

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опросов обучающихся**

**«Уровень удовлетворенности условиями и организацией  
образовательной деятельности обучающихся» за 2022/2023 учебный год  
в рамках реализации образовательных программ высшего образования  
факультета экономики и строительства**

**Братск, 2023**

Обучающиеся являются одной из важных групп потребителей, мнение которых исследуется в ФГБОУ ВО «БрГУ».

Целью данного опроса является изучение мнения обучающихся ФГБОУ ВО «БрГУ» об особенностях и качестве организации образовательного процесса в университете.

Данный отчет содержит анализ результатов анкетирования за 2022/2023 учебный год.

Опрос проводился в рамках функционирования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ».

### **Результаты исследования**

Анкета включает 3 показателя:

1. Показатель 1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Показатель 2. Удовлетворенность условиями взаимодействия с работниками университета.
3. Показатель 3. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в университете.

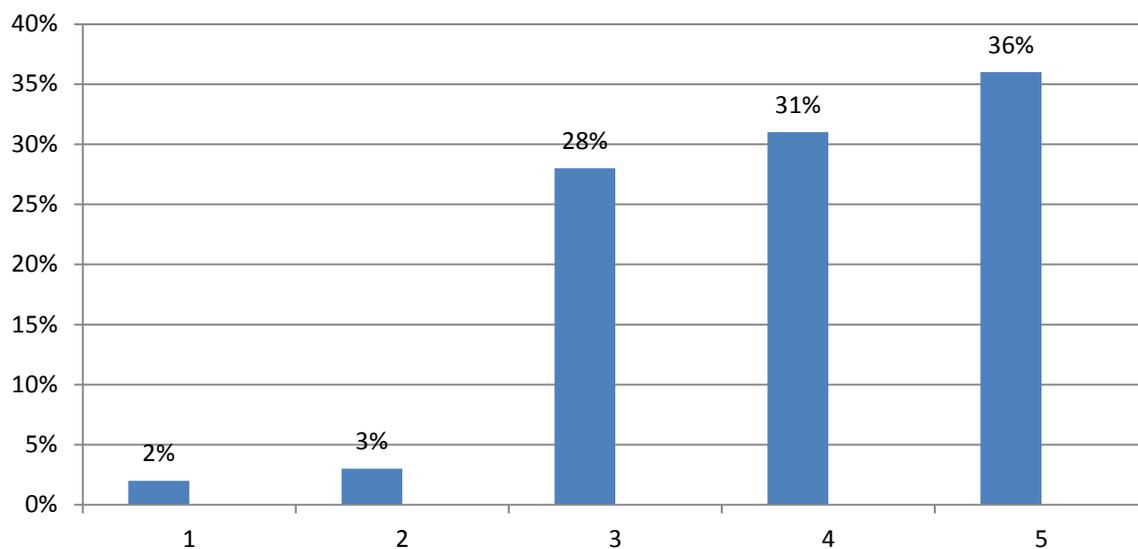
Опрос проводился среди обучающихся реализуемых образовательных программ:

- 09.03.03 Прикладная информатика (профиль Прикладная информатика в экономике)
- 09.03.03 Прикладная информатика (профиль Управление персоналом в цифровой экономике)
- 35.03.10 Экономика (профиль Финансы и кредит)
- 38.03.03 Управление персоналом (профиль Управление персоналом организации)
- 08.03.01 Строительство (профиль Промышленное и гражданское строительство)
- 08.03.01 Строительство (профиль Информационно-строительный инжиниринг)
- 08.03.01 Строительство (профиль Экономика и организация производства строительных материалов)

