

Приложение 1



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «БрГУ»
И.С. Ситов

10 октября 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Братский государственный университет»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления);	Создание раздела Внутренняя независимая оценка качества образования (ВНОКО) на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» www.brstu.ru	30.12.2023	Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе	Создан раздел ВНОКО на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» www.brstu.ru В ходе проведения экспертного мониторинга сайтов образовательных организаций ВО Федеральной	31.05.2023 28.11.2022

<p>фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий.</p>				<p>службой по надзору в сфере образования и науки установлено, что сайт ФГБОУ ВО «БрГУ» находится в «Зеленой зоне», что говорит о выполнении требований контрольно-надзорных мероприятий МОН России в части полноты представления информации</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>Подготовка плакатов содержащих QR-коды со ссылками на разделы, содержащие информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре и об органах управления ФГБОУ ВО «БрГУ» (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений; информацию о руководителе ФГБОУ ВО «БрГУ», его заместителях; контактные телефоны; адреса электронной почты; информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию о наличии и 	30.12.2023	Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе	<p>Подготовлены и размещены на стендах плакаты содержащие QR-коды со ссылками на разделы сайта ФГБОУ ВО «БрГУ», содержащие информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре и об органах управления ФГБОУ ВО «БрГУ» (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений; информацию о руководителе ФГБОУ ВО «БрГУ», его заместителях; контактные телефоны; адреса электронной 	31.12.2022 30.09.2023
--	--	------------	---	--	--------------------------

		условиях предоставления обучающимся стипендий			почты; информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий.	
	В неполном объеме представлены: информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Назначение ответственных лиц за предоставление и актуализацию информации, размещенной на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» www.brstu.ru	30.12.2023	Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе	Подготовлен приказ ректора от 18.11.2022 №532 «О назначении ответственных лиц за предоставление и актуализацию информации, размещенной на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» www.brstu.ru »	18.11.2022
I I. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности	Проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей Обсуждение результатов анкетирования на Совете по качеству	30.12. 2023	Иванов В.А. Первый проректор	Проведено анкетирование среди обучающихся и преподавателей Результаты анкетирования подготовлены для доклада на Совете по качеству	30.06.2023

		Реализация мероприятий, обеспечивающих соответствующий уровень комфортности условий предоставления услуг: - зоны отдыха -питьевая вода	30.12. 2023	Иванов В.А. Первый проректор	К имеющимся устройствам для помповой подачи питьевой воды, предусмотрено приобретение кулеров для подачи бутилированной питьевой воды (включено в План закупок на 2024 год)	31.10.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей Обсуждение результатов анкетирования на Совете по качеству	30.12. 2022	Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе	Проведено анкетирование среди обучающихся и преподавателей Результатов анкетирования на Совете по качеству	30.06.2022
		Организация курсов повышения квалификации для ППС по программе «Психолого-педагогическая компетентность педагога в соответствии с требованиями профессиональных стандартов»	30.12. 2022	Мотыгулина Е.А. Начальник методического отдела	Организованы курсы повышения квалификации для ППС по программе «Психолого-педагогическая компетентность педагога в соответствии с требованиями профессиональных стандартов»	31.12.2022 30.09.2023
		Организация работы Центра социальной адаптации и психолого-педагогической поддержки	30.12. 2022	Каменева Н.В. Руководитель Центра социальной адаптации и психолого-педагогической поддержки	Проведена работа по организации Центра социальной адаптации и психолого-педагогической поддержки Проведены беседы с работниками с целью повышения качества и уровня образователь-	30.09.2022 В течение 2022- 2023 годов

					ной деятельности	
V . Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	<p>Проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей</p> <p>Обсуждение результатов анкетирования на Совете по качеству</p>	30.12. 2022	Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе	<p>Проведено анкетирование среди обучающихся и преподавателей</p> <p>Результаты анкетирования были доложены на Совете по качеству, а также подготовлены для доклада на Совете по качеству</p>	30.06.2023
		<p>Проведение ремонта в аудиториях</p> <p>Организация проведения занятий по физвоспитанию в бассейне ФГБОУ ВО «БрГУ»</p>	30.12. 2022	Иванов В.А. Первый проректор Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе	Организовано проведение занятий по физвоспитанию в бассейне ФГБОУ ВО «БрГУ»	01.09.2022