

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся

**«Уровень удовлетворенности обучающихся ФГБОУ ВО «БрГУ» за
2022/2023 учебный год в рамках реализации образовательных программ
высшего образования**

Братск, 2023

Обучающиеся вуза являются одной из важных групп потребителей, мнение которых исследуется в ФГБОУ ВО «БрГУ».

Целью данного опроса является изучение мнения обучающихся ФГБОУ ВО «БрГУ» об особенностях и качестве организации образовательного процесса в университете.

Данный отчет содержит анализ результатов анкетирования за 2022/2023 учебный год.

Опрос проводился в рамках развития системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ».

Результаты исследования

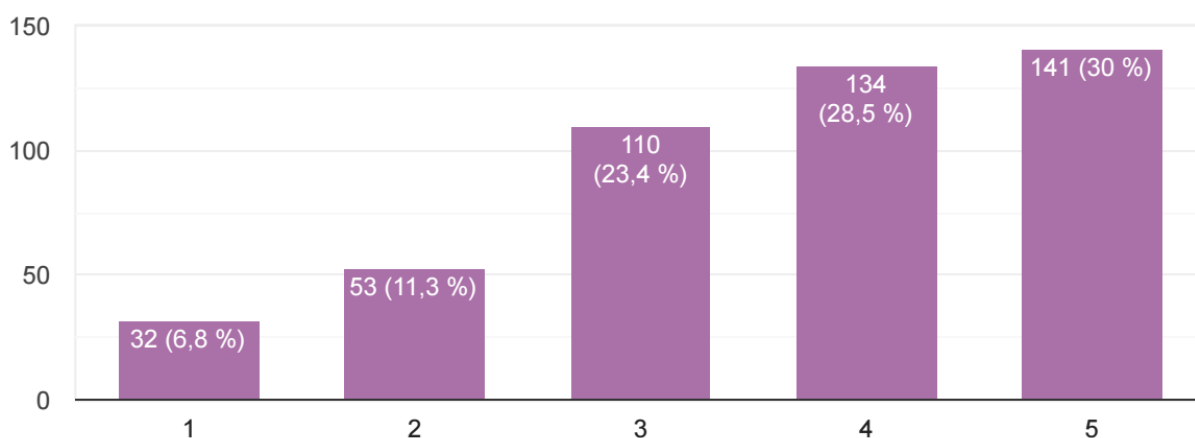
Анкета выпускника включает 3 показателя (всего 65 вопроса):

1. Показатель 1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (38 вопросов).
2. Показатель 2. Удовлетворенность условиями взаимодействия с работниками университета (20 вопросов).
3. Показатель 3. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в университете (7 вопросов).

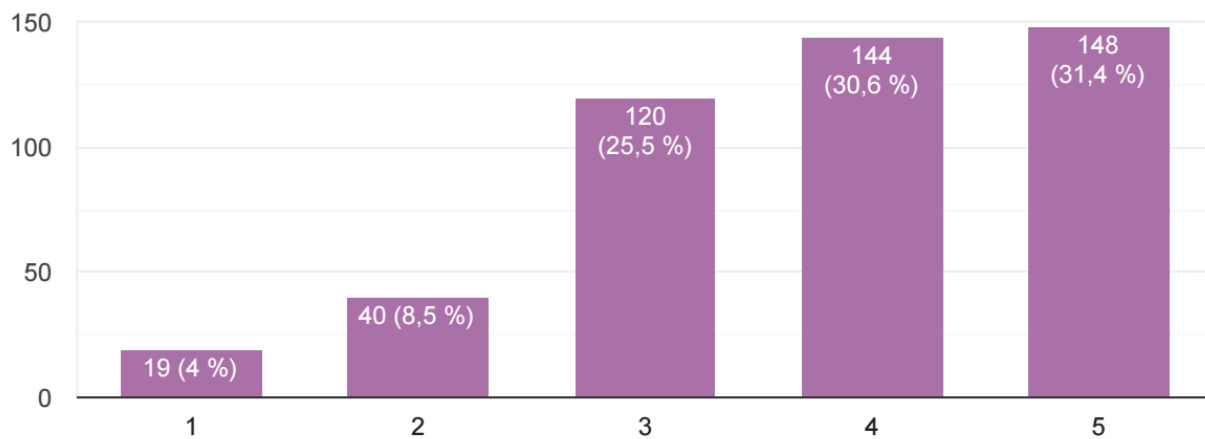
Всего было опрошено: 470 чел.

ПОКАЗАТЕЛЬ 1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

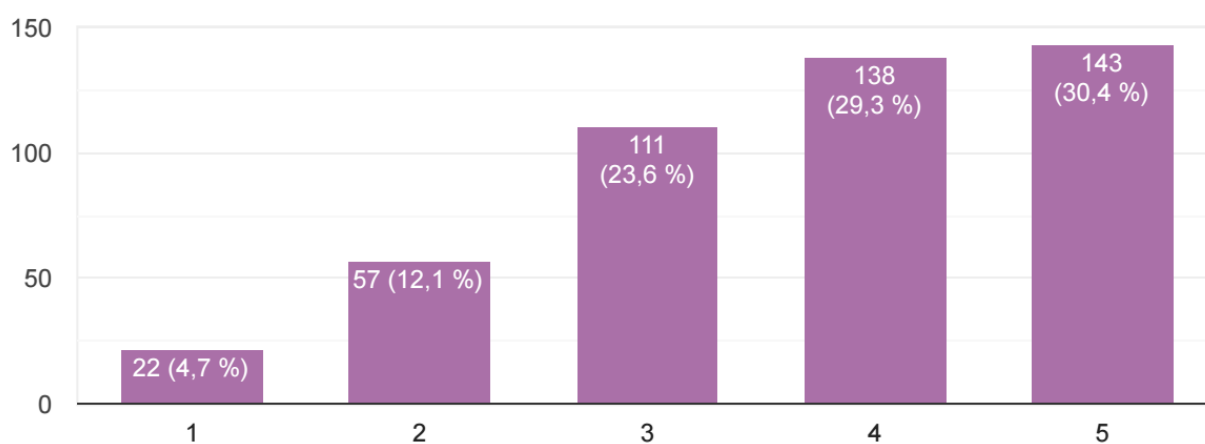
1. Оснащённость мест (зон) отдыха (ожидания) в учебных корпусах 1 корпус



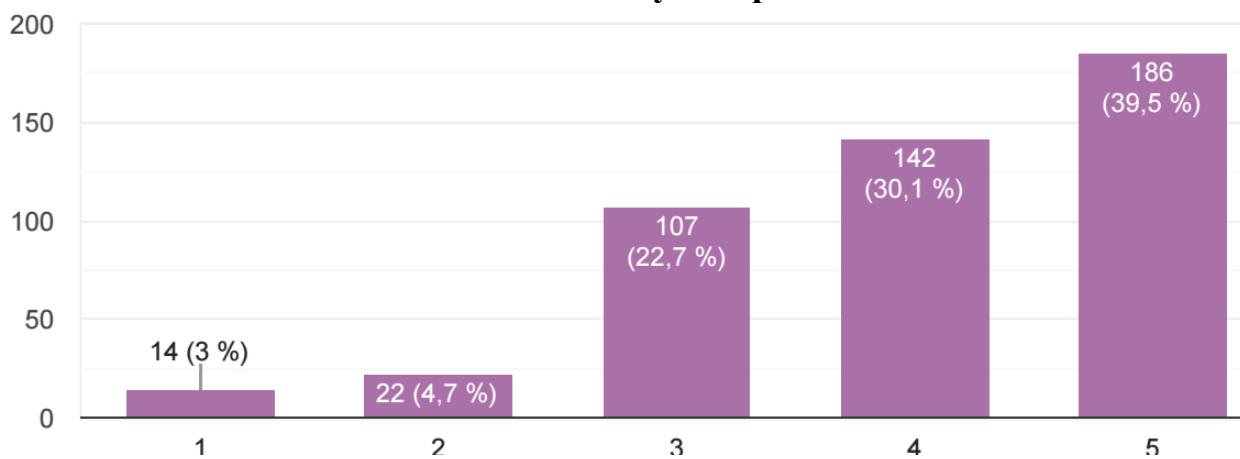
2 корпус



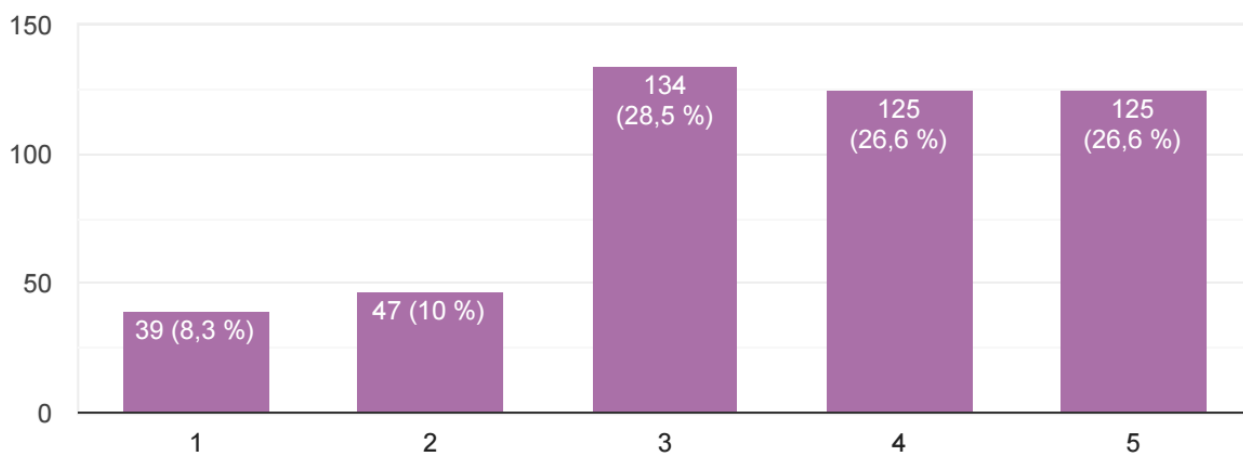
3 корпус



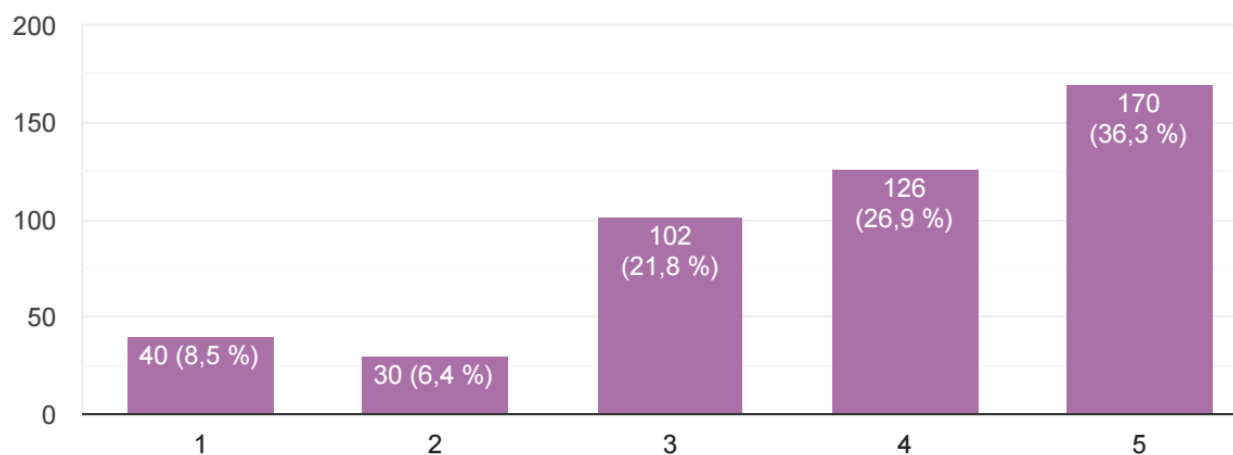
2. Наличие и понятность навигации в университете



