



ЭКОНОМИКА, УПРАВЛЕНИЕ, ПРАВО

УДК 005:004

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ в 2011-2013 гг.

*Т.В. Губарева, канд. физ.-мат. наук
БрГУ, Братск*

Рассмотрены основные итоги реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 гг. Рассмотрены актуальные направления совершенствования государственного управления в Российской Федерации. Рассмотрены цели и задачи Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 гг. Проанализированы особенности формирования информационного общества. Особое внимание уделено анализу особенностей предоставления государственных услуг, оказываемых в электронной форме, создания элементов инфраструктуры электронного правительства. Рассмотрен опыт разработки и принятия административных регламентов, а также опыт создания многофункциональных центров.

Ключевые слова: административная реформа, государственные услуги, электронное правительство, многофункциональный центр.

В настоящее время информационные технологии в государственном управлении являются новыми стратегиями административных преобразований. Информационная модель государственного управления включает информатизацию всех управленческих процессов в органах государственной власти всех уровней, информатизацию межведомственных взаимоотношений, создание компьютерных систем, способных поддерживать все функции взаимодействия этих органов с населением и предпринимательскими структурами.

Информационное общество формирует граждан нового типа, способствует большей открытости и прозрачности, упрощая взаимодействие с государственными органами и доступ к информации для населения, внедряя программные комплексы для государственного управления, облегчая доступ к разнообразным сведениям (законопроектам, материалам заседаний, документам по бюджету и т. п.).

Ключевая задача реализации концепции информационной модели государственного

управления – создание централизованного национального портала, через который граждане, бизнес и государственные служащие смогут оперативно взаимодействовать как с самим государством, так и между собой, посредством использования телекоммуникационной инфраструктуры с соответствующей информационной безопасностью. Таким порталом является проект «Электронное правительство».

Электронное правительство – способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

Электронное правительство – концепция осуществления государственного управления, присущая информационному обществу, которая основывается на возможностях информационно-телекоммуникационных

технологий и ценностях открытого гражданского общества, а также характеризуется направленностью на потребности граждан, экономической эффективностью, открытостью для общественного контроля и инициативы.

Использование информационных технологий в государственном управлении играет ключевую роль для развития социально ориентированного государства. Поэтому, вместо отдельных частных реформ, в Российской Федерации объектом реформирования стал государственный сектор и его компоненты: государственная служба, финансы, система управления. Об этом свидетельствуют принятие и реализация Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах [1] и Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы [2]. Срок реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах, которая охватывала существенную часть государственного и муниципального управления и была направлена на достижение определенных целей (рис. 1), истек в 2010 году.

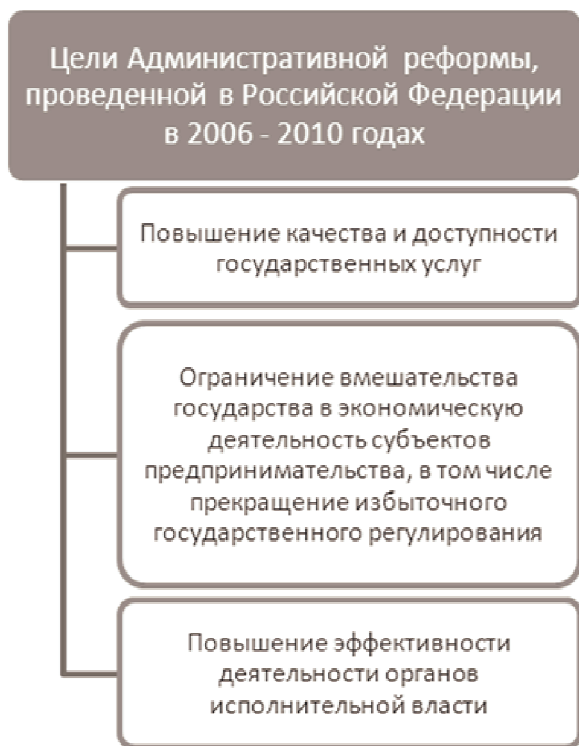


Рис. 1. Цели административной реформы 2006-2010 гг.

В соответствии с Концепцией административной реформы работа велась в направлениях, показанных на рис. 2. За годы реализации Концепции была сформирована нормативная и методическая база повышения качества и предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), созданы механизмы управления и стимулирования реализации административной реформы. Важным результатом стало принятие Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [2], явившегося правовой базой для реализации основных мероприятий административной реформы.

