

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

25.05. 2021 г. Братск № 238

Об утверждении Анализа системы менеджмента качества
со стороны руководства за 2019/2020 учебный год

С целью совершенствования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»,
руководствуясь п. 4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства за
2019/2020 учебный год. (Приложение).

*Электронный вариант размещен: внутренний сайт БрГУ/ Система менеджмента
качества/ Система менеджмента качества БрГУ / Приказы, распоряжения БрГУ.*

2. Руководителям структурных подразделений университета ознакомить
работников с Анализом системы менеджмента качества за 2019/2020 учебный год с
регистрацией записи в Журнале ознакомления работников с документами системы
менеджмента качества в срок до 30.06.2021 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного за
СМК, проректора по учебной работе Е.И. Луковникову.

Приложение: Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства за
2019/2020 учебный год и приложение к нему, всего на 140 л.

Ректор



И.С. Ситов

Проект вносит:
методический отдел



Е.А. Мотыгулина

Исполнитель:
Сморкалова Л.В.
тел. 344-000 (доб. 478)

Согласовано:

Ответственный за СМК,
проректор по учебной работе



Е.И. Луковникова

Приложение к приказу
от 25.05.2021 г. № 258

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**АНАЛИЗ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА
ЗА 2019/2020 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Братск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.....	3
1.1. Изменения в структуре ФГБОУ ВО "БрГУ".....	3
1.2. Изменения во внутренней документации СМК.....	3
1.3. Изменения в схеме и реестре процессов СМК.....	9
2. АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА.....	11
2.1. Политика в области качества.....	11
2.2. Цели в области качества.....	11
3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ И СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ.....	11
3.1. Образовательные программы, реализуемые в 2019/2020 учебном году	11
3.2. Выполнение контрольных цифр приема.....	17
3.3. Мониторинг процессов СМК.....	19
3.3.1. Процессы ответственности руководства.....	19
3.3.2. Основные процессы.....	20
3.3.3. Обеспечивающие процессы.....	53
4. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.....	73
4.1. Мониторинг удовлетворенности потребителей в ФГБОУ ВО "БрГУ".....	73
4.2. Мониторинг удовлетворенности потребителей в БЦБК ФГБОУ ВО "БрГУ".....	82
4.3. Мониторинг удовлетворенности потребителей в БПК ФГБОУ ВО "БрГУ".....	84
5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ.....	87
5.1. Реализация программы внутренних аудитов в ФГБОУ ВО «БрГУ».....	89
5.2. Реализация программы внутренних аудитов в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ».....	90
5.3. Реализация программы внутренних аудитов в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ».....	90
6. ВНЕШНИЙ АУДИТ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	92
6.1. Внешний аудит учебных достижений обучающихся в ФГБОУ ВО «БрГУ».....	92
6.2. Внешний аудит учебных достижений обучающихся в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ».....	109
6.3. Внешний аудит учебных достижений обучающихся в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ».....	111
7. НЕСООТВЕТСТВИЯ И КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЯ.....	111
8. ДЕЙСТВИЯ ПО ОБРАБОТКЕ РИСКОВ И РЕАЛИЗАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.....	113
9. ОЦЕНКА ВЛИЯНИЙ ВНОСИМЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ЗА 2019/2020 УЧЕБНЫЙ ГОД... ..	122
10. ДЕЙСТВИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОЦЕССА СМК	129

Приложение. Выполнение целей в области качества и показателей целей ФГБОУ ВО "БрГУ" за 2019/2020 учебный год.

1. СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

1.1. Изменения в структуре ФГБОУ ВО «БрГУ»

В структуре ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2019/2020 учебном году произошли следующие изменения:

1.1. В структуру Братского целлюлозно-бумажного колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ» введён отдел профессионального обучения и профессиональной ориентации (приказ от 05.11.2019 г. № 610).

1.2. Из структуры ФГБОУ ВО «БрГУ» выведены естественнонаучный факультет, центр довузовской подготовки и центр профессиональной ориентации (приказ от 02.03.2020 г. № 110).

1.3. Факультет экономики и управления и инженерно-строительный факультет реорганизованы путём объединения (слияния) в факультет экономики и строительства (приказ от 02.03.2020 г. № 110).

1.4. Механический факультет и лесопромышленный факультет реорганизованы путём объединения (слияния) в факультет транспортных систем и лесного комплекса (приказ от 02.03.2020 г. № 110).

1.5. Базовая кафедра правоведения и философии реорганизована путём присоединения к ней кафедры иностранных языков в кафедру правоведения и иностранных языков (приказ от 02.03.2020 г. № 110).

1.6. Кафедра информатики и прикладной математики реорганизована путём присоединения к ней кафедры математики и физики в кафедру информатики, математики и физики. Кафедра информатики, математики и физики вошла в структуру факультета энергетики и автоматизации (приказ от 02.03.2020 г. № 110).

1.7. Кафедра экологии, безопасности жизнедеятельности и химии реорганизована путём присоединения к ней кафедры физвоспитания в кафедру экологии, безопасности жизнедеятельности и физической культуры. Кафедра экологии, безопасности жизнедеятельности и физической культуры вошла в структуру факультета транспортных систем и лесного комплекса (приказ от 02.03.2020 г. № 110).

1.8. Из структуры ФГБОУ ВО «БрГУ» выведены (приказ от 14.04.2020 г. № 187) следующие подразделения:

- отдел интеллектуальной собственности и научно-технической информации,
- региональный центр проблем энергетической эффективности,
- лаборатория комплексных социологических исследований,
- центр инновационных методов управления,
- лаборатория альтернативной энергетики,
- лаборатория дизайна и производства мебели,
- студенческое конструкторское бюро «Северная звезда»,
- студенческое конструкторское бюро «Механик»,
- спортивный клуб,
- юридическая клиника.