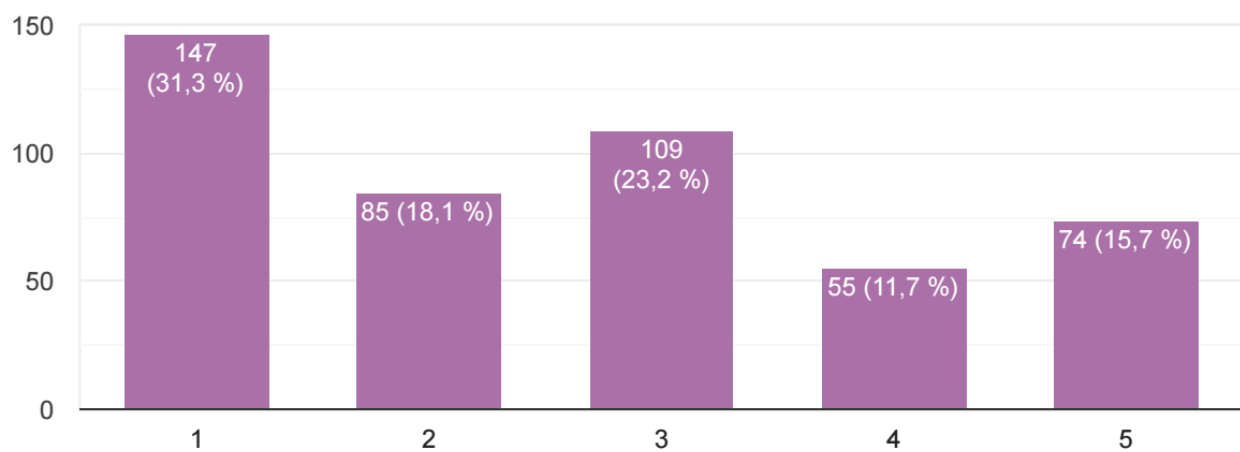
3. Уровень организации питания



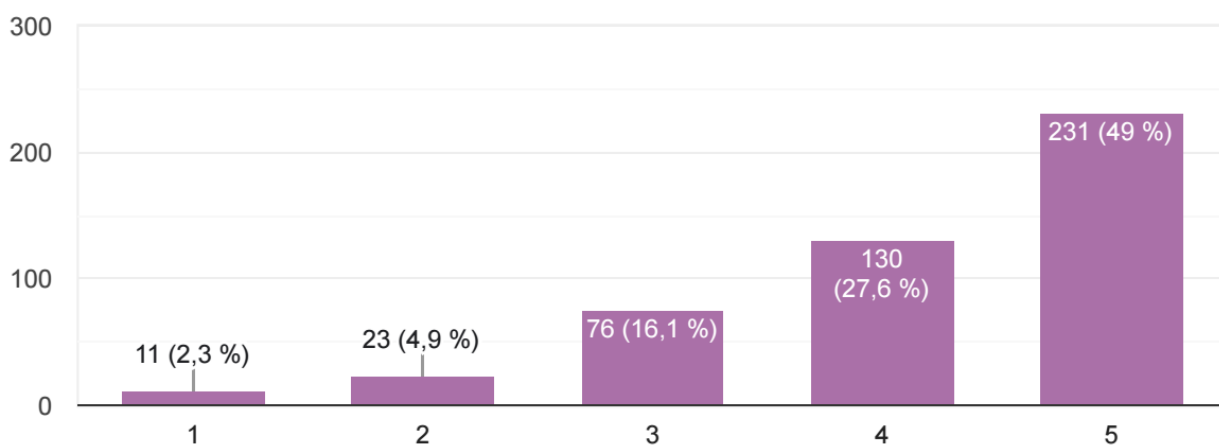
4. Уровень медицинского обслуживания



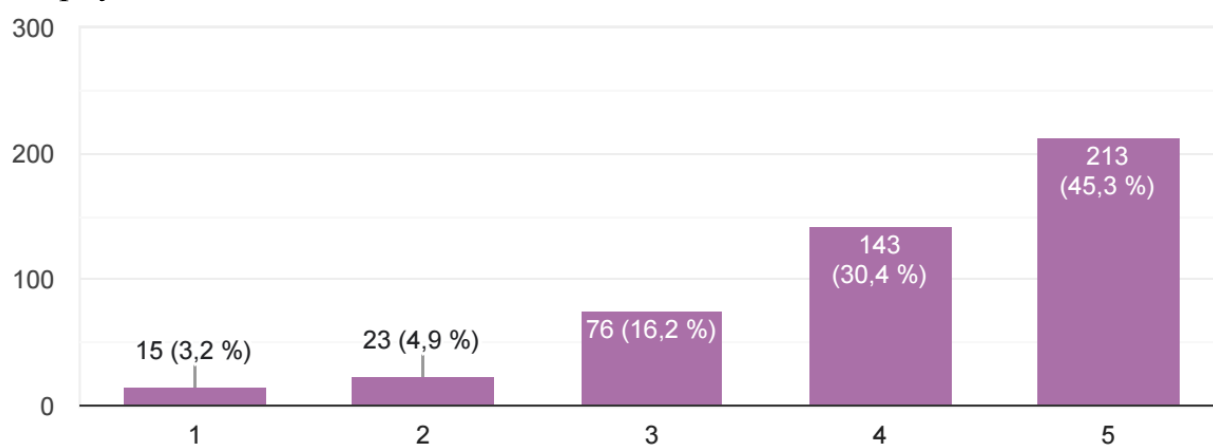
5. Наличие и доступность питьевой воды



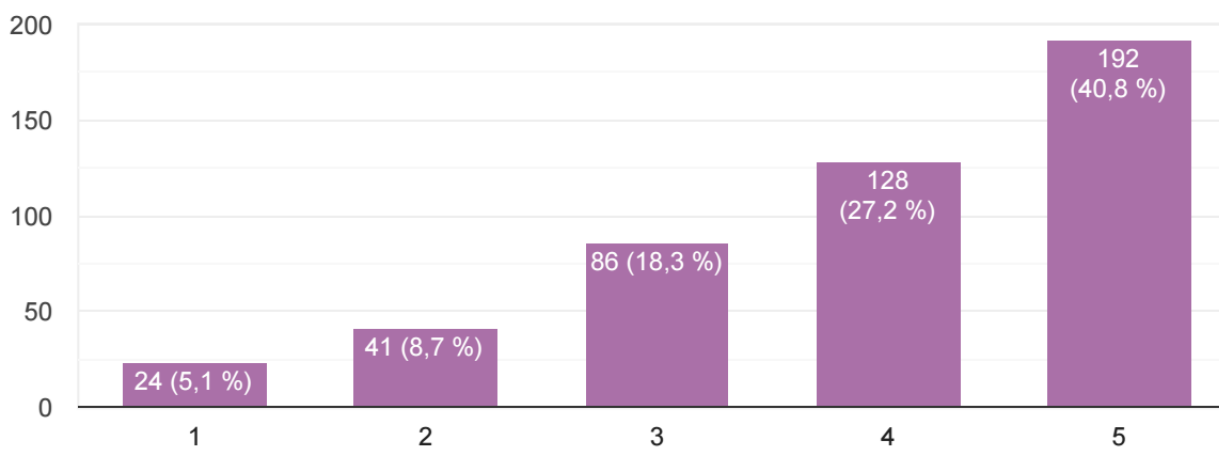
6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетных комнат) в учебных корпусах 1 корпус



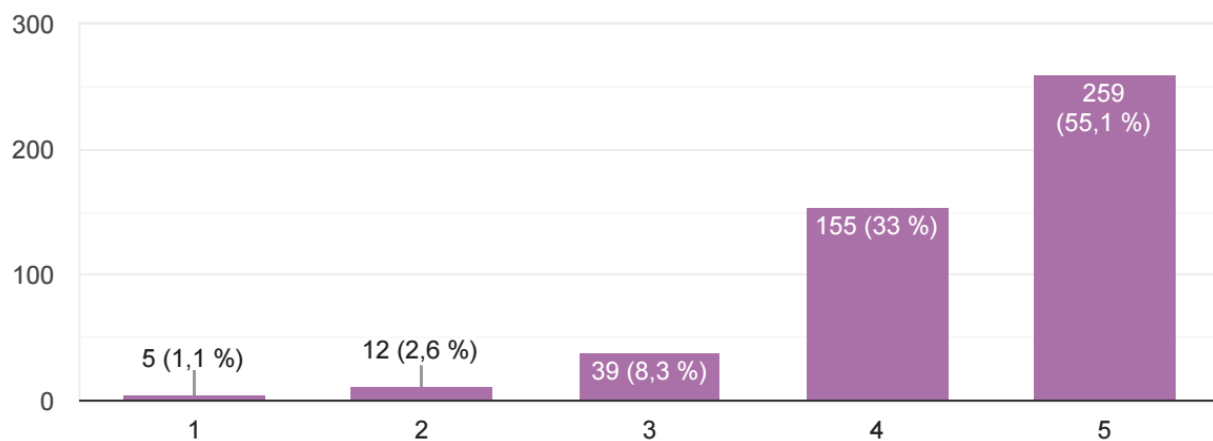
2 корпус



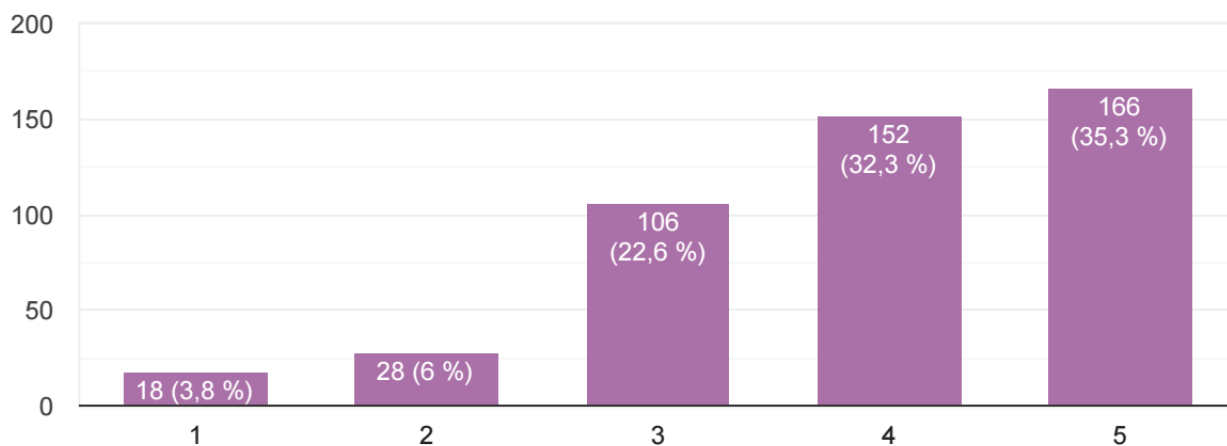
3 корпус



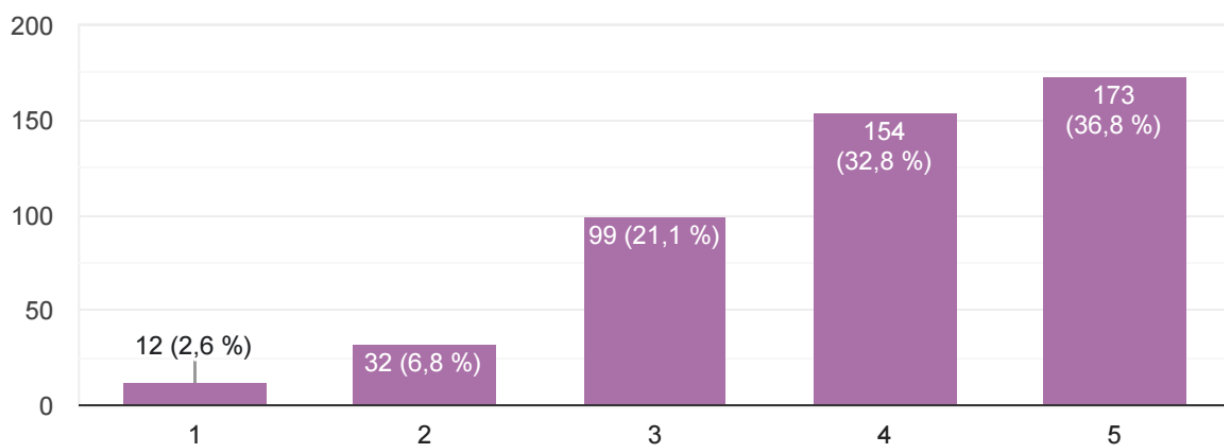
7. Санитарное состояние учебных аудиторий
1 корпус



2 корпус

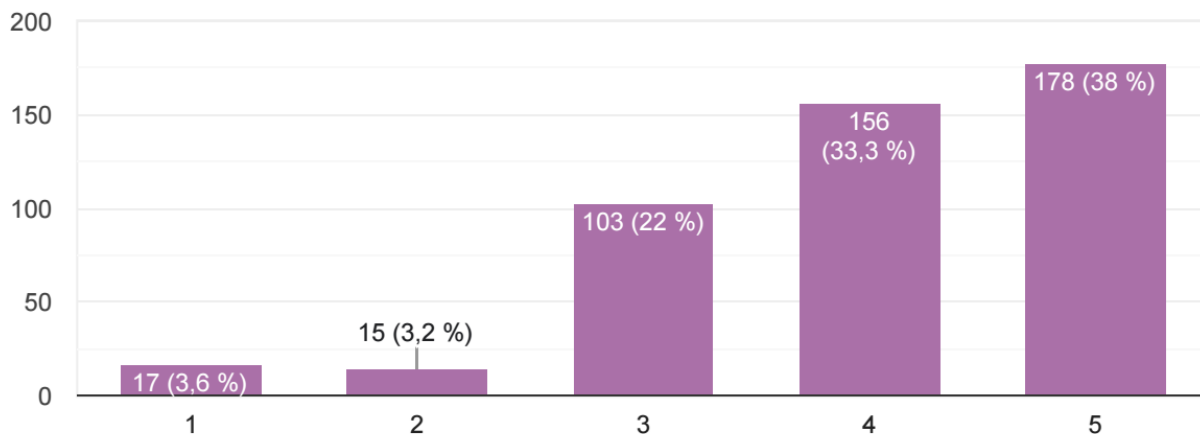


3 корпус



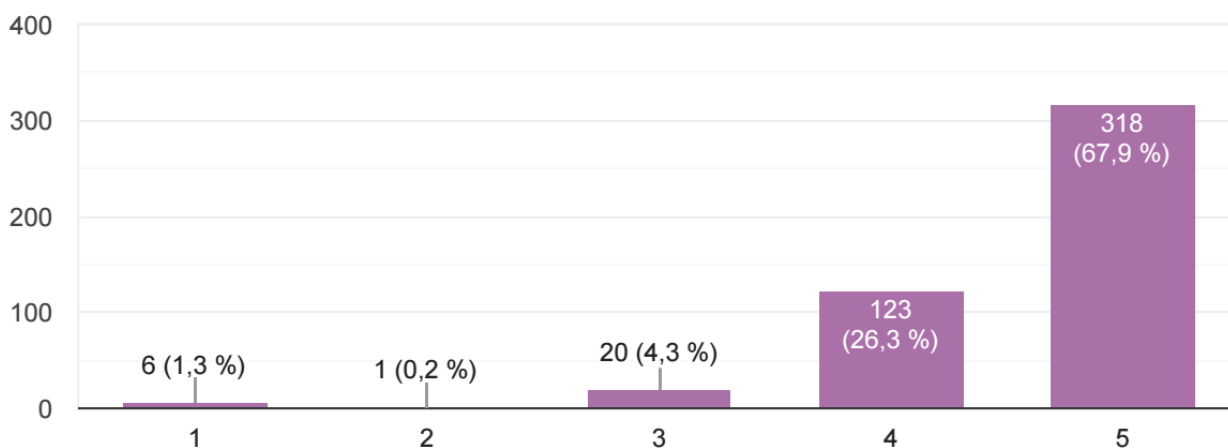
Санитарное состояние учебных аудиторий в иных

помещениях (ангары, производственные мастерские и др.)

