфраструктура электронного правительства». Кроме того, нет нормативно установленных параметров качества обслуживания и экономически обоснованных расценок на работы и услуги единственного исполнителя.

Все это, по мнению аудиторов Минкомсвязи, привело к коммерциализации процессов формирования и использования инфраструктуры.

Ряд информационных систем, входящих в состав инфраструктуры, спроектирован таким образом, что не может функционировать автономно без подсистем, принадлежащих «Ростелекому». У Российской Федерации отсутствуют имущественные

---

\* автор, с которым следует вести переписку

права на ряд подсистем и возможность их дорабатывать. Затруднены контроль и оценка качества эксплуатации, объема услуг оператора, планирование развития.

Итоги аудита: электронное правительство получилось слишком сложным, дорогим и ненадежным.

Однако согласно указу президента № 601 от 7 мая 2012 г. стоит задача к 2018 г. обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме для 70 % граждан. При этом 90 % жителей должны быть довольны качеством оказания госуслуг.

**Принятие Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.** Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с Минэкономразвития РФ разработало и представило в правительство РФ Концепцию развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Правительственная комиссия по ИТ поддержала новые принципы оказания электронных госуслуг. 7 ноября 2013 года министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Николай Никифоров в соответствии с поручением главы кабинета министров Дмитрия Медведева представил «Концепцию...» [2] на правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

«Сегодня мы рассмотрим проект концепции предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Основная цель – повышение доступности государственных услуг и, конечно, снижение коррупционных рисков», – сказал Дмитрий Медведев. Он напомнил, что федеральные и региональные органы управления проделали определенную работу по созданию электронного правительства. В результате количество услуг, оказываемых в электронном виде, значительно увеличилось.

Однако Медведев остался недоволен темпами внедрения этих инноваций. «Происходит это достаточно медленно, – констатировал он. – Конечно, нужно

сконцентрироваться на качественном предоставлении наиболее востребованных услуг».

В своем докладе глава Минкомсвязи России Николай Никифоров отметил, что Концепция определяет развитие электронных госуслуг до 2018 года. «До сегодняшнего дня основной упор делался на массовый перевод услуг в электронный вид. Это дало возможность сформировать инфраструктуру электронного правительства и привлечь значительную часть населения к пользованию электронными сервисами. В основе концепции лежит новый пользовательский опыт, повышение качества услуг и простота их использования. Воспользоваться госуслугой в электронном виде должно быть так же просто и удобно, как купить билет на самолет», – отметил министр связи и массовых коммуникаций Николай Никифоров.

Новый пользовательский опыт будет заключаться в следующем:

- упрощение процедуры регистрации для облегчения доступа к электронным услугам,
- более удобные интерфейсы государственных информационных систем,
- возможность оплаты пошлин и начислений в режиме онлайн,
- возможность онлайн записи на посещение ведомства,
- возможность получения результата оказания услуги специальным госкурьером.

Министр рассказал, что в настоящее время на едином портале госуслуг и порталах ведомств представлено более 100 тысяч услуг. В то же время, полностью получить результат оказания услуги без необходимости посещения ведомства возможно только для очень ограниченного числа услуг. Совместно с Минэкономразвития были выбраны наиболее востребованные услуги:

- 14 федеральных,
- 20 региональных и муниципальных.

По данным услугам будут прорабатываться единые решения для всех этапов оказания услуги: регистрации, подачи заявления, записи в очередь на посещение, оплаты, информирования, обжалования.

Глава Минкомсвязи России подчеркнул, что для реализации этих принципов

необходимо активное участие ведомств как в изменении процессов работы, так и в доработке ведомственных информационных систем.

Правительственная комиссия в целом поддержала Концепцию [2]. В течение месяца она будет дополнена предложениями экспертного сообщества и затем утверждена правительством. Следующим этапом станет разработка конкретного плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции.

Объединение создаваемых в России региональных и федеральных информационных систем в единую сеть – давняя и сложно осуществимая мечта руководителей страны. Современные чиновники считают этот проект построением «государственного интернета». Заработав в полном объеме, СМЭВ должна радикально упростить взаимодействие граждан и органов власти [3].