В процессе реализации Концепции [1] в области регламентации и стандартизации государственных и муниципальных услуг (функций) были разработаны административные регламенты предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), которые позволили систематизировать полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления, упорядочить их деятельность, а также восполнить нормативные правовые пробелы в законодательстве Российской Федерации.

К концу 2010 года было утверждено 447 административных регламентов предоставления (исполнения) услуг (функций) федеральных органов исполнительной власти. На региональном и муниципальном уровнях утверждены более 6000 и 4000 административных регламентов соответственно [1].

В рамках реализации Концепции [1] в направлении предоставления информации о государственных услугах и государственных услугах, оказываемых в электронной форме, созданы элементы центральной инфраструктуры электронного правительства:

- федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- федеральная государственная информационная система «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (федеральный реестр);
- программно-технический комплекс, обеспечивающий получение государствен-

ных услуг в электронном виде через инфраструктуру центров общественного доступа;

- информационная система удостоверяющих центров единого пространства доверия электронного правительства.

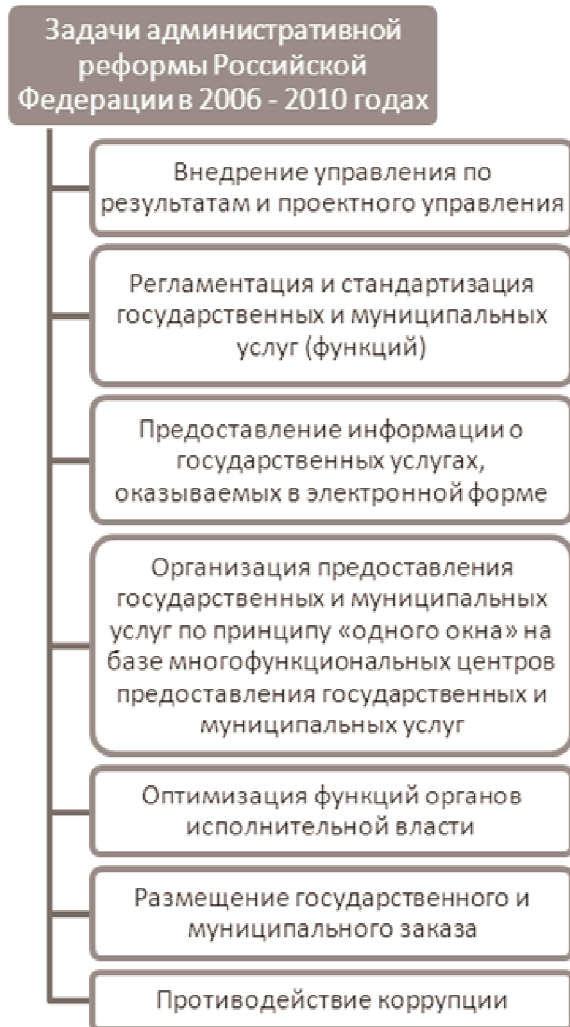


Рис. 2. Направления проведения работ в соответствии с Концепцией административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 гг.

По состоянию на декабрь 2010 г. на едином портале была размещена информация о 575 государственных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) 56 федеральными органами исполнительной власти. Официальные сайты федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет предоставляют различные веб-сервисы, значительно облегчающие получение государственных услуг. Единый портал также предоставляет возможность подачи заявлений по нескольким десяткам государственных услуг. В отношении большинства ука-

занных услуг обеспечена возможность подачи документов в электронной форме.

Результаты реализации Концепции административной реформы [1] показывают сохраняющуюся актуальность большинства определенных ею направлений совершенствования государственного управления.

С учетом работы, проведенной в период реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах, была разработана Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы [2], цели и задачи которой показаны на рис. 3.

