



УДК 37.04

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПРИ ИНДИВИДУАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОМ ОБУЧЕНИИ

*Т.Г. Макусева, канд. пед. наук
КНИТУ, Нижнекамск, Татарстан*

В статье рассматривается учебная консультация как один из видов учебных занятий, анализируется различное отношение к ней в педагогических исследованиях. Предложена организация консультации при индивидуально-ориентированном обучении.

Ключевые слова: консультация, индивидуально-ориентированное обучение.

Одним из стратегических направлений, отвечающих требованиям социального заказа и позволяющих удовлетворить запросы и потребности обучающихся, является обеспечение вариативности обучения. Вариативность – это основная тенденция проводимых в современной системе образования инновационных изменений. В связи с этим актуальным становится исследование проблемы совершенствования инженерного образования посредством разработки технологии вариативного обучения, обеспечивающей эффективную подготовку будущих специалистов. Такой технологией мы считаем индивидуально-ориентированное обучение, которое в нашем исследовании представляет собой совокупность форм, методов, средств, этапов, реализацией которых достигается повышение качества обучения отдельной дисциплине за счет погружения обучающихся в осознанную, личностно-значимую индивидуальную самообразовательную деятельность.

Отметим, что внедрение индивидуально-ориентированного обучения в учебный процесс не сводится к радикальной перестройке существующей образовательной системы, а лишь модернизирует ее – придает определенную гуманистическую направленность, обеспечивает контроль и управляемость самообразовательной деятельности

обучающихся, создает педагогическое обеспечение учебного процесса.

При индивидуально-ориентированном обучении играет очень важную роль такая форма организации обучения, как консультация, поэтому на отношении к ней различных исследователей остановимся более подробно.

Консультации – одна из форм управления самообразовательной работой обучающихся и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Поиску эффективных методов организации консультаций посвящено незначительное количество работ: С.И. Зиновьева, П.А. Зайченко, Л.С. Худаш. Несмотря на широкое распространение этой формы, сущность, виды, особенности консультаций исследованы не в полной мере. Как правомерно подчеркивает Р.А. Низамов, вопросы организации в проведении консультаций нуждаются в экспериментальном исследовании [1].

Хотим отметить, что в педагогической литературе понятие консультации четко не определено, сущность остается неопределенной, содержание и методика проведения не представлены.

Существует несколько подходов к определению консультирования. Фриц Стеле, используя широкий функциональный взгляд на консультирование, отмечает: «Под процессом консультирования понимается

любая форма оказания помощи в отношении содержания, процесса или структуры задачи, при которой консультант сам не отвечает за выполнение задачи, но помогает тем, кто ответственен за нее» [2].

В работе П. Блока отмечено, что «вы занимаетесь консультированием каждый раз, когда пытаетесь изменить или улучшить ситуацию, но непосредственно не руководите выполнением» [3].

Другой подход рассматривает консультирование как особую профессиональную службу и выделяет так называемое управленческое консультирование. Под этим понимают консультативную службу, работающую по контракту и оказывающую услуги организациям с помощью специально обученных квалифицированных профессионалов, которые помогают организации-заказчику выявить и проанализировать управленческие проблемы, дают рекомендации и содействуют, при необходимости, решению проблем (Лерри Грейнер, Роберт Метцгер).

Таким образом, консультирование можно рассматривать либо как профессиональную службу, либо как метод, обеспечивающий практические советы и помощь.

«Советский энциклопедический словарь» указывает, что термин «консультация» может означать совет, даваемый специалистом, дополнительную помощь преподавателя учащемуся в усвоении предметов [4].

Консультация учебная – один из видов учебных занятий в системе образования и повышения квалификации; проходит, как правило, в форме беседы преподавателя с учащимися и имеет целью расширение и углубление знаний. Широко используется в высших и средних учебных заведениях, особенно в заочных и вечерних [5].

Педагогический словарь рассматривает «консультацию учебную» как совет, разъяснение преподавателя студентам или учащимся школ по какому-либо вопросу. Там же указано, что:

- консультация способствует лучшему уяснению и усвоению трудных и непонятных учащимся вопросов, а также углублению их знаний и развитию научных интересов;
- консультация проводится в форме собеседования, индивидуального и по группам,

во внеурочное время, по отдельному графику или по мере надобности, в процессе изучения раздела программы, после его завершения, и особенно в период подготовки к экзаменам.

В некоторых учебниках консультация рассмотрена как форма дополнительных занятий, проводимых в свехпрограммное время [6].