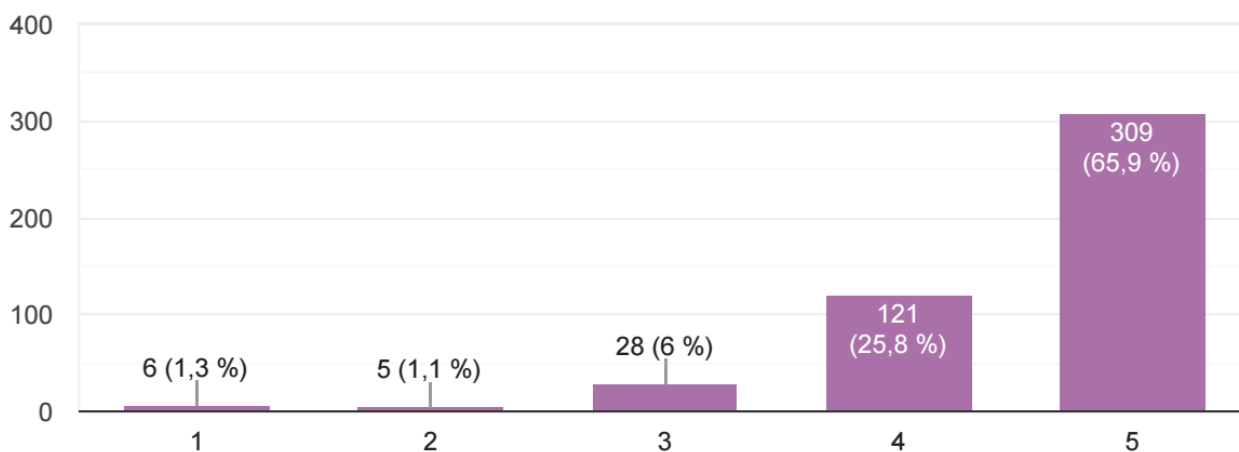


8. Санитарное состояние специальных помещений:

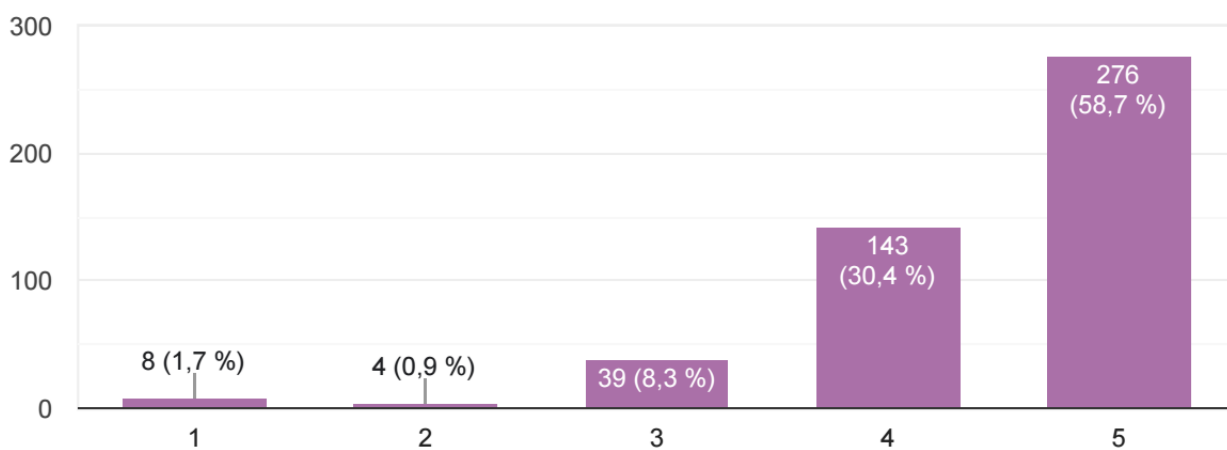
Деканат



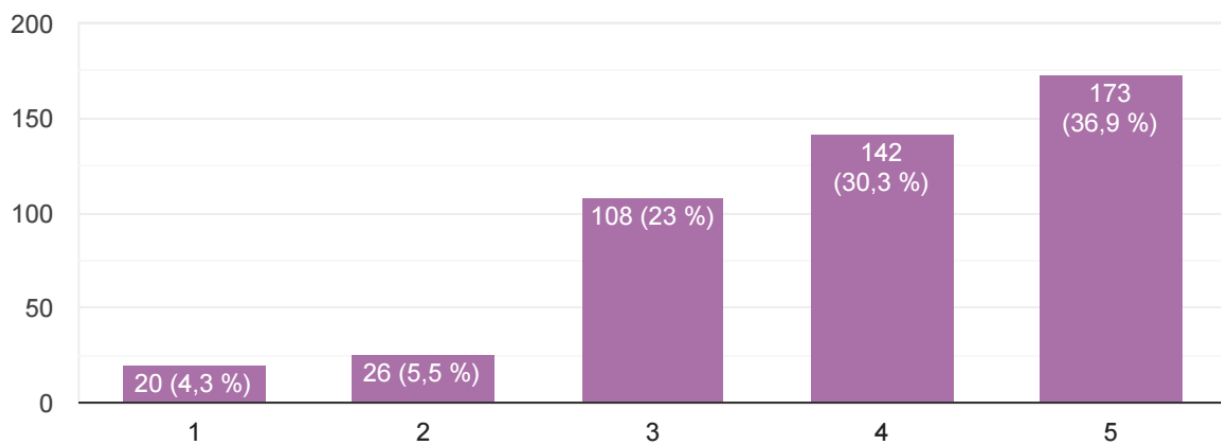
Библиотека (читальный зал)



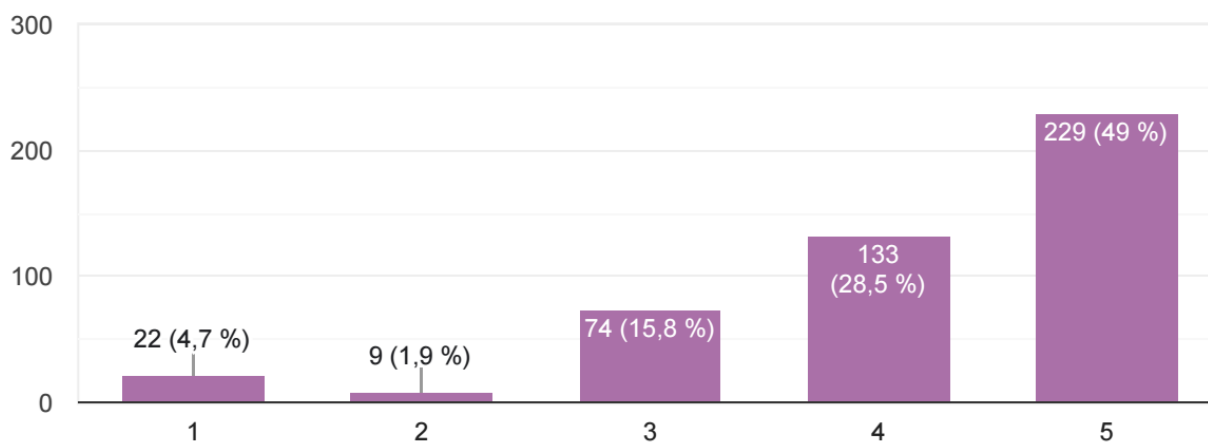
Дисплейные классы



Столовая

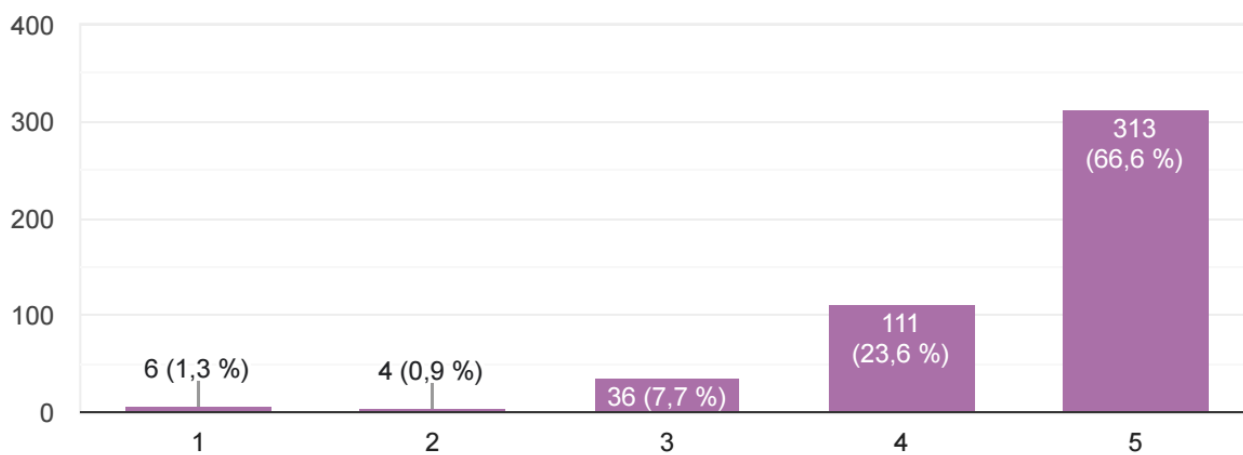


Здравпункт

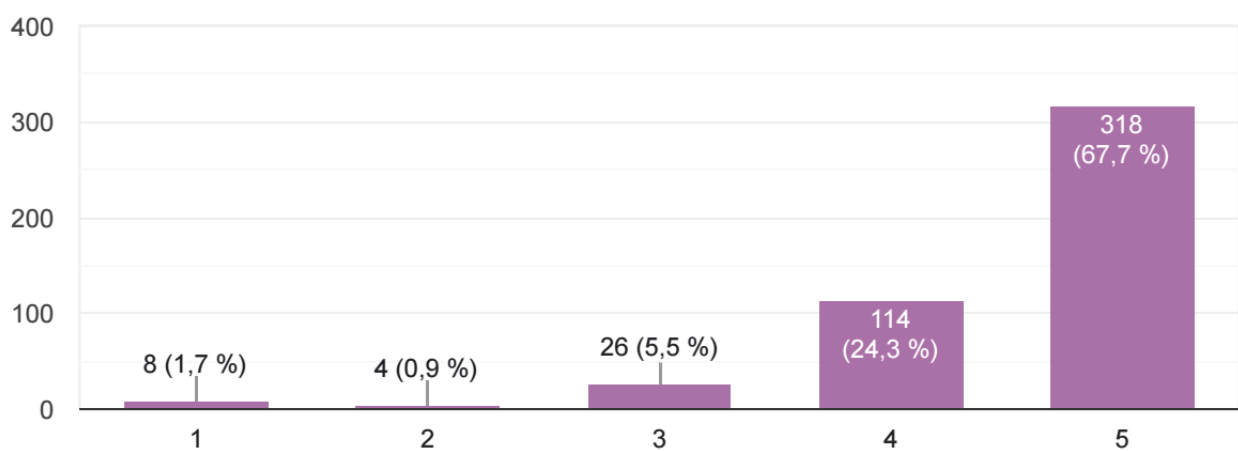


9. Доступность специальных помещений:

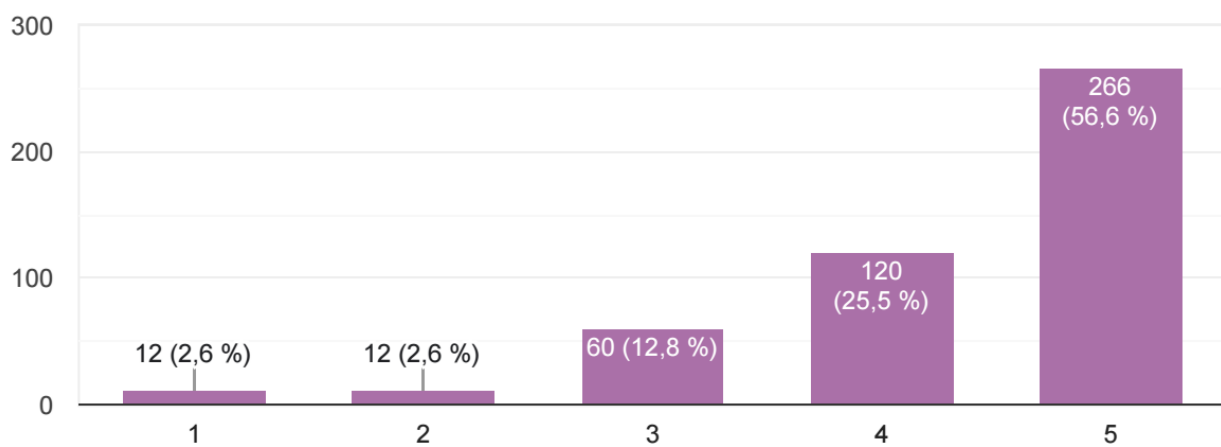
Деканат



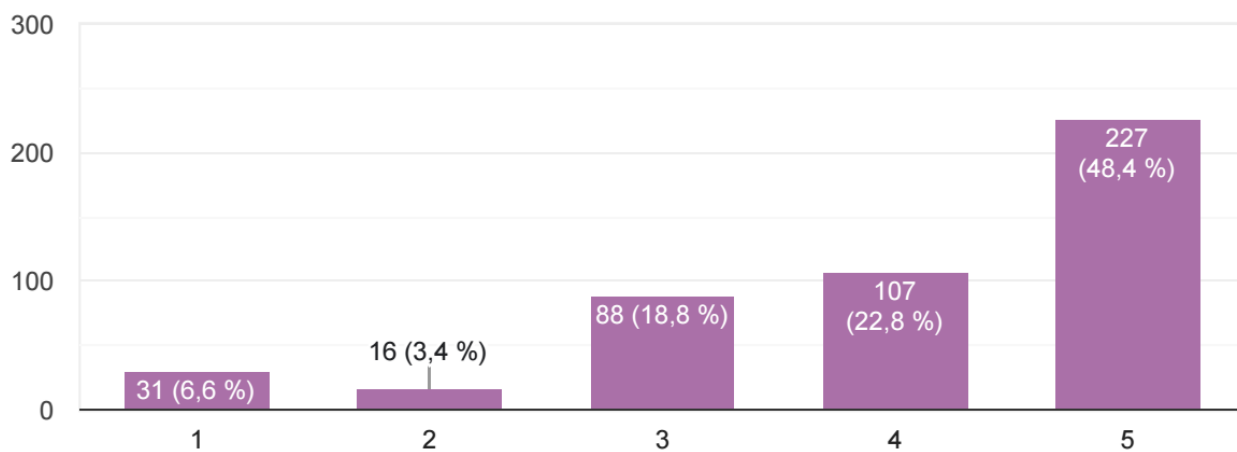
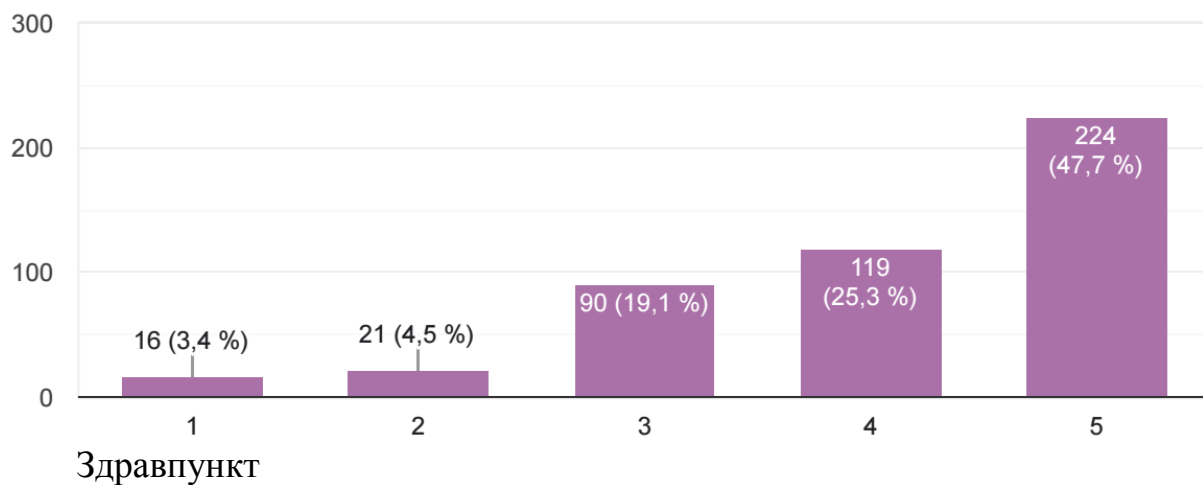
Библиотека (читальный зал)