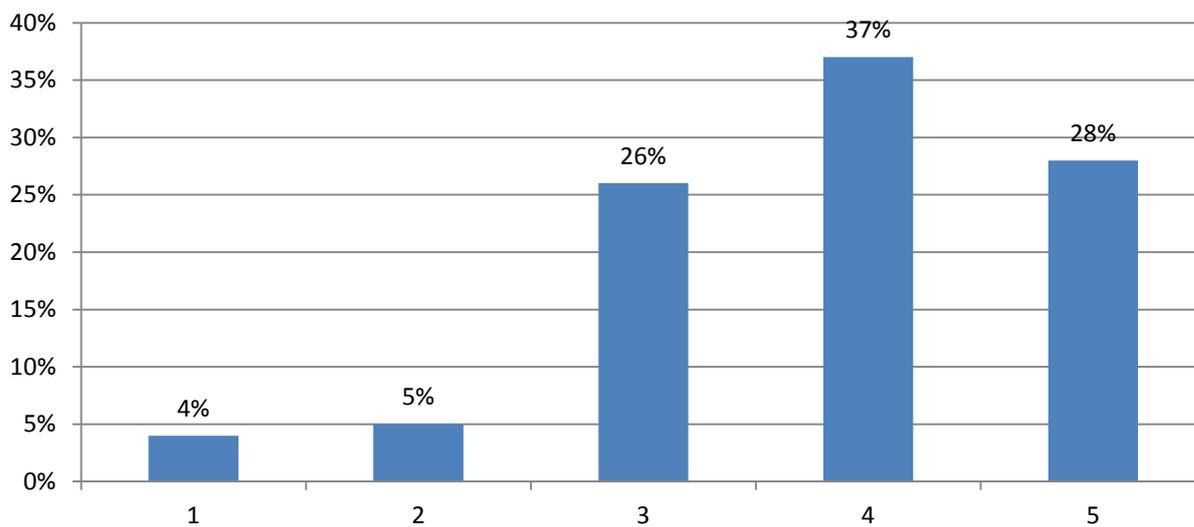
Всего было опрошено: 110 чел.

### **ПОКАЗАТЕЛЬ 1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

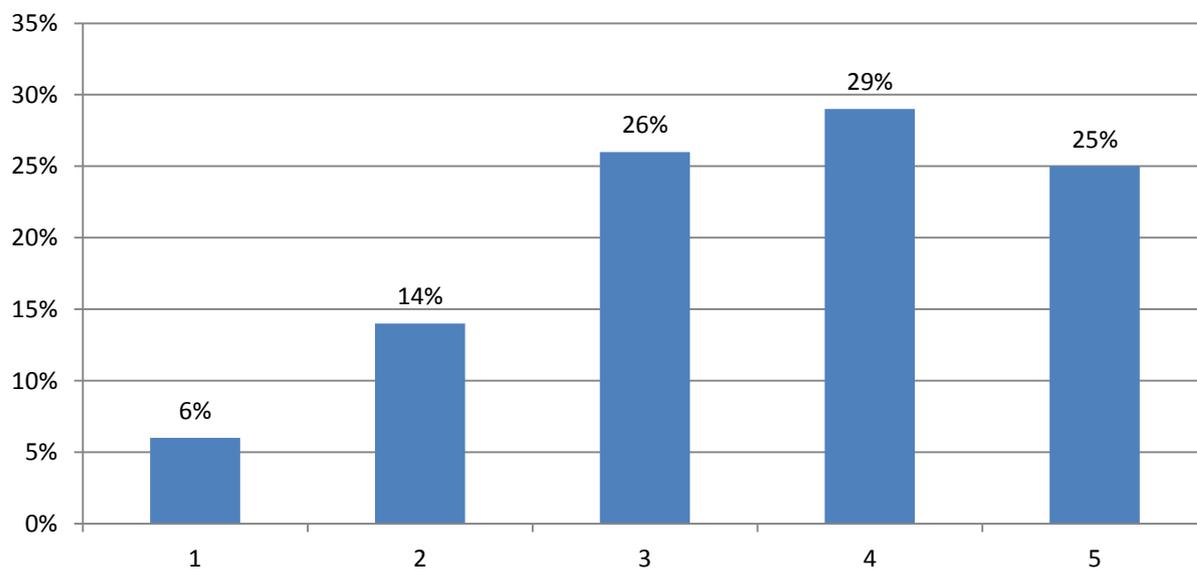
## 1. Оснащённость мест (зон) отдыха (ожидания) в учебных корпусах



