

УДК 331.5; 658.3

Управление персоналом и стандартизация социальной ответственности

Н.П. Лонцих

Иркутский национальный исследовательский технический университет, ул. Лермонтова 83,
Иркутск, Россия
natalysib@list.ru

Статья поступила 20.01.2016, принята 3.03.2016

В статье изложен системный подход, определяющий связь социально-психологических аспектов управления персоналом с требованиями стандарта социальной ответственности SA 8000 (Social Accountability 8000). Область распространения стандарта ориентирована на удостоверение способности предприятия или организации оценивать последствия своей деятельности в социально-психологическом аспекте. Показано, что стандарт, основанный на международных нормах прав человека и требованиях к системам менеджмента, непосредственно связан с принципами, задачами и требованиями управления персоналом. Обосновано, что социально-психологические аспекты управления персоналом являются составляющей стратегического менеджмента и определены положениями стандарта ИСО 9004.

Ключевые слова: управление персоналом; стандарт социальной ответственности SA 8000 (Social Accountability 8000); социально-психологические аспекты управления персоналом; Декларация прав человека; Всеобщий менеджмент качества (TQM); система социально-психологической ответственности предприятия; управление компетенциями.

Personnel management and standardization of social accountability

N.P. Lontzikh

Irkutsk National Research Technical University; 83, Lermontov St., Irkutsk, Russia
natalysib@list.ru

Received 20.01.2016, accepted 3.03.2016

The article deals with systemic approach, determined the connection between the social and psychological aspects for personnel management and standard requirements for social accountability SA 8000 (Social Accountability 8000). The field of the standard is directed at assuring an enterprise ability to assess after-effects from its activity in social and psychological aspect. It has been shown that, being based on the international human rights, the standard is connected directly with the principles, goals and requirements of personnel management. It has been proved that social and psychological aspects for personnel management are a part of the strategic management and are regulated by the provisions of ISO 9004 standard.

Key words: personnel management; standard for social accountability SA 8000 (Social Accountability 8000); social and psychological aspects for personnel management; Human Rights Declaration; Total Quality Management (TQM); system of social and psychological accountability of an enterprise; competence management.