Специалистов, оказывающих влияние на построение электронного правительства в России, можно условно разделить на три основные категории:

- представители ведомств федерального масштаба, прежде всего Минкомсвязи, и федеральные органы власти, часто взаимодействующие с гражданами. Их влияние очень велико, так как они формируют общие правила игры для всех регионов страны. В связи с тем, что федералы в первую очередь заняты решением глобальных проблем и написанием единых правил, локальные сложности для них не всегда представляют первый приоритет или не всегда отчетливо заметны. Между тем, именно нерешенные периферийные проблемы, в конечном счете, приводят к пробуксовке всей системы. Решение этих вопросов ложится на плечи региональных ИТ-директоров (иногда – заместителей губернаторов);

- региональные ИТ-директора (иногда заместители губернаторов), которые еще не практики, но и не политики;

- непосредственные создатели электронного правительства (разработчики на стороне заказчиков и на стороне подрядчиков).

Часто взгляды на развитие электронного правительства в целом и его отдельных компонентов у всех трех категорий участников процесса различаются.

Ключевым элементом электронного правительства является система межведомственного электронного взаимодействия [3].

Концепция направлена на достижение стратегических целей по повышению уровня удовлетворенности граждан, а также малого и среднего бизнеса использованием государственными и муниципальными услугами. Результатами выполнения концепции должны стать:

- повышение доступности услуг для граждан и бизнеса,
- упрощение процедур взаимодействия между государством и гражданами,
- снижение коррупционных рисков,
- повышение эффективности бюджетных расходов.

Предусмотренные концепцией мероприятия по развитию инфраструктуры электронного правительства определены также государственной программой Российской Федерации «Информационное общество 2011-2020 гг.» [4].

В рамках концепции определены основные направления деятельности: применение информационных технологий для оптимизации процедур предоставления государственных и муниципальных услуг; совершенствование технологической инфраструктуры электронного правительства.

Основными задачами в рамках концепции являются:

- обеспечение удобства и понятности для граждан процедур взаимодействия с органами государственной власти;
- минимизация временных и финансовых расходов граждан при получении госуслуг;
- обеспечение многоканальности получения госуслуг (через единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), региональные порталы, многофункциональные центры и т. д.);
- обеспечение экстерриториальности предоставления услуг – возможности получить услугу в наиболее удобном для гражданина месте;

- обеспечение доступности универсального личного кабинета при любом способе обращений за госуслугой.

Концепция предусматривает:

- шаги по развитию единого портала государственных и муниципальных услуг,

- создание единой системы справочников и классификаторов, используемых в государственных (муниципальных) информационных системах,

- формирование единого пространства доверия электронной подписи,

- развитие системы межведомственного электронного взаимодействия,

- создание организационно-технологической инфраструктуры для осуществления электронных платежей при оплате государственных услуг,

- создание национальной платформы (облачных вычислений),

- создание и развитие информационных систем, обеспечивающих эффективную реализацию своих полномочий органами государственной власти и местного самоуправления,

- создание и развитие системы учета информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей формирование единого информационного пространства в сфере управления информационно-коммуникационными технологиями в государственном секторе.

«Основным вектором развития государственных услуг предыдущего этапа являлось повышение количества услуг, предоставляемых в электронном виде. В центре новой концепции находится пользователь, его опыт и ценности. Благодаря информационным технологиям будет легко запросить услугу, отследить статус, гарантированно получить и использовать результат услуги или его оспорить», – прокомментировал директор департамента развития электронного правительства Минкомсвязи России Алексей Козырев.

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде разработана во исполнение п. 4 р. 1 протокола заседания правительственной комиссии по использо-

ванию информационных технологий для улучшения качества жизни и ведения предпринимательской деятельности № 1 от 19.09.2013 г. [2].

**Главные ИКТ-задачи правительства Российской Федерации.** Правительственная комиссия под руководством главы Минкомсвязи Николая Никифорова утвердила список важнейших мероприятий по информатизации госорганов: переход к единым стандартам пользовательских интерфейсов, адаптацию информационных систем под работу с мобильными устройствами и использование облачных вычислений. На заседании правительственной комиссии среди других вопросов были утверждены главные направления развития информационных технологий в госорганах:

- повышение качества оказания услуг и их доступности на основе развития и использования информационных технологий;

- повышение эффективности расходования бюджетных средств на развитие ИТ,

- повышение уровня открытости госорганов, в т. ч. участие граждан и бизнеса в принятии государственных решений.

В результате выполнения мероприятий по повышению качества оказания госуслуг (по мнению авторов концепции) время и стоимость их предоставления должны сократиться, а число мест предоставления – увеличиться.

Повысить качество госуслуг предполагается за счет перехода на межведомственное электронное взаимодействие, сокращения объема бумажных документов, подлежащих подготовке, использования единых справочников, перевода госуслуг в электронный вид, развития многофункциональных центров.