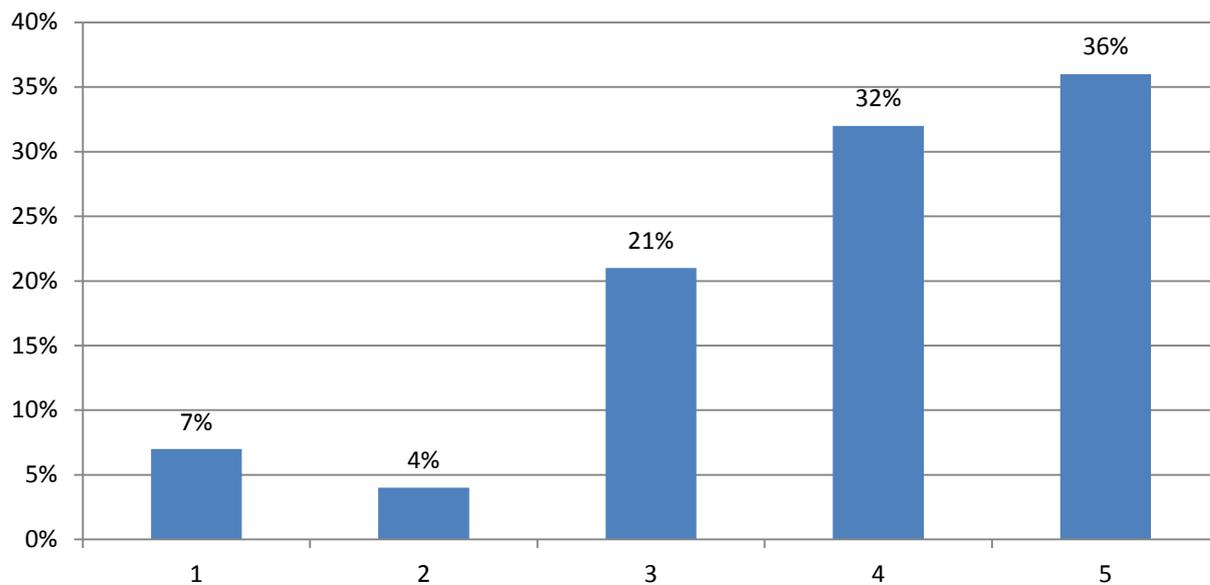
## 2. Наличие и понятность навигации в университете



