ОТЧЕТ

по результатам социологического исследования

«Оценка уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образования в Многопрофильном колледже ФГБОУ ВО «БрГУ»

09.02.07 Информационные системы и программирование

2024-2025 учебный год

1. Общее количество участников и ключевые цифры В опросе приняли участие 32 респондента. Анализ предоставленных данных показывает высокий средний балл удовлетворенности — 4.0 из 5.0. Распределение оценок по блокам демонстрирует поляризацию мнений: от средних оценок (3 балла) в первом блоке до максимально высоких (5 баллов) во втором, что может свидетельствовать о разном опыте студентов разных курсов или специальностей.

2. Основные тренды и положительные моменты

- **Высокая лояльность и удовлетворенность:** 100% опрошенных выбрали вариант «полностью удовлетворен» результатами обучения. Качество организации образовательного процесса также оценивается максимально высоко.
- **Качество преподавания и организации:** Во втором и третьем блоках ответов все параметры (квалификация преподавателей, доступность материала, создание атмосферы, расписание) получили высший балл — 5. Студенты отмечают системность контроля, отзывчивость педагогов и полезную атмосферу на занятиях.
- **Объективность оценки:** Все респонденты подтвердили, что существующая система оценки знаний им понятна, доступна и соответствует потребностям учебного процесса.
- **Практико-ориентированность:** Студенты высоко оценивают получение реальных навыков для будущей работы.
- **Отсутствие негативного влияния:** Большинство отмечает, что обучение не имеет негативных последствий для здоровья или психологического состояния.

3. Главные проблемы или точки роста (на основе открытых вопросов)

- **Низкая вовлеченность во внеучебную деятельность:** В последнем заполненном блоке по пункту 17 (участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных и культурно-массовых мероприятиях) респондент не отметил ни одного пункта в колонке «Да». Это говорит о слабой студенческой активности за пределами учебного плана или о недостаточном информировании о возможностях.
- **Разрыв в оценках первого блока:** Начальные оценки (3 балла за традиционные занятия и 2 балла за практические) резко контрастируют с последующими (5 баллов). Это может указывать на то, что первокурсники сталкиваются с трудностями адаптации или менее качественным стартом обучения.
- **Трудности с отдельными дисциплинами:** В качестве сложных названы «Численные методы» и «Физика». Это зоны, требующие методической поддержки.

Практические рекомендации

1. **Реанимировать внеучебную деятельность:** Провести точечный опрос о причинах низкой вовлеченности. Организовать кампанию по информированию о существующих клубах и мероприятиях, возможно, введя систему бонусов или учета активности в портфолио студента.
2. **Усилить поддержку на старте обучения:** Проанализировать программы для первого курса. Высокие оценки в конце анкеты при низких в начале говорят о том, что студенты в итоге остаются довольны, но процесс входа в специальность требует доработки (введение адаптационных курсов, наставничества, улучшения качества вводных семинаров).
3. **Оказать методическую поддержку по сложным предметам:** Организовать дополнительные консультации по дисциплинам «Численные методы» и «Физика».
4. **Масштабировать лучшие практики:** Выявить преподавателей и форматы занятий, получившие стабильно 5 баллов (например, использование презентаций, деловых игр и индивидуальный подход), и сделать их стандартом для всех кафедр колледжа.