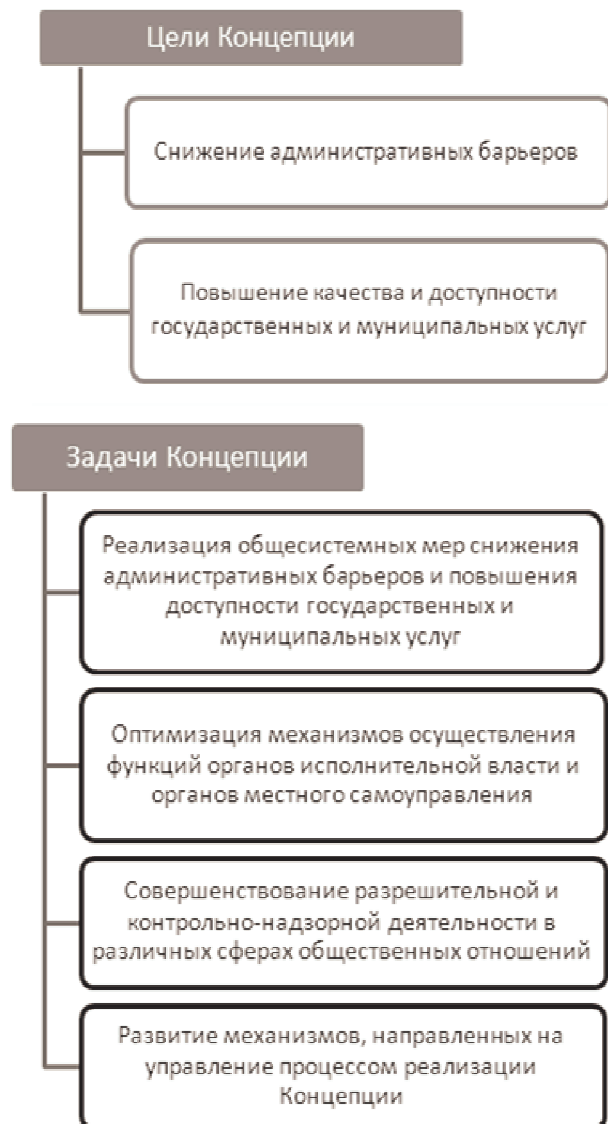


Рис. 3. Цели и задачи Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 гг.

Концепция [2] тесно связана с другими направлениями развития и реформирования государственного управления. За последнее десятилетие тематика совершенствования государственного управления по сложившейся практике и особенностям правового регулирования разбивалась на несколько базовых блоков: административная реформа, реформа государственной службы, электронное правительство, бюджетная реформа.

В целях формирования информационного общества была принята Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» [3], определившая ряд приоритетных мероприятий:

- повышение качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг, упрощение процедур и сокращение сроков их оказания, повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления (подпрограмма «Качество жизни граждан и условия развития бизнеса в информационном обществе»);

- переход к новой форме организации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, качественно новому уровню оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных (муниципальных) услуг и информации о результатах деятельности органов власти (подпрограмма «Электронное государство и эффективность государственного управления»).

Однако мероприятия государственной программы [3] не могут быть реализованы без решения нормативных и организационных задач Концепции [2], объединенных по следующим направлениям:

- оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсов;

- формирование реестров государственных и муниципальных услуг.

Указанные направления являются составной частью административной реформы. Их реализация должна быть взаимоувязана с мероприятиями Концепции [2]:

- совершенствование системы государственного контроля и надзора;

- оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;

- оптимизация численности государственных и муниципальных служащих;

- отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности.

Искоренение причин и условий, порождающих коррупцию в российском обществе, невозможно без осуществления мероприятий по следующим направлениям, предусмотренным Концепцией [2]:

- совершенствование системы уведомительного порядка осуществления предпринимательской и профессиональной деятельности;

- совершенствование системы государственного контроля и надзора;

- развитие и внедрение механизмов саморегулирования в области профессиональной деятельности;

- организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах;

- оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсов;

- внедрение системы оценки регулирующего воздействия;

- развитие механизмов досудебного обжалования.

Предоставление (исполнение) государственных и муниципальных услуг (функций) непосредственно федеральными органами

исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, в том числе в многофункциональных центрах по принципу «одного окна» и в электронной форме, подлежат регламентации, включению в соответствующие реестры и оптимизации их предоставления (исполнения).

На федеральном уровне сформирован и поддерживается в актуальном состоянии перечень государственных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами (содержит около 850 полномочий). Указанный перечень размещен в качестве классификатора в федеральном реестре государственных услуг (функций) и корректируется в соответствии с изменениями нормативной правовой базы. Перечень является основой планирования, реализации и оценки эффективности мероприятий по оптимизации государственных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) федеральными органами исполнительной власти. Перечень включает только государственные услуги, а также функции по осуществлению государственного и муниципального контроля и надзора, которые подразумевают непосредственное взаимодействие государственных органов с гражданами и организациями.