1.9. В структуру Братского целлюлозно-бумажного колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ» введён отдел учёта (приказ от 09.06.2020 г. № 290).

1.10. Из структуры ФГБОУ ВО «БрГУ» выведено учебно-методическое управление (приказ от 02.07.2020 г. № 340).

1.2. Изменения во внутренней документации СМК

В университете продолжается работа по разработке и актуализации действующих документов СМК. Перечень обновленной документации представлен в таблицах 1, 2.

Таблица 1.1

Перечень разработанных (актуализированных) и утвержденных документов СМК
(высшее образование)

№	Наименование документа	Дата рассмотрения и номер протокола заседания коллегиального органа (ученого совета, Совета по качеству, методического совета)	Дата утверждения и номер приказа ректора
1	2	3	4
1.	Политика в области качества	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №148
2.	Руководство по качеству	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №149
Документированные процедуры			
3.	Управление документацией СМК-ДП-7.5-01-7.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №150
4.	Управление записями СМК-ДП-7.5-02-4.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №150
5.	Внутренние аудиты СМК-ДП-9.2-03-6.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №150
6.	Корректирующие и предупреждающие действия СМК-ДП-10-04-4.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №150
7.	Управление несоответствующей продукцией (услугой) СМК-ДП-8.7-05-3.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №150
Рабочие инструкции			
8.	Функции руководителей процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «Братский государственный университет» СМК-РИ-01-3.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №151
9.	Функции ответственного за систему менеджмента качества ФГБОУ ВО «Братский государственный университет» СМК-РИ-02-3.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №151
10.	Общие требования к построению, изложению и оформлению Положений ФГБОУ ВО «Братский государственный университет» СМК-РИ-03-4.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №151
11.	Разработка целей в области качества и анализ их достижения в ФГБОУ ВО «Братский государственный университет» СМК-РИ-04-3.0-2020	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №151
Информационные карты процессов СМК			
12.	«Довузовская подготовка» (2.2)	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №152
13.	«Прием обучающихся» (2.3)	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №152

№	Наименование документа	Дата рассмотрения и номер протокола заседания коллегиального органа (ученого совета, Совета по качеству, методического совета)	Дата утверждения и номер приказа ректора
1	2	3	4
14.	«Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (2.6)	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №152
15.	«Управление персоналом» (3.1)	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №152
16.	«Управление закупками» (3.5)	Совет по качеству 13.03.2020 г. №2	19.03.2020 г. №152
Положения ФГБОУ ВО «БрГУ»			
17.	Положение о порядке перехода обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с платного обучения на бесплатное ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.09.2019 г. № 1	30.09.2019 г. № 521
18.	Положение об ускоренном обучении в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.09.2019 г. № 1	30.09.2019 г. № 523
19.	Положение о Корпоративном учебно-исследовательском центре «Энергетика» ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 01.11.2019 г. № 3	05.11.2019 г. № 608
20.	О внесении изменений в Положение об оплате труда работников ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 01.11.2019 г. № 3	06.11.2019 г. № 612
21.	Положение о Межотраслевом региональном центре повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 01.11.2019 г. № 3	06.11.2019 г. № 616
22.	О внесении изменений в Положение о Студенческом Совете	Ученый совет 29.11.2019 г. № 4	29.11.2019 г. № 662
23.	Положение о процедуре избрания ученого совета ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 11.12.2019 г. № 5	11.12.2019 г. № 704
24.	Положение о ДПО ППС ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.12.2019 г. № 6	27.12.2019 г. № 736
25.	Положение о кафедре ЭиЭ ФЭиА ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.03.2020 г. № 10	14.04.2020 г. № 188
26.	Положение об ученом совете факультета ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.03.2020 г. № 10	14.04.2020 г. № 191
27.	Положение о базовой кафедре ПриФ ГПФ ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.03.2020 г. № 10	14.04.2020г. № 192
28.	Положение о Центральной приемной комиссии ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.04.2020 г. № 11	27.04.2020 г. № 208
29.	Положение об итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по програм-	Ученый совет 27.04.2020 г. №11	30.04.2020 г. № 216

№	Наименование документа	Дата рассмотрения и номер протокола заседания коллегиального органа (ученого совета, Совета по качеству, методического совета)	Дата утверждения и номер приказа ректора
1	2	3	4
	мам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ФГБОУ ВО «БрГУ»		
30.	Положение о промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.04.2020 г. № 11	12.05.2020 г. № 227
31.	Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.04.2020 г. № 11	12.05.2020 г. № 228
32.	Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 27.04.2020 г. № 11	22.05.2020 г. № 248
33.	Положение о кафедре СДМ МФ ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 29.05.2020 г. № 12	01.06.2020 г. № 272
34.	Положение о базовой кафедре ВиПЛР ЛПФ ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 29.05.2020 г. № 12	01.06.2020 г. № 273
35.	Положение о проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 29.05.2020 г. № 12	01.06.2020 г. № 274
36.	Положение о предоставлении каникул обучающимся, прошедшим государственную и итоговую аттестацию в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Ученый совет 29.05.2020 г. № 12	01.06.2020 г. № 275
37.	О внесении изменений в РЕГЛАМЕНТ (алгоритм) взаимодействия структурных подразделений при осуществлении закупок	-	04.12.2019 г. № 681
38.	Правила компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно для работников ФГБОУ ВО «БрГУ»	-	27.02.2020 г. № 102
39.	Положение о здравпункте Санатория-профилактория ФГБОУ ВО БрГУ»	-	27.02.2020 г. № 103
40.	Положение о Санатории-профилактории ФГБОУ ВО «БрГУ»	-	27.02.2020г. №104
41.	Макет Паспорта компетенций основной профессиональной образовательной программы реализуемой по ФГОС ВО 3++	-	06.02.2020 г. № 54
42.	Макет основной профессиональной образовательной программы высшего образования (уровень бакалавриата) по реализуемым в со-	-	27.05.2020 г. № 240