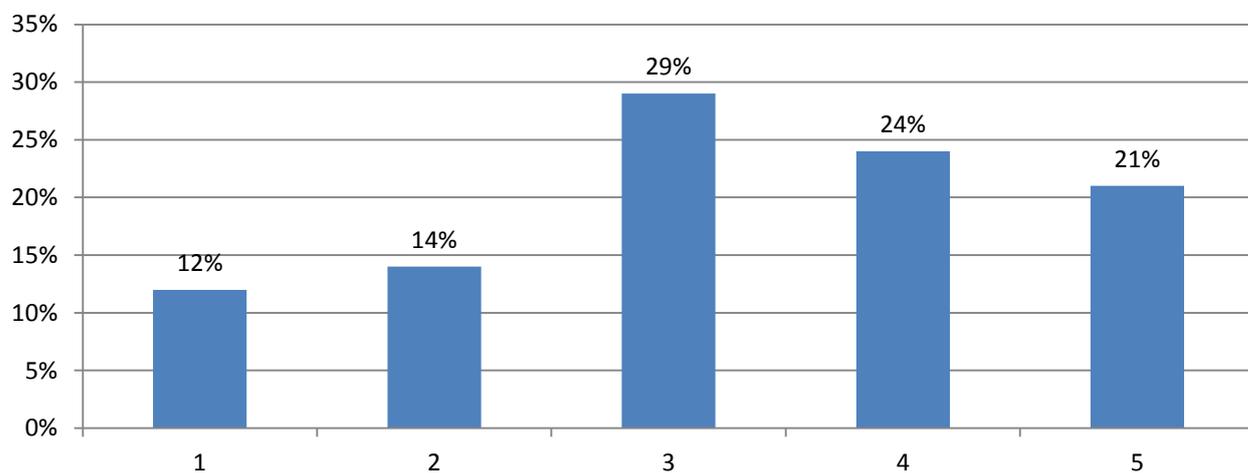
## 3. Уровень организации питания



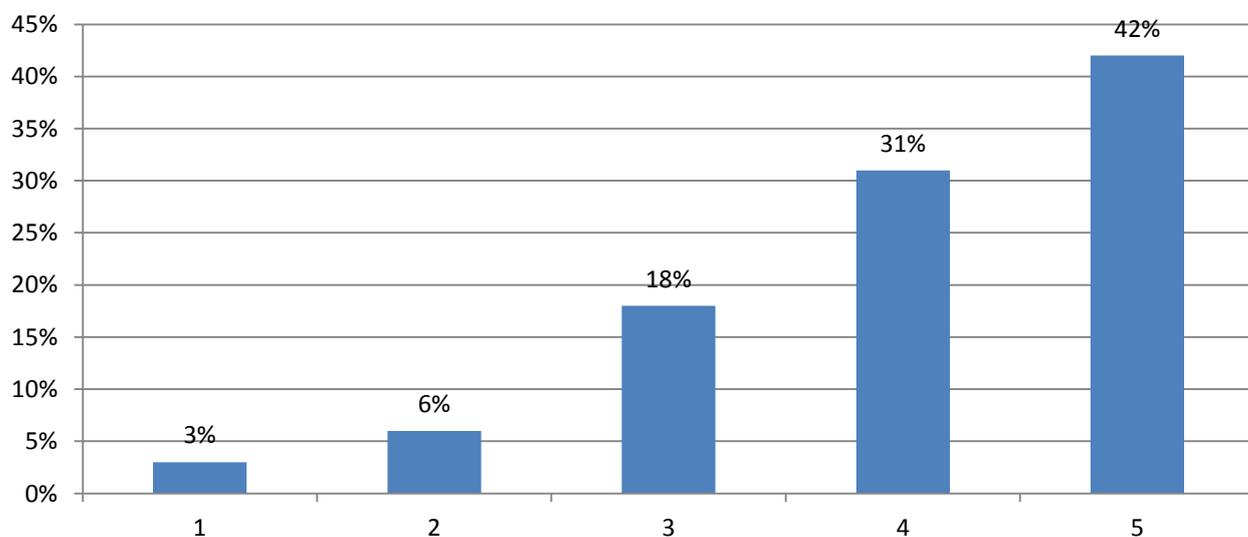
#### 4. Уровень медицинского обслуживания