Эффективность бюджетных расходов на информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) будет достигаться путем снижения «себестоимости» оказания госуслуг, увеличения «производительности» госорганов, снижения расходов при интеграции информационных систем «за счет технологической и семантической совместимости», устранения «цифрового неравенства» госорганов.

Для этого предполагается перейти на новую модель информатизации государственных органов с использованием технологии

«облачных вычислений», стандартизировать и регламентировать процессы создания и использования ИКТ, унифицировать ведомственные системы с помощью единых стандартов реализации пользовательских интерфейсов и исключения дублирования автоматизации одних и тех же операций и функций разными информационными системами. Кроме того, ИТ-системы планируется адаптировать под работу с мобильными устройствами.

Повышение открытости госорганов подразумевает развитие рынка коммерческих сервисов, использующих раскрываемую госорганами информацию в машиночитаемом виде, и обеспечение соответствия нормативно-правовым актам официальных сайтов госорганов.

1 июля 2013 года должен был начать работу Национальный фонд алгоритмов и программ (ФАП). Постановление о его запуске подписал Дмитрий Медведев. Смысл ФАП состоит в обеспечении бесплатного доступа органов власти к приобретенному государством программному обеспечению (ПО). Будущий национальный репозиторий вызвал вопросы у разработчиков. Их смущает отсутствие упоминаний в документе свободных лицензий и невозможность использовать национальное ПО коммерческими организациями.

Утверждены правила использования «простой электронной подписи», которые позволят ускорить получение электронной подписи (ЭП) и исключить из этого процесса удостоверяющие центры. Ключом простой ЭП будет сочетание идентификатора и пароля, причем идентификатором станет *страховой номер индивидуального лицевого счета* (СНИЛС) физического лица либо руководителя юридического лица. Граждане, получившие простую подпись, будут избавлены от необходимости использовать при обращениях к portalу госуслуг электронный ключ на флеш-накопителе, который необходим при использовании усиленной подписи.

Премьер-министр Дмитрий Медведев подписал постановление о создании единой базы вакансий в федеральных и высших региональных органах исполнительной власти. Федеральный портал управленческих

кадров [rezerv.gov.ru](http://rezerv.gov.ru) существует с 2011 года. Постановление делает попытку реформировать уже существующий портал в единую базу вакансий для чиновников. Органам власти предписано наполнять портал вакансиями и использовать его в кадровой работе.

Дмитрий Медведев дал министрам поручения, связанные с открытием госданных. В их числе есть задачи по публикации статистики правонарушений и по разработке нормативов по раскрытию данных в машиночитаемом виде. Публикация госданных в не машиночитаемых формах – одна из основных претензий активистов движения за открытые данные к отечественным госорганам.

Дмитрий Медведев подписал постановление, определяющее основные направления деятельности правительства до 2018 года, главным механизмом реализации которых станут госпрограммы. Так, правительство намерено ликвидировать «цифровое неравенство»:

- к 2015 году запустить во всей стране цифровое ТВ,
- развивать широкополосный или высокоскоростной доступ в Интернет (ШПД),
- ускорить конверсию радиочастотного спектра,
- придерживаться «технологической нейтральности» в регулировании электро-связи.

В области науки и технологий государство планирует:

- создать «современную систему поддержки»;
- развивать перспективные электронные и радиоэлектронные технологии;
- повысить к 2018 году долю отечественных радиоэлектронных изделий на внутреннем рынке в приоритетных сегментах до 25 %.

**Роль «Ростелекома» и Минкомсвязи в развитии электронного правительства.** Заключив с Минкомсвязи контракты на развитие систем электронного правительства, «Ростелеком» объявил тендеры на поиск непосредственных исполнителей этих работ.

«Ростелеком» объявил тендеры на выбор исполнителей работ по развитию единого

портала госуслуг (ЕПГУ) и системы идентификации аутентификации (ЕСИА) до конца 2013 г. До этой даты оператор имеет статус единственного исполнителя по развитию инфраструктуры электронного правительства, и Минкомсвязи имеет право заключать с ним контракты без проведения конкурсных процедур.

Контракты между Минкомсвязи и «Ростелекомом» на развитие ЕПГУ и ЕСИА были подписаны 10 октября 2013 г. Теперь оператор начал поиск субподрядчиков. Помимо ЕПГУ и ЕСИА контракты на развитие касались систем межведомственного взаимодействия и нормативно-справочной информации (ЕСНСИ). Суммарно на четыре системы государство выделяет «Ростелекому» в 2013 г. 290 млн. руб.