Субъекты Российской Федерации и муниципальные образования также должны провести работу по формированию и ведению соответствующих перечней предоставляемых (исполняемых) государственных и муниципальных услуг (функций). Для содействия органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления разработаны примерные перечни предоставляемых (исполняемых) услуг (функций), которые содержат 116 региональных и 65 муниципальных услуг и могут уточняться и детализироваться. В Концепции [2] отмечена необходимость разработки нормативно-правового акта, устанавливающего четкое разграничение понятий «государственная функция» и «государственная услуга».

Согласно Концепции [2] в части разработки и принятия административных рег-

ламентов планируется осуществление следующих мероприятий:

- утверждение правительством Российской Федерации, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления необходимых нормативных правовых актов, определяющих порядок разработки административных регламентов предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) и порядок их утверждения, а также порядок проведения экспертизы административных регламентов в соответствии с требованиями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и методическими рекомендациями, одобренными правительственной комиссией по проведению административной реформы;

- разработка и принятие административных регламентов предоставления (исполнения) федеральных, региональных и муниципальных услуг (функций), которые включены в соответствующие перечни;

- разработка проектов нормативных правовых актов, обеспечивающих закрепление единообразного подхода к порядку утверждения административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора), включающих, в том числе, описание административных процедур, связанных с проведением проверок при осуществлении государственного контроля (надзора);

- административные регламенты, утвержденные до принятия Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», должны быть приведены в соответствие с нормами указанного закона.

Административные регламенты должны также содержать административные процедуры, связанные с межведомственным взаимодействием, в целях обеспечения принципа «одного окна». Работа по регламентации государственных и муниципальных услуг (функций) должна была завершиться в 2012 году.

Деятельность по регламентации и стандартизации связана с комплексной оптимизацией государственных услуг в отдельных сферах деятельности. В целях снижения административных барьеров и повышения

доступности государственных и муниципальных услуг в регионах необходима разработка модельных (типовых) административных регламентов предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) субъектов Российской Федерации, прежде всего по переданным полномочиям.

Необходимо обеспечить единообразие (унификацию) наименований государственных и муниципальных услуг (функций), структуры административных регламентов, а также публикуемой в Федеральном реестре и на Едином портале информации об указанных государственных и муниципальных услугах с внесением в случае необходимости соответствующих изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление (исполнение) государственных и муниципальных услуг (функций).

Оптимизация порядка предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) должна осуществляться как в рамках оптимизации государственных и муниципальных услуг (функций) в отраслевом разрезе, так и в отношении конкретных массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг.

Реализация принятых решений и качество исполнения административных регламентов должны контролироваться в ходе регулярного мониторинга качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием, в том числе, механизмов досудебного обжалования. Выполнение стандартов качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) должно быть обеспечено в каждом субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании на всей территории Российской Федерации.

Федеральный реестр содержит сведения о предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления государственных и муниципальных услугах и исполняемых этими органами государственных и муниципальных функций, а также об иных услугах, предусмотренных Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муници-

пальных услуг». Федеральный реестр является информационной основой единого портала.

Все сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), необходимых и обязательных услугах, а также об услугах бюджетных учреждений, включенных в соответствующие перечни, должны быть до конца 2012 года внесены в соответствующие реестры.

Федеральный реестр должен являться базовым источником информации об указанных услугах (функциях), порядке их предоставления, местах предоставления, требуемых от заявителя документах (с образцами), а также о нормативных правовых актах, регламентирующих их предоставление (исполнение), и иной необходимой справочной информации. При этом должна быть установлена ответственность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления за недостоверность публикуемых в федеральном реестре сведений о соответствующих услугах (функциях).

При реализации мероприятий по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг отдельно следует рассматривать вопросы взимания платы за указанные услуги.

В настоящий момент сфера предоставления государственных и муниципальных услуг имеет недостатки, которые вызывают значительные затруднения у заявителя, связанные с необходимостью обращения в различные организации для получения документа, требуемого органом исполнительной власти. Заявитель может быть направлен за предоставлением услуги в подведомственное учреждение на различных основаниях. При этом указанные организации используют непрозрачные механизмы ценообразования и занимают монопольное положение на рынке предоставления государственных и муниципальных услуг.

Размер платы за услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственных и муниципальных услуг, оказываемые независимыми негосударственными организациями, не регулируется органами государственной (муниципальной) власти.

Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрено утверждение правительством Российской Федерации основного (обязательного) перечня услуг федеральных, региональных и муниципальных учреждений, в которых размещаются государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ). Целью формирования указанного перечня является включение в него сведений об услугах, подлежащих включению в федеральный реестр и предоставляемых в электронной форме, установленной правительством Российской Федерации.

Перечень услуг, необходимых и обязательных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, должен содержать наиболее востребованные и социально значимые услуги государственных и муниципальных учреждений в сфере здравоохранения, образования, культуры, социального обслуживания, труда и занятости и в других сферах общественных отношений. Возможность предоставления таких услуг в электронном виде, размещение информации о них в Федеральном реестре и на Едином портале должны быть обеспечены субъектами Российской Федерации в первоочередном порядке.

Отдельным направлением оптимизации государственных и муниципальных услуг является совершенствование порядка предоставления наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг. На федеральном уровне в качестве приоритетных выделяют следующие:

- выдача документов, удостоверяющих личность;
- регистрационный учет граждан по месту жительства и месту пребывания;
- воинский учет;
- сдача квалификационных экзаменов на право управления транспортным средством и выдача соответствующих удостоверений (автомобильные транспортные средства, самоходные машины, маломерные суда);
- регистрация транспортных средств (автомобильные транспортные средства, самоходные машины, маломерные суда);

- постановка объектов недвижимости на кадастровый учет и регистрация прав на объекты недвижимости и сделок с ними;

- назначение пенсий и социальных пособий;

- регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей;

- постановка на учет в налоговом органе, учет во внебюджетных фондах.

При реализации Концепции [2] предполагается ежегодное утверждение правительством Российской Федерации планов по оптимизации также и иных наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг. В рамках комплексной оптимизации наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг должно быть обеспечено существенное снижение нагрузки на заявителя за счет:

- увеличения количества мест получения государственных и муниципальных услуг,

- сокращения количества предоставляемых документов,

- сокращения сроков получения государственных и муниципальных услуг,

- возможности предоставления услуг в электронном виде,

- обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах.

На региональном и муниципальном уровнях целесообразно проводить следующие мероприятия:

- ежегодное формирование перечней услуг, подлежащих оптимизации на основе оценки их качества, востребованности и значимости для граждан и бизнеса;

- выявление основных проблем для граждан и юридических лиц, возникающих при предоставлении им соответствующих услуг;

- формирование планов по решению выявленных проблем с принятием конкретных нормативных правовых актов.

Для оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг, определения приоритетов для их оптимизации, а также для оценки результатов проводимых преобразований необходимо продолжать практику мониторинга качества и

доступности государственных и муниципальных услуг.

Цель мониторинга состоит в определении реального количества обращений, масштабов временных и материальных издержек при получении заявителем конечного результата обращения к государственным органам и организациям (в целом по государственной услуге и по каждому обращению). На федеральном уровне организуется методическая поддержка проведения регулярного мониторинга на региональном и местном уровнях. Основой мониторинга качества региональных и муниципальных услуг должны стать принимаемые на уровне высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации программы снижения административных барьеров и повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Предоставление государственной или муниципальной услуги по принципу «одного окна» предполагает однократное обращение заявителя с запросом в многофункциональный центр. Многофункциональный центр представляет интересы заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг. Многофункциональный центр также представляет интересы органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями.

Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» должно обеспечивать существенное снижение издержек заявителей при взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления. Принцип «одного окна» должен реализовываться многофункциональным центром путем организации взаимодействия с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии. В связи с этим необходимы существенная оптимизация государственных и муниципаль-

ных услуг и обеспечение межведомственно-го взаимодействия. Должно быть обеспечено выполнение единых стандартов качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах на всей территории Российской Федерации.

Перечни государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах, должны быть утверждены на федеральном, региональном и местном уровнях. В субъектах Российской Федерации должны быть утверждены программы по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, предусматривающие обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в каждом муниципальном образовании в субъекте Российской Федерации. Разработка требований к структуре и содержанию указанных программ, а также контроль их соответствия установленным требованиям осуществляются уполномоченным правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим методическую поддержку при создании многофункционального центра. При этом должен быть обеспечен контроль качества предоставления государственных и муниципальных услуг на всех уровнях публичной власти, все государственные и муниципальные услуги в многофункциональном центре должны предоставляться по принципу «одного окна».