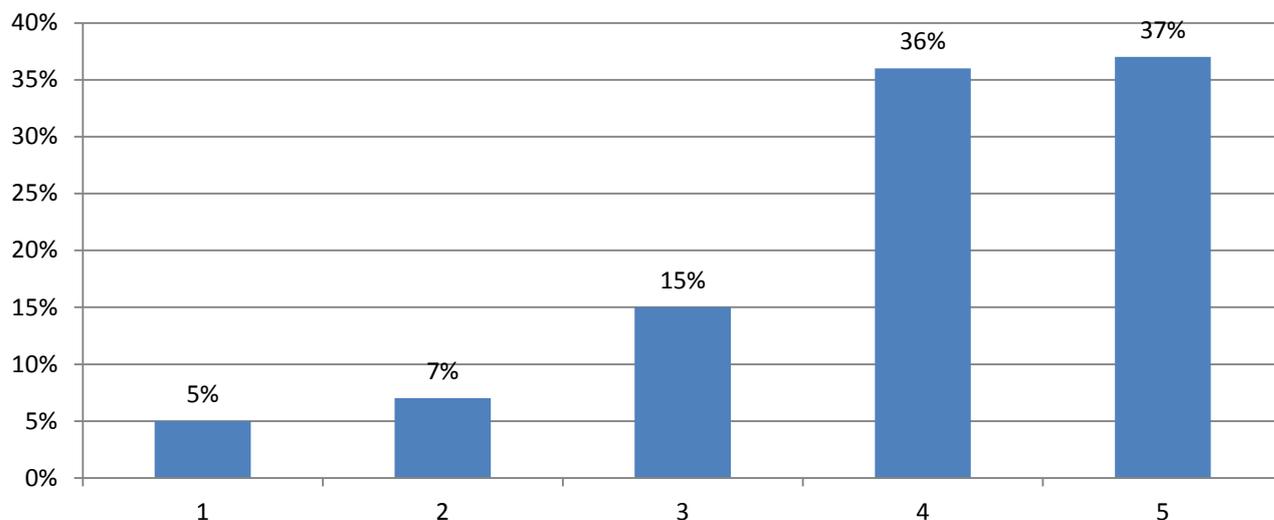
#### 5. Наличие и доступность питьевой воды



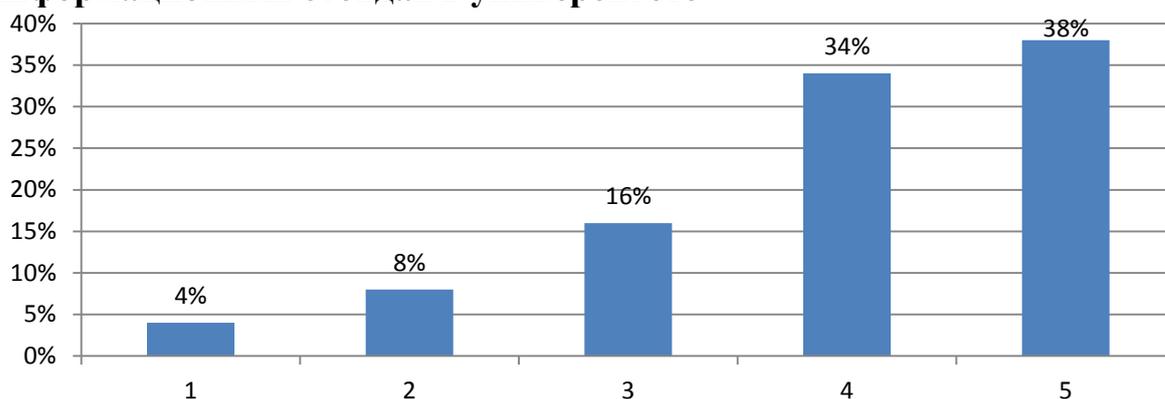
#### 6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетных комнат) в учебных корпусах



**7. Уровень оснащения компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключение к ЭБС, доступ к профессиональным базам и пр.**