№	Наименование документа	Дата рассмотрения и номер протокола заседания коллегиального органа (ученого совета, Совета по качеству, методического совета)	Дата утверждения и номер приказа ректора
1	2	3	4
	ответствии с ФГОС ВО 3++ направлениям подготовки бакалавров для набора 2020 года		
43.	Макет основной профессиональной образовательной программы высшего образования (уровень магистратуры) по реализуемым в соответствии с ФГОС ВО 3++ направлениям подготовки магистров для набора 2020 года	-	27.05.2020 г. № 245
44.	Макет основной профессиональной образовательной программы высшего образования (уровень бакалавриата) по реализуемым в соответствии с ФГОС ВО 3+ направлениям подготовки бакалавров для набора 2020 года	-	27.05.2020 г. № 249
45.	Макет основной профессиональной образовательной программы высшего образования (уровень специалитета) по реализуемым в соответствии с ФГОС ВО 3+ специальностям для набора 2020 года	-	27.05.2020 г. № 258
46.	Форма аннотации рабочей программы дисциплины для основных профессиональных образовательных программ высшего образования, реализуемых по ФГОС ВО 3+ +	-	27.05.2020 г. № 261
47.	Макет программы государственной итоговой аттестации (программа ГИА) по реализуемым по ФГОС ВО 3++ направлениям подготовки бакалавров	-	27.05.2020 г. № 262
48.	Макет основной профессиональной образовательной программы высшего образования (уровень магистратуры) по реализуемым в соответствии с ФГОС ВО 3+ направлениям подготовки магистров для набора 2020 года	-	28.05.2020 г. № 264
49.	Макет программы государственной итоговой аттестации (программа ГИА) по реализуемым по ФГОС ВО 3++ направлениям подготовки магистров	-	28.05.2020 г. № 264
50	Инструкция о порядке формирования, ведения и хранения личных дел работников ФГБОУ ВО «БрГУ»	-	18.06.2020 г. № 306
	Итого	50	

Перечень разработанных (актуализированных) и утвержденных документов СМК
по СПО (БЦБК, БПК)

№	Наименование документа	Дата рассмотрения и номер протокола заседания коллегиального органа (ученого совета, научно-методического совета, совета колледжа)	Дата утверждения и номер приказа ректора
1	2	3	4
I. Общие положения БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ», БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»			
1.	Положение о порядке и форме проведения промежуточной аттестации обучающихся, ее периодичности и системе оценок в колледжах федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».	Методический совет БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» 15.04.2020 г. № 5, Научно-методический совет БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» 6.04.20 г. № 5	29.05.2020 г. №267
2.	Положение о порядке организации и проведении текущего контроля успеваемости в колледжах федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».	Методический совет БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» 15.04.2020 г. № 5, Научно-методический совет БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» 16.04.20 г. № 5	29.05.2020 г. №267
3.	Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по образовательным программам среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».	Совет БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» 17.03.2020 г. № 7, Совет БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» 17.03.2020 г. № 4	07.05.2020 г. № 218
4.	Положение о консультациях для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».	Совет БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» 11.10.2019 г. № 3, Научно-методический совет БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» 25.09.2019 г. № 4	05.11.2019 г. № 604
5.	Положение об организации и проведении демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills Russia по программам среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «БрГУ», утверждено приказом	Совет БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» 08.11.2019 г. № 4, Научно-методический совет БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» 27.12.2019 г. № 6	31.12.2019 г. №744
6.	Положение об аккредитации центров проведения демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills Russia по программам среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «БрГУ»	Совет БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» 14.02.2020 г. № 6, Научно-методический совет БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» 27.12.2019 г. № 6	13.03.2020 г. №136

№	Наименование документа	Дата рассмотрения и номер протокола заседания коллегиального органа (ученого совета, научно-методического совета, совета колледжа)	Дата утверждения и номер приказа ректора
1	2	3	4
II. Положения БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»			
7.	Положение о методическом совете Братского целлюлозно-бумажного колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».	Совет БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» 19.12.2019 г. № 5	31.12.2019 г. № 740
Итого		7	

За анализируемый период по университетскому комплексу (университет, колледжи) было разработано (актуализировано) 57 документов.

1.3. Изменения в схеме и реестре процессов СМК

Схема и реестр процессов СМК были актуализированы в 2020 году на основании решения Совета по качеству от 13.03.2020 г. (протокол № 2) и приказа ректора ФГБОУ ВО «БрГУ» от 19.03.2020 г. №149. В 2019/2020 учебном году в университете была продолжена работа в соответствии с утвержденной схемой взаимодействия процессов СМК ФГБОУ ВО БрГУ (Рисунок 1).