Необходимо определить требования к многофункциональным центрам по категориям в зависимости от населенных пунктов. Пункты доступа к услугам многофункционального центра, в том числе к услугам, предоставляемым в электронном виде, могут быть организованы путем оборудования небольших помещений (на 1-2 окна), соответствующих стандартам комфортности и обеспеченных информационно-техническими средствами, в том числе в местных администрациях, почтовых отделениях, отделениях банков, путем организации выездных (мобильных) групп многофункционального центра.

Необходимо проводить регулярный мониторинг деятельности многофункционального центра на предмет соответствия установленным требованиям, а также качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.

Порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, перечень необходимых для получения услуги документов, истребуемых у заявителя, и их форма содержатся, как правило, в подзаконных нормативных правовых актах федерального, регионального и муниципального уровней. Установленные в них требования основную нагрузку по сбору документов, подтверждению того или иного статуса возлагают на заявителя, что противоречит требованиям Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и не позволяет в полной мере реализовать принцип «одного окна». Для снятия существующих нормативных ограничений возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» необходимо внести соответствующие изменения в акты Российской Федерации, акты субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Развитие многофункциональных центров является необходимым условием для формирования информационного общества, так как многофункциональный центр должен обеспечивать доступ к порталам государственных и муниципальных услуг и тем самым содействовать повышению уровня компьютерной и правовой грамотности населения, преодолению цифрового неравенства между субъектами Российской Федерации. Многофункциональные центры должны стать точками доступа населения к электронным государственным и муниципальным услугам. Должны быть предусмотрены механизмы, направленные на стимулирование реализации субъектами Российской Федерации мероприятий по созданию многофункциональных центров, в том числе на поощрение за достижение результатов в повышении качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Информационные системы поддержки деятельности всех существующих на территории Российской Федерации многофункциональных центров должны быть объединены в единую общероссийскую информационную систему поддержки деятельности многофункциональных центров, обеспечивающую:

- интеграцию с автоматизированными системами органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций, задействованных в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг;
- интеграцию с информационными ресурсами, в том числе с единым порталом;
- формирование отчетности о деятельности многофункциональных центров, необходимой для анализа и выработки предложений для дальнейшего совершенствования деятельности многофункциональных центров.

В целях стимулирования процесса предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров необходимо осуществить переход к возмещению затрат многофункционального центра по оказанию услуг органов власти различных уровней за счет средств соответствующих бюджетов путем предоставления межбюджетных трансфертов. Необходимо разработать механизмы предоставления средств из бюджетов всех уровней на возмещение затрат многофункциональных центров, сформировать соответствующую нормативную правовую базу, снять нормативные ограничения, а также внедрить в практику новые механизмы финансирования.

Для реализации единых подходов к обеспечению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах на всей территории Российской Федерации в законодательстве должны быть четко закреплены полномочия органов исполнительной власти и местного самоуправления по обеспечению создания и деятельности многофункциональных центров.

В то же время на федеральном уровне необходимо принять документы, предусматривающие:

- порядок проведения оценки соответствия многофункционального центра установленным требованиям;

- перечень услуг, которые в обязательном порядке должны предоставляться в многофункциональных центрах;

- требования к заключению соглашений, методические рекомендации по созданию многофункциональных центров и требования к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления;

- единые правила, требования и нормы в области качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;

- порядок ведения реестра многофункциональных центров.

Субъекты Российской Федерации в случае заинтересованности в создании многофункциональных центров на их территории:

- разрабатывают региональные программы в указанной сфере, организывают их выполнение и финансирование;

- создают (учреждают) и обеспечивают деятельность многофункциональных центров;

- осуществляют взаимодействие с органами местного самоуправления по вопросам размещения на территории муниципальных образований многофункциональных центров, участия органов местного самоуправления в создании и обеспечении деятельности многофункциональных центров, предоставления муниципальных услуг на базе многофункциональных центров;

- осуществляют мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг, реализуют принцип «одного окна» в многофункциональных центрах на территории субъекта Российской Федерации.

По итогам 2013 года на территории Российской Федерации в городах (городских округах) и муниципальных районах должно действовать не менее чем 1500 многофункциональных центров.

Для повышения эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в области предоставления государственных услуг необходимо продолжить формирование единой инфраструктуры, позволяющей обеспечить взаимодействие всех информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг, на основании применения единых подходов и принципов такого взаимодействия (инфраструктура электронного правительства). Правовой основой создания инфраструктуры электронного правительства должны стать Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также подзаконные акты, принимаемые во исполнение указанного закона.