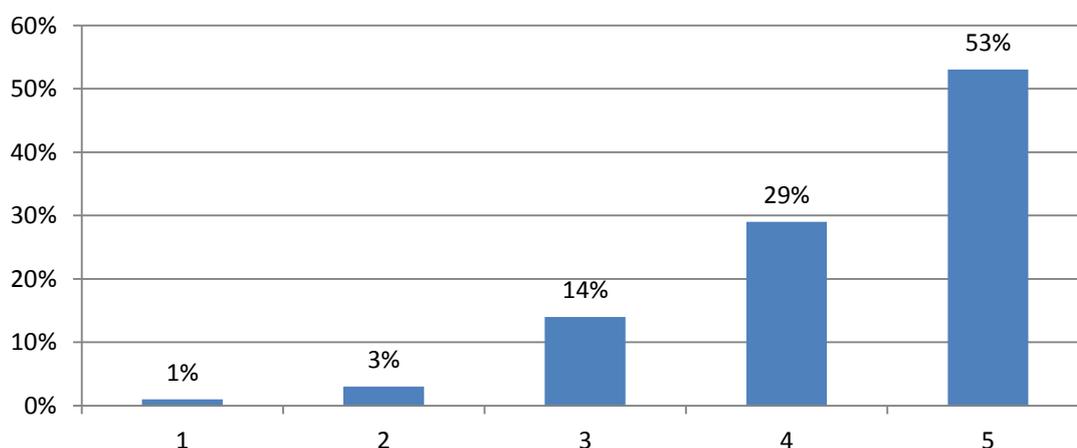


**8 Доступность и актуальность информации, представленной на информационных стендах в университете**



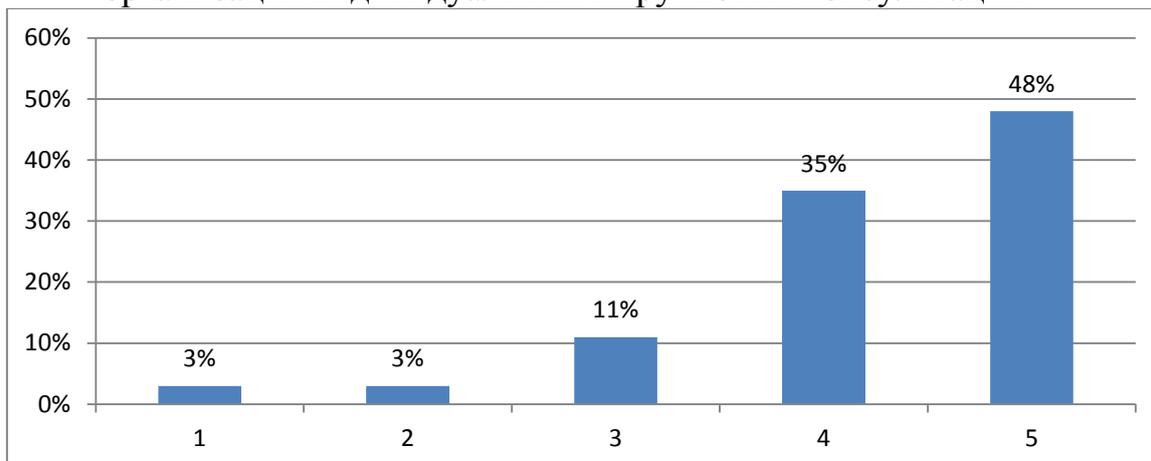
**ПОКАЗАТЕЛЬ 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РАБОТНИКАМИ ФГБОУ ВО «БРГУ»**