Согласно техническому заданию исполнитель работ по развитию ЕПГУ должен будет до начала декабря 2013 г. модернизировать личный кабинет и интегрировать портал госуслуг с внешними системами электронного правительства.

Личный кабинет на портале будет интегрирован с ЕСИА. Например, подрядчик должен будет оценить возможность и целесообразность передачи управления персональными данными пользователей портала в ЕСИА. Также в личном кабинете ЕПГУ должна быть обеспечена возможность доступа внешних порталов к функциям управления заявлениями (их созданию, изменению статуса), появится анкетирование получателей госуслуг.

Под интеграцией с внешними системами имеется в виду обмен информацией с федеральным реестром услуг (меняется набор передаваемых данных), системой оценки их качества и т. д.

В техническом задании на развитие ЕСИА говорится, что идентификация пользователя должна происходить «не только по СНИЛС, но и по номеру мобильного телефона или по адресу электронной почты при условии их уникальности в системе».

В ЕСИА должны вестись учетные записи не только пользователей портала, но и других ведомственных систем. Интегрированные с единой аутентификацией информационные системы должны

получать доступ к данным зарегистрированных пользователей и организаций.

Кроме того, ЕСИА должна обеспечить поддержку стандарта OAuth 2.0. Цель этого в том, чтобы подключить авторизацию через ЕСИА было технически так же просто, как поставить кнопку «Войти с ВКонтакте» или «Войти с Facebook» [5].

Раньше развитием программных систем электронного правительства на субподряде у «Ростелекома» занималась компания AT Consulting. Сегодня в ней отказались комментировать возможность участия в новых тендерах «Ростелекома». Не исключено, что на выполнение работ также будет претендовать ФГУП НИИ «Восход», который, по планам Минкомсвязи, в будущем должен стать новым единственным исполнителем этого проекта.

Общий бюджет развития электронного правительства в 2013 г. составляет 580 млн. руб. 290 млн. руб. планируется потратить на модернизацию других частей электронного правительства. Всего в состав его инфраструктуры входят около 15 информационных систем:

- головной удостоверяющий центр,
- мониторинг инфраструктуры инфоматов,
- обеспечение взаимодействия с мобильными устройствами
- и т. д.

**Заключение: ИКТ проблемы в работе органов власти.** Задача сформировать единую информационную и телекоммуникационную инфраструктуру, необходимую для совершенствования работы органов власти, была поставлена правительством еще в 2002 году в федеральной целевой программе «Электронная Россия» [6]. Понятие «единая межведомственная сеть обмена данными», трансформировавшееся позже в «систему межведомственного электронного взаимодействия», в высших государственных документах звучит не менее 5 лет. основополагающей в этом смысле стала Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 года [7]. Она был разработана Мининформсвязи под руководством Леонида Реймана и одобрена в мае 2008 года премьер-министром Виктором Зубковым.

«Действующие государственные информационные системы формировались от-

дельными органами власти в условиях отсутствия единой нормативной правовой и нормативно-технической базы, – говорилось в концепции. – Содержащиеся в них сведения недоступны другим органам власти для оперативного использования, что на практике приводит к значительным временным задержкам при межведомственном обмене информацией, многократному сбору и дублированию информации в разных системах. Это снижает оперативность подготовки управленческих решений, совместимость информационных систем, что отрицательно сказывается на качестве государственных услуг, оказываемых организациям и гражданам».

Первые компоненты единой сети планировалось ввести в промышленную эксплуатацию в 2009-2010 годах. В 2008 году после президентских выборов в России сменилось правительство и одновременно руководство министерства связи. В 2009 году новый министр Игорь Щеголев предложил президенту Дмитрию Медведеву и премьер-министру Владимиру Путину назначить в качестве единого оператора инфраструктуры электронного правительства «Ростелеком». Такой подход объяснялся наличием у компании опыта решения задач подобного масштаба.

В 2009 году Дмитрий Медведев призвал «по мере возможностей, но действуя решительно» вводить запрет на требование от граждан при предоставлении госуслуг документов, которые и так есть в распоряжении органов власти. Именно этот тезис в 2010 году был закреплен в федеральном законе № 210 [8]. Запрет предполагалось ввести с 1 июля 2011 года. Для обмена сведениями чиновники должны были использовать систему межведомственного электронного взаимодействия, которую было поручено разработать Минкомсвязи.