Дисплейные классы

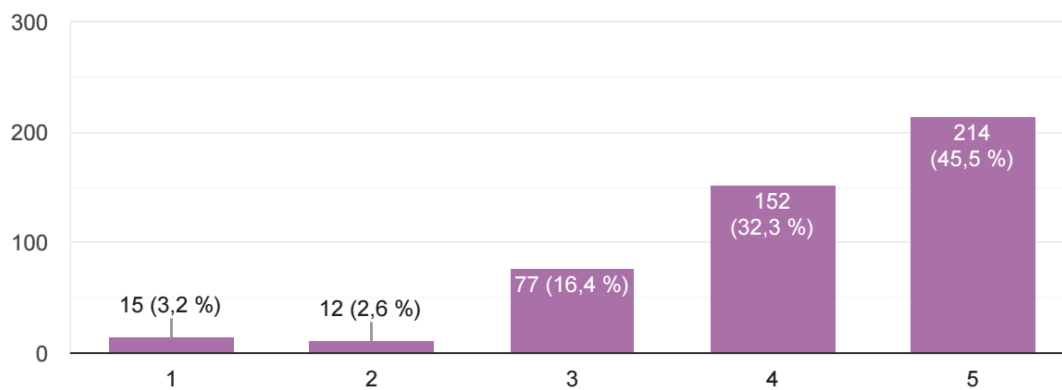


Столовая

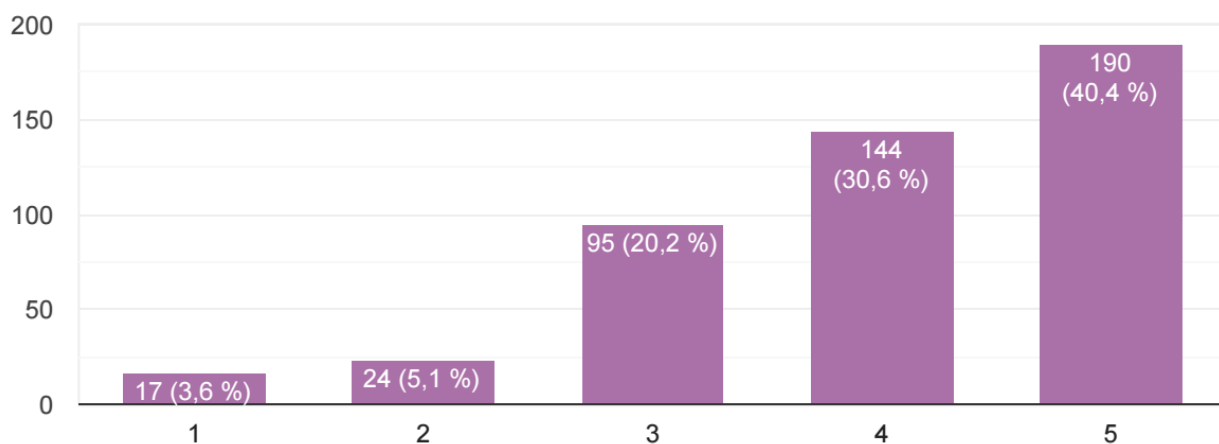


10. Уровень оснащения аудиторий, помещений для самостоятельной работы

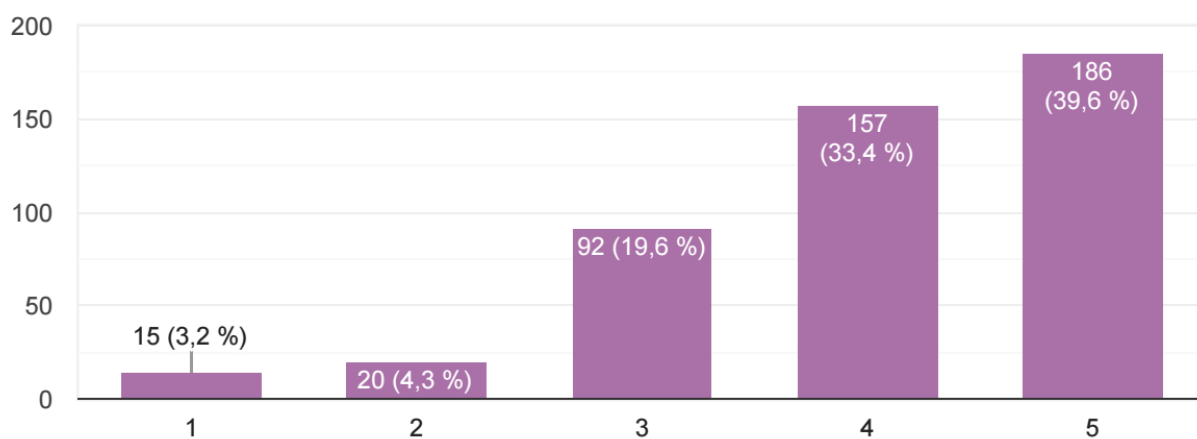
1 корпус



2 корпус

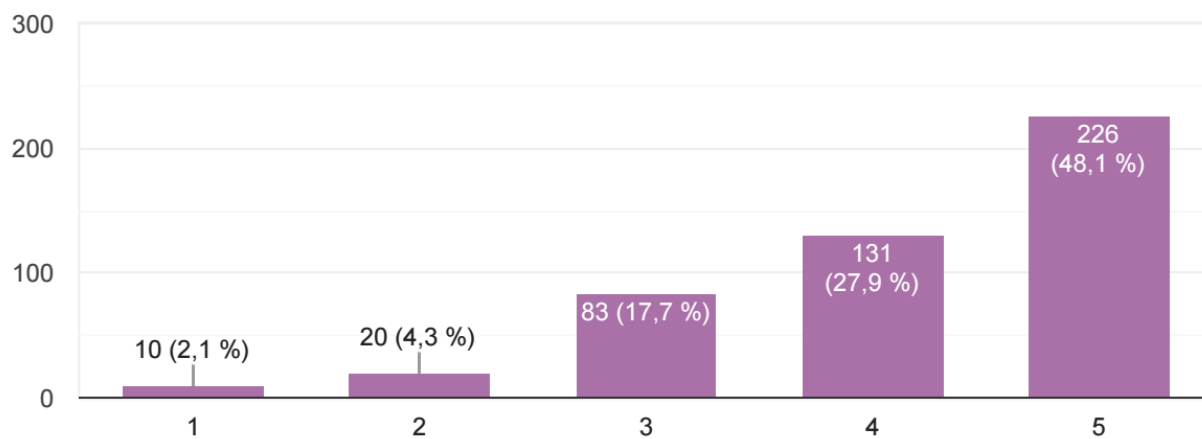


3 корпус

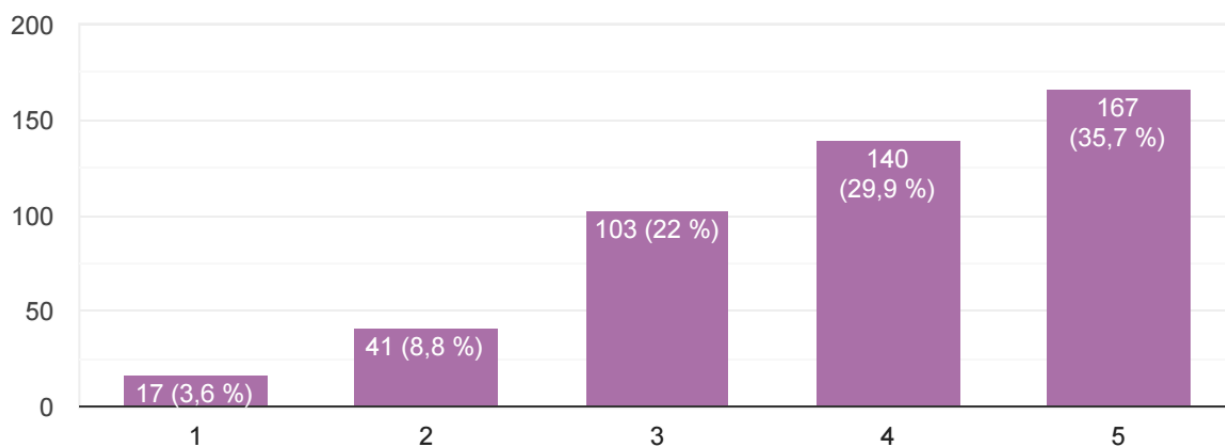


11. Уровень оснащения компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключение к ЭБС, доступ к профессиональным базам и пр.