Внедрение электронного правительства является одним из основных способов уменьшения временных и материальных затрат граждан и юридических лиц при взаимодействии с государством, а также снижения нагрузки на органы государственной власти. Достижение указанной задачи возможно при условии осуществления электронного взаимодействия граждан и юридических лиц с государством на всех стадиях предоставления государственных и муниципальных услуг.

Одним из необходимых элементов реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» является создание Федерального реестра, содержащего сведения о предоставляемых (исполняемых) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления государственных и муниципальных услугах (функциях), который является информационной основой единого портала.

Федеральный реестр должен являться базовым источником информации об указанных услугах (функциях), порядке их предоставления, местах предоставления, требуемых от заявителя документах (с образцами), нормативных правовых актах, регламентирующих их предоставление (исполнение), иной необходимой справочной информации.

Должна быть обеспечена юридическая значимость размещаемой в федеральном реестре и предназначенной для публикации на едином портале информации. В дальнейшем одним из условий предоставления соответствующих услуг (функций) должно стать размещение полной и достоверной информации о них в федеральном реестре.

Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрено право заявителя на получение государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление (исполнение) государственных услуг (функций) в электронной форме должно осуществляться с использованием единого портала. Государственные услуги (функции) в электронном виде должны предоставляться при условии однозначной идентификации заявителя.

Доступ к информации, размещенной на едином портале, а также возможность получать государственные услуги в электронном виде должны быть предоставлены через центры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и о предоставляемых (исполняемых) ими государственных услугах (функциях) (далее – центры доступа). Центры доступа должны быть установлены в шаговой доступности для населения во всех городах. В других населенных пунктах Российской Федерации должен быть установлен как минимум один центр доступа.

Необходимо обеспечить возможность для заявителей совершать платежи в электронной форме в целях получения государственных услуг (налоговые платежи, государственная пошлина, погашение задолженностей и штрафов), а также возможность использования всех разрешенных законодательством Российской Федерации платежных средств при совершении платежей.

Перевод процедур предоставления государственных и муниципальных услуг в электронный вид подразумевает возможность получения информации об услугах посредством сети Интернет, подачу документов заявителем в электронном виде, их обработку в системах электронного делопроизводства и направление результата услуги в форме электронного документа. Для

внедрения электронных услуг необходимы прежде всего изменение и принятие новых законодательных и подзаконных нормативных правовых актов, предусматривающих возможности и порядок получения наиболее востребованных и социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Необходимо провести инвентаризацию и формирование исчерпывающего перечня государственных и муниципальных услуг, требующих личного и непосредственного посещения федерального органа исполнительной власти заявителем либо представителем заявителя, а также государственных и муниципальных услуг, требующих необходимости представления документов и (или) материальных объектов.

При предоставлении заявителем документов, формы которых размещены на официальном сайте государственного органа исполнительной власти, а также на едином портале, должна оставаться возможность выбора электронной, телефонной или письменной формы взаимодействия с государственным органом исполнительной власти.

В целях создания юридически значимого электронного взаимодействия требуется обеспечение юридической значимости и приоритета данных в электронной форме.

Пункт 3 статьи 6 Федерального закона [5] обязывает органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги:

- представлять в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг,

- получать от иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций такие документы и информацию.

В целях реализации указанных положений необходимо обеспечить при предоставлении государственных и муниципальных услуг получение необходимых сведений из органов власти, в том числе в электронной форме, одновременно исключив требование предоставления таких сведений заявителями.

Внедрение системы электронного межведомственного взаимодействия позволяет сократить перечень документов и сведений, предоставляемых гражданами и юридиче-

ским лицам при обращении за государственной услугой, за счет исключения необходимости предоставлять документы и сведения, имеющиеся в иных органах и организациях.

Для оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг необходимо провести инвентаризацию государственных информационных ресурсов (государственных реестров, регистров, кадастров, иных государственных баз данных), а также обеспечить единообразный, унифицированный и автоматизированный порядок формирования, ведения и использования иных государственных и муниципальных информационных ресурсов.

В целях унификации работ в сфере межведомственного взаимодействия необходимо:

- завершить создание системы нормативно-справочной информации, необходимой для использования базовых реестров,

- обеспечить развитие системы нормативно-технической информации для унификации требований к государственным информационным системам, в том числе к схемам данных, а также для предоставления доступа заинтересованным лицам к справочникам и классификаторам, необходимым для предоставления государственных и муниципальных услуг.

