

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ
о результатах опросов работников
«Уровень удовлетворенности работников ФГБОУ ВО «БрГУ»»
за 2022/2023 учебный год в рамках реализации
образовательных программ высшего
образования

Братск, 2023

Работники вуза являются одной из важных групп потребителей, мнение которых исследуется в ФГБОУ ВО «БрГУ».

Целью данного опроса является изучение мнения работников БрГУ о качестве организации образовательного процесса в университете.

Данный отчет содержит анализ результатов анкетирования за 2022/2023 учебный год.

Опрос проводился в рамках развития системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ».

Результаты исследования

Анкета выпускника включает 3 показателя (всего 32 вопроса):

1. Показатель 1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (11 вопросов).
2. Показатель 2. Удовлетворенность условиями взаимодействия с работниками университета (9 вопросов).
3. Показатель 3. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в университете (12 вопросов).

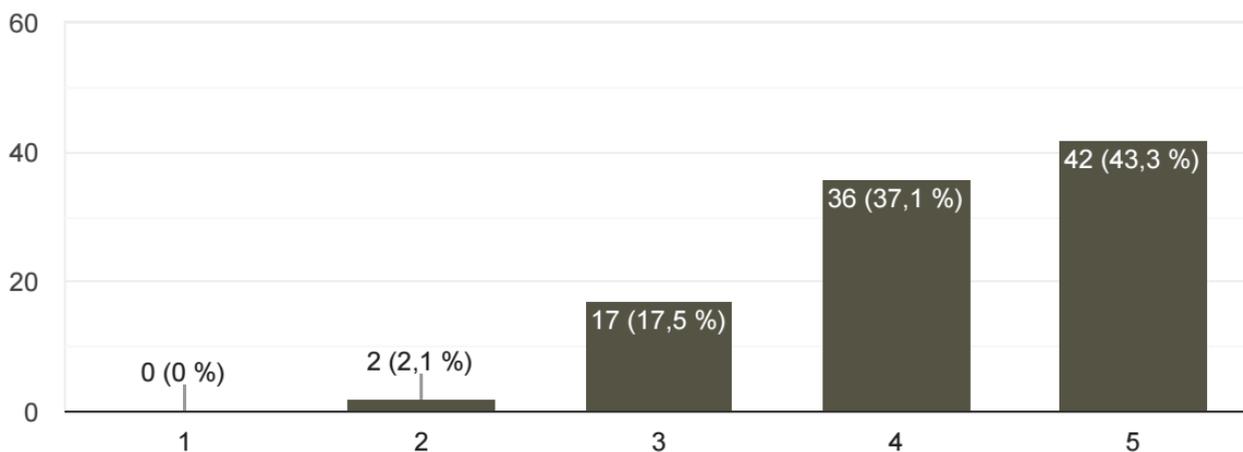
Всего было опрошено: 98 чел.

Категория работников

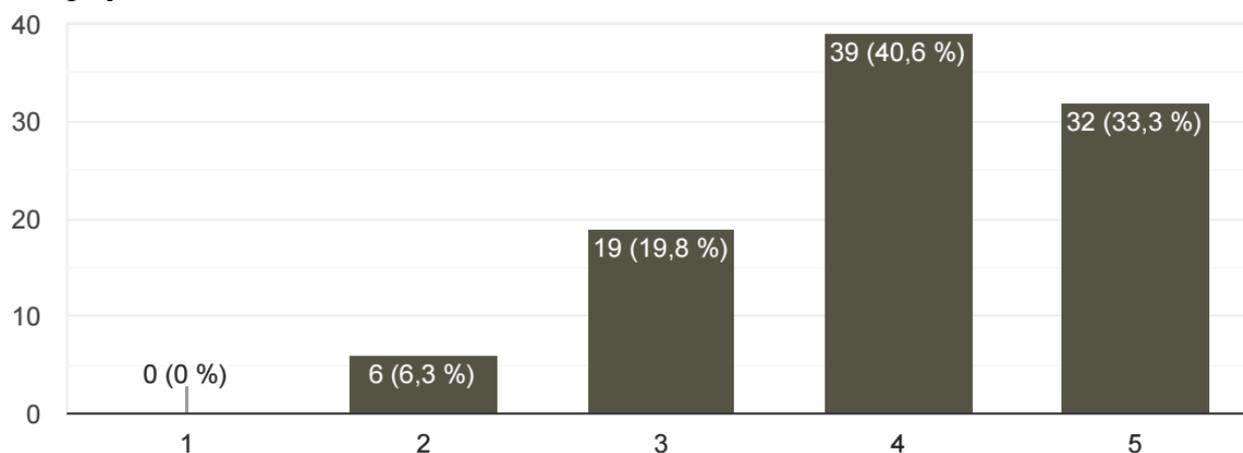
Категория работников	%
1. Научно-педагогические работники	58,2
2. Другая категория работников	41,8

ПОКАЗАТЕЛЬ 1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

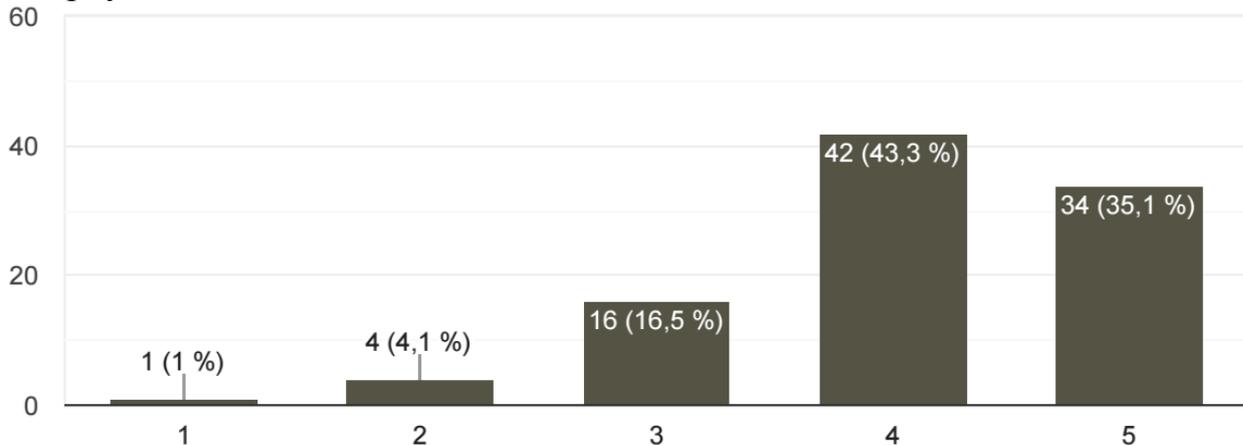
1. **Оснащённость мест (зон) отдыха (ожидания) в учебных корпусах**
1 корпус



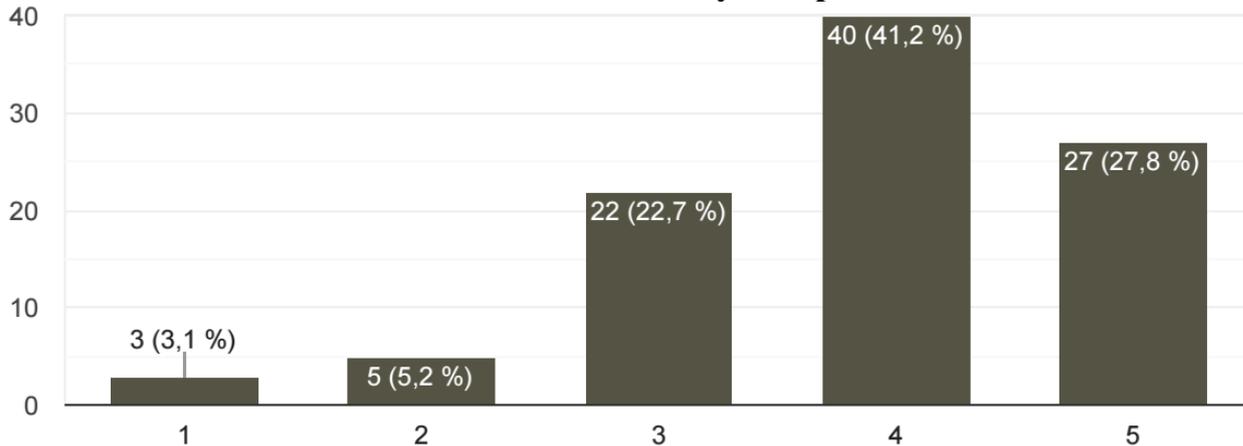
2 корпус



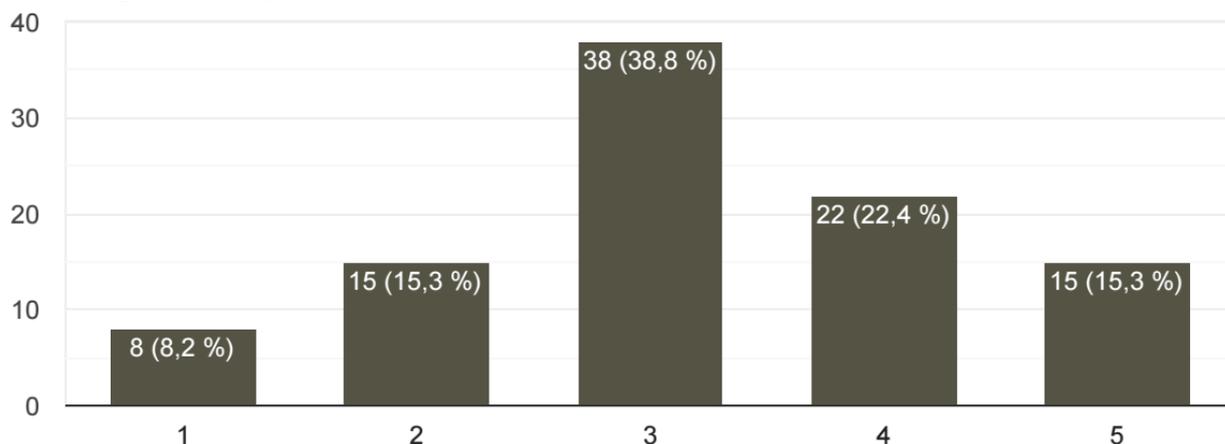
3 корпус



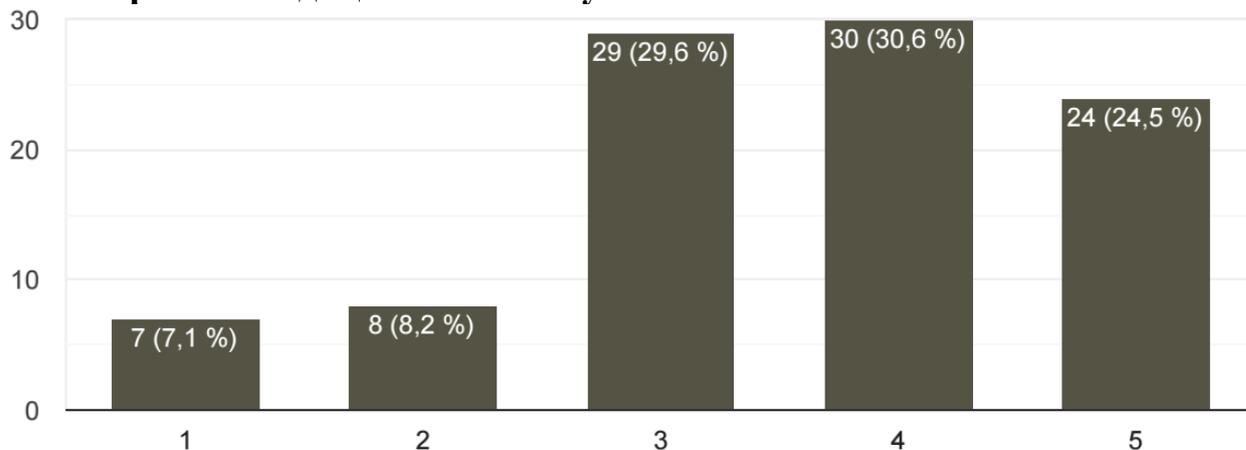
2. Наличие и понятность навигации в университете