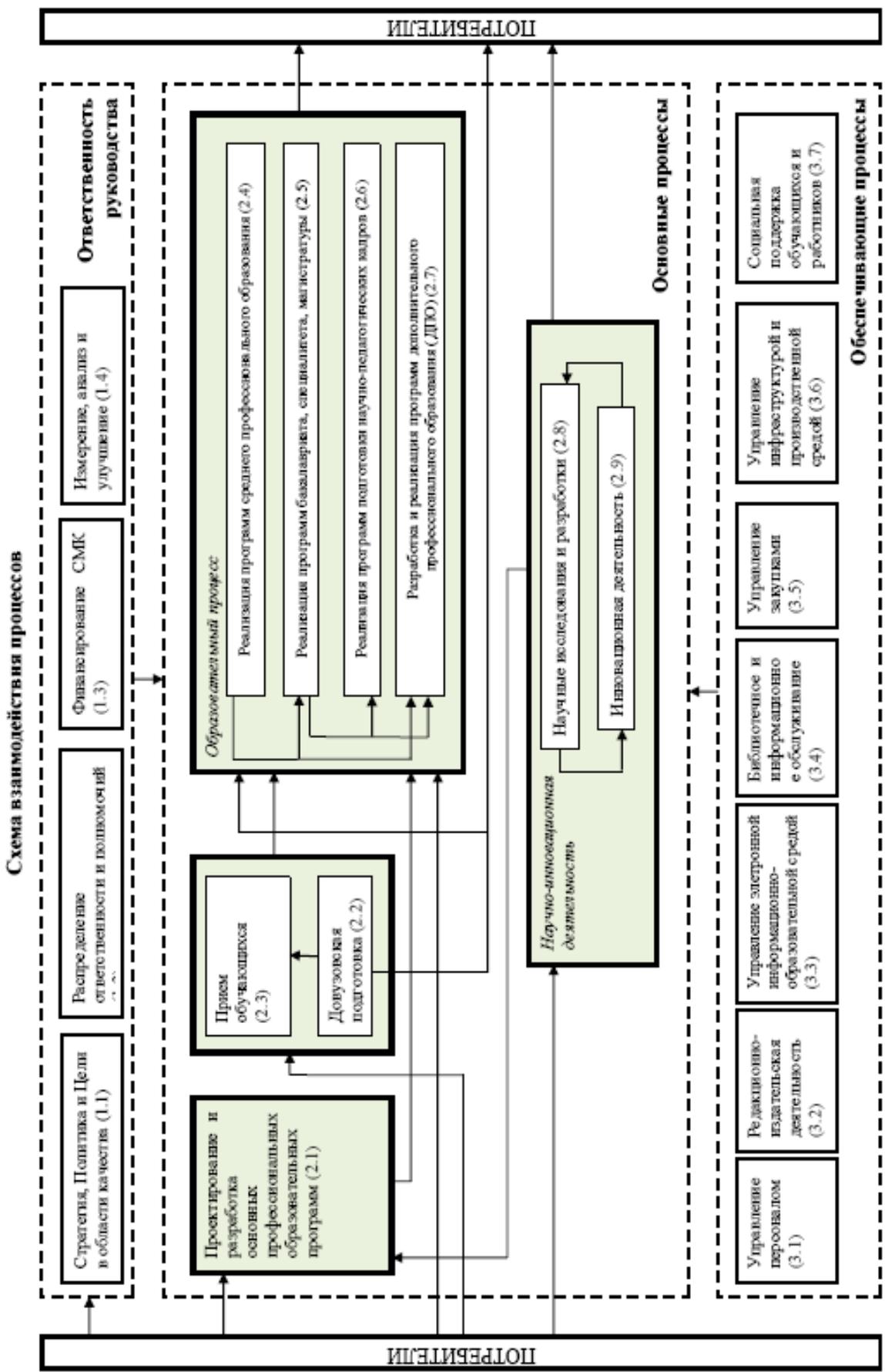


Рис. 1. Схема взаимодействия процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»

2. АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2.1. Политика в области качества

Руководством ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2019/2020 учебном году определена Политика в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» с учетом требований МС ИСО 9001:2015 (далее - Политика в области качества).

На основании решения Совета по качеству от 13.03.2020 г. (протокол № 2) и приказа ректора ФГБОУ ВО «БрГУ» от 19.03.2020 г. от № 148 Политика в области качества была принята в новой редакции. За отчетный период все положения Политики в области качества выполнялись.

2.2. Цели в области качества

Цели в области качества на 2019/2020 учебный год и степень их достижения представлены в Приложении «Выполнение целей в области качества и показатели целей ФГБОУ ВО "БрГУ" за 2019/2020 учебный год».

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ И СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ

3.1. Образовательные программы, реализуемые в 2019/2020 учебном году

Согласно бессрочной лицензии от 24 марта 2016 г. №2025 ФГБОУ ВО «Братский государственный университет» осуществляет подготовку по:

- 1) основным профессиональным образовательным программам:
 - а) среднего профессионального образования:
 - программам подготовки специалистов среднего звена;
 - б) высшего образования:
 - программам бакалавриата;
 - программам специалитета;
 - программам магистратуры;
 - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- 2) профессиональному обучению;
- 3) дополнительному образованию.
 - а) дополнительное образование детей и взрослых;
 - б) дополнительно профессиональное образование.

Подготовка специалистов среднего звена ведется по 9 укрупненным группам специальностей. Общие сведения представлены в таблице 1.

Таблица 3.1

Перечень реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования за 2019/2020 учебный год.