Достижением в области обеспечения открытости публичных органов стало принятие Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [6] и ряда подзаконных актов, регламентирующих размещение информации о деятельности органов исполнительной власти в сети Интернет.

Постановление правительства Российской Федерации [7] определило ряд требований к составу информации на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти и установило необходимость регулярного мониторинга сайтов органов власти. Размещение в свободном доступе информации о деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, формируемых ими информационных ресурсах позволяет сделать деятельность указанных органов более понятной и предсказуемой для граждан и организаций, а также уменьшить нагрузку на ука-

занные выше органы за счет снижения количества поступающих обращений. В указанной сфере согласно Концепции [2] необходимо:

- обеспечить свободный доступ через сеть Интернет к содержимому основных федеральных государственных информационных ресурсов и систем, за исключением сведений, которые составляют охраняемую законом тайну, исключив случаи установления платы за предоставление информации из государственных информационных ресурсов в соответствии с ведомственными актами;

- расширить перечень сведений о проведении государственного (муниципального) контроля, подлежащих обязательному опубликованию на сайтах органов.

Во всех федеральных органах исполнительной власти и внебюджетных фондах должны быть созданы центры телефонного обслуживания граждан и организаций или организованы «горячие линии» по вопросам предоставления (исполнения) государственных услуг (функций). В каждом субъекте Российской Федерации должен быть создан единый центр телефонного обслуживания по вопросам предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций). Должна быть обеспечена возможность переключения входящего вызова, поступившего в любой орган власти, в центр телефонного обслуживания или на «горячую линию» того органа власти, в полномочия которого входит предоставление информации по заданному вопросу.

Согласно Концепции [2] необходимо обеспечить использование единой экспертной системы центров телефонного обслуживания, предназначенной для подготовки ответов на вопросы граждан, поступившие в центр телефонного обслуживания или на «горячую линию». Для этих целей в каждом органе власти должен быть определен эксперт (эксперты), подготавливающий ответы на зафиксированные в системе запросы.

Со времени вступления в силу Федерального закона [3] и по настоящий день вопросы организации оказания государственных и муниципальных услуг остаются по-прежнему актуальными. Однако в настоящее время, по данным Минэкономразвития,

на федеральном, региональном и муниципальном уровне существует ряд проблем:

- совершенствование нормативной правовой базы предоставления государственных и муниципальных услуг,
- решение ряда конкретных задач по разработке административных регламентов,
- организация межведомственного взаимодействия и предоставления госуслуг в электронном виде, оценка их качества и доступности и пр.

Литература

1. Концепция административной реформы, одобренной распоряжением Правительства Рос. Федерации от 25 окт. 2005 г. N 1789-р [Электронный ресурс]. В 2010 г. истек срок реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Концепцию снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы., одобр. распоряжением

Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 1021-р. Там же.

3. Информационное общество (2011 - 2020 годы): гос. программа Рос. Федерации, утв. распоряжением Правительства Рос. Федерации от 20 окт. 2010 г. N 1815-р. Там же.

4. Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти: постановление Правительства Рос. Федерации от 24 нояб. 2009 г. N 953. Там же.

5. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: федер. закон 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ. Там же.

6. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: от 9 февр. 2009 г. № 8-ФЗ. Там же.

7. Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти: постановление Правительства Рос. Федерации от 24 нояб. 2009 г. N 953. Там же.

УДК 005: 004

ПЕРСПЕКТИВЫ ОБЛАЧНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

**Т.В. Губарева, канд. физ.-мат. наук,
А.А. Арестова, Т.М. Залесова, студенты
БрГУ, Братск*

Рассмотрены основы технологии облачных вычислений, особенности частного, публичного, гибридного и общественного облака, а также особенности уровней облачных сервисов. Проанализированы преимущества и недостатки облачных вычислений. Рассмотрен зарубежный опыт создания электронного правительства и муниципалитета на основе облачных вычислений. Особое внимание уделено анализу перспектив облачных вычислений в России, перспектив их использования как основы разрабатываемых систем электронного государственного управления, а также продвижению облачной модели в госведомствах.

Ключевые слова: государственные услуги, облачные вычисления, облачные технологии, облачный сервис, органы местного самоуправления, платформа, система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Облачные вычисления в информатике – это модель обеспечения повсеместного и удобного сетевого доступа по требованию к общему пулу конфигурируемых вычисли-

* автор, с которым следует вести переписку