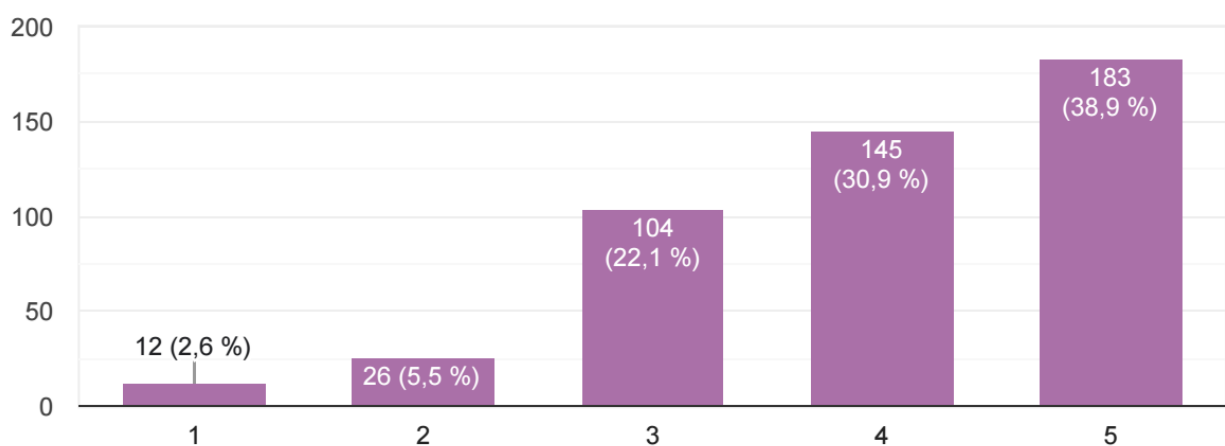
1 корпус



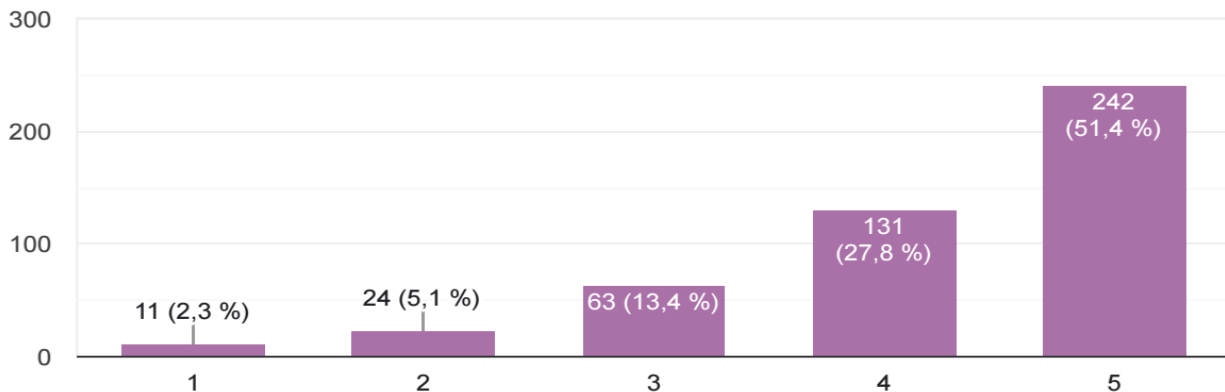
2 корпус



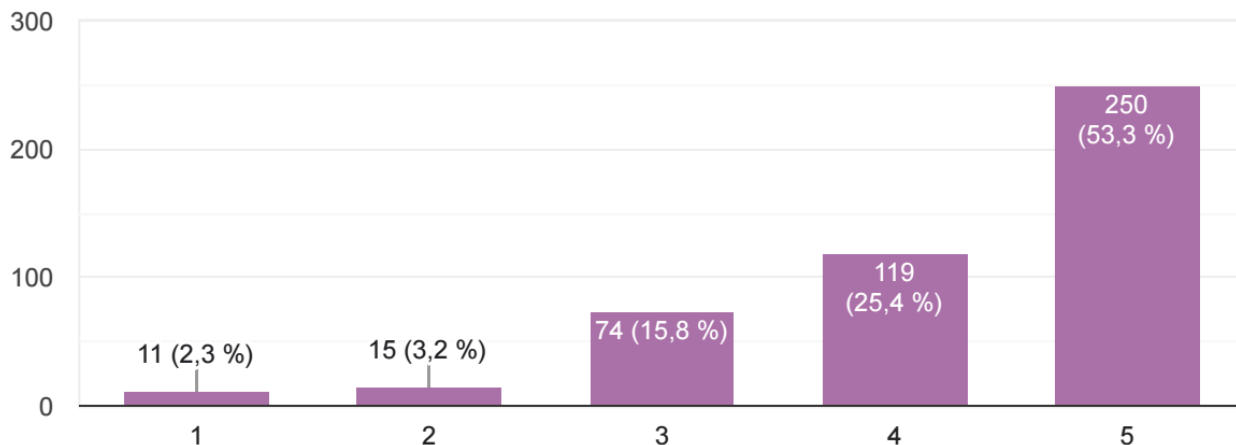
3 корпус



12. Возможность доехать до места учебы на общественном транспорте

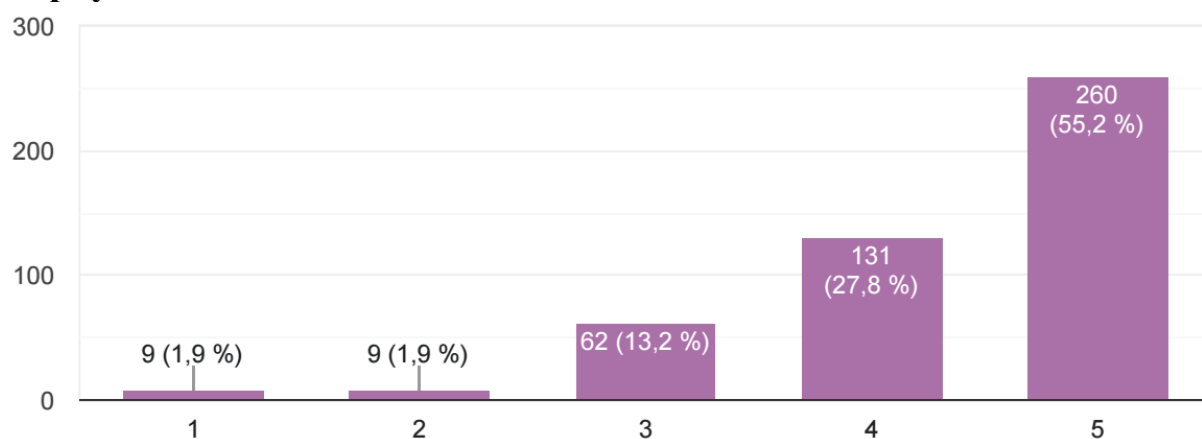


13. Наличие парковочных мест для личного автотранспорта

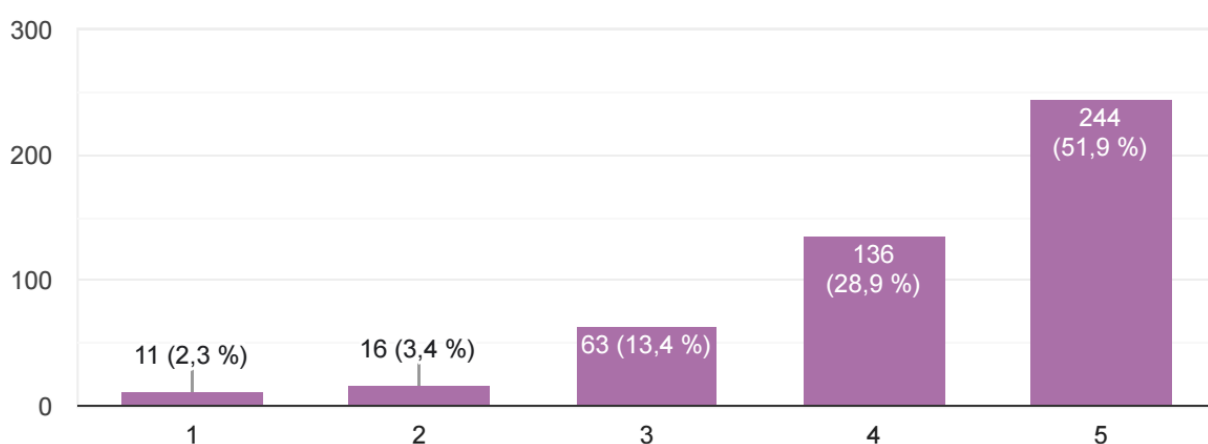


14. Система безопасности в университете

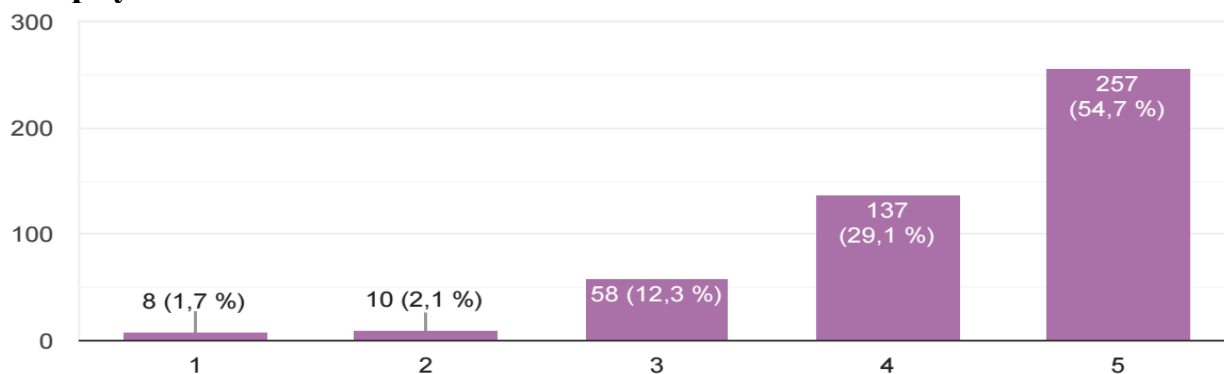
1 корпус



2 корпус

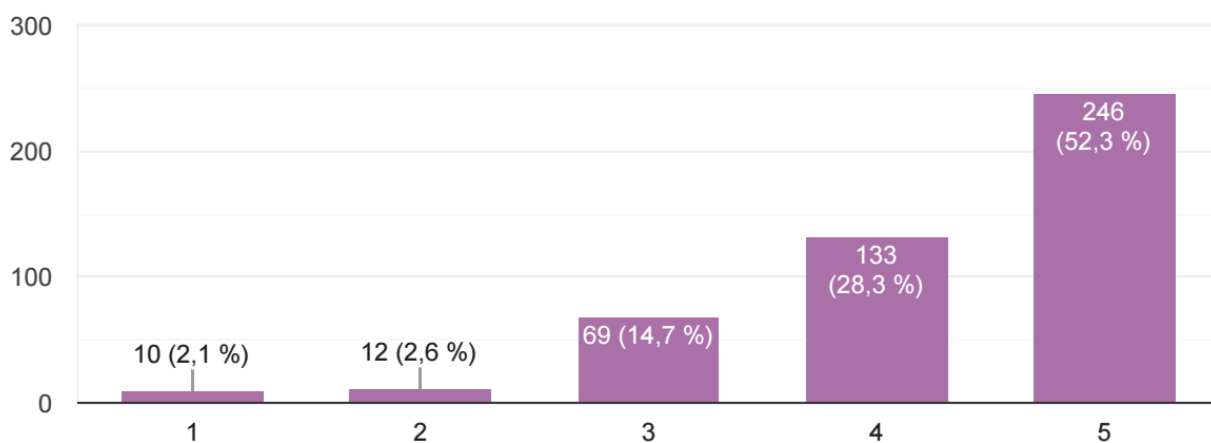


3 корпус

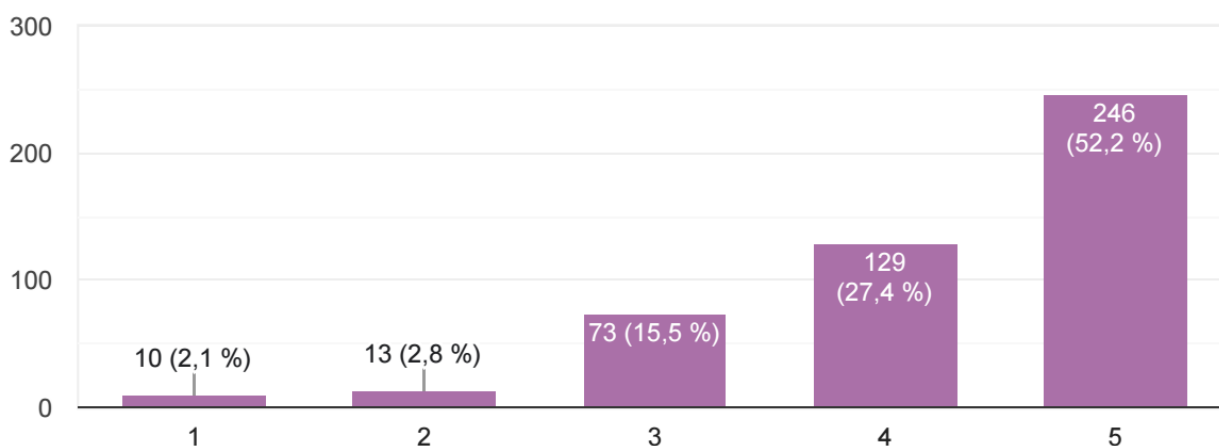


15. Доступность и актуальность информации, представленной на информационных стендах в университете

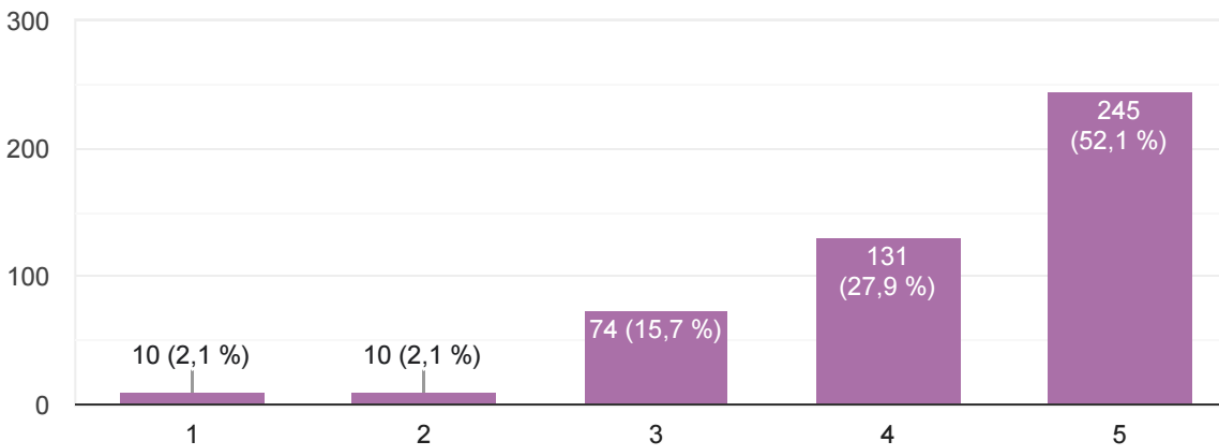
1 корпус



2 корпус

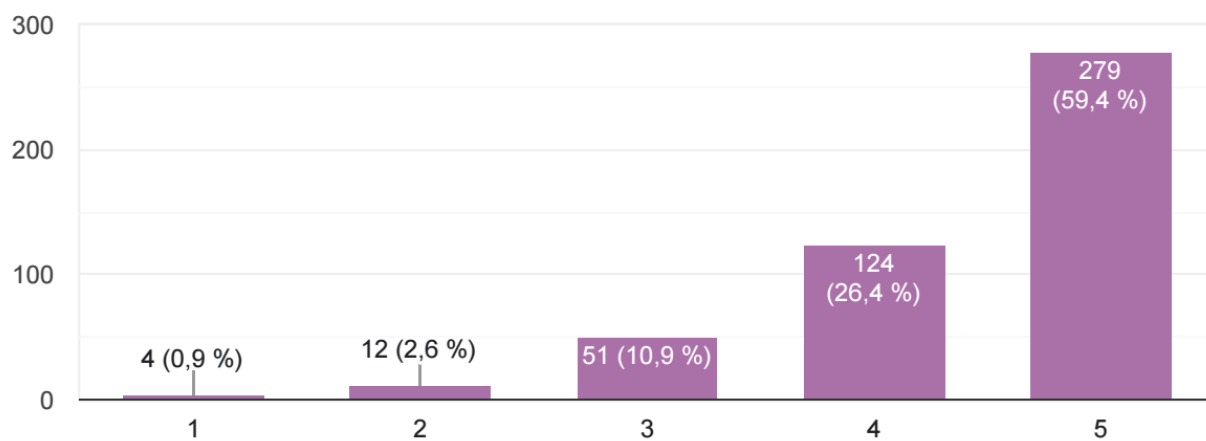


3 корпус

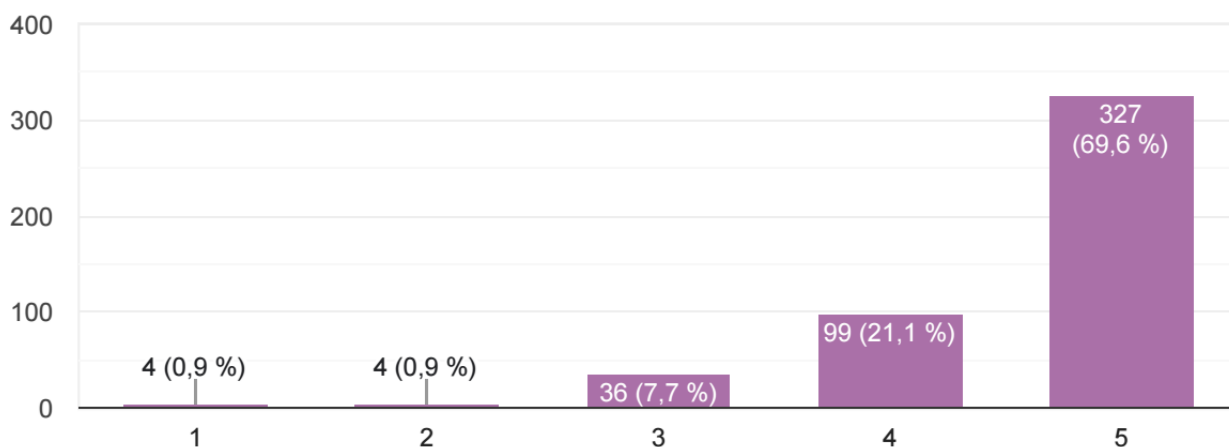


**ПОКАЗАТЕЛЬ 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РАБОТНИКАМИ ФГБОУ ВО «БРГУ»**

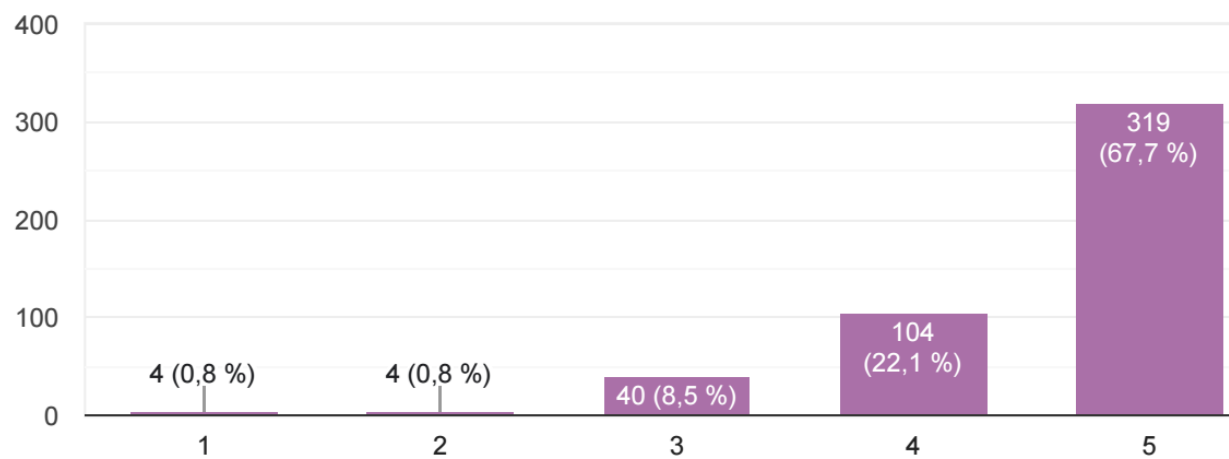
**1. Доброжелательность, вежливость работников университета:
Административно-управленческий персонал**