В учебнике «Педагогика» консультации отделены от дополнительных занятий. Там отмечено, что «наряду с регулярными дополнительными занятиями учителя иногда проводят консультации; на консультации разъясняются вопросы, которые вызывают у школьников затруднения, либо углубленный интерес; в соответствии с этим строится методика консультации» [7].

Консультацию как одну из конкретных форм обучения, используемых на дополнительных занятиях, рассматривает И.М. Чередов [8].

Как организационная форма учебного процесса, консультация рассмотрена в «Дидактике средней школы» под редакцией М.Н. Скаткина, в пособиях «Урок в современной школе» и «Дидактика современной школы» под редакцией В.А. Онищука. Однако сущность консультации и методика проведения учебных консультаций не раскрывается.

В современных исследованиях рассматриваются различные виды консультаций: академическое консультирование, акмеологическое консультирование, сетевое консультирование.

Академическое консультирование — это вид сопровождения студентов, который представляет собой систематическое взаимодействие академического консультанта и студентов с целью содействия в разрешении академических проблем обучающихся. Способствует проектированию и реализации индивидуального образовательного маршрута студентов, исходя из их жизненных и профессиональных планов [9].

Акмеологическое консультирование как специально организованный процесс взаимодействия педагога и консультанта, в ходе которого у педагога могут быть актуализированы дополнительные личностные и профессиональные возможности, способно-

сти, резервы, позволяющие найти новые пути выхода из затруднительных проблемных ситуаций, повысить профессионализм, рассматривает Е.С. Манюкова [10].

Сетевое консультирование – это оказываемая на основе интернет-технологий помощь педагогам в разрешении возникающих у них проблем, связанных с обучением и воспитанием учащихся, с методической и инновационной деятельностью, с освоением исследовательской деятельности и с личностно-профессиональным развитием. Сетевое консультирование позволяет повысить уровень оперативности и доступности в получении помощи. Кроме того, оно способствует формированию нового сообщества – профессионального сообщества сетевых консультантов, которое не ограничено корпоративными рамками [11].

Дистанционное консультирование – любое взаимодействие обучаемого и обучающего, находящихся на расстоянии друг от друга, без учета скорости обмена информацией друг с другом. Его целями являются:

- ликвидация пробелов в знаниях, умениях, навыках школьников по предметам школьного цикла;
- преподавание базового курса школьной программы для учащихся, длительно не посещающих школу по объективным причинам;
- углубленное изучение темы, раздела школьной программы или темы вне школьного курса;
- подготовка школьников к поступлению в учебные заведения по профильным предметам [12].

Сравнительно недавно появился термин «управляющее консультирование». Оно, по определению Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению, представляет собой предоставление независимых советов и помощи по вопросам управления, включая определение и оценку проблем или возможностей, рекомендации и соответствующие меры и помощь в их реализации.

Еще один вид консультирования – обучающее консультирование. По нашему мнению, главной особенностью обучающего консультирования является то, что если в других видах консультирования консультант может дать подсказку обучающемуся,

при реализации которой проблема может быть устранена, то в основе обучающего консультирования лежит необходимость научить самостоятельно порождать необходимые решения (само-подсказки), причем неслучайным образом. Из сказанного видно, что обучающее консультирование занимает особое место среди других видов консультирования (не подсказать, а научить!). При обучающем консультировании преподаватель не только собирает идеи, проводит анализ решений, но и готовит почву для их возникновения, предоставляя обучающемуся соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, практических и семинарских занятий, тренингов, учебно-практических и учебно-методических пособий и т. д. Основная роль обучающегося заключается в формировании запроса на консультирование, осознанный выбор целей обучения, программы обучения, формы обучения.

Значение консультаций при индивидуально-ориентированном обучении огромно: они дают возможность совершенствовать процесс самостоятельной работы, помогают выявлять и ликвидировать трудности, с которыми сталкиваются обучающиеся, рационально организовывать их самостоятельный учебный труд.

При индивидуально-ориентированном обучении мы подразделяем обучающие консультации на текущие и индивидуальные. Текущие проводятся по расписанию, соответствуют текущим разделам предмета и посещаются по мере надобности, в зависимости от модели обучения. Проводятся текущие обучающие консультации непосредственно преподавателем, ведущим данную дисциплину.

Индивидуальные проводятся по запросу на консультирование, соответственно, по запрошенной теме или разделу, преподаватель также определяется по выбору обучающегося.

Схематично в нашем исследовании обучающие консультации представлены на рис. 1.

На данном этапе для организации обучения по данным моделям составляется расписание.