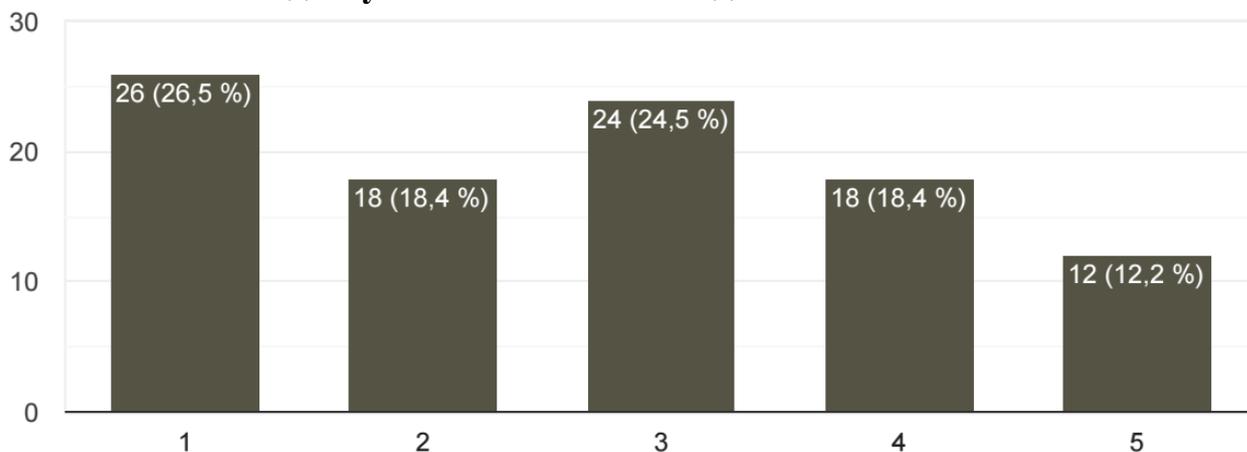
3. Уровень организации питания



4. Уровень медицинского обслуживания

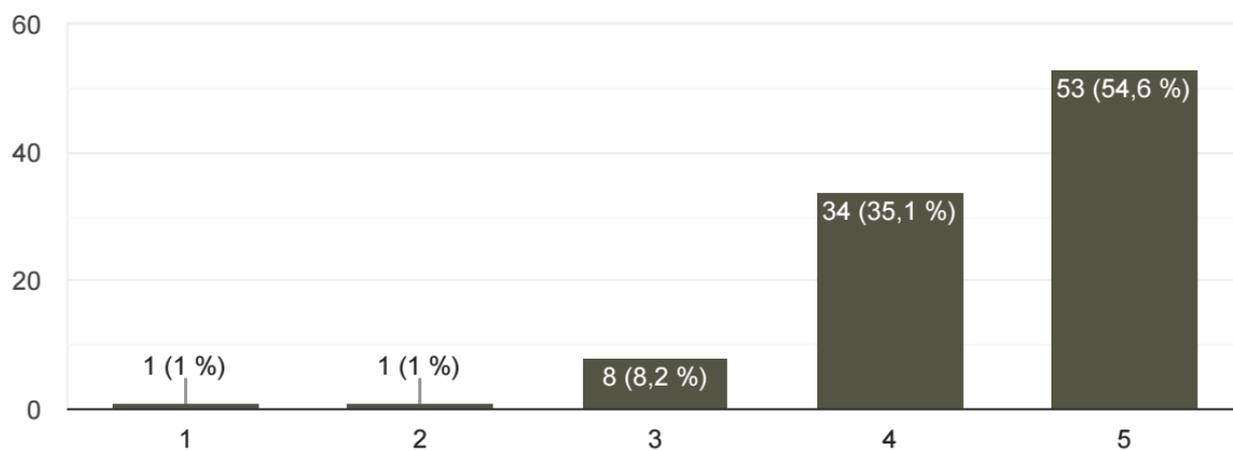


5. Наличие и доступность питьевой воды

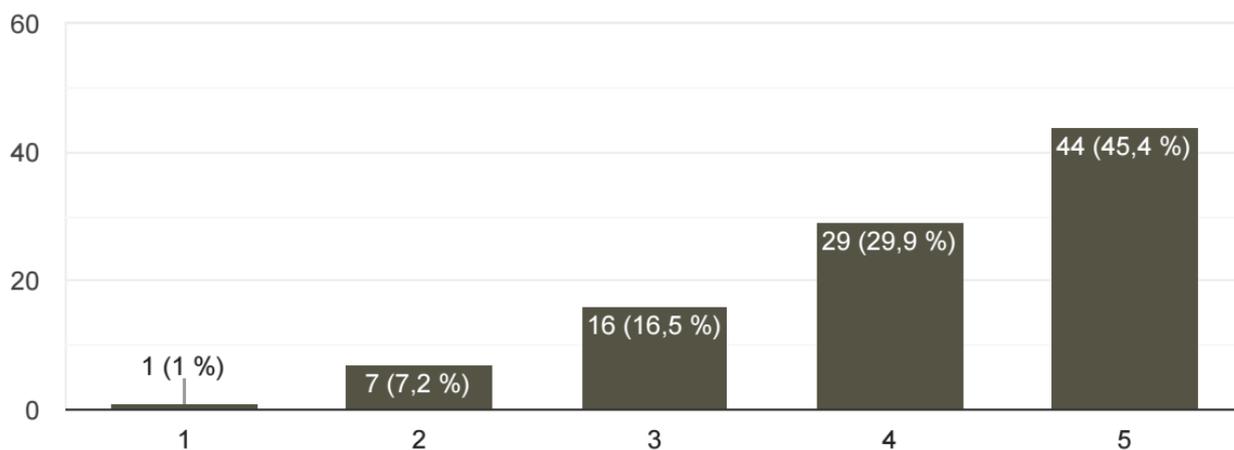


6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетных комнат) в учебных корпусах

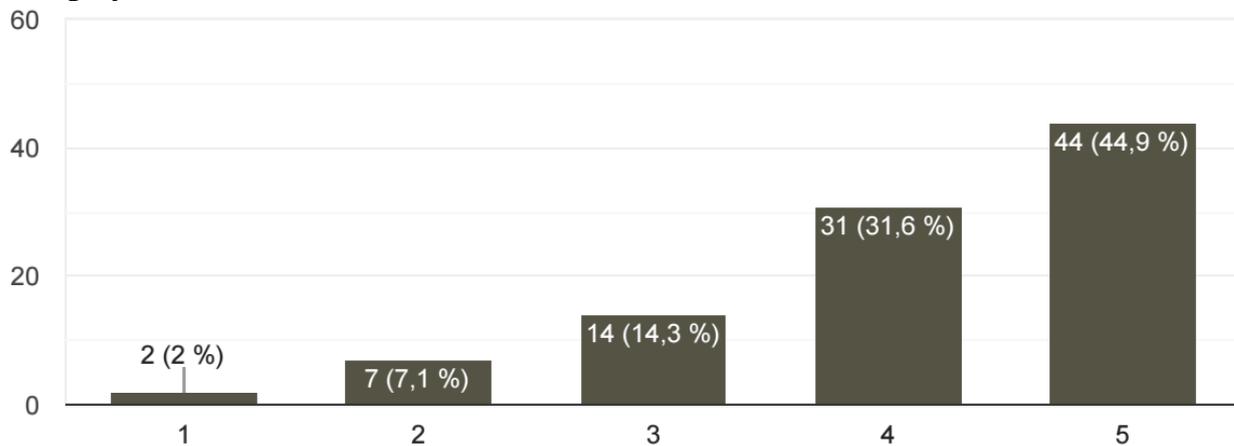
1 корпус



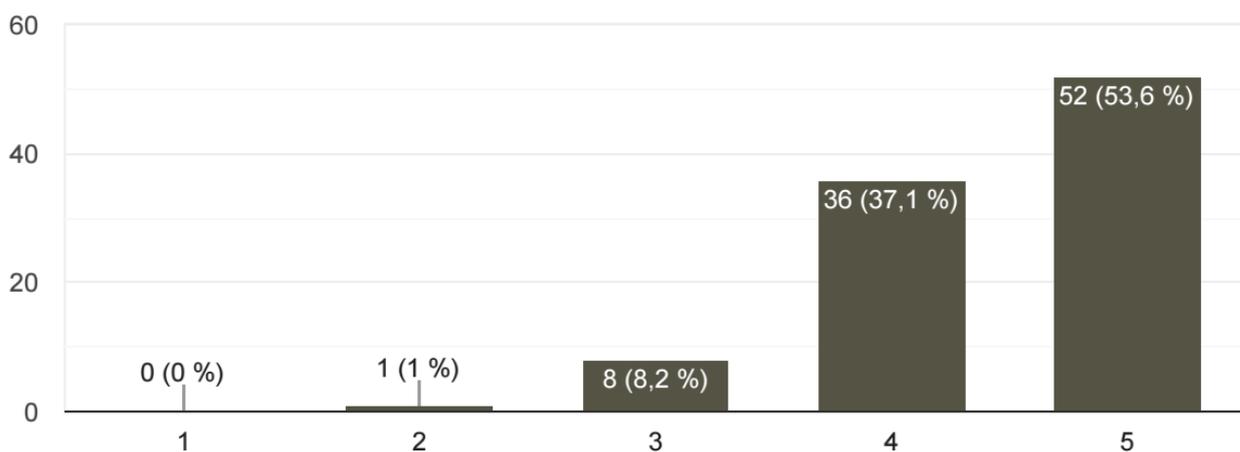
2 корпус



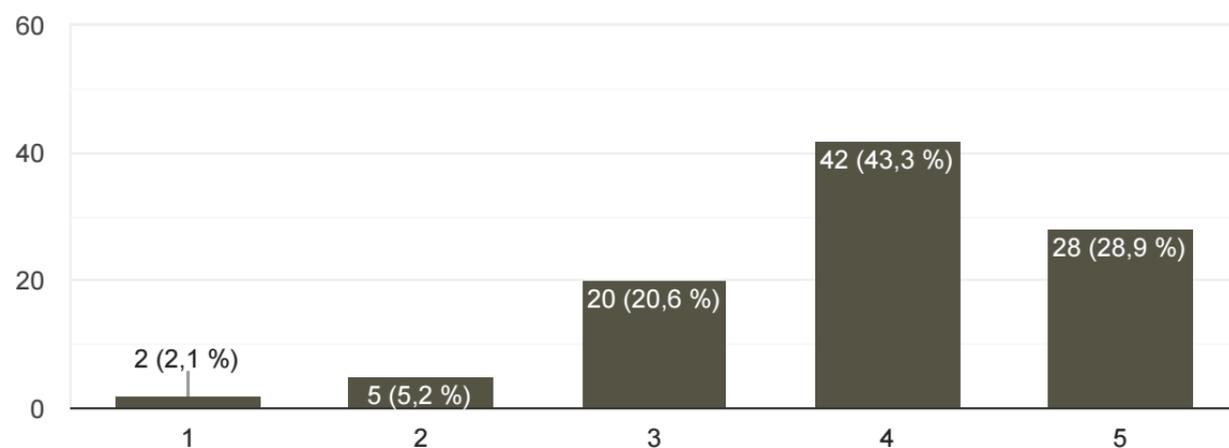
3 корпус



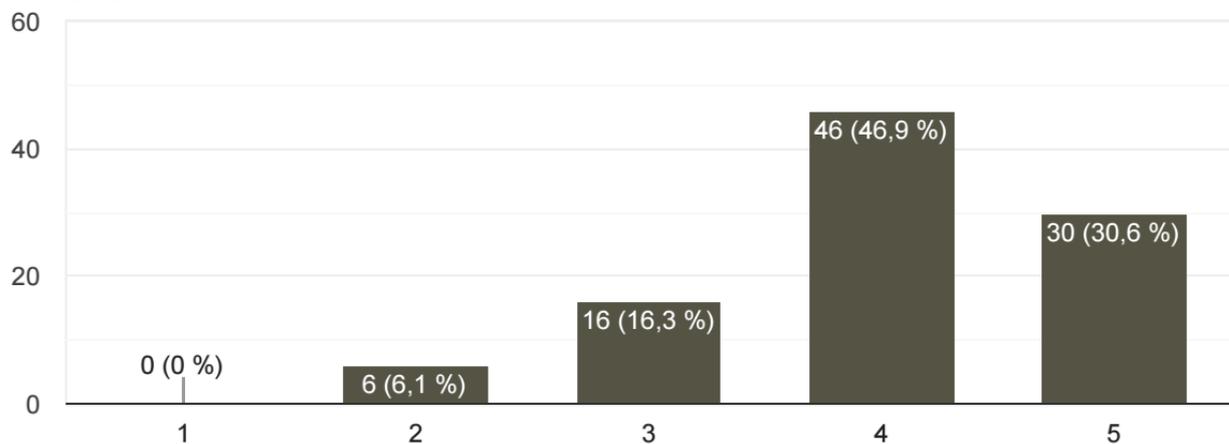
1. Санитарное состояние учебных аудиторий 1 корпус



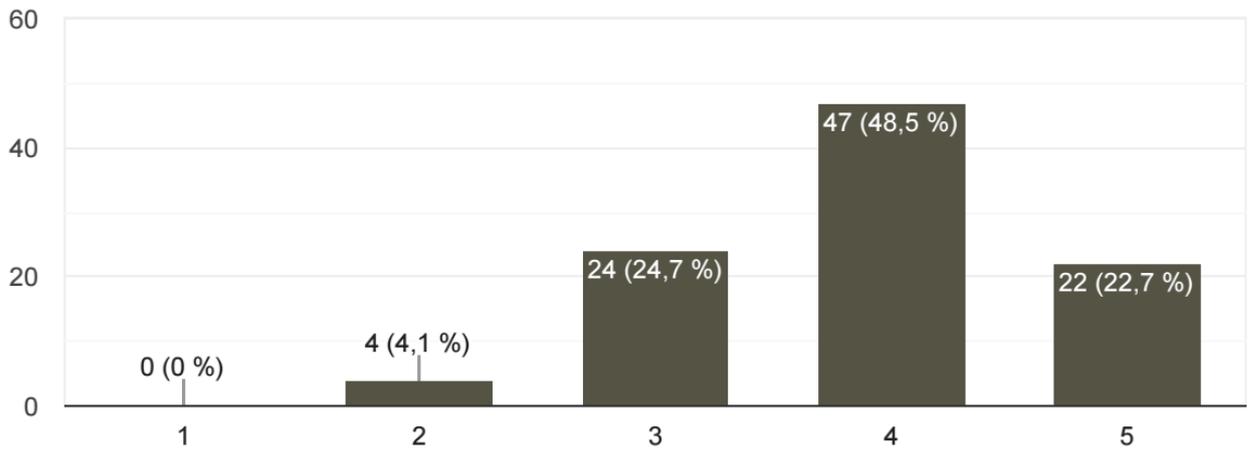
2 корпус



3 корпус

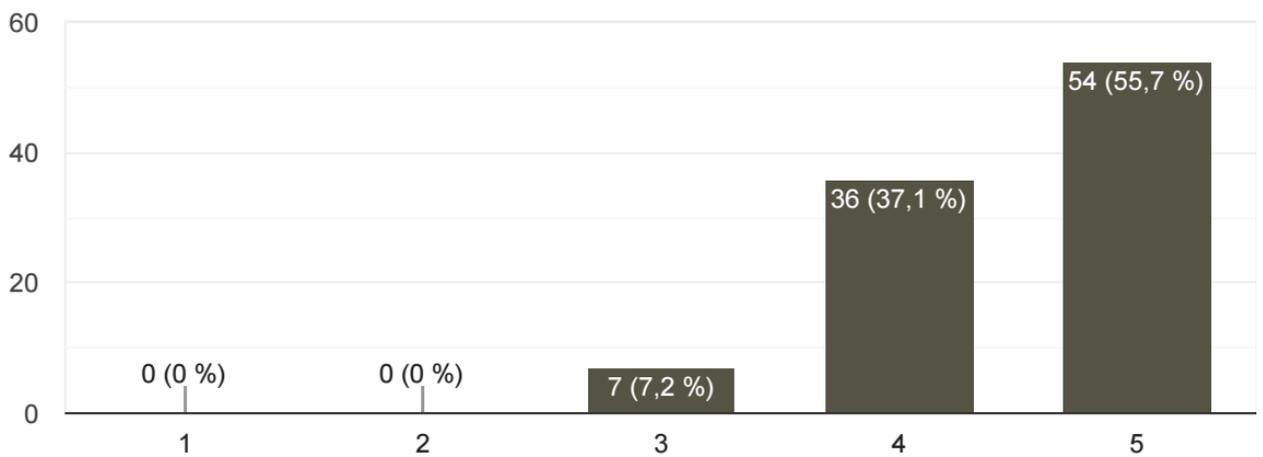


Санитарное состояние учебных аудиторий в иных помещениях (ангары, производственные мастерские и др.)