**1. Доброжелательность, вежливость работников университета:**

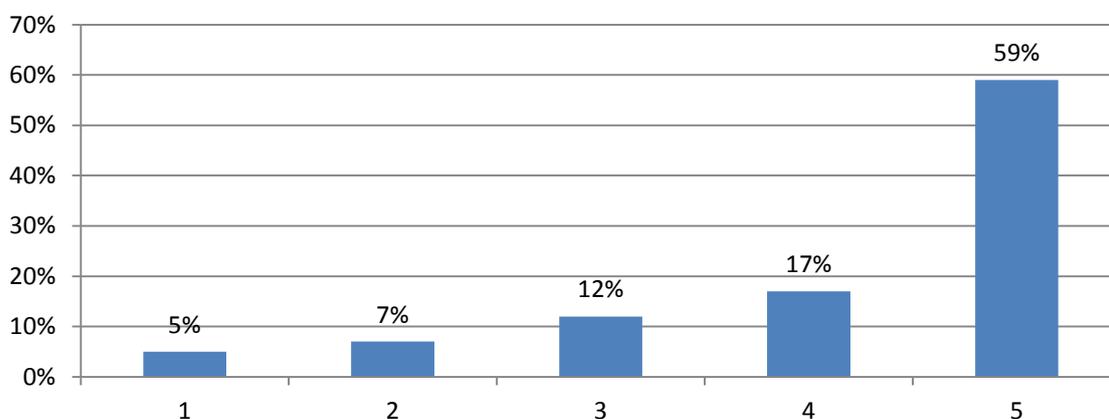


## 2. Уровень организации взаимодействия работников университета с обучающимися:

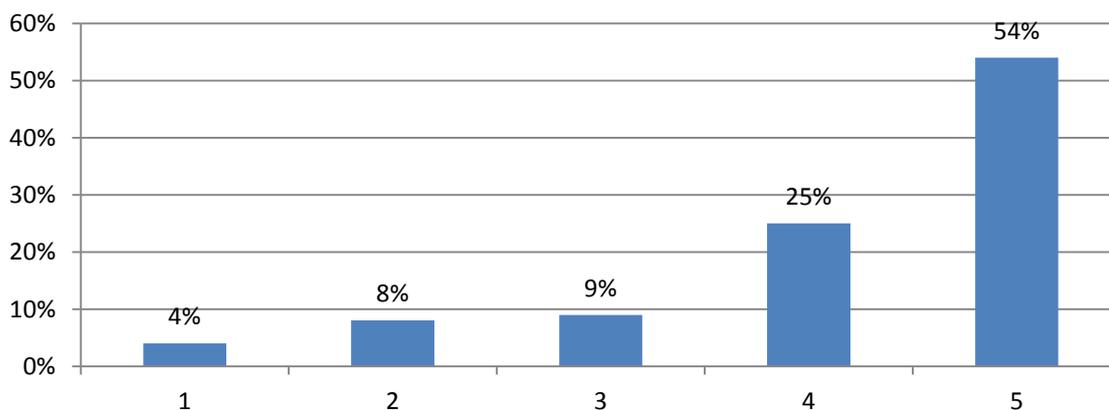
организация индивидуальных и групповых консультаций



организация ликвидации задолженностей по дисциплинам

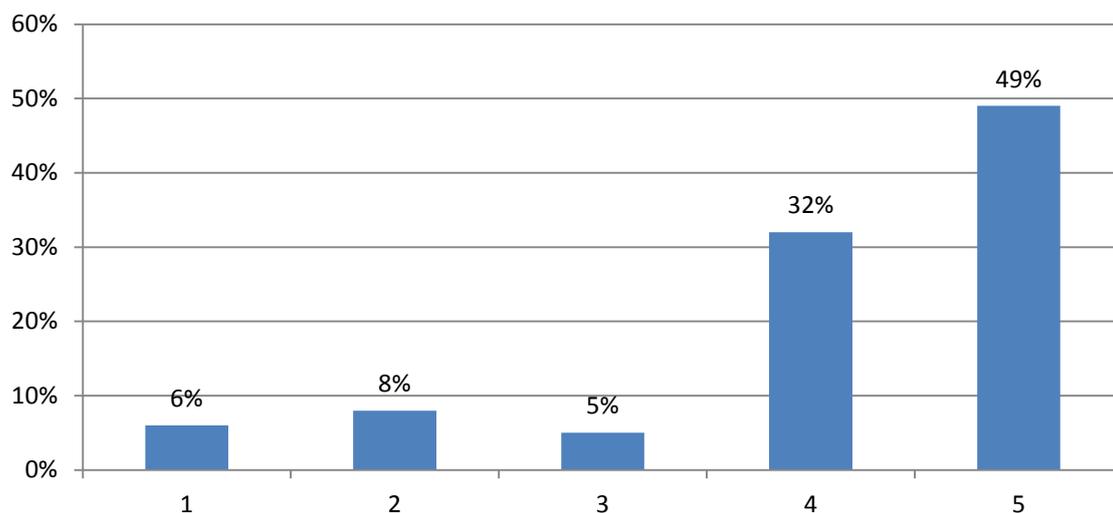


своевременное информирование по вопросам организации образовательного процесса (изменение в расписании, организация прохождения практик, замена преподавателей, проведение мероприятий и прочее)