№ п/п	Код УГС, код специальности	НАИМЕНОВАНИЕ УГС - Наименование специальности
1	2	3
1.	08.00.00 08.02.01	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА - Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
2.	09.00.00 09.02.03 09.02.04	ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА - Программирование в компьютерных системах - Информационные системы (по отраслям)

№ п/п	Код УГС, код специальности	НАИМЕНОВАНИЕ УГС - Наименование специальности
1	2	3
	09.02.07	- Информационные системы и программирование.
3.	13.00.00 13.02.02 13.02.11	ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА - Теплоснабжение и теплотехническое оборудование - Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
4.	15.00.00 15.02.01 15.02.07 15.02.12	МАШИНОСТРОЕНИЕ - Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям). - Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям). - Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям).
5.	18.00.00 18.02.01 18.02.12	ХИМИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ - Аналитический контроль качества химических соединений (углубленная подготовка) - Технология аналитического контроля химических соединений
6.	35.00.00 35.02.02 35.02.03	СЕЛЬСКОЕ, ЛЕСНОЕ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО - Технология лесозаготовок - Технология деревообработки
7.	38.00.00 38.02.01	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ - Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
8.	40.00.00 40.02.01	ЮРИСПРУДЕНЦИЯ - Право и организация социального обеспечения
9.	44.00.00 44.02.01	Образование и педагогические науки - Дошкольное образование

Подготовка по образовательным программам высшего образования ведется по 13 направлениям, из них по уровням подготовки: бакалавриат – 12, специалитет – 2, магистратура – 10, аспирантура – 8. Общие сведения представлены в таблице 2.

Таблица 3.2

Перечень реализуемых образовательных программ высшего образования за 2019/2020 учебный год

№ п/п	Коды УГН, направлений подготовки	НАИМЕНОВАНИЕ УГН Наименование направления подготовки - Наименование образовательной программы, научной специальности
1	2	3
I		
БАКАЛАВРИАТ		
1.	01.00.00 01.03.02	МАТЕМАТИКА И МЕХАНИКА Прикладная математика и информатика - <i>Инженерия программного обеспечения</i>
2.	05.00.00 05.03.06	НАУКИ О ЗЕМЛЕ Экология и природопользование - <i>Экология</i>
3.	08.00.00 08.03.01	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА Строительство - <i>Промышленное и гражданское строительство</i> - <i>Информационно-строительный инжиниринг</i> - <i>Производство строительных материалов, изделий и конструк-</i>

№ п/п	Коды УГН, направлений подготовки	НАИМЕНОВАНИЕ УГН Наименование направления подготовки - <i>Наименование образовательной программы, научной специальности</i>
1	2	3
		<i>ций</i> <i>- Экспертиза и управление недвижимостью</i>
4.	09.00.00 09.03.02 09.03.03	ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА Информационные системы и технологии <i>- Информационные системы и технологии</i> Прикладная информатика <i>- Прикладная информатика в экономике</i>
5.	11.00.00 11.03.02	ЭЛЕКТРОНИКА, РАДИОТЕХНИКА И СИСТЕМЫ СВЯЗИ Инфокоммуникационные технологии и системы связи <i>- Многоканальные Телекоммуникационные Системы</i>
6.	13.00.00 13.03.01 13.03.02	ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА Теплоэнергетика и теплотехника <i>- Промышленная теплоэнергетика</i> Электроэнергетика и электротехника <i>- Электроснабжение</i>
7.	15.00.00 15.03.02 15.03.05	МАШИНОСТРОЕНИЕ Технологические машины и оборудование <i>- Машины и оборудование лесного комплекса</i> Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств <i>- Технология машиностроения</i>
8.	23.00.00 23.03.02 23.03.03	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА Наземные транспортно-технологические комплексы <i>- Подъемно-транспортные, строительные, дорожные машины и оборудование</i> Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов <i>- Автомобили и автомобильное хозяйство</i>
9.	27.00.00 27.03.04 27.03.05	УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ Управление в технических системах <i>- Управление и информатика в технических системах</i> Инноватика <i>- Управление инновациями</i>
10.	35.00.00 35.03.01 35.03.02 35.03.10	СЕЛЬСКОЕ, ЛЕСНОЕ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО Лесное дело <i>- Лесное дело</i> Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств <i>- Лесоинженерное дело</i> <i>- Технология деревообработки</i> <i>- Технологии и дизайн мебели</i> <i>- Управление качеством в лесозаготовительном производстве</i> Ландшафтная архитектура <i>- Садово-парковое и ландшафтное строительство</i>
11.	38.00.00 38.03.01 38.03.02	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ Экономика <i>- Финансы и кредит</i> Менеджмент <i>- Производственный менеджмент</i> <i>- Информационный менеджмент</i> <i>- Государственное и муниципальное управление</i>

№ п/п	Коды УГН, направлений подготовки	НАИМЕНОВАНИЕ УГН Наименование направления подготовки - <i>Наименование образовательной программы, научной специальности</i>
1	2	3
	38.03.03	Управление персоналом - <i>Управление персоналом организации</i>
12.	44.00.00 44.03.01 44.03.02	ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ Педагогическое образование - <i>Право</i> - <i>История</i> - <i>Дошкольное образование</i> Психолого-педагогическое образование - <i>Психология образования</i>
II СПЕЦИАЛИТЕТ		
1.	23.00.00 23.05.01	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА - <i>Наземные транспортно-технологические средства</i>
2.	44.00.00 44.05.01	ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ - <i>Педагогика и психология девиантного поведения</i>
III МАГИСТРАТУРА		
1.	05.00.00 05.04.06	НАУКИ О ЗЕМЛЕ Экология и природопользование - <i>Окружающая среда и здоровье человека</i>
2.	08.00.00 08.04.01	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА Строительство - <i>Теория и проектирование зданий и сооружений</i> - <i>Технология строительных материалов, изделий и конструкций</i> - <i>Формирование пространственных систем в градостроительстве</i> - <i>Теория и практика экспертизы и управления недвижимостью</i>
3.	09.00.00 09.04.02	ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА Информационные системы и технологии - <i>Информационные системы и технологии в научных исследованиях</i>
4.	13.00.00 13.04.01 13.04.02	ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА Теплоэнергетика и теплотехника - <i>Тепломассообменные процессы и установки</i> Электроэнергетические системы и сети - <i>Оптимизация развивающихся систем электроснабжения</i>
5.	15.00.00 15.04.02 15.04.05	МАШИНОСТРОЕНИЕ Технологические машины и оборудование - <i>Технологические процессы, машины и оборудование лесного комплекса</i> Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств - <i>Технология машиностроения</i>
6.	23.00.00 23.04.02	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА Наземные транспортно-технологические комплексы - <i>Автомобили</i> - <i>Строительные и дорожные машины</i>
7.	27.00.00 27.04.04	УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ Управление в технических системах - <i>Автоматизация технологических процессов и производств</i>
8.	35.00.00 35.04.01	СЕЛЬСКОЕ, ЛЕСНОЕ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО Лесное дело - <i>Лесное дело</i>