По заказу министерства инфраструктуру СМЭВ построил единый оператор – «Ростелеком». Но к намеченному сроку ни федеральные органы власти, ни регионы оказались не готовы взаимодействовать через нее. В результате вступление в силу статьи закона о запрете требования справок решено было перенести. Новым сроком для феде-

ральных органов стал октябрь 2011 года, для региональных властей – июль 2012 года.

Новый срок, который для регионов практически совпал с очередной сменой команды Минсвязи, также был сорван. Ситуация осложнилась еще и тем, что с уходом старого руководства из министерства практически в полном составе (около 40 человек) уволились сотрудники департамента, который занимался проектом СМЭВ. Занявшему пост главы Минкомсвязи Николаю Никифорову пришлось формировать команду с нуля, на что ушло еще несколько месяцев.

В октябре 2012 года совещание по развитию системы провел вице-премьер Владислав Сурков. В частности, он отметил «низкую техническую готовность регионов к взаимодействию в электронном виде, поручил Никифорову взять проект под личную ответственность и усилить его администрирование. Вскоре после этого в Минкомсвязи был сформирован проектный офис СМЭВ, призванный, наконец, запустить взаимодействие.

В начале 2013 года из «Ростелекома» уволился куратор электронного правительства Алексей Нащекин. Некоторые эксперты связывают это с тем, что министерство в будущем планирует отказаться от услуг единого оператора. В частности, в пользу этой версии говорит обновление руководства ФГУП НИИ «Восход».

«По сути, на 1 июля 2012 года, когда вступила в силу статья 210-ФЗ о запрете требования документов у граждан, система не работала, – заявил Алексей Козырев, с ноября 2012 года – директор департамента электронного правительства Минкомсвязи и руководитель проектного офиса СМЭВ. – Инфраструктура была сформирована, но как ей пользоваться, никто не понимал. Это все равно, что купить машину и не получить права» [9].

Чтобы «научиться ездить и получить права», т. е. запустить обмен и начать реальную работу, и был сформирован проектный офис. Основная сложность проекта, по словам Козырева, заключалась в том, что, когда строилась инфраструктура системы, не были учтены специфические вопросы, связанные с ее масштабом и с порядком взаимодействия распределенных пользователей.

«В России более 24 тыс. органов местного самоуправления, которые участвуют в межведомственном взаимодействии, плюс федеральные органы. Это огромная система, включающая в себя тысячи пользователей, – объясняет Козырев. – При этом нельзя сказать, что это система класса enterprise. Наша система отличается от тех, которые создаются в крупных коммерческих организациях, живущих по вертикально стандартизованным процессам. В регионах и в федеральных ведомствах значительно отличаются и нормативная база, и бизнес-процессы».

### *Литература*

1. Левашов А. Итоги аудита: Электронное правительство получилось слишком сложным, дорогим и ненадежным // GNews: сайт. URL. <http://biz.cnews.ru/news/top/index.shtml?2013/10/16/546351> (дата обращения: 10.11.2013).
2. Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде: портал Минкомсвязи России. URL. [http:// minsvyaz.ru/ru/doc/?id\\_4=1035/](http://minsvyaz.ru/ru/doc/?id_4=1035/) (дата обращения: 10.11.2013).
3. Левашов А. Электронное правительство России. СХЕМА // GNews: сайт. <http://www.cnews.ru/news/top/?2013%2F03%2F12%2F522119> (дата обращения: 10.11.2013).
4. Информационное общество (2011-2020 годы): гос. программа Рос. Федерации, утв. распоряжением Правительства Рос. Федерации от 20 окт. 2010 г. № 1815-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Левашов А. Идентификация всея Руси. Как это будет? // GNews: сайт. URL. [http://gov.cnews.ru/article/2013/10/02/identifikaciya\\_vseya\\_rusi\\_kak\\_eto\\_budet\\_545076](http://gov.cnews.ru/article/2013/10/02/identifikaciya_vseya_rusi_kak_eto_budet_545076). (дата обращения: 10.11.2013).
6. ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)», утв. Постановлением Правительства Рос. Федерации от 28 янв. 2002 г. № 65. Доступ из справ.-прав. системы «Консультант-Плюс».
7. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р (ред. от 10.03.2009). Там же.
8. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: федер. закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 23.07.2013). Там же.
9. Левашов А. Замминистра связи: «Ростелеком» останется единственным исполнителем электронного правительства // GNews: сайт. URL. <http://www.cnews.ru/news/top/index.shtml?2013/10/24/547104> (дата обращения: 10.11.2013).