Для индивидуально-ориентированного обучения расписание занятий немного видоизменяется. В общем виде мы отталкиваемся от общей схемы, в зависимости от изу-

чаемой дисциплины, от раздела и темы, от количества часов, предусмотренных на изучение.

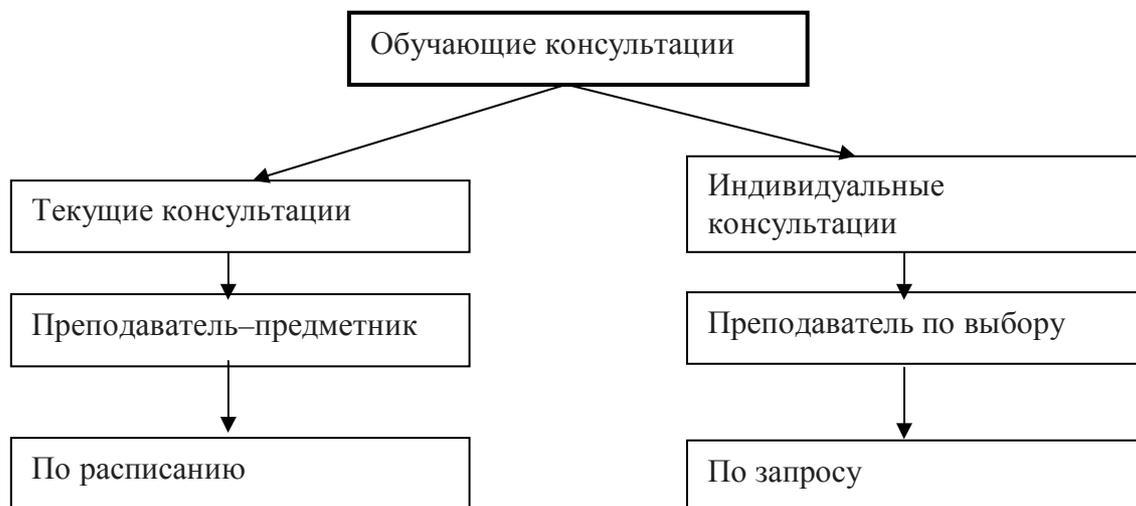


Рис. 1. Схема консультаций при индивидуально-ориентированном обучении

Таблица 1

Схема расписания при индивидуально-ориентированном обучении

Неделя	Четная	Нечетная
1-я пара	Практические занятия	Практические занятия
2-я пара	Лекции по предметам, не входящим в программу индивидуально-ориентированного обучения	
3-я пара	Лекции или практические занятия по предметам, входящим в программу индивидуально-ориентированного обучения	
4-я пара	Консультации	Практические занятия
5-я пара	Практические занятия	Консультации
6-я пара	Консультации	

Согласно этой форме составляется расписание для группы индивидуально-ориентированного обучения, обучающейся по направлению «Управление персоналом», традиционное расписание которой приведено выше.

В расписании приводятся текущие обучающие консультации. Для индивидуальных консультаций нами предложена специальная схема. На кафедре обучающиеся заполняют запросы на консультацию на соответствующем бланке.

Таблица 2

Запросы на индивидуальные консультации

Предмет	Раздел или тема	Примерный вопрос	Преподаватель

Такой бланк формируется заранее, чтобы у преподавателя была возможность отследить задаваемые вопросы, подготовить соот-

ветствующий теоретический, практический, а, возможно, и тестовый материал.

Обучающемуся предоставляется возможность выбора консультанта-преподавателя, который занят в учебном процессе и не может провести консультацию в любое время. Для этого нужно записаться в листе заявок на консультацию. Такой лист формируется на месяц вперед и является обязательным для преподавателей и обучающихся. Во избежание каких-либо сбоев, обучающиеся оставляют свои телефоны, чтобы преподава-

тель мог сообщить о переносе консультации. Обучающийся также обязан сообщить на кафедру, если произошли какие-то изменения, и он не может посетить консультацию.

Консультации преподаватель проводит из расчета выделяемых ему часов на индивидуальные консультации и самостоятельную работу со студентами.

Приведем пример такого листа консультаций по кафедре математики.

Таблица 3

Лист консультаций

ЛИСТ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО КАФЕДРЕ МАТЕМАТИКИ НА МАРТ				
Ф.И.О. преподавателя	Дата проведения консультации	Аудитория	Время проведения консультации	Ф.И. и телефон студента, запрашивающего консультацию
	16.03 суббота	222	13.00 – 13.30	
			13.30 – 14.00	
			14.00 – 14.30	
			14.30 – 15.00	
	18.03 понедельник	317	18.00 – 18.30	
			18.30 – 19.00	
	20.03 среда	317	8.00 – 8.30	
			8.30 – 9.00	
...