№ п/п	Коды УГН, направлений подготовки	НАИМЕНОВАНИЕ УГН Наименование направления подготовки - <i>Наименование образовательной программы, научной специальности</i>
1	2	3
	35.04.02 35.04.09	Технология лесозаготовительных и деревообрабатывающих производств <i>-Технология и оборудование лесопромышленных производств</i> Ландшафтная архитектура <i>- Ландшафтная архитектура</i>
9.	38.00.00 38.04.02	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ Менеджмент <i>- Финансовый менеджмент</i> <i>- Управление человеческим капиталом</i> <i>- Информационный менеджмент</i>
10.	44.00.00 44.04.01	ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ Педагогическое образование <i>- Организационная психология в образовании</i>
IV	АСПИРАНТУРА	
1.	05.00.00 05.06.01 03.02.08	НАУКИ О ЗЕМЛЕ Науки о земле <i>- Экология</i>
2.	08.00.00 08.06.01 05.23.05	ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ СТРОИТЕЛЬСТВА Техника и технологии строительства. <i>- Строительные материалы и изделия</i>
3.	09.00.00 09.06.01 05.13.01 05.13.18	ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА Информатика и вычислительная техника <i>- Системный анализ, управление и обработка информации</i> <i>- Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ</i>
4.	13.00.00 13.06.01 05.14.02	ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА Электро- и теплотехника <i>- Электрические станции и электроэнергетические системы</i>
5.	15.00.00 15.06.01 05.02.02 05.02.07 05.02.08 05.02.13 05.05.03 05.05.04	МАШИНОСТРОЕНИЕ Машиностроение <i>- Машиноведение, системы приводов и детали машин</i> <i>- Технология и оборудование механической и физико-технической обработки</i> <i>- Технология машиностроения</i> <i>- Машины, агрегаты и процессы</i> <i>- Колесные и гусеничные машины</i> <i>- Дорожные, строительные и подъёмно-транспортные машины</i>
6.	35.00.00 35.06.02 06.03.02 35.06.04 05.21.01	СЕЛЬСКОЕ, ЛЕСНОЕ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО Лесное хозяйство <i>- Лесоведение, лесоводство, лесоустройство и лесная таксация</i> Технологии, средства механизации и энергетическое оборудование в сельском, лесном и рыбном хозяйстве <i>- Технология и машины лесозаготовок и лесного хозяйства</i>
7.	44.00.00 44.06.01 13.00.01	ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ Образование и педагогические науки <i>- Общая педагогика, история педагогики и образования</i>
8.	46.00.00 46.06.01 07.00.02	ИСТОРИЯ И АРХЕОЛОГИЯ Исторические науки и археология <i>- Отечественная история</i>

Перечень образовательных программ дополнительного профессионального образования за 2019/2020 учебный год, реализуемых в рамках МРЦПК

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
Программы профессиональной переподготовки	
1.	Переводчик в сфере профессиональной коммуникации
2.	Логопедия. Диагностико-консультивная и коррекционно-педагогическая работа с лицами (детьми, подростками) с речевой патологией
3.	Педагогическое образование: физика (учитель физики)
4.	Референт-переводчик
5.	Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности
6.	Педагогическое образование: Физическая культура (с присвоением квалификации: Учитель, инструктор по физической культуре)
7.	Бухгалтерский учет, анализ и аудит
8.	Менеджмент в дошкольном образовании
9.	Промышленное и гражданское строительство
10.	Педагогическое образование (профиль: дошкольное образование)
11.	Педагогическое образование: химия (учитель химии)
12.	Педагогическое образование: английский язык (учитель английского языка)
Программы повышения квалификации	
1.	Системное мышление в современном мире. Способы развития системного мышления
2.	Безопасность строительства и осуществление строительного контроля (БС-15)
3.	Безопасность строительства и качество устройства автомобильных дорог (БС-09)
4.	Безопасность строительства и качество устройства электрических сетей и линий связи (БС-06)
5.	Бухгалтерский, налоговый и управленческий учет, финансовый анализ
6.	Руководители тушения крупных лесных пожаров
7.	Проектная деятельность
8.	Охрана труда в организации
9.	Безопасность строительства. Организация строительства, реконструкции и капитального ремонта (БС-16)
10.	Производственно-экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и принятие управленческих решений
11.	Эффективная система закупок на предприятии- сложные вопросы 223-ФЗ, проверки ФАС России и Арбитражная практика
12.	Организация и проведение испытаний при изготовлении бетонных смесей и бетонов

3.2. Выполнение контрольных цифр приема

Объем и структура приема на места в рамках контрольных цифр на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета формируются на основе результатов открытого публичного конкурса, проводимого ежегодно Министерством образования и науки Российской Федерации.

В соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 314 от 15 мая 2019 года ФГБОУ ВО «Братский государственный университет» были выделены контрольные цифры приема по 12-ти укрупненным группам направлений подготовки бакалавриата, по 2-ум укрупненным группам специальностей, по 8 укрупненным группам направлений подготовки магистратуры, по 1-ой укрупненной группе направлений подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Всего было выделено 647 мест.

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 15 мая 2019 года № 238 ФГБОУ ВО «БрГУ» были выделены контрольные цифры приема по 7 специальностям среднего профессионального образования.

Информация о выделенных бюджетных местах на очную форму обучения с учетом приема на образовательные программы среднего профессионального образования и образовательные программы высшего образования в 2019/2020 учебном году представлена на рис. 1.

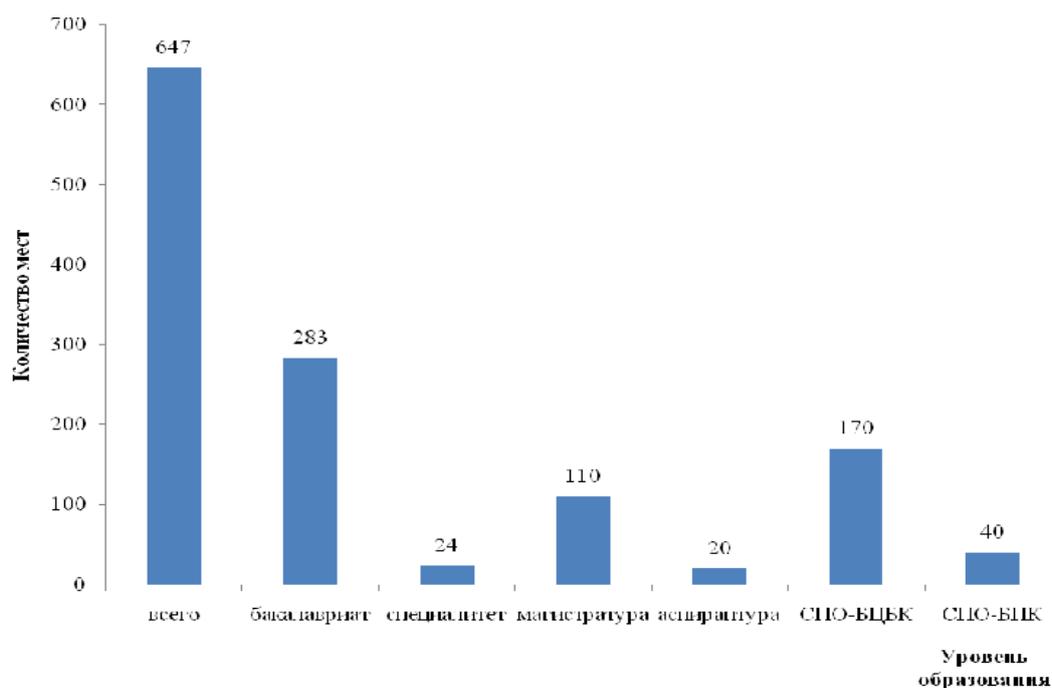


Рис. 1. Контрольные цифры приема в ФГБОУ ВО «БрГУ» на очную форму бюджетную основу обучения

Информация о выделенных бюджетных местах на заочную форму обучения (всего - 158 мест) с учетом приема на образовательные программы среднего профессионального образования и образовательные программы высшего образования в 2019/2020 учебном году представлена на рис. 2.

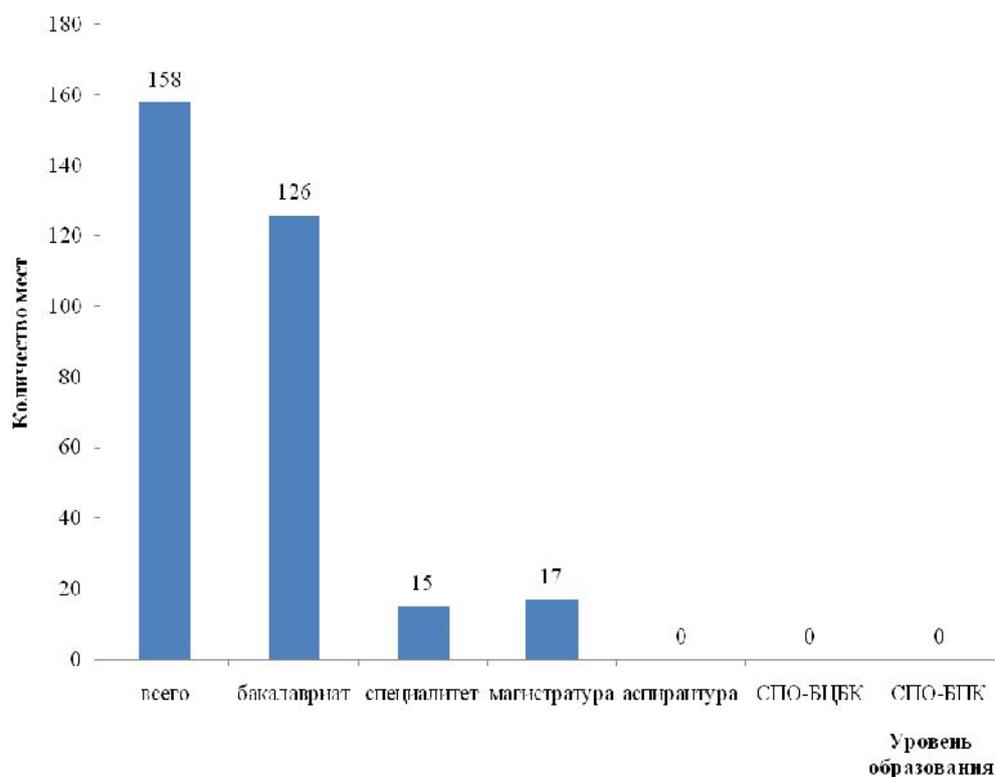


Рис.2. Контрольные цифры приема в ФГБОУ ВО «БрГУ» на заочную форму бюджетную основу обучения

Информация о приеме в целом по университетскому комплексу ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2019/2020 учебном году с учетом приема на дополнительные платные места представлена на рис.3.