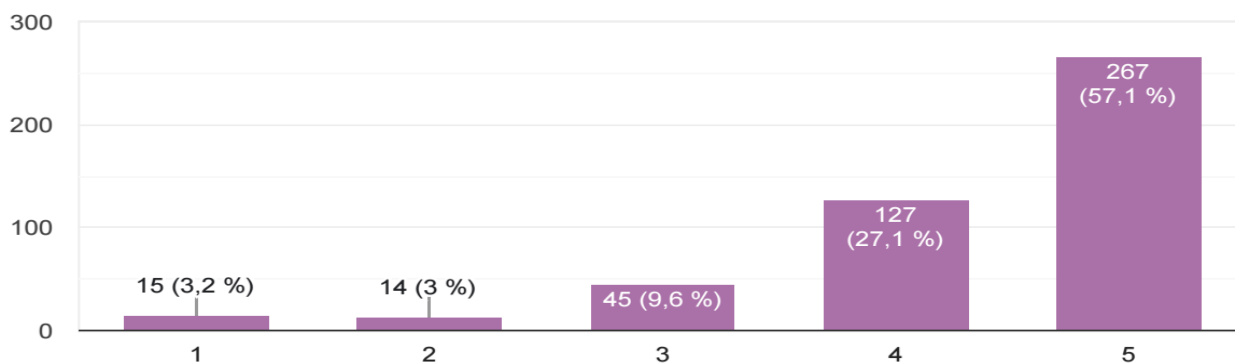
Работники деканатов



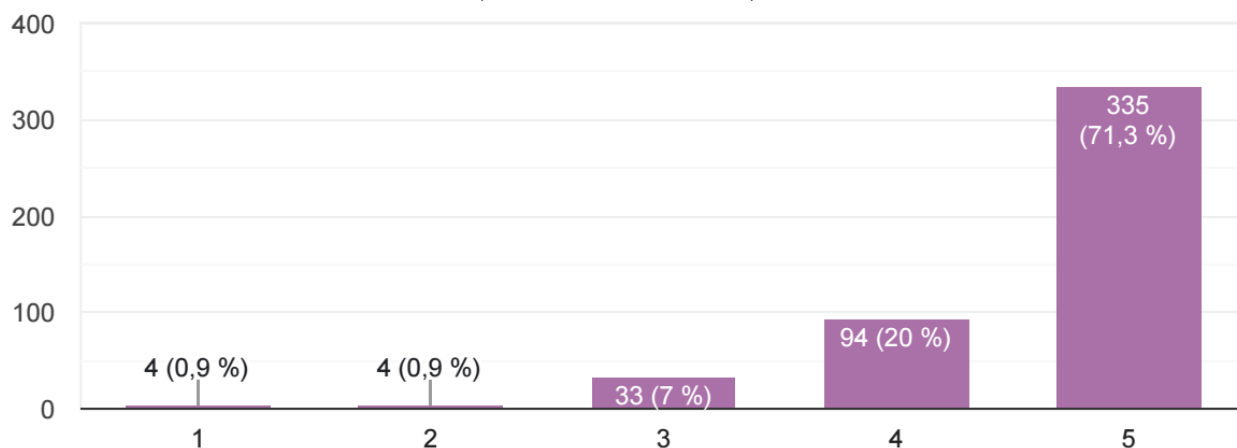
Работники кафедры



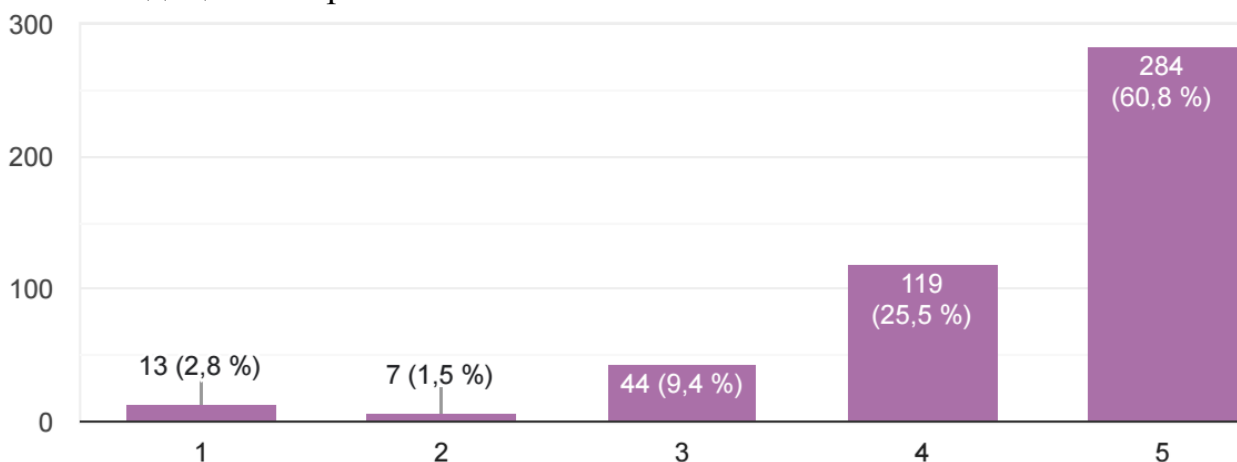
Работники столовой



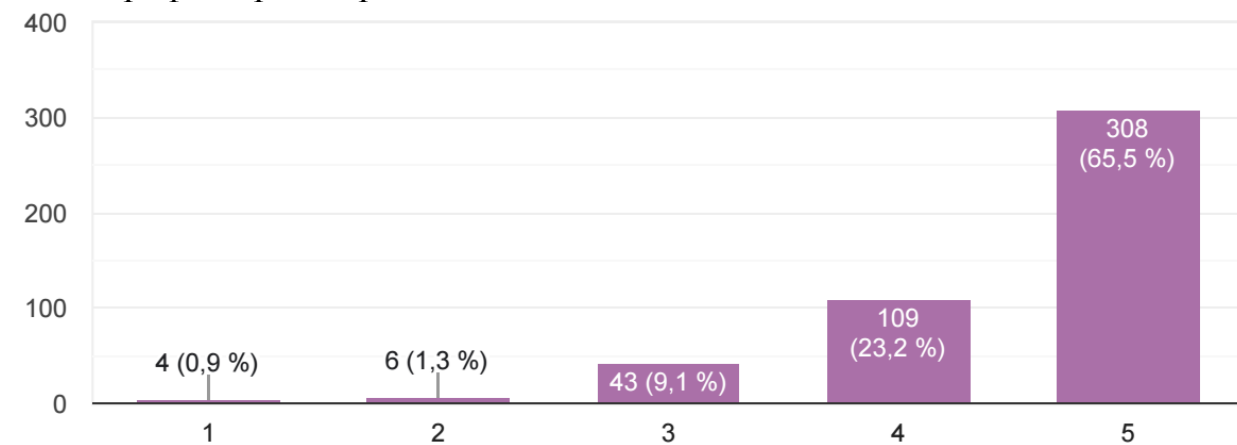
Работники библиотеки (читальных залов)



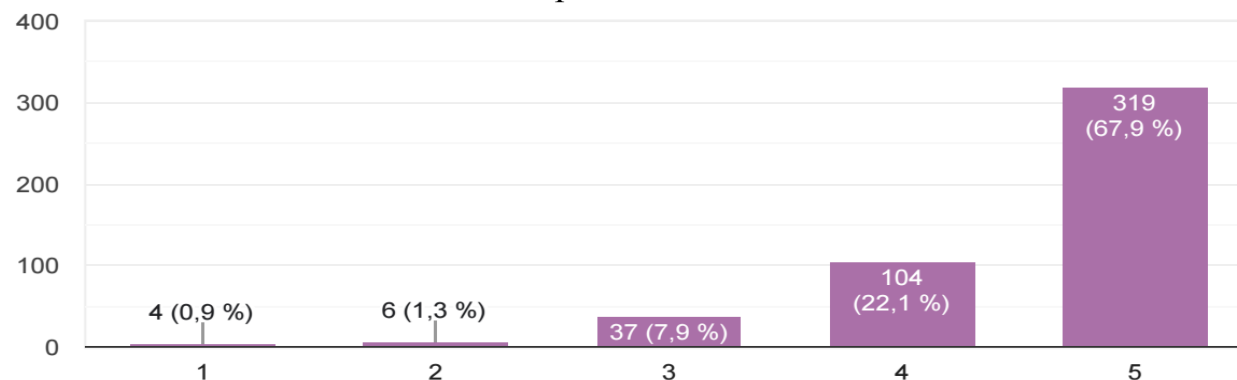
Медицинские работники



Профессорско-преподавательский состав

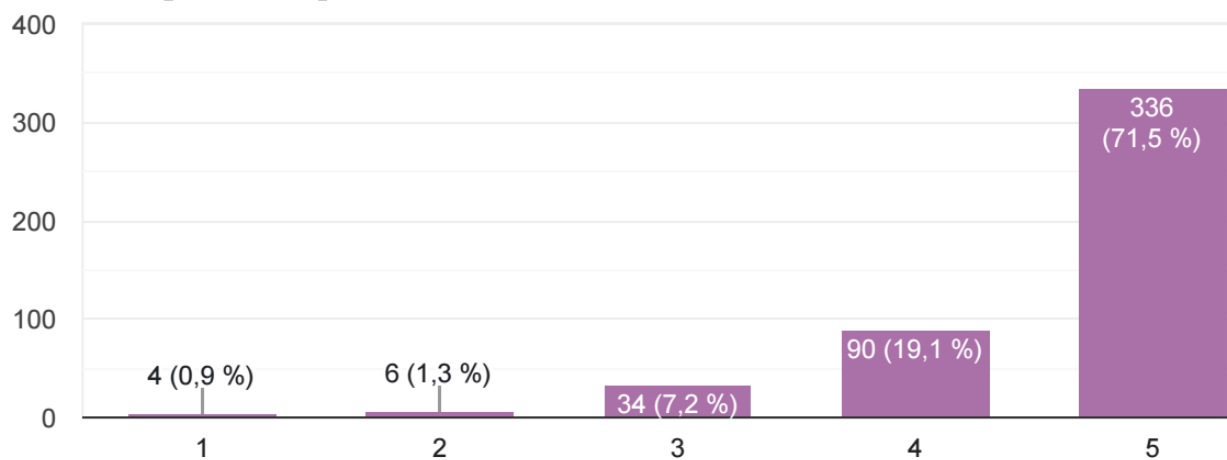


Учебно-вспомогательный персонал

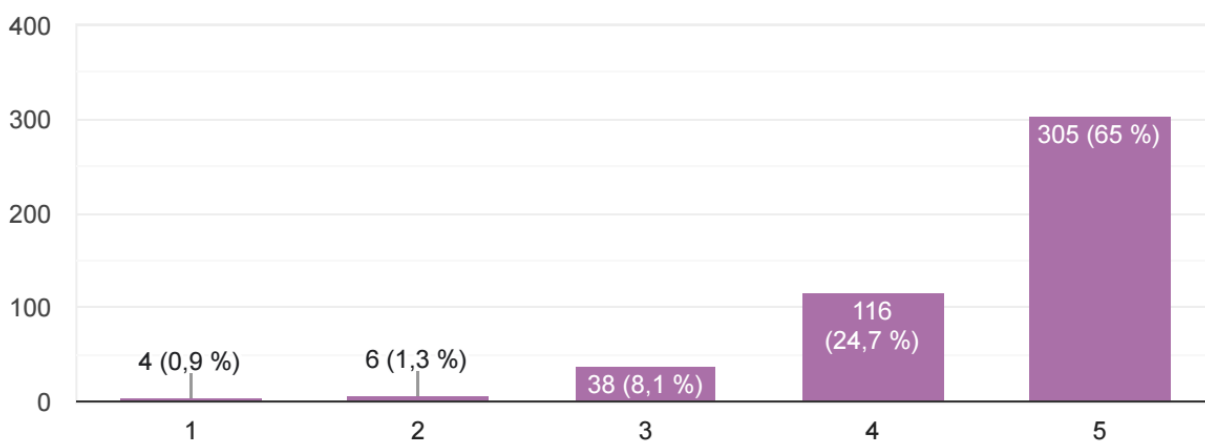


2. Деятельность работников, обеспечивающих первичное взаимодействие с потенциальными получателями образовательных услуг при непосредственном обращении в университет:

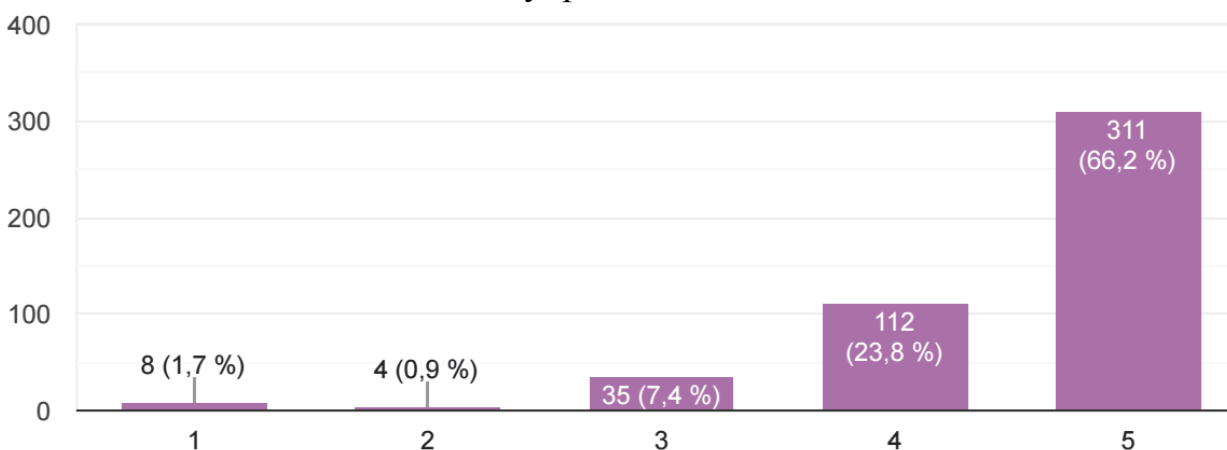
Центральная приемная комиссия



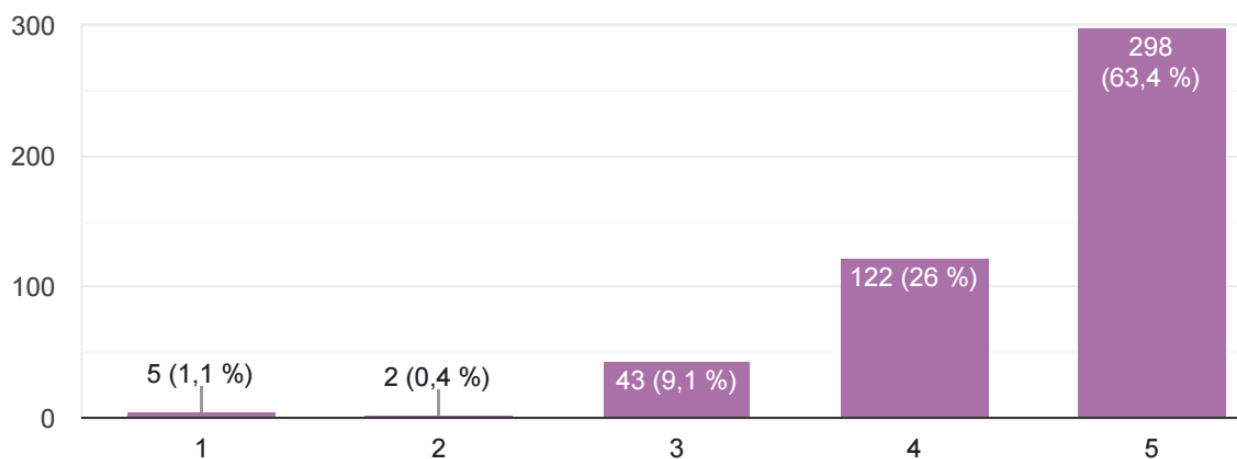
Отдел кадров



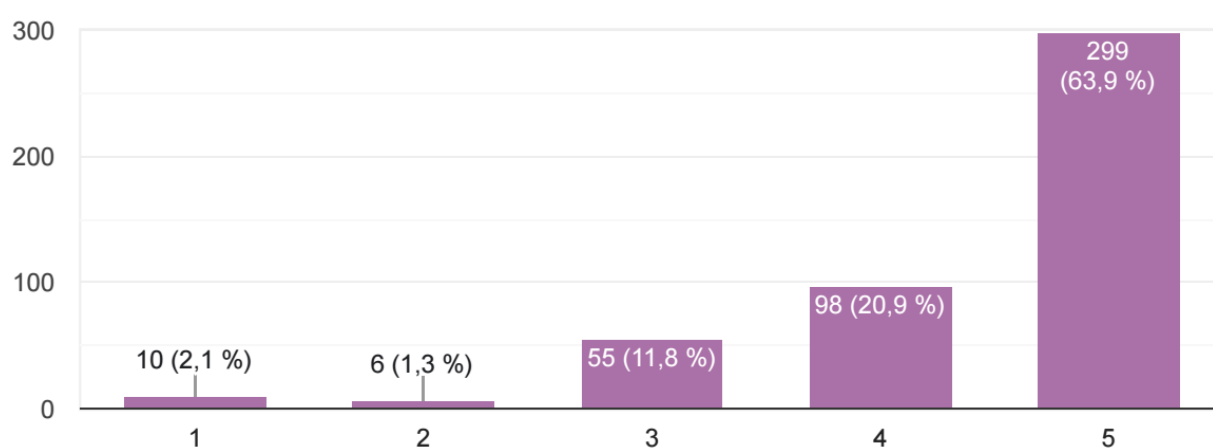
Финансово-экономическое управление



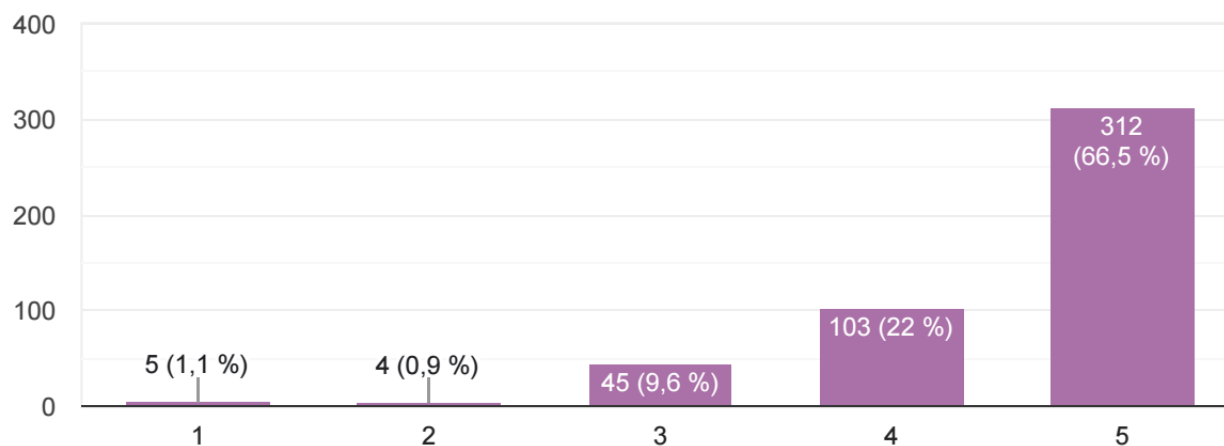
Канцелярия



Профком студентов

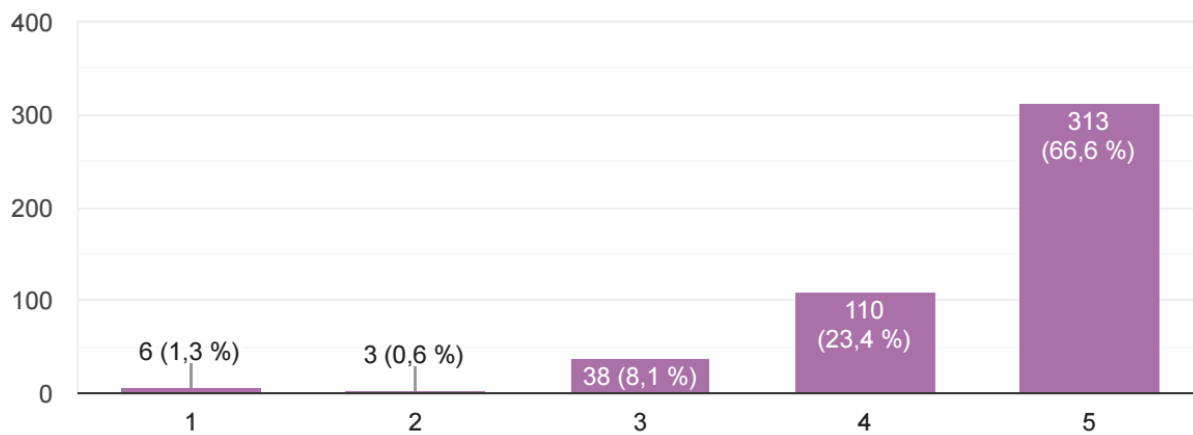


Отдел внеучебной работы со студентами

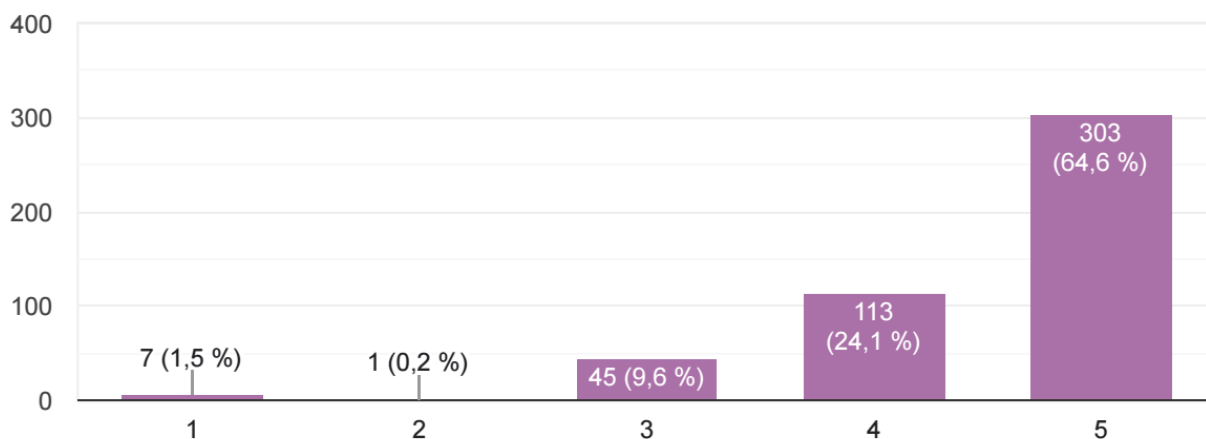


3. Уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия

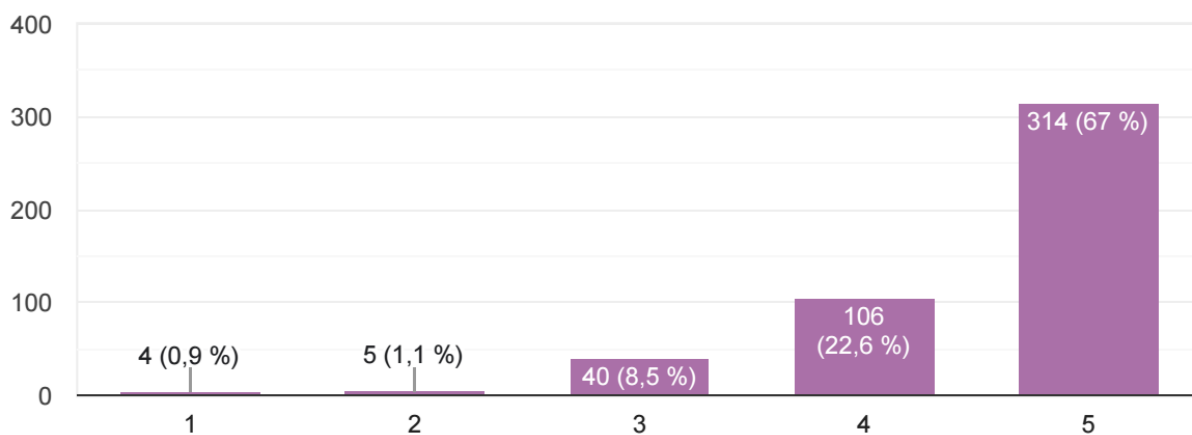
По телефону



Электронная почта

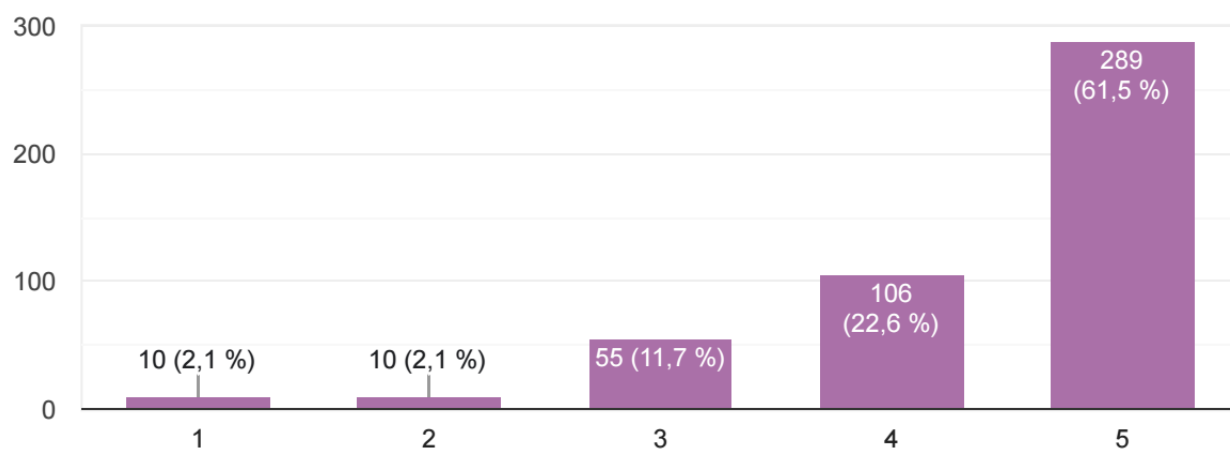
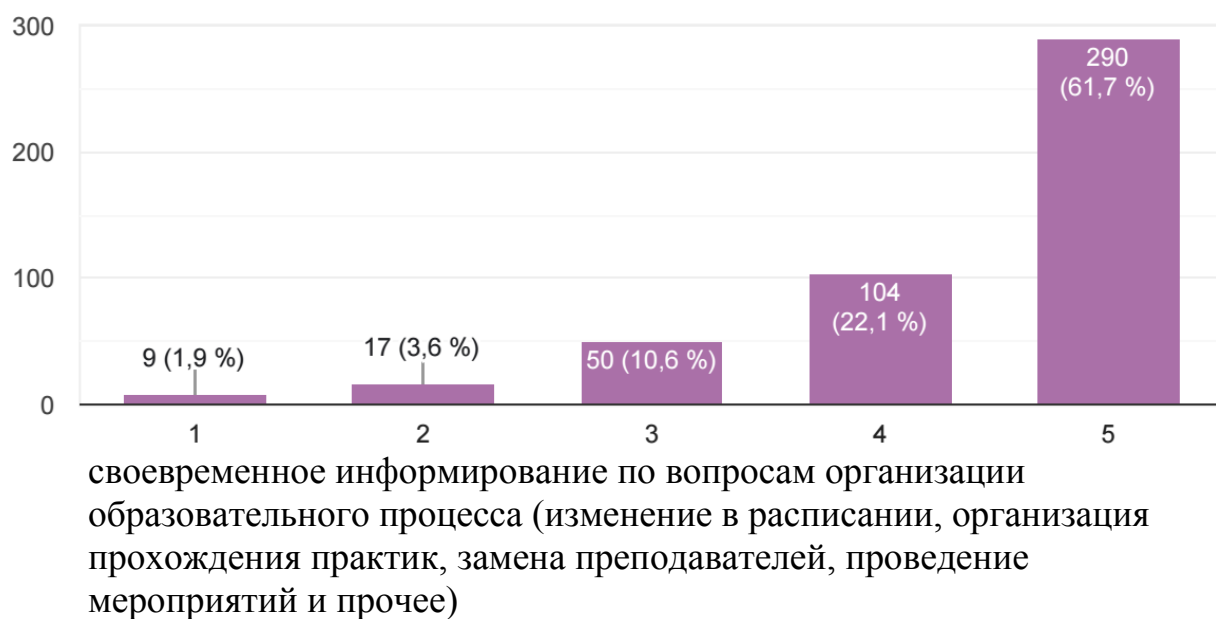
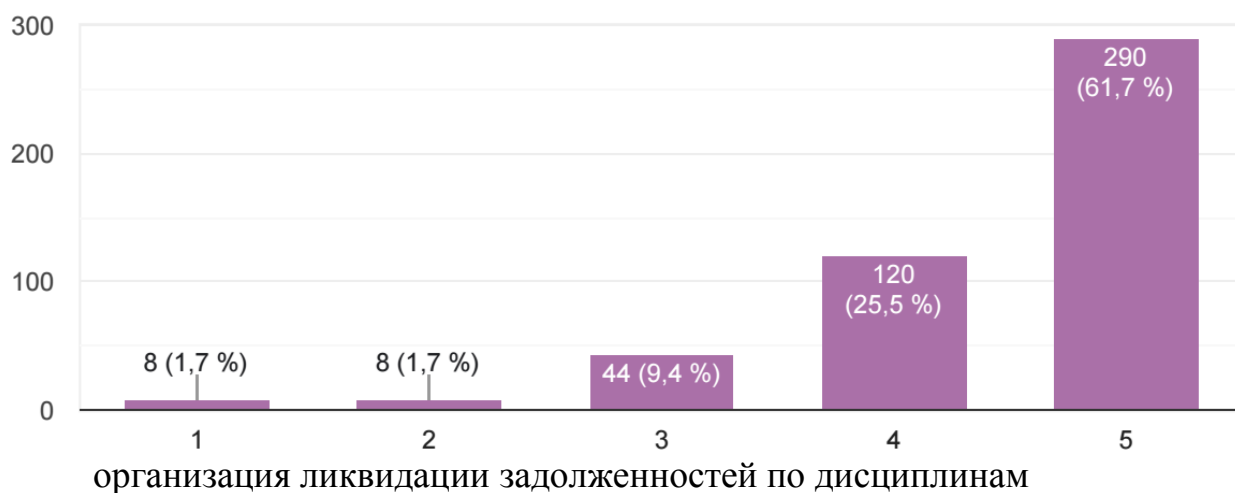