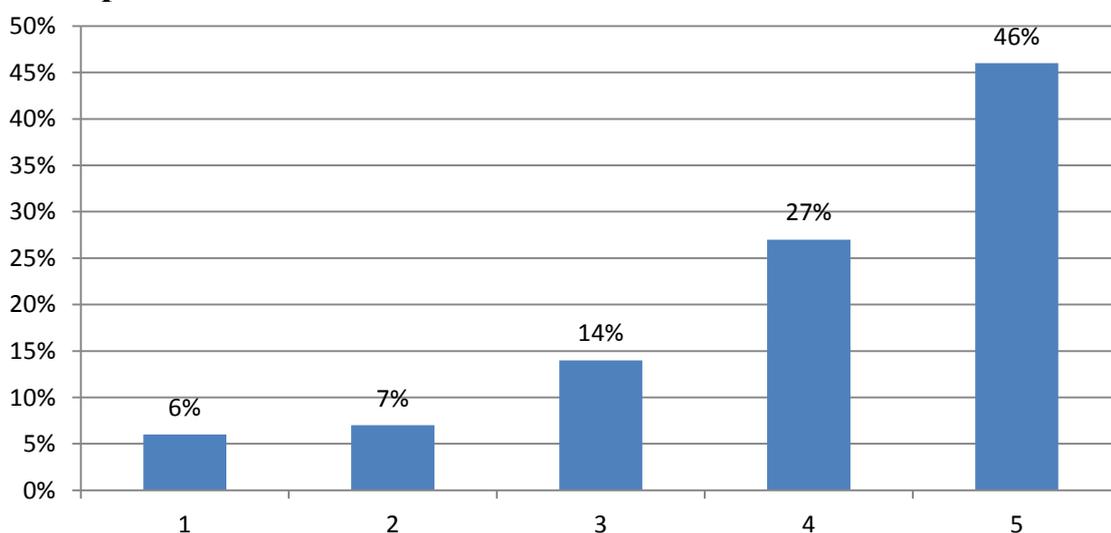


## ПОКАЗАТЕЛЬ 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ

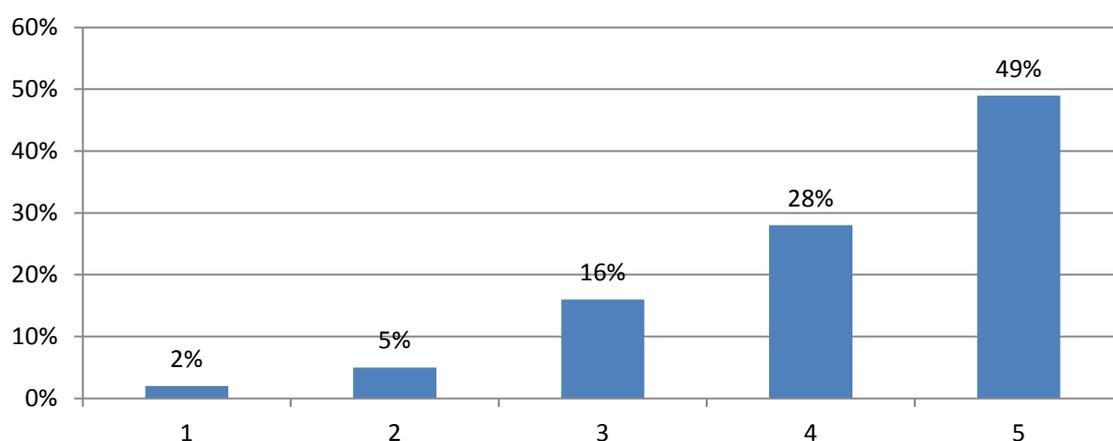
### 1. Уровень организации и проведения учебных занятий



**2. Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик**



**3. Уровень организации и проведения внеучебных мероприятий в университете**



**4. Условия в университете, способствующие личностному и творческому развитию обучающегося**