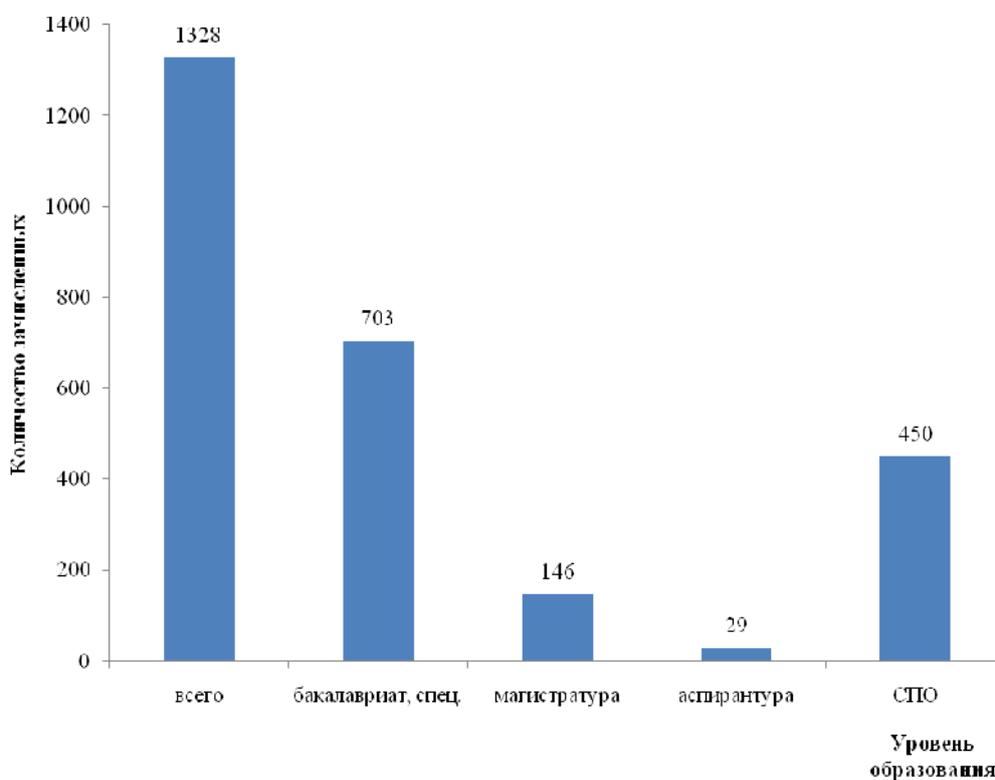


Рис. 3. Результаты приема в ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2019/2020 учебном году

3.3. Мониторинг процессов СМК

3.3.1. Процессы ответственности руководства

Процесс «Стратегия, Политика и цели в области качества» (1.1)

Стратегия университета - установленная на длительный период совокупность норм, ориентиров, способов и правил деятельности, обеспечивающая рост и высокую конкурентную способность образовательного учреждения, укрепляющая позиции на рынке образовательных и прочих услуг.

Стратегия формулирует главные цели и основные пути их достижения таким образом, чтобы университет получал единое направление действий.

В университете утвержден стратегический план развития ФГБОУ ВПО «Братский государственный университет» до 2020 года «дорожная карта».

На заседаниях ученого совета ФГБОУ ВО «БрГУ» от 28.02.2020 г. (протокол №8), рассмотрены отчеты проректоров о реализации стратегии развития ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2019 год и определены приоритетные направления деятельности ФГБОУ ВО «БрГУ» на 2020 год.

Политика в области качества – это общие намерения и направления деятельности университета в области качества, сформулированные высшим руководством.

Политика в области качества и Цели в области качества устанавливаются, чтобы служить ориентиром для БрГУ. Они определяют желаемые результаты и способствуют использованию организацией необходимых ресурсов для достижения этих результатов. Политика в области качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества.

Цели в области качества должны быть согласованы с Политикой в области качества и стремлением к постоянному улучшению, а результаты должны быть измеримыми. Достижение целей в области качества может оказывать позитивное воздействие на качество продукции, результативность работы и финансовые показатели и, как следствие, на удовлетворенность и уверенность заинтересованных сторон.

Цели в области качества - то, чего добиваются или к чему стремятся в области качества.

Руководителями процессов СМК, руководителями структурных подразделений университета осуществлялась разработка целей в области качества на текущий учебный год и проводился анализ их достижения за отчетный период в соответствии с требованиями рабочей инструкции «Разработка целей в области качества и анализ их достижения», утвержденной приказом ректора от 19.03.2020 г. № 151.

Процесс «Распределение ответственности и полномочий» (1.2)

Обязанности работников ФГБОУ ВО «БрГУ» определены в трудовых договорах и дополнительных соглашениях о возложении дополнительных обязанностей.

Профессорско-преподавательский состав разрабатывает индивидуальные планы работ, в которых определены основные виды работ, планируемые преподавателями на учебный год.