Литература

1. Низамов Р.А. Дидактические основы активизации учебной деятельности студентов. Казань, 1975. 300 с.
2. Консалтинговые услуги в условиях реформирования экономики России / под ред. М.И. Кныша. СПб.: Дмитрий Буланин, 2003. 192 с.
3. Блок П. Безупречный консалтинг / Пер. с англ. СПб.: Питер, 2007. 304 с.
4. Советский энциклопедический словарь / научно-редакц. совет: А.М. Прохоров (пред.). М.: Сов. энцикл., 1981. 1600 с.
5. Большая советская энциклопедия: В 30 т. / гл. ред. А.М. Прохоров. 3-е изд. М.: Сов. энцикл., 1969–1978. Т. 7.
6. Основы дидактики / под ред. Б. П. Есипова. М.: Просвещение, 1967. 472 с.
7. Педагогика школы / под ред. Г.И. Щукиной. М.: Просвещение, 1977. 383 с.

8. Чередов И.М. Система форм организации обучения в советской общеобразовательной школе. М., 1987. 210 с.
9. Попова Е.В. Академическое консультирование как условие профессионального развития студентов университета: дис. ... канд. пед. наук. Омск, 2009. 357 с.
10. Манюкова, Е.С. Акмеологическое консультирование в повышении квалификации педагогов: дис. ... канд. пед. наук. М., 2004. 195 с.
11. Горбунова Л.Н., Семibrатов А.М., Чагин С.С. Сетевое сообщество как информационно-коммуникативный феномен и ресурс повышения квалификации // Профессиональное становление и развитие личности специалиста в современных социально-экономических условиях: материалы межрег. науч. конф. М.; Ставрополь: Изд-во СевКавГТУ, 2004. Вып. 1. 198 с.

12. Положение о дистанционном консультировании учащихся ГОУ СОШ № 208 г. Москвы от 16.12.2011 [Электронный ресурс]. URL: <http://school208.ru> (дата обращения: 16.07.2013).

13. Верхоглазенко В.Н., Звезденков А.А., Хлюнева М.В. Психология прибыли. М.: Приор-издат, 2005. 176 с.

14. Макусева Т.Г. Методология, теория и практика индивидуально-ориентированного обучения в вузе: моногр. Нижнекамск: Нижнекам. хим.-технол. ин-т (КНИТУ), 2013. 200 с.

УДК 159.99

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИГР НАРОДОВ РАЗНЫХ СТРАН ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ИГРОТРЕНИНГА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (на примерах России, Средней Азии и Казахстана)

Е.В. Фалунина*, д-р психол. наук,
Е.В. Мирошниченко, соискатель
БрГУ, Братск

Проведен анализ поликультурного образовательного пространства России. Выделены проблема низкого уровня культуры межнационального общения граждан Российской Федерации и отсутствие поликультурной компетентности педагогов современного образования. Определены психолого-педагогические основания для разработки игротренинга как практико-ориентированной технологии к учебной дисциплине «Поликультурное образование» для студентов педагогических специальностей вузов с использованием игр народов разных стран в решении проблемы межкультурного взаимодействия (на примере России, Казахстана, государств Средней Азии).

Ключевые слова: поликультурное образование, культура межнационального общения, поликультурная компетентность педагогов современного образования, теория и практика народной игры.

В последние два десятилетия постперестроечная Россия приобрела особенные черты, отличающиеся своим особым психологическим содержанием – поликультурностью, которая определяется сегодня усиливающимися потоками мигрантов, составляющими этно-, социо- и субкультурные различия. И сегодня миграционные потоки трудовых и учебных мигрантов только набирают свою силу [1].

Такая социальная ситуация развития была предопределена еще в момент распада Советского Союза, когда многие соседствующие республики были объединены политической идеологией и общим экономическим пространством, которое предполагало единое государственное планирование и

осуществление взаимопомощи и взаимоподдержки в развитии всех союзных республик.

После «перестройки» каждое государство получило свою «самостоятельность» и «независимость», что сразу же породило ряд проблем собственно экономического характера. Особо остро постперестроечное время отразилось на социальных программах стран Средней Азии и Казахстана. Взрослое население этих южных народов в социальном статусе «гастарбайтера» вынуждено ехать в Россию на заработки, многие привозят сюда свои семьи, и их дети идут в российские школы получать образование. По последним данным, сегодня в России только официально проживает более 11 миллионов мигрантов, что не может не отразиться на всей системе образования в целом. Так, пе-

* автор, с которым следует вести переписку