Социальные сети



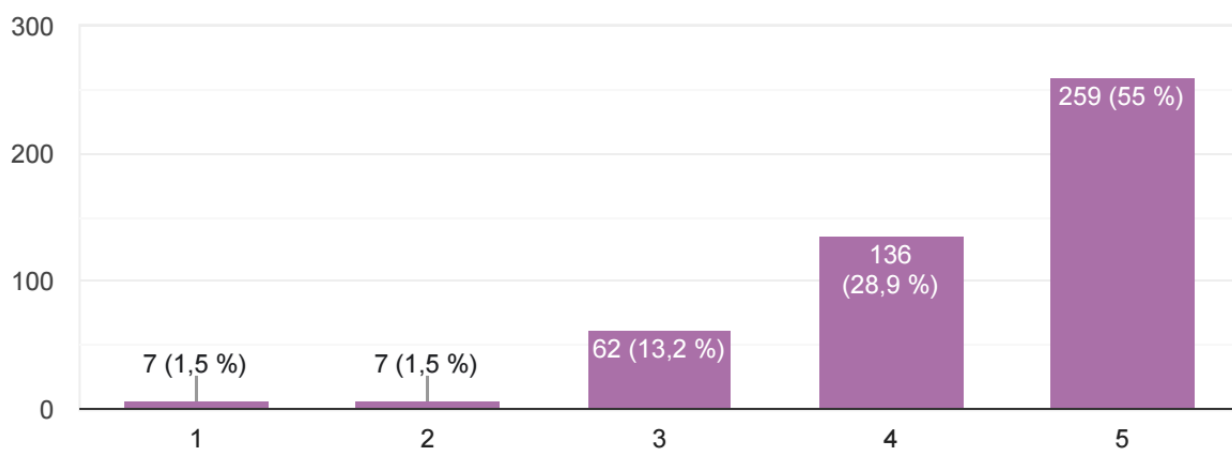
4. Уровень организации взаимодействия работников университета с обучающимися:

организация индивидуальных и групповых консультаций

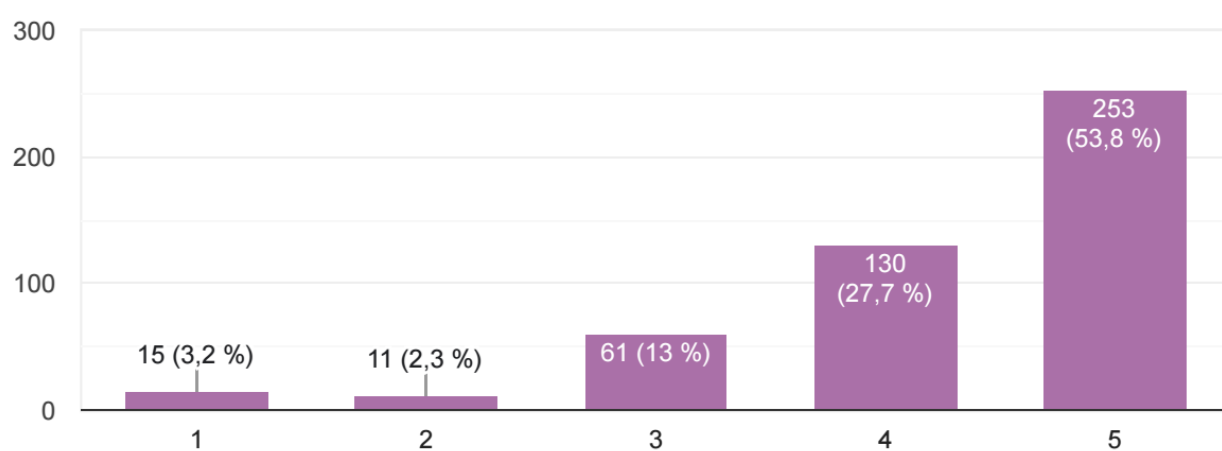


ПОКАЗАТЕЛЬ 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ

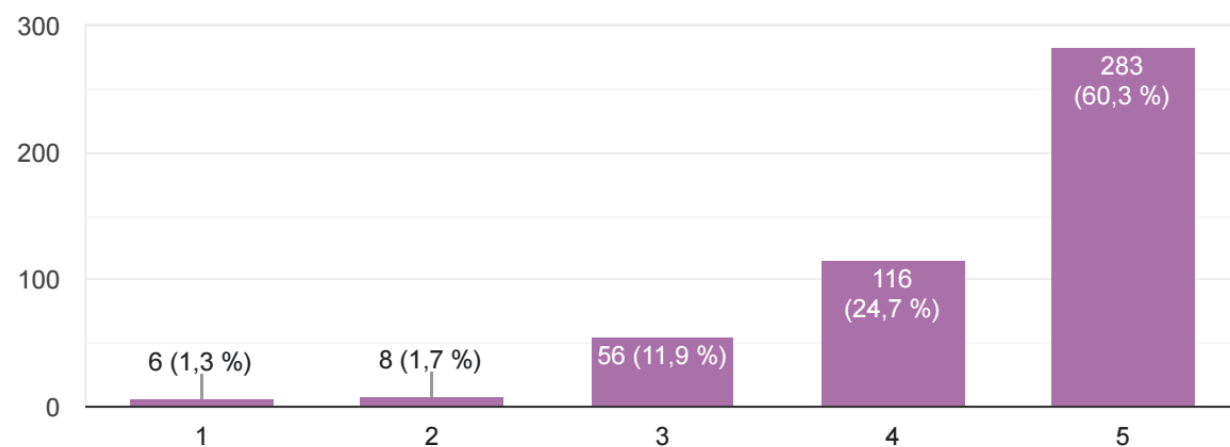
1. Уровень организации и проведения учебных занятий



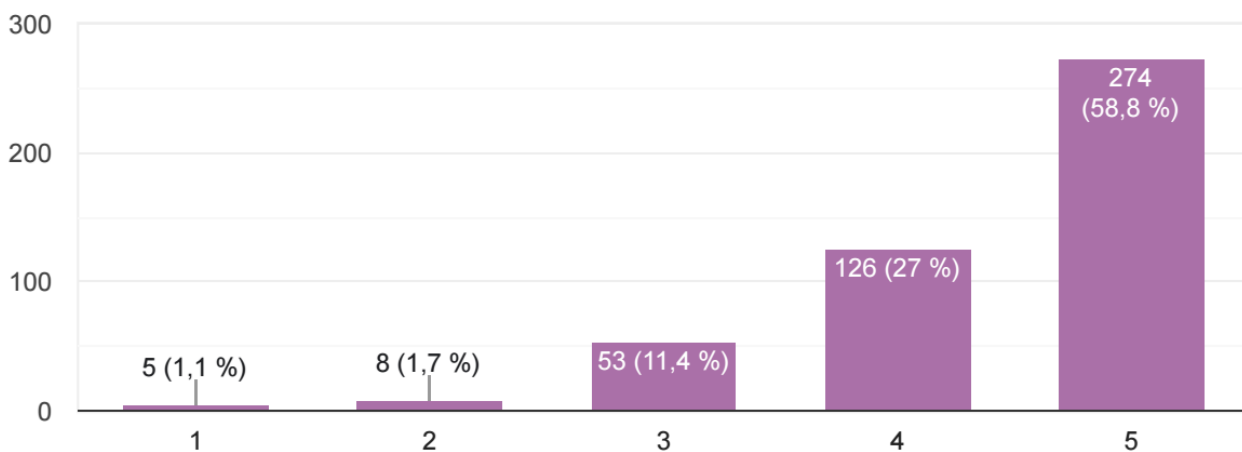
2. Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик



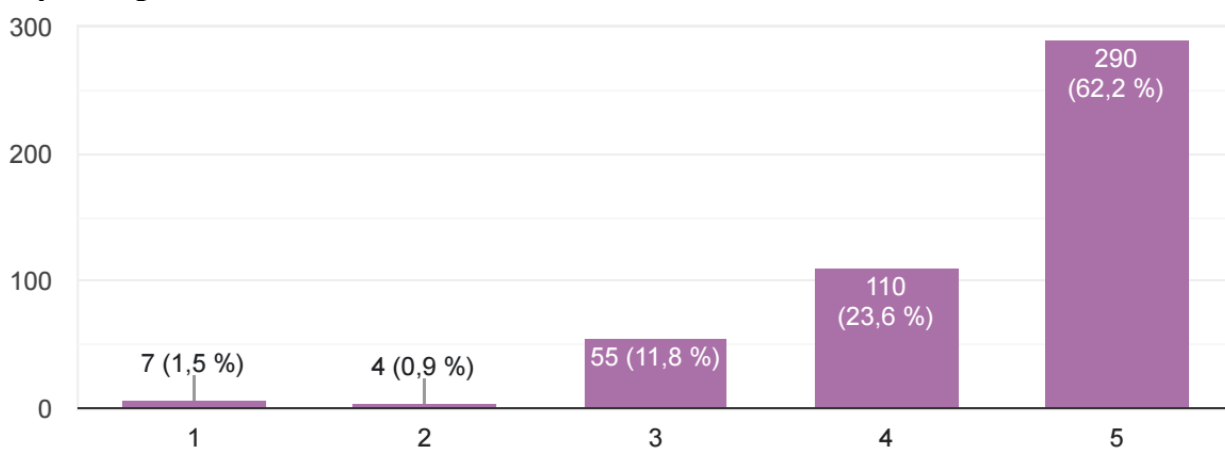
3. Возможность (доступность) получения дополнительных образовательных услуг



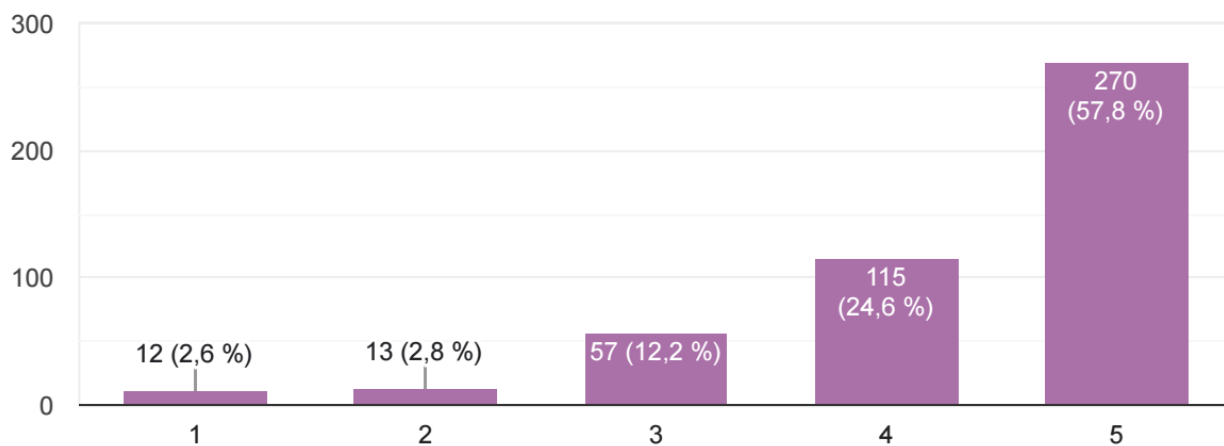
4. Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся



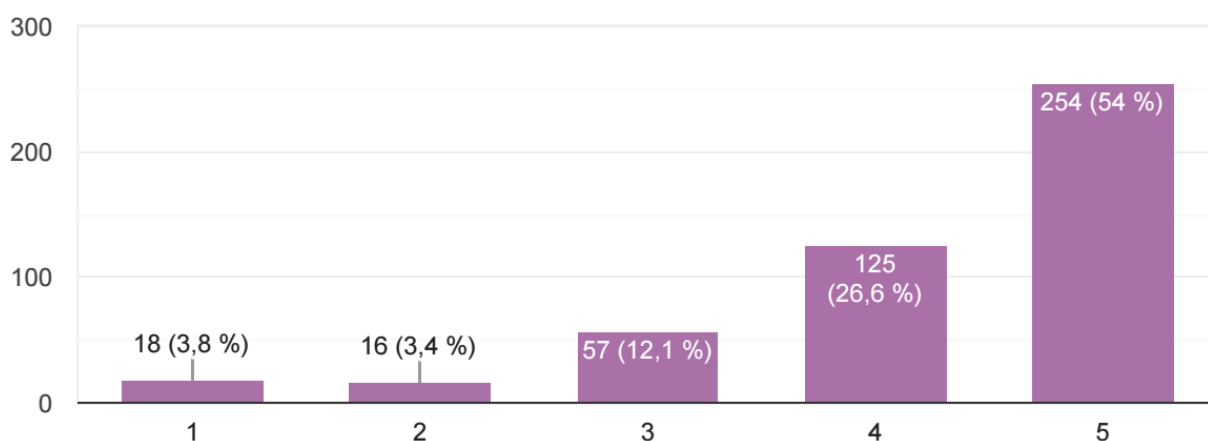
5. Уровень организации и проведения внеучебных мероприятий в университете



6. Условия в университете, способствующие личностному и творческому развитию обучающегося



7. Готовность рекомендовать наш университет родственникам и знакомым



8. Есть ли у Вас предложения по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и организации внеучебной работы в нашем университете? Напишите Ваши пожелания

Вновь открыть буфеты
Все отлично
Все устраивает
Все нормально
Расширить парковочную зону
Сделать скидки на проезд с Центра до Энергетика
Ввести обязательный небольшой элемент формы: значок, шарфик и т.д.
Нужны кулеры, комнаты отдыха
Открыть буфет в каждом корпусе
Хотелось бы улучшения во втором корпусе. Особенно грустно от стен в 406 и 410 ауд.
Неудобное расписание столовой, увеличить продолжительность работы
Оснащенность аудиторий
Нужен гардероб во втором корпусе
В каждом корпусе поставить побольше лавочек, мест для ожидания занятий
Больше творческой активности
Проводить курсы по подготовке к научным работам
Возобновление финансирования спорта
Применять современные технологии
Обратить внимание на общежития
Деканат должен входить в некоторые положения обучающихся, а не гнობить этой же проблемой
Привлечение студентов из других регионов
Хочется, чтобы наш вуз стал более популярным, а для этого должен развиваться город. Наш университет один из самых лучших
Люблю БрГУ