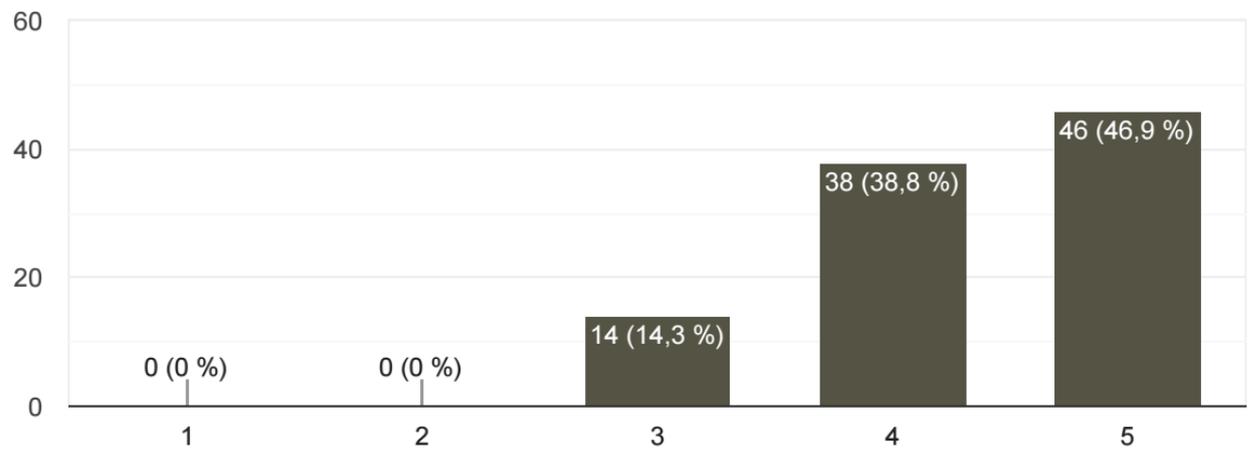


2. Санитарное состояние специальных помещений:

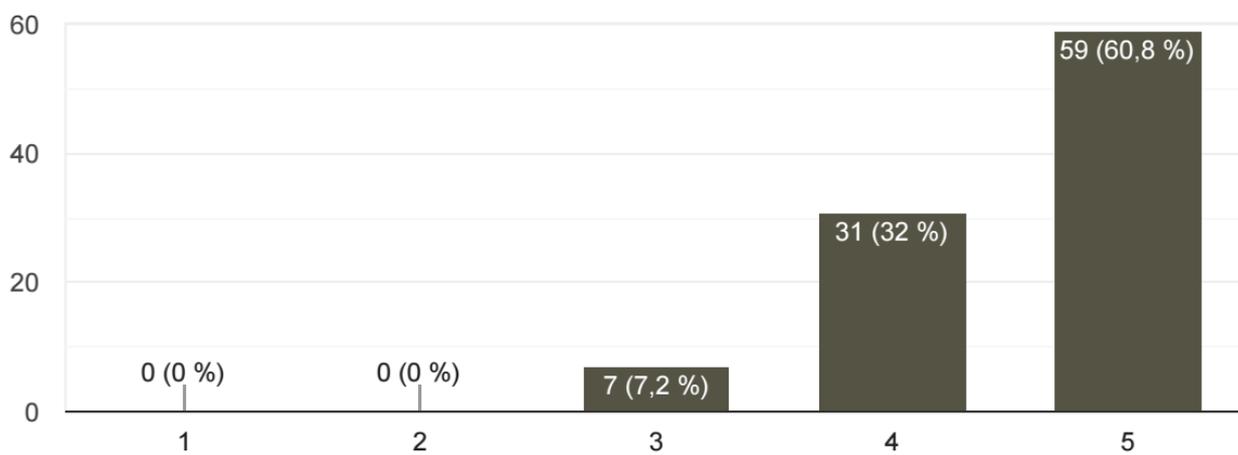
Деканат



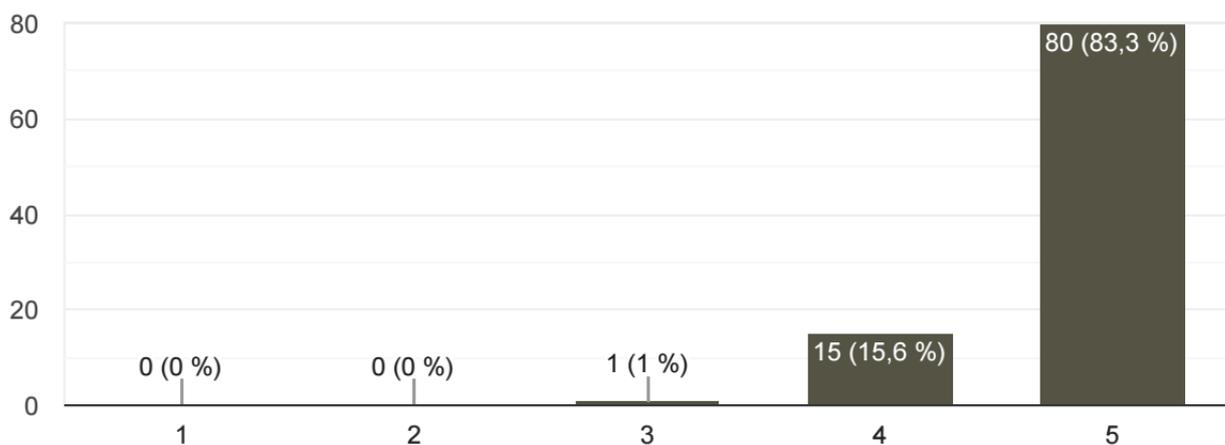
Кафедра



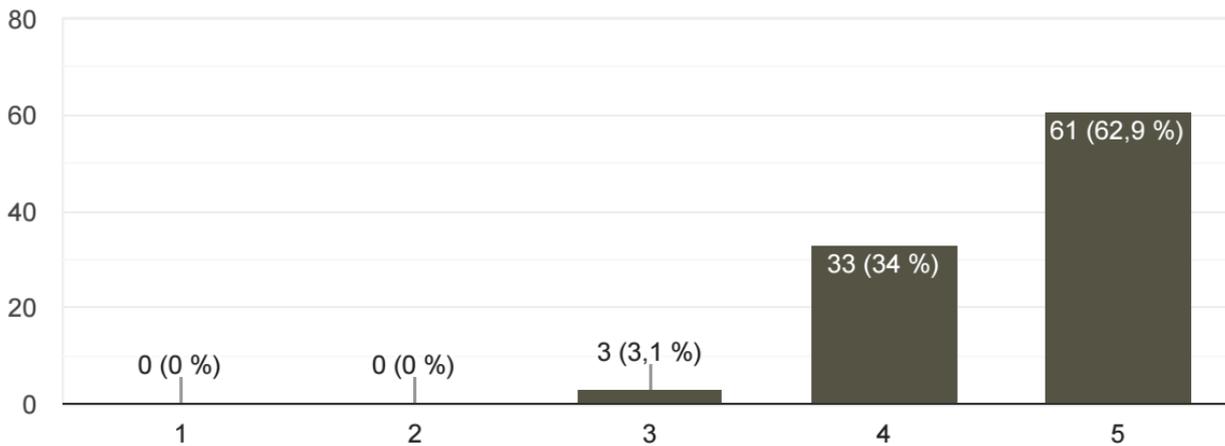
Отдел кадров



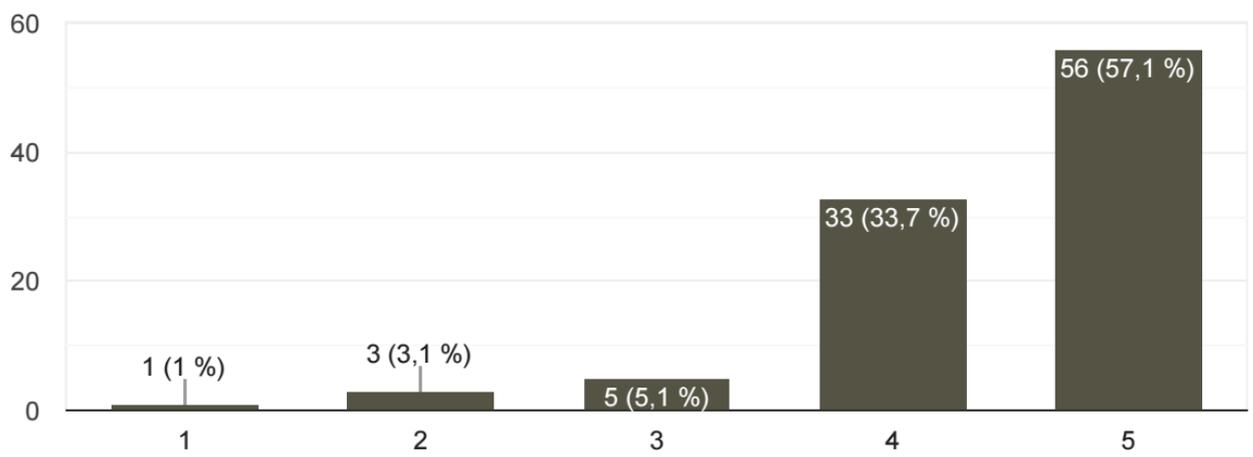
Приемная ректора, проректоров



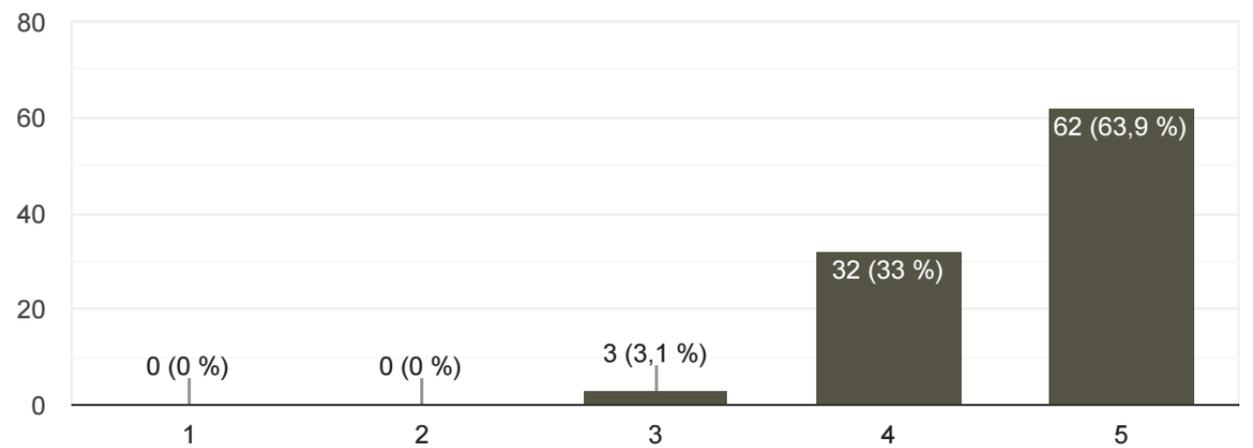
Учебный отдел



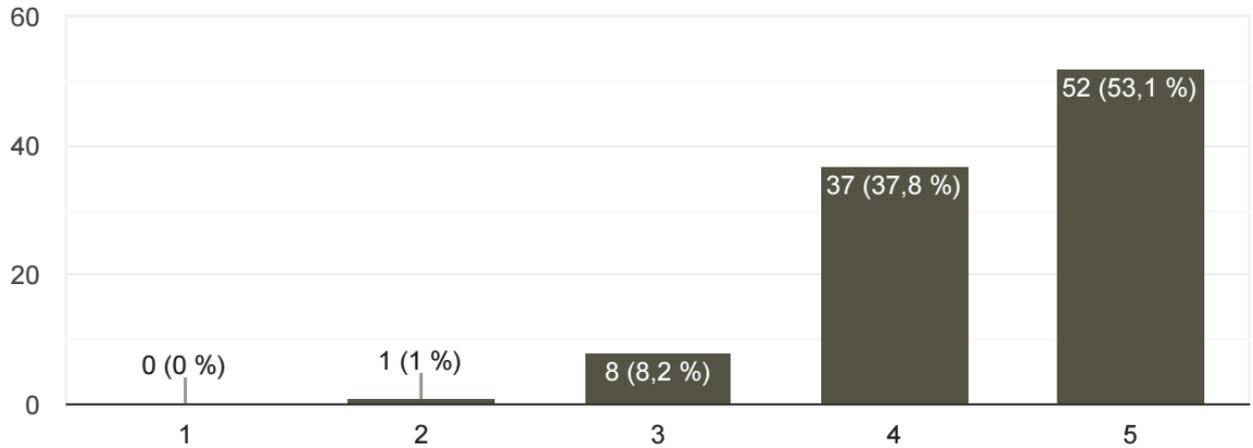
Методический отдел



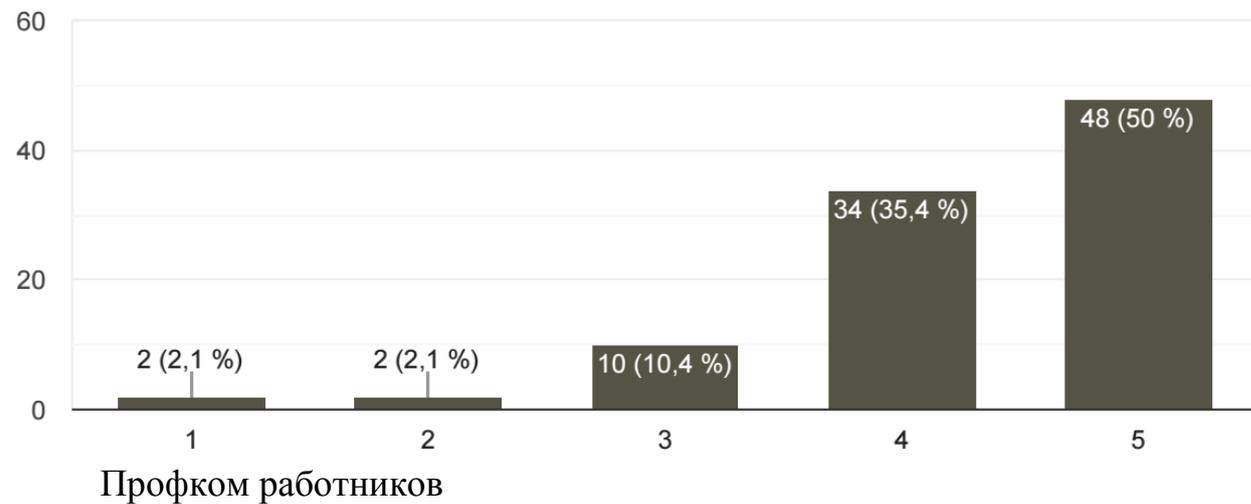
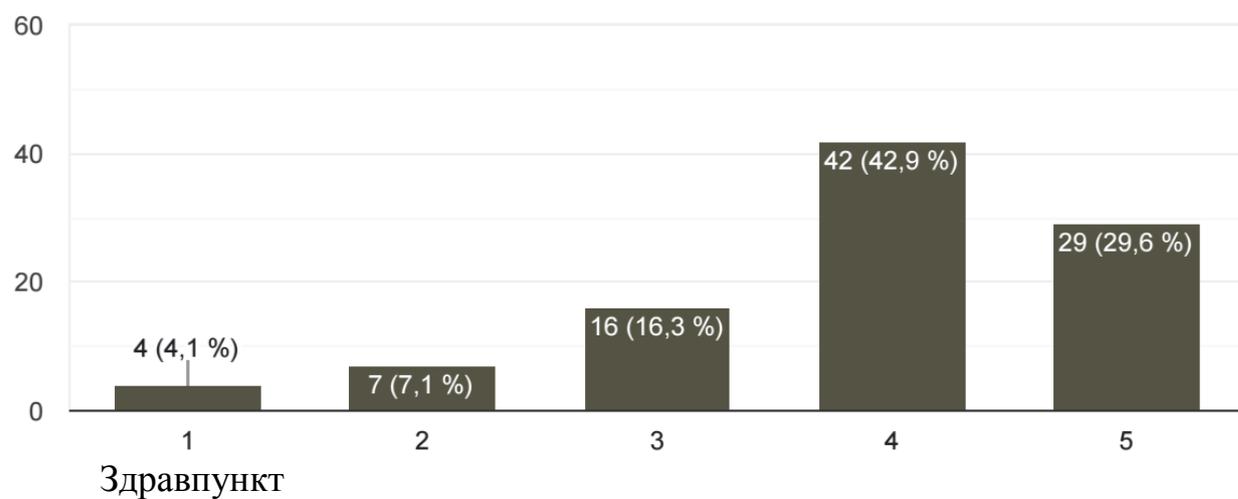
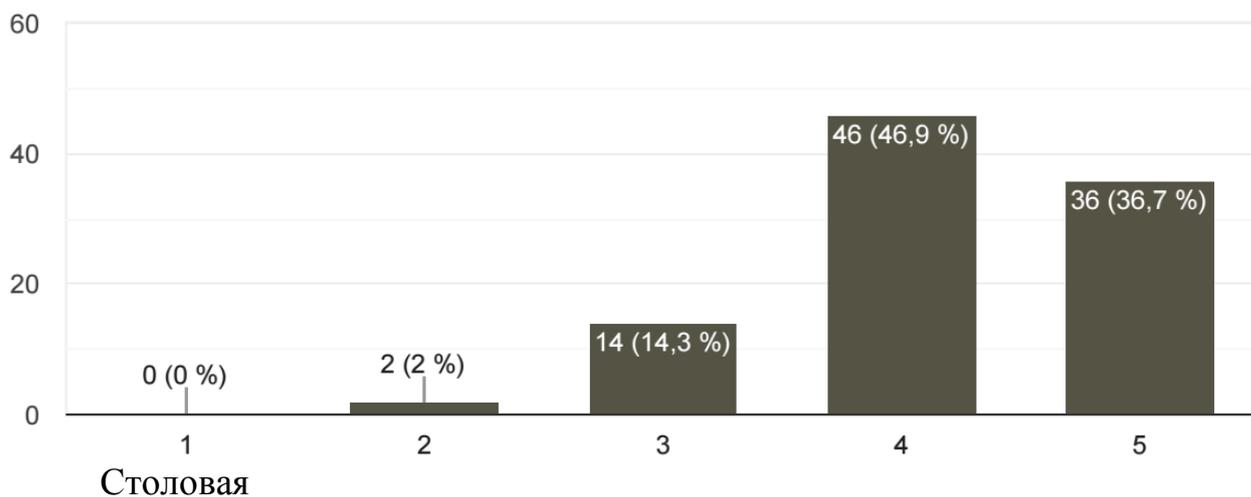
Финансово-экономическое управление

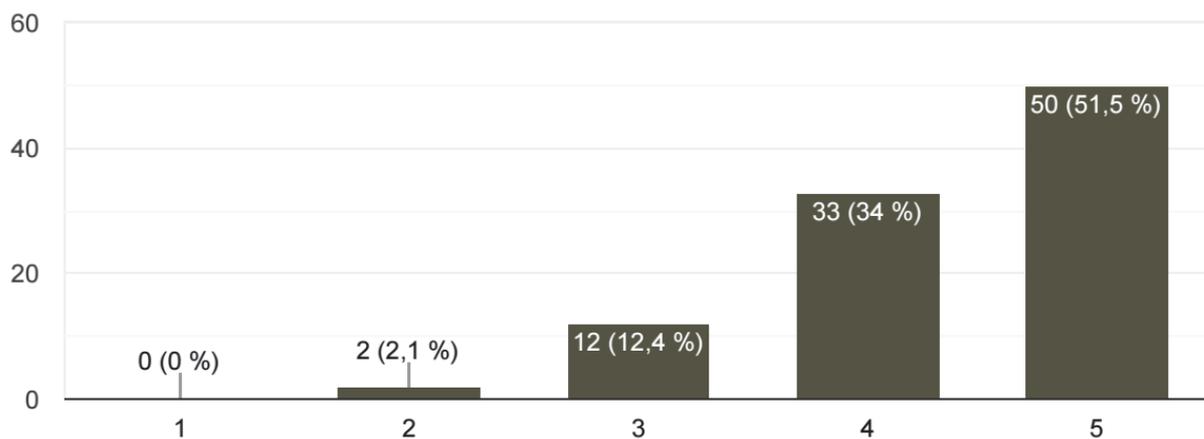


Библиотека (читальный зал)



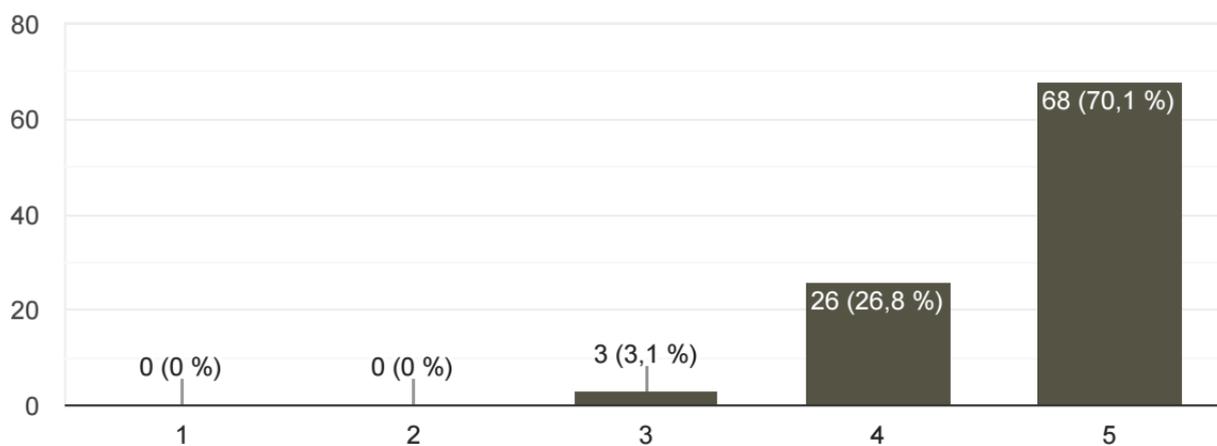
Дисплейные классы



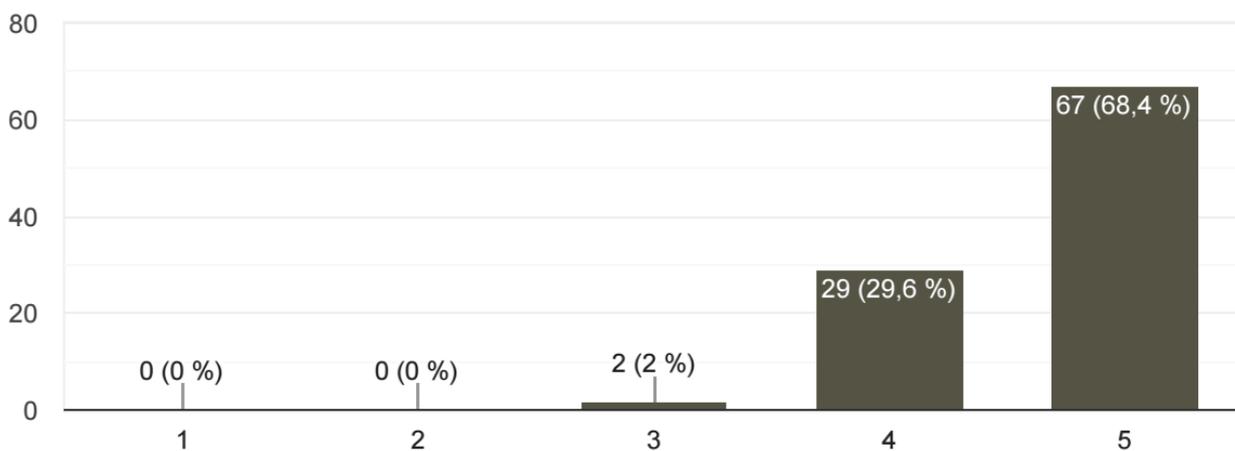


3. Доступность специальных помещений:

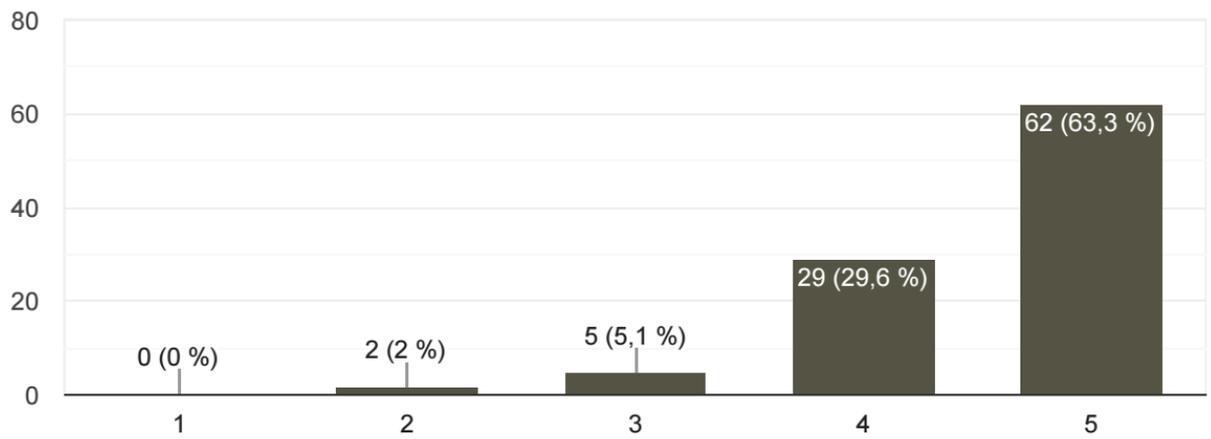
Деканат



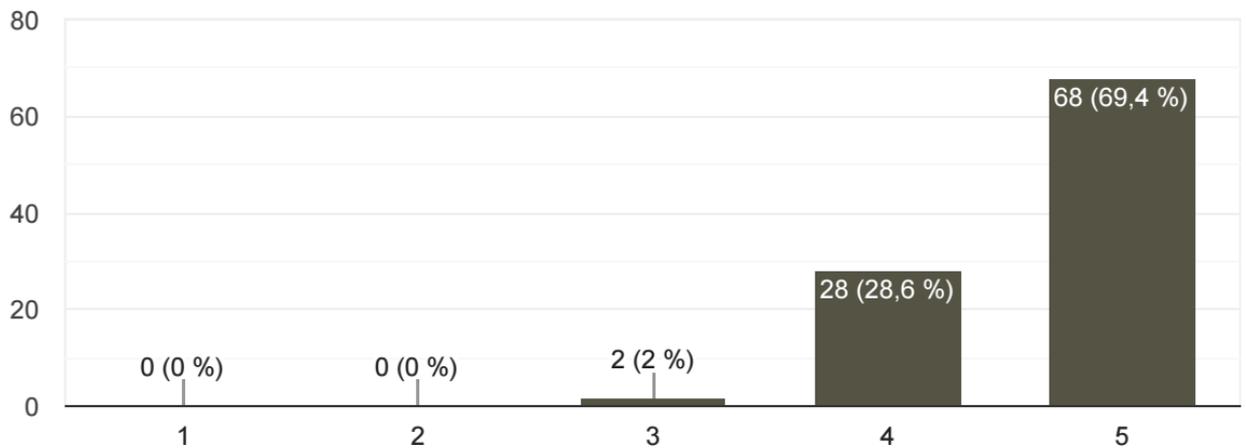
Кафедра



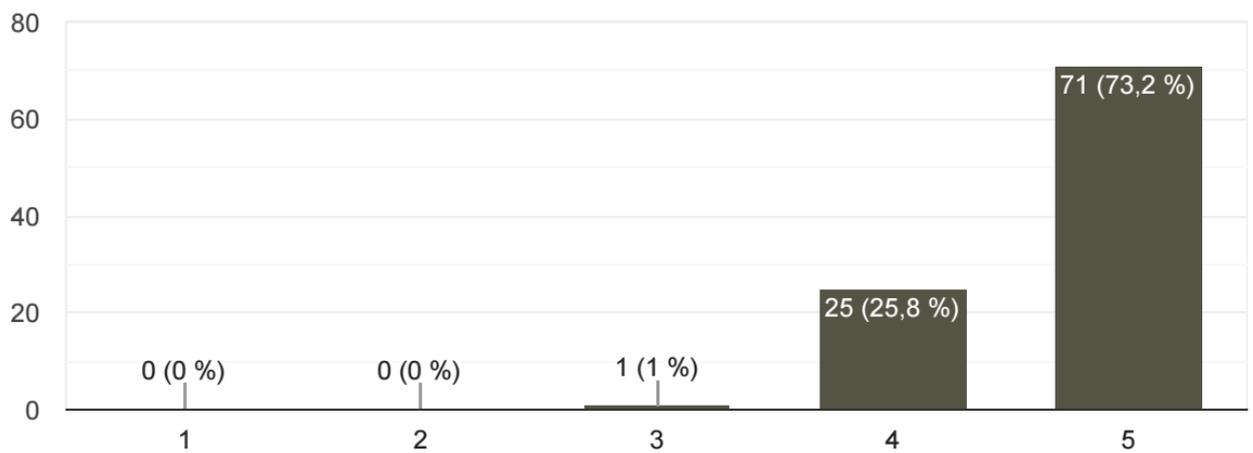
Отдел кадров



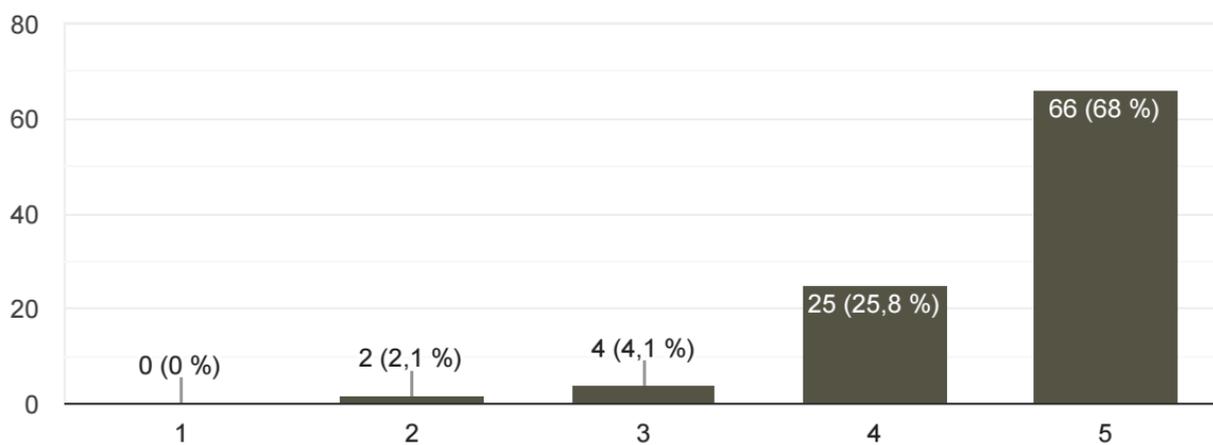
Приемная ректора, проректоров



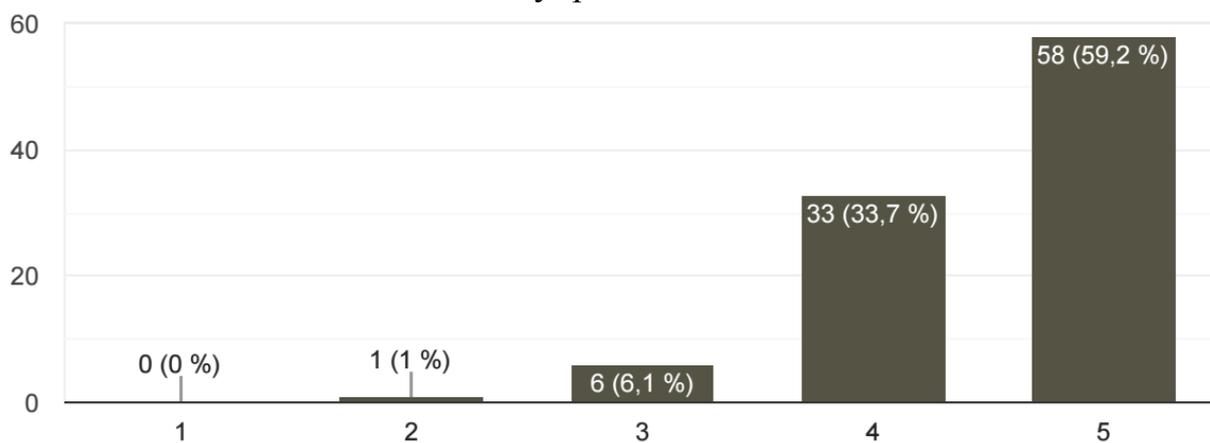
Учебный отдел



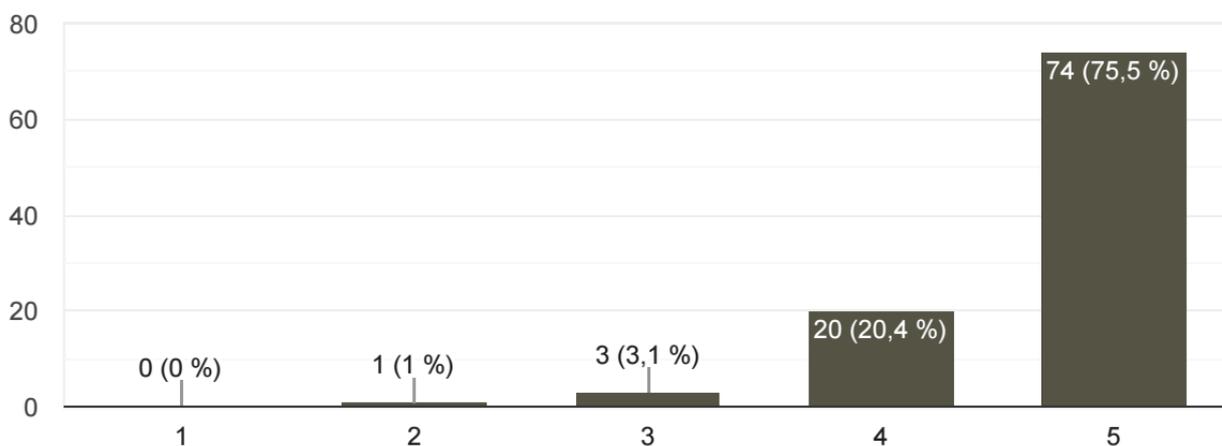
Методический отдел



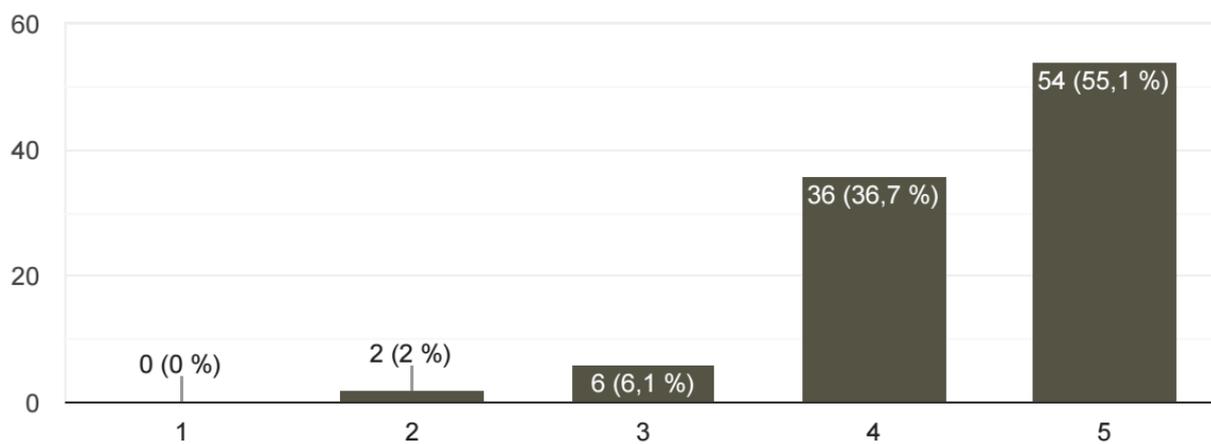
Финансово-экономическое управление



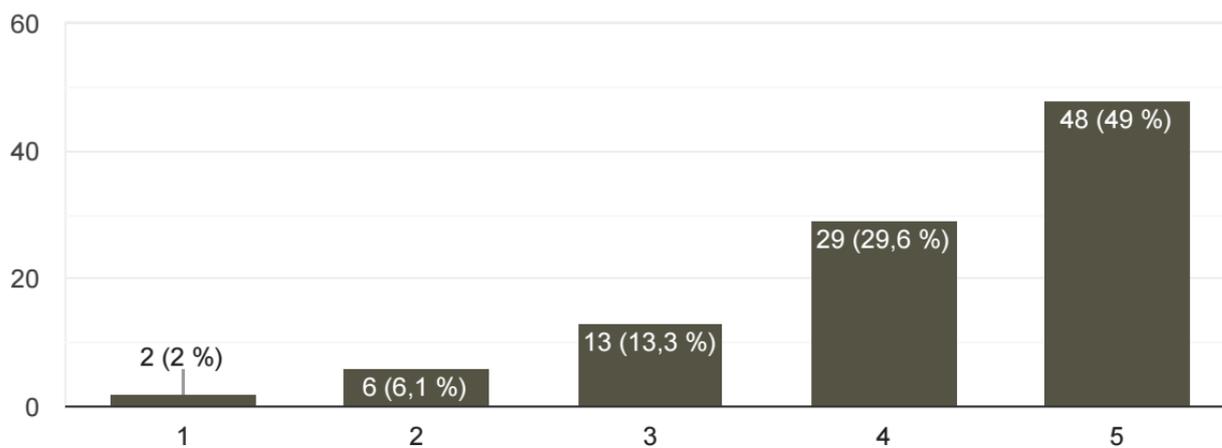
Библиотека (читальный зал)



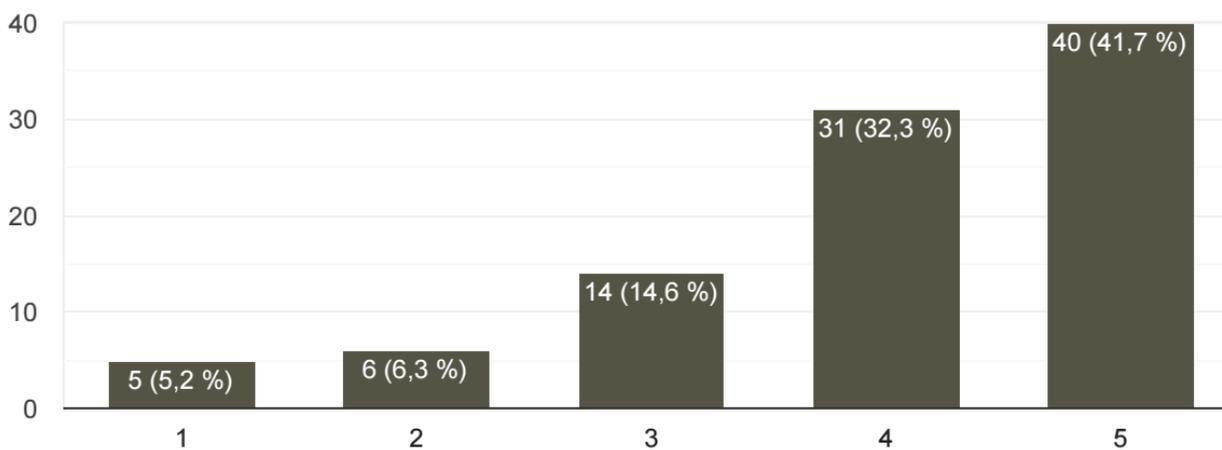
Дисплейные классы



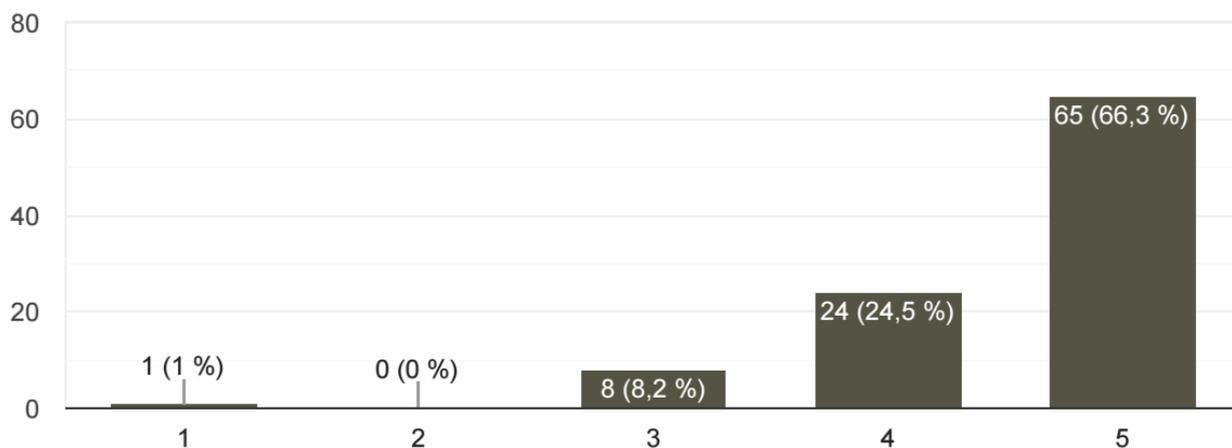
Столовая



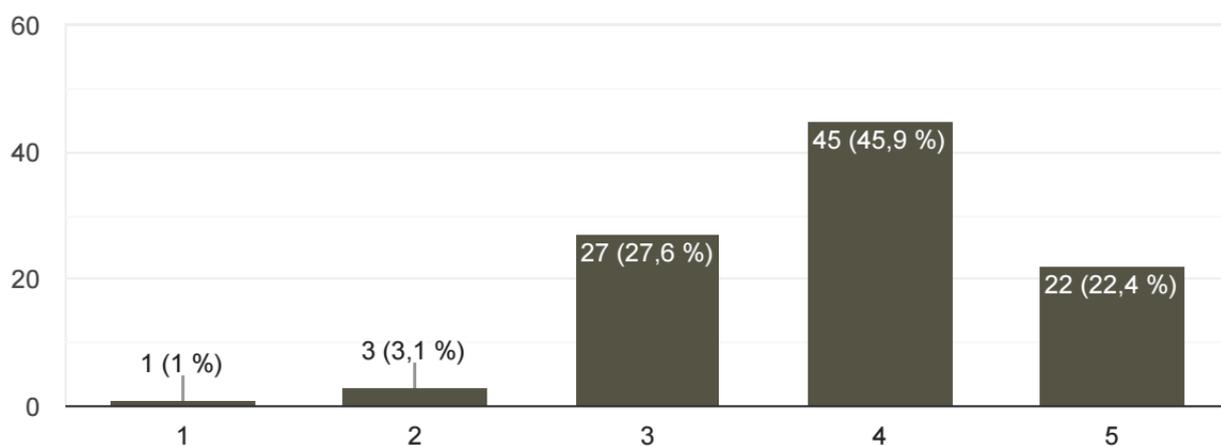
Здравпункт



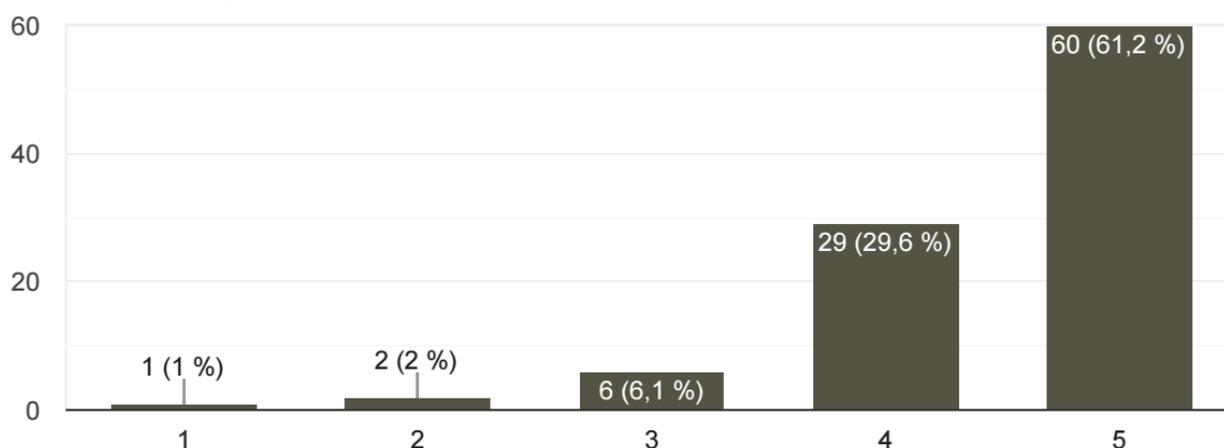
Профком работников



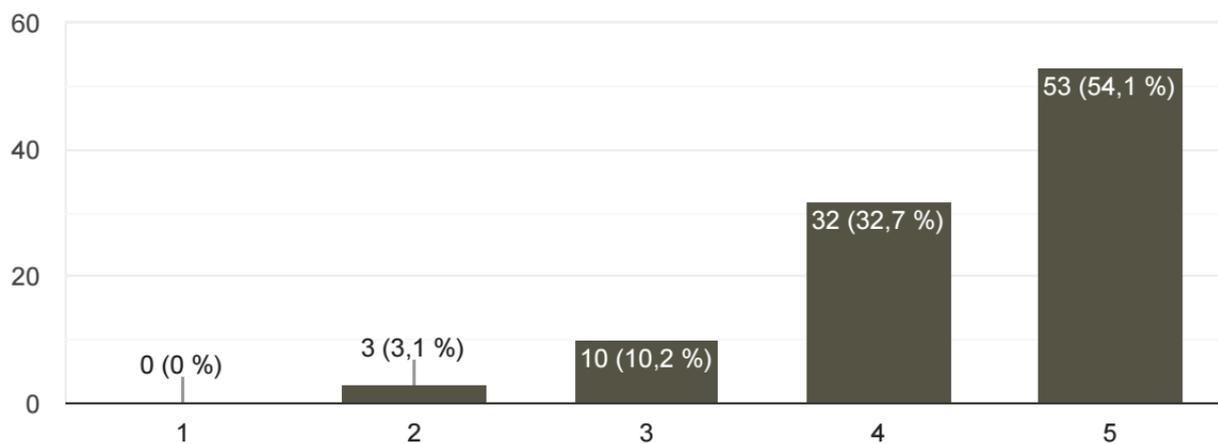
4. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных лабораторий и оборудования



5. Возможность доехать до места работы на общественном транспорте

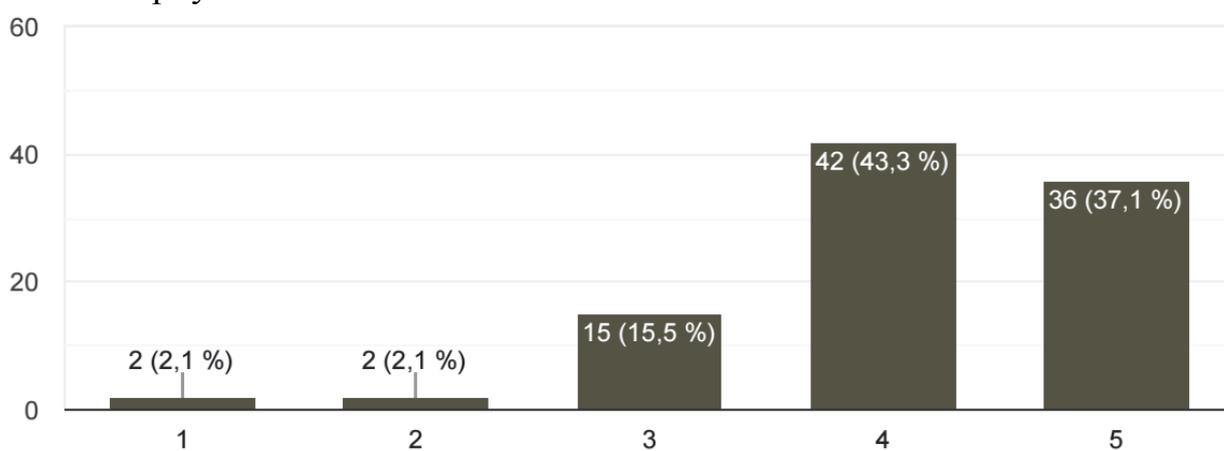


6. Наличие парковочных мест для личного автотранспорта

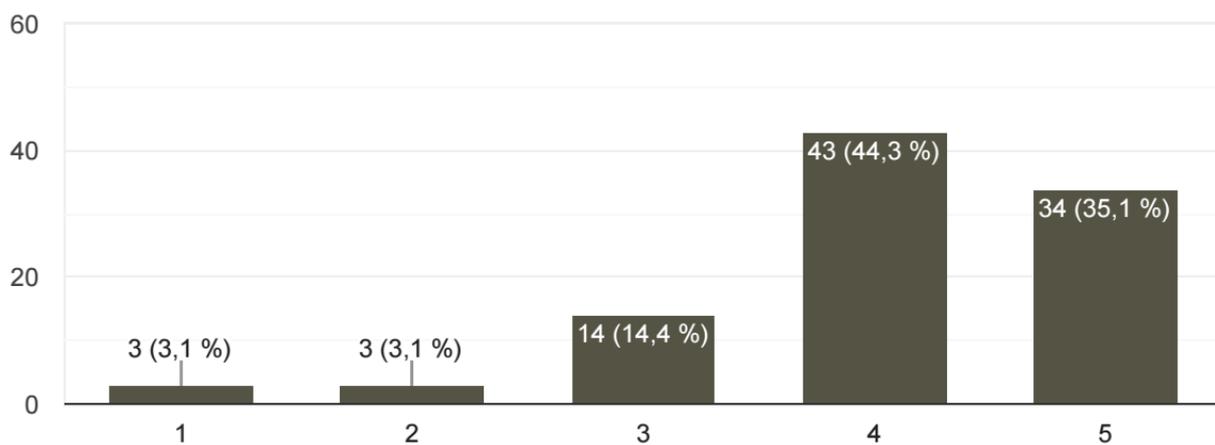


7. Система безопасности в университете

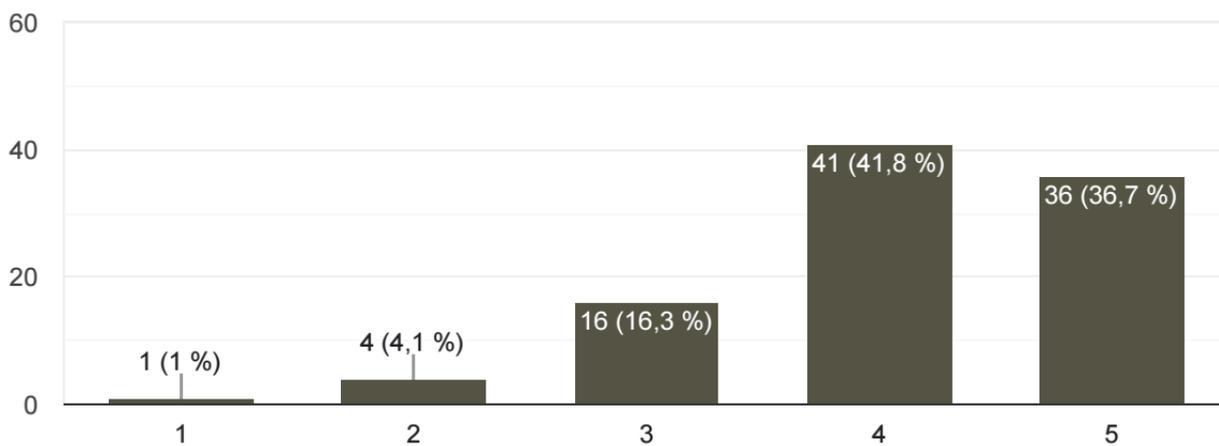
1 корпус



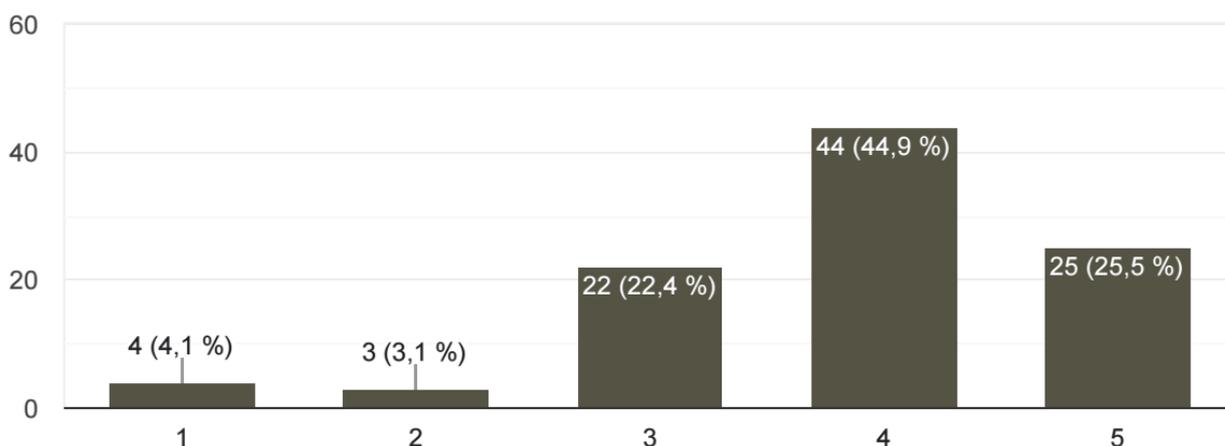
2 корпус



3 корпус



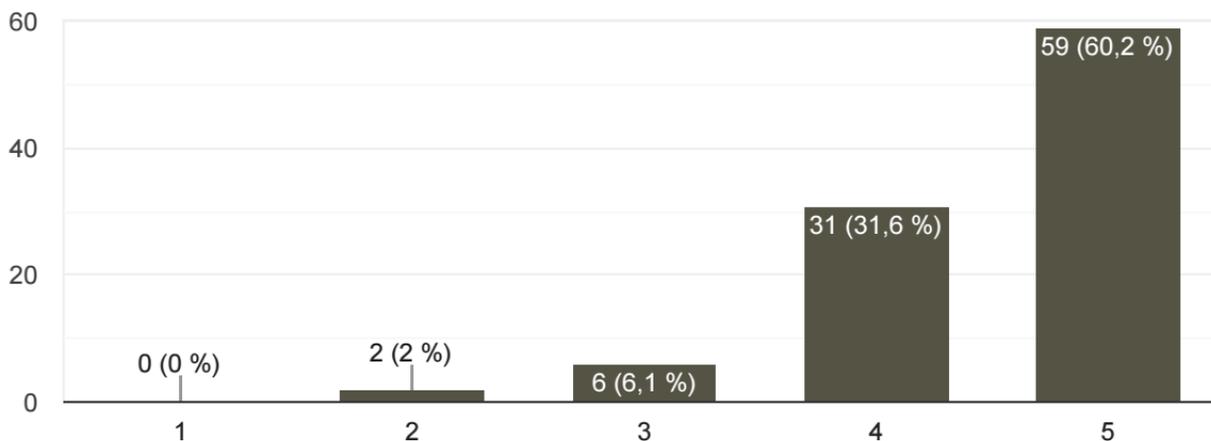
Иные помещения (ангары, производственные мастерские и др.)



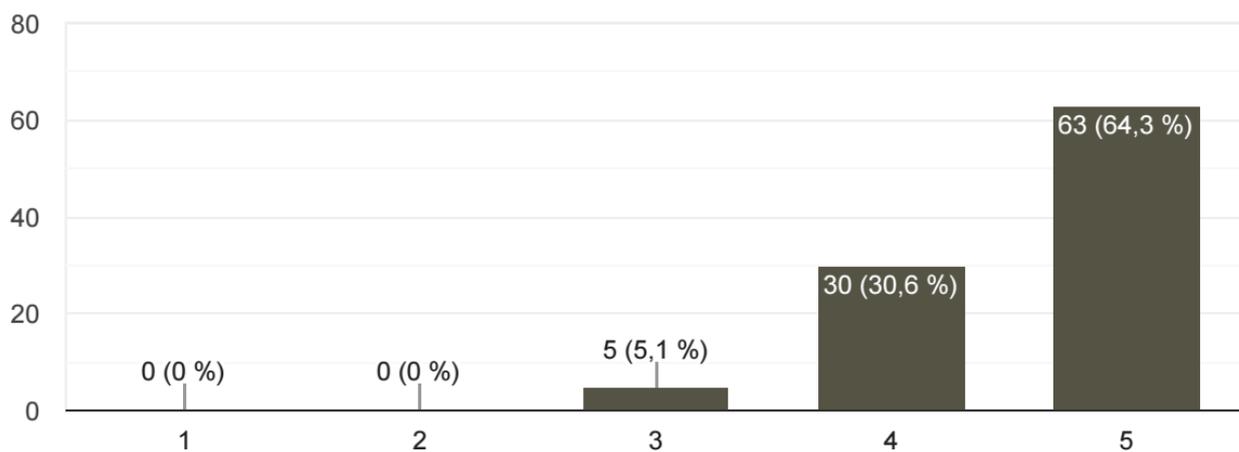
ПОКАЗАТЕЛЬ 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РАБОТНИКАМИ УНИВЕРСИТЕТА

1. Доброжелательность, вежливость работников университета:

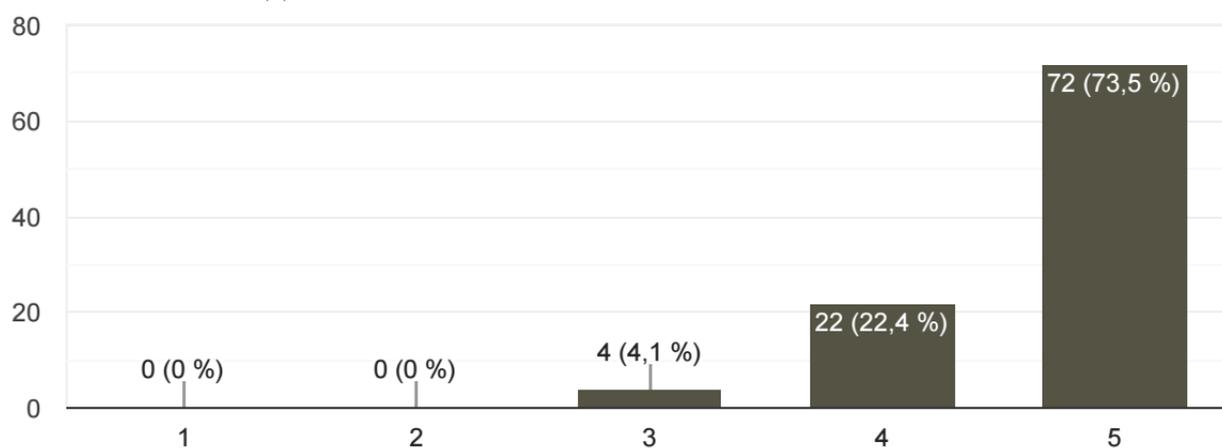
Административно-управленческий персонал



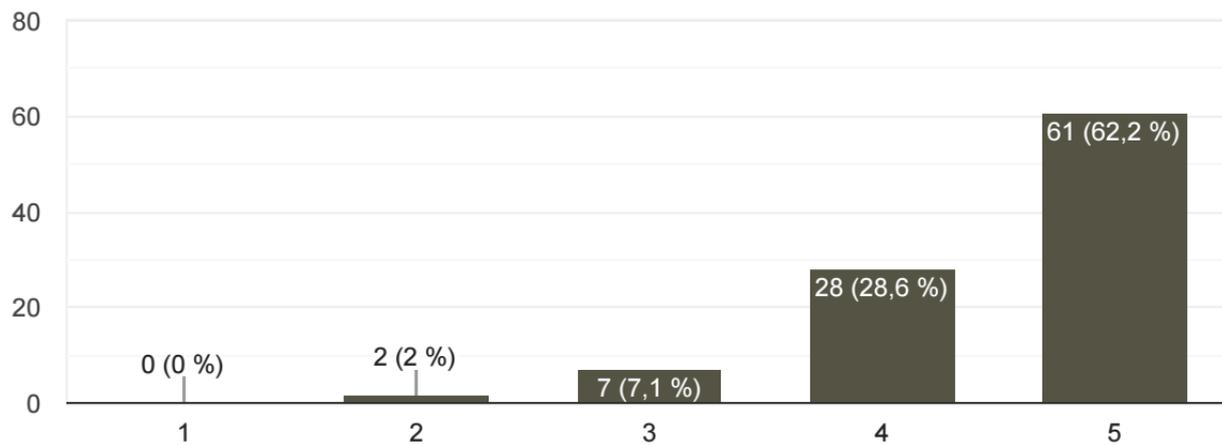
Работники кафедр



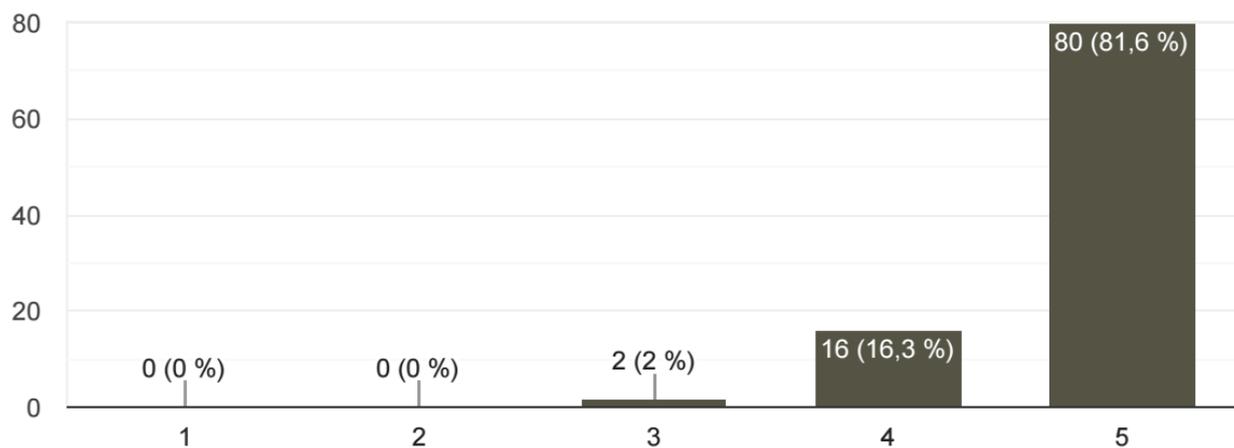
Работники деканатов



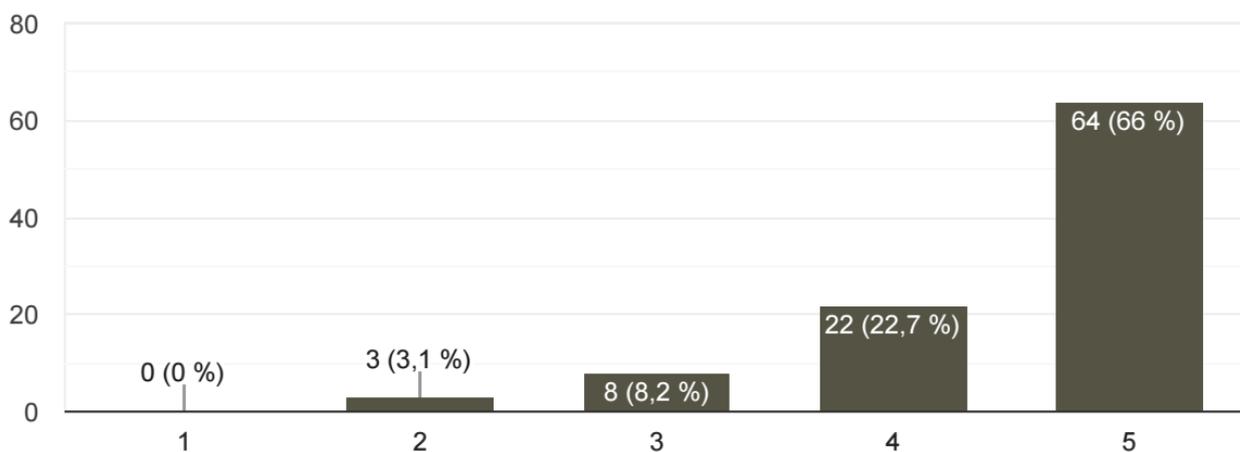
Работники столовой



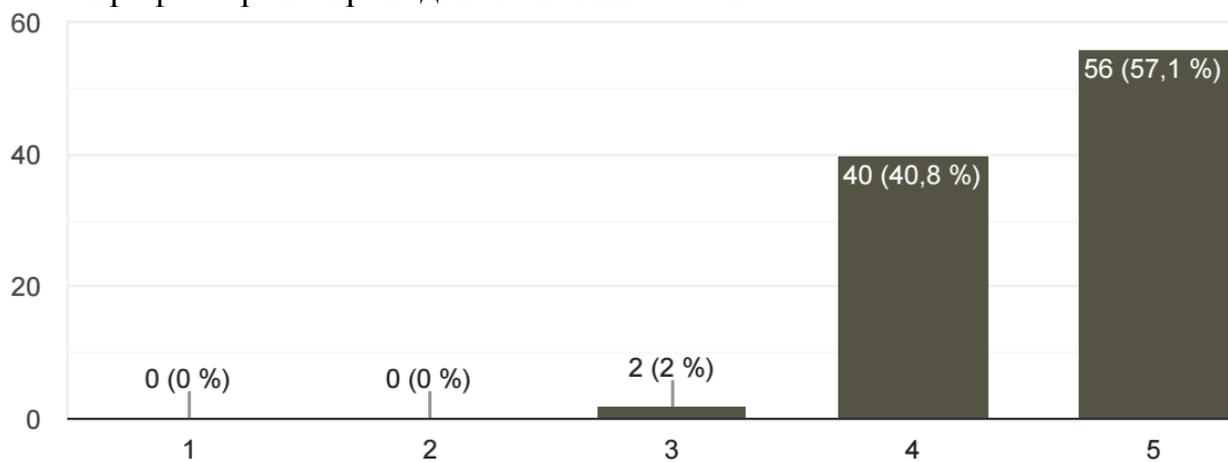
Работники библиотеки (читальных залов)



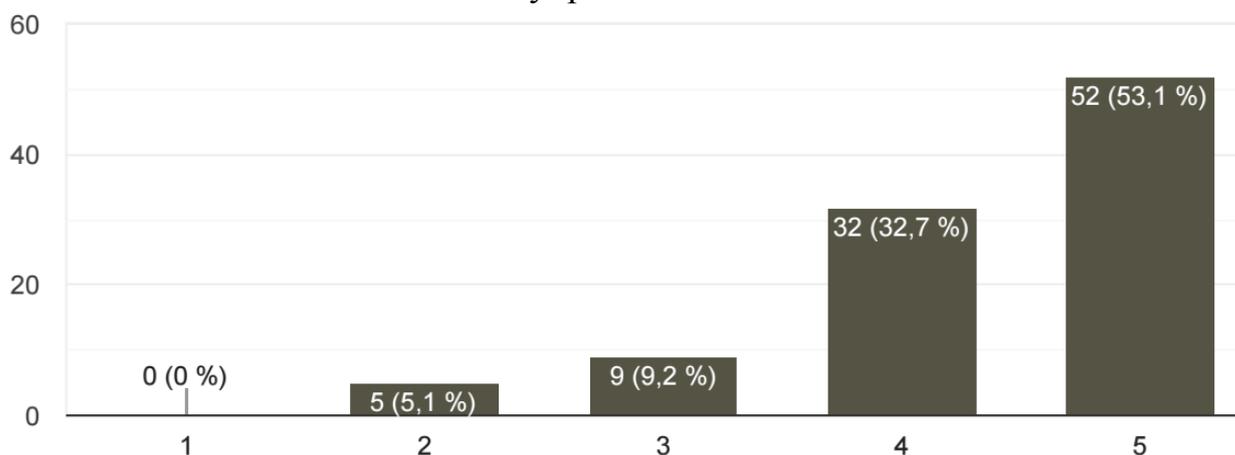
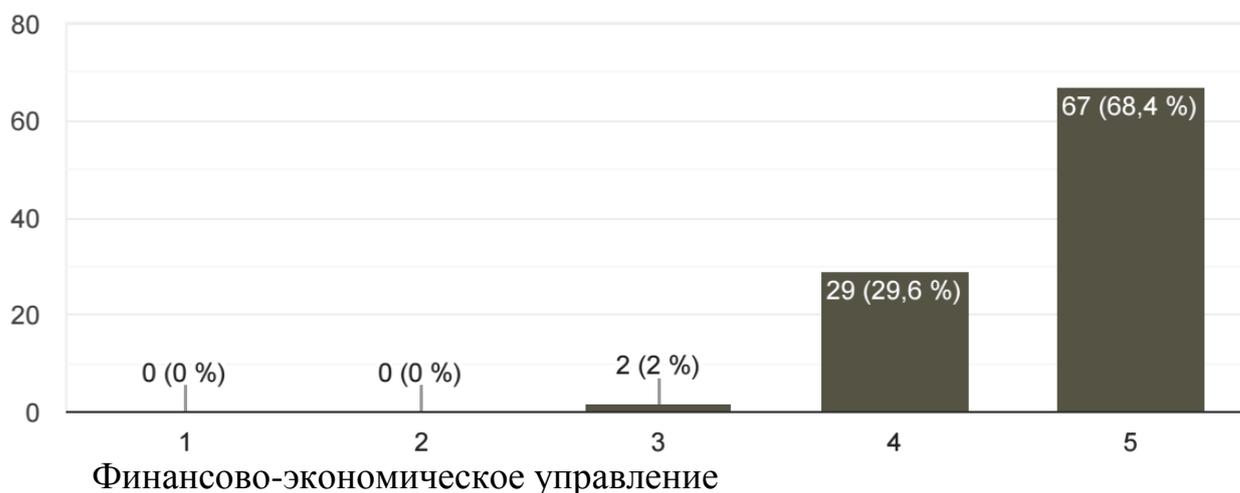
Медицинские работники



Профессорско-преподавательский состав

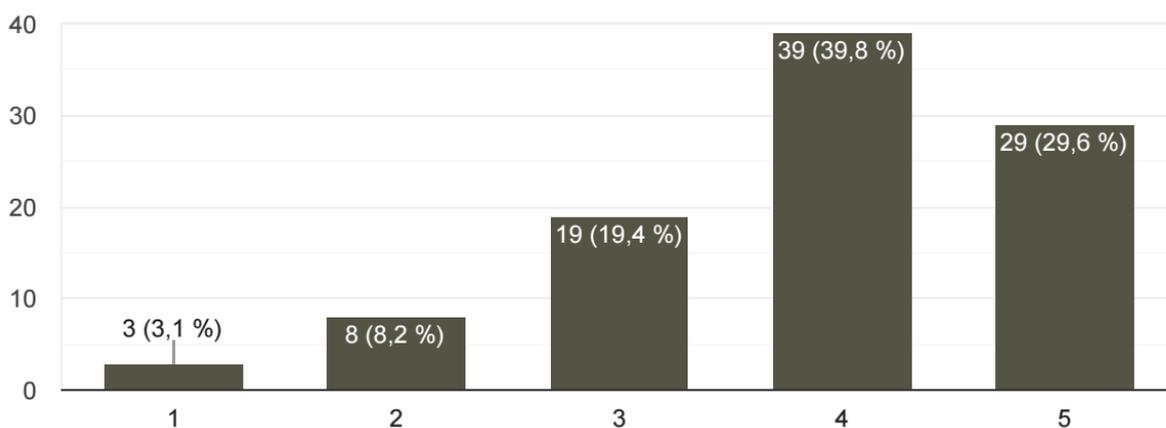


Учебно-вспомогательный персонал

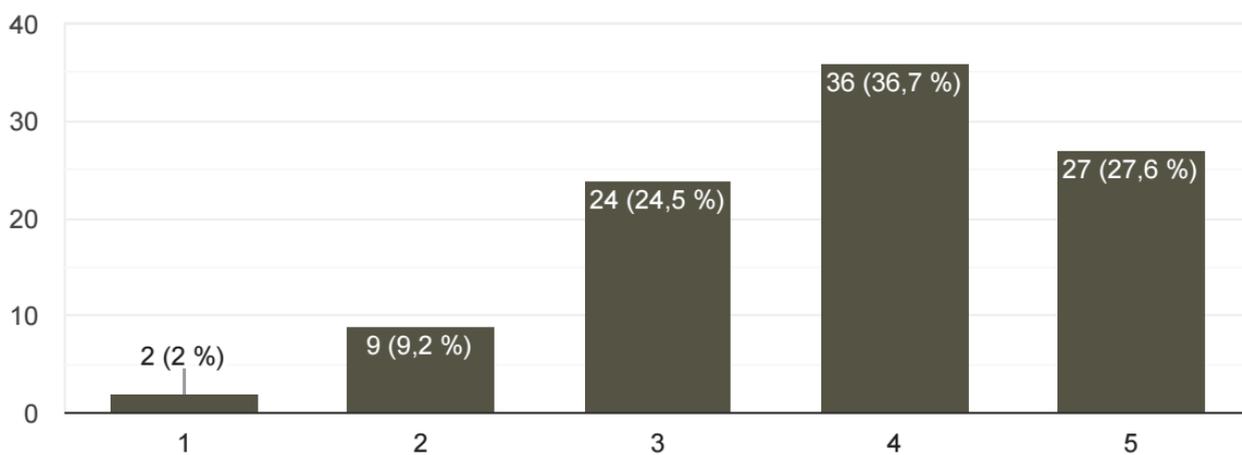


ПОКАЗАТЕЛЬ 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ

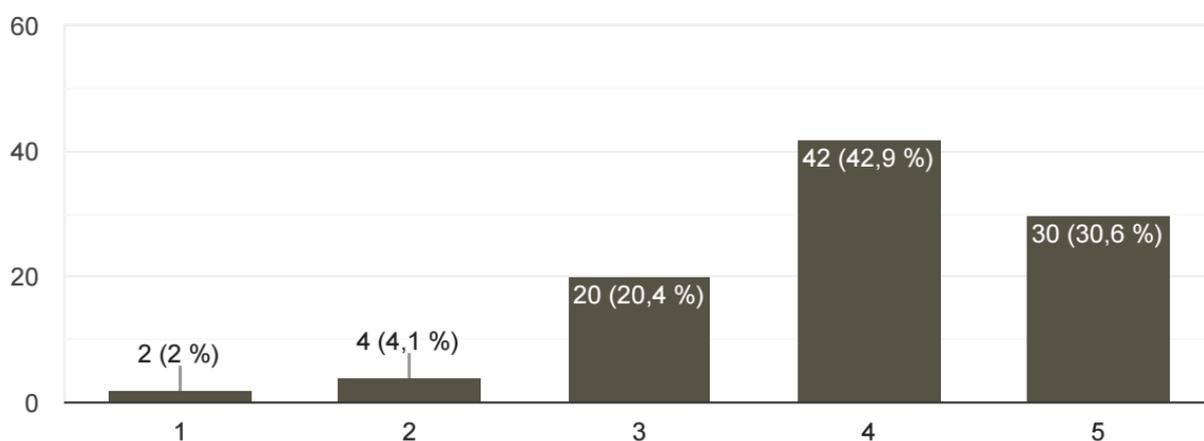
- 1. Возможности, которые предоставляет администрация университета для повышения квалификации/профессиональной подготовки**



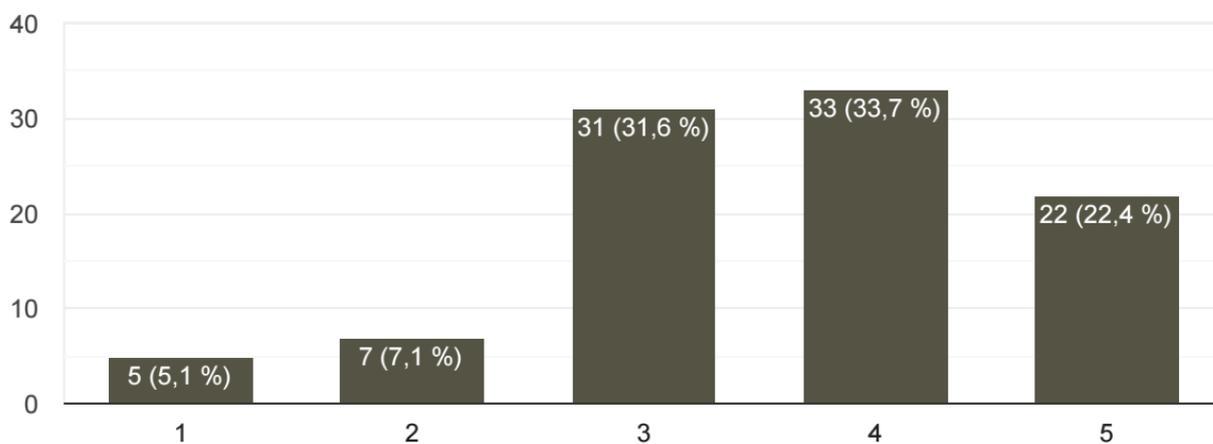
- 2. Уровень удовлетворённости: соблюдением условий коллективного трудового договора и эффективного контракта**



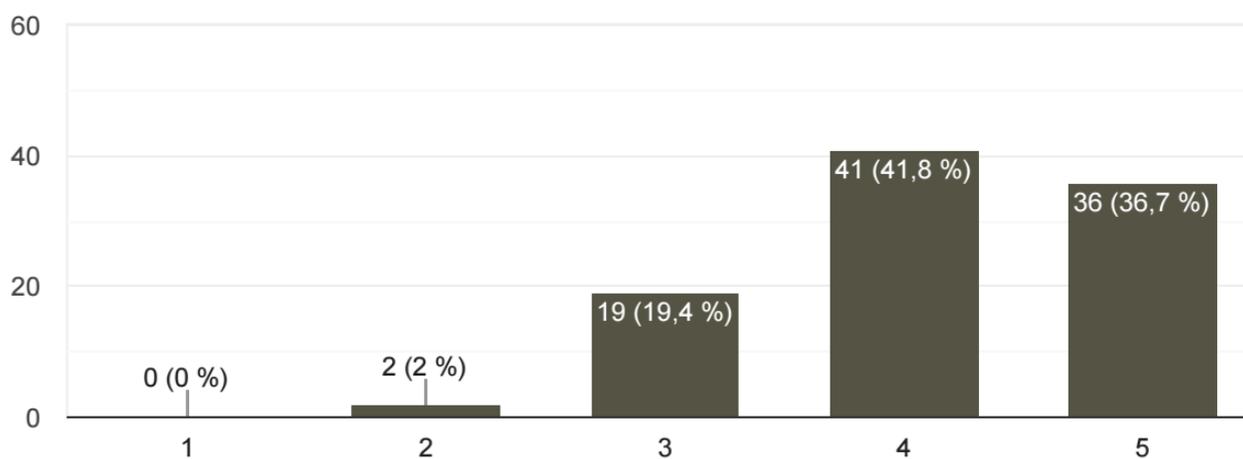
организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)



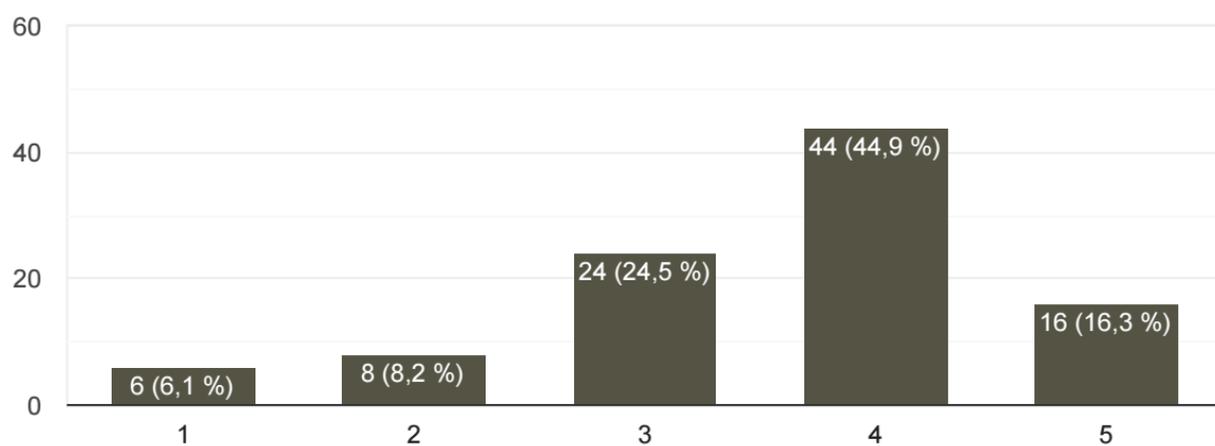
оснащенностью рабочих мест



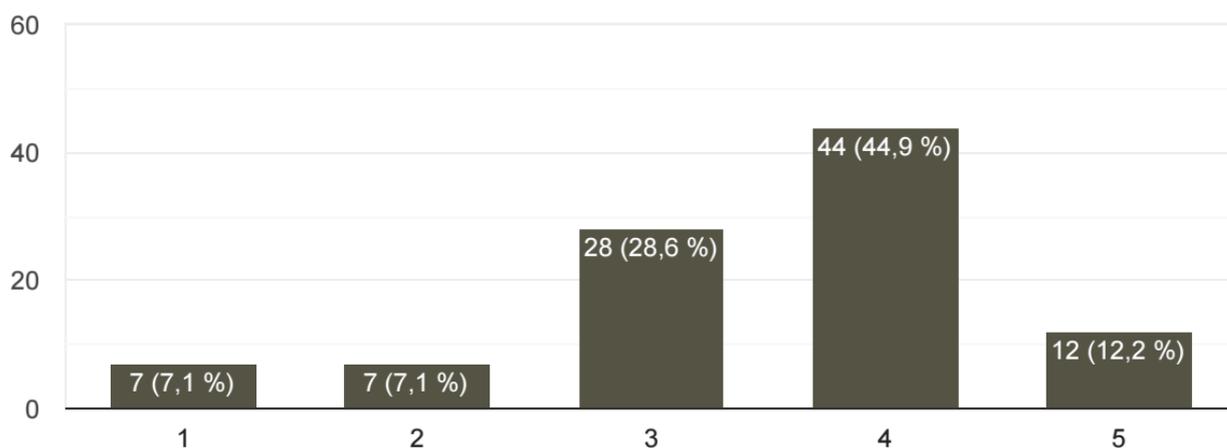
качеством и количеством учебно-методической литературы



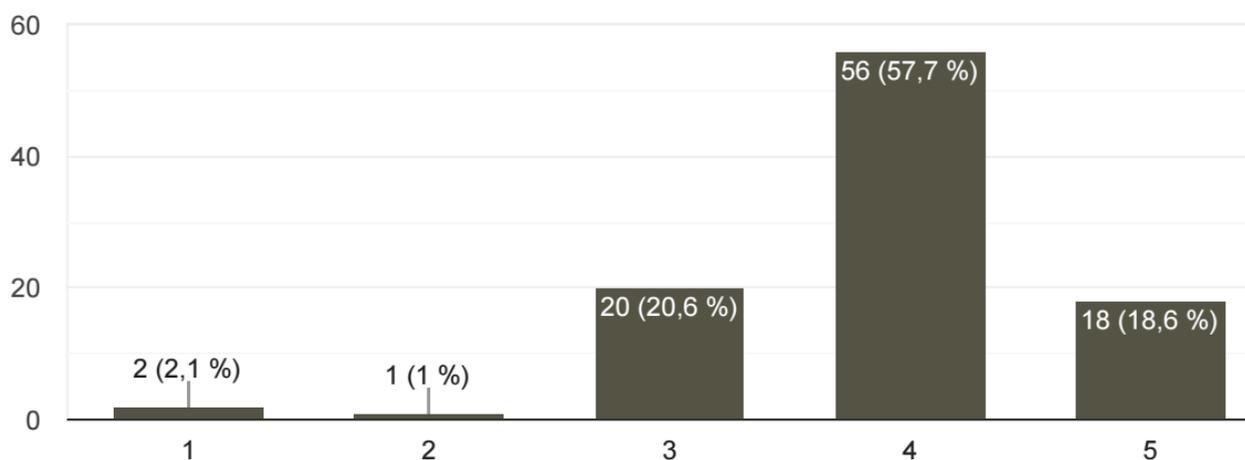
доступностью и обеспечением компьютерных, интернет-ресурсов и оргтехники



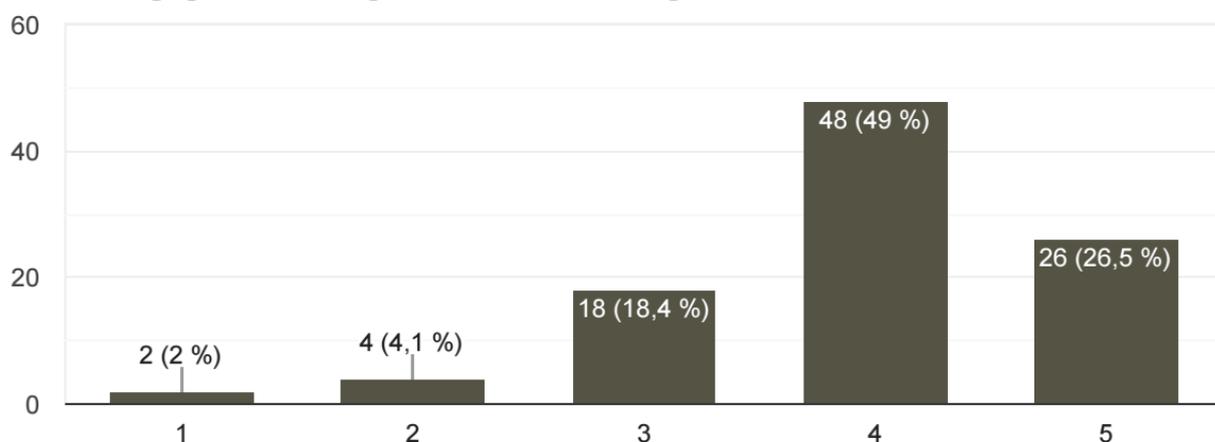
оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения



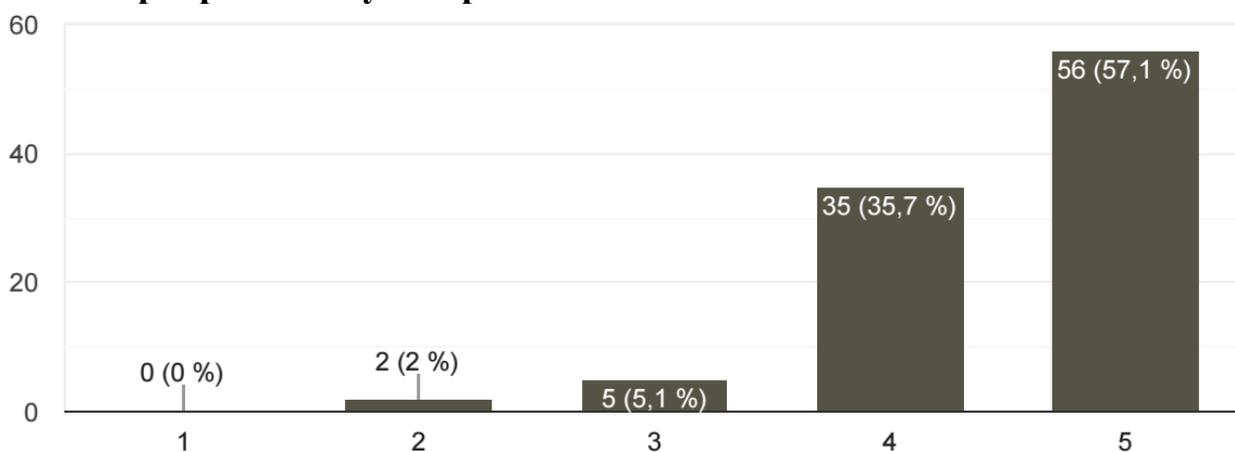
состоянием аудиторного фонда для занятий



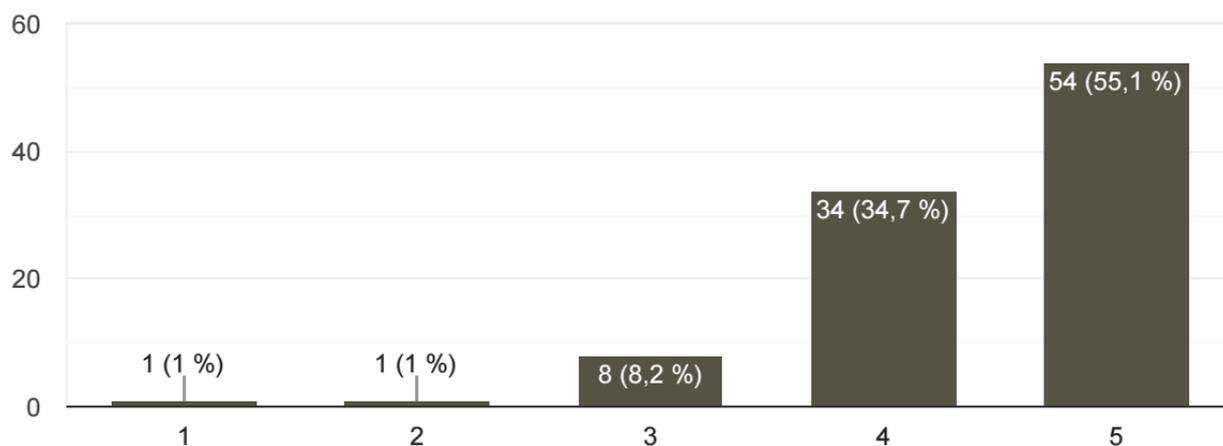
комфортностью производственной среды



3. **Уровень организации и проведения встреч, конференций и других мероприятий в университете**



4. **Готовность рекомендовать наш университет родственникам и знакомым**



5. Есть ли у Вас предложения по повышению качества условий труда в нашем университете? Напишите Ваши пожелания

Нужны буфеты
Отменить бумажную бюрократию
Все отлично
Организовать зоны отдыха для ППС
Все нормально
Чаще проводить уборку коридоров и помещений, обеспечить все туалеты туалетной бумагой, открыть бары в корпусах 1,2,3
Ремонт учебных аудиторий и оснащенность компьютерной техникой
Обеспечить наличие питьевой воды и медицинского пункта
Обновить средства электронно-вычислительной техники и сделать ремонт в учебных аудиториях
Косметический ремонт аудиторий