**Анкета обучающегося**

Уважаемые обучающиеся! Вам предлагается оценить качество условий осуществления образовательного процесса по нижеперечисленным критериям, проставляя баллы от 1 до 5, где:

1- неудовлетворительно, не устраивает;

2 - частично удовлетворяет, не соответствует требованиям;

3 - удовлетворяет, но присутствуют некоторые недостатки;

4 - удовлетворяет, за исключением незначительных недостатков;

5 - полностью удовлетворен(а).

Анкетирование носит анонимный характер и направлено на повышение качества образовательного процесса.

**ПОКАЗАТЕЛЬ 1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

1. **Оснащённость мест (зон) отдыха (ожидания) в учебных корпусах**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

1. **Наличие и понятность навигации в университете**
2. **Уровень организации питания**
3. **Уровень медицинского обслуживания**
4. **Наличие и доступность питьевой воды**
5. **Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетных комнат) в учебных корпусах**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

1. **Санитарное состояние туалетных комнат в учебных корпусах**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

1. **Санитарное состояние учебных аудиторий**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

Иные помещения (ангары, производственные мастерские и др.)

1. **Санитарное состояние специальных помещений:**

Деканат

Библиотека (читальный зал)

Дисплейные классы

Столовая

Здравпункт

1. **Доступность специальных помещений:**

Деканат

Библиотека (читальный зал)

Дисплейные классы

Столовая

Здравпункт

1. **Уровень оснащения аудиторий, помещений для самостоятельной работы**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

1. **Уровень оснащения компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключение к ЭБС, доступ к профессиональным базам и пр.**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

1. **Возможность доехать до места обучения на общественном транспорте**
2. **Наличие парковочных мест для личного автотранспорта**
3. **Система безопасности в университете (в учебных корпусах)**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

1. **Доступность и актуальность информации, представленной на информационных стендах в университете**

1 корпус

2 корпус

3 корпус

**ПОКАЗАТЕЛЬ 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РАБОТНИКАМИ ФГБОУ ВО «БРГУ»**

1. **Доброжелательность, вежливость работников университета:**

Административно-управленческий персонал

Работники деканатов

Работники кафедр

Работники столовой

Работники библиотека (читальных залов)

Медицинские работники

Профессорско-преподавательский состав

Учебно-вспомогательный персонал

1. **Деятельность** **работников, обеспечивающих первичное взаимодействие с потенциальными получателями образовательных услуг при непосредственном обращении в университет:**

Центральная приемная комиссия

Отдел кадров

Финансово-экономическое управление

Канцелярия

Профком студентов

Отдел внеучебной работы со студентами

1. **Уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия**

Телефон

Электронная почта

Социальные сети

1. **Уровень организации взаимодействия работников университета с обучающимися:**

организация индивидуальных и групповых консультаций

организация ликвидации задолженностей по дисциплинам

своевременное информирование по вопросам организации образовательного процесса (изменение в расписании, организация прохождения практик, замена преподавателей, проведение мероприятий и прочее).

**ПОКАЗАТЕЛЬ 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

1. **Уровень организации и проведения учебных занятий**
2. **Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик**
3. **Возможность (доступность) получения дополнительных образовательных услуг**
4. **Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся**
5. **Уровень организации и проведения внеучебных мероприятий в университете**
6. **Условия в университете, способствующие личностному и творческому развитию обучающегося**
7. **Готовность рекомендовать наш университет родственникам и знакомым**
8. **Есть ли у Вас предложения по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и организации внеучебной работы в нашем университете? Напишите Ваши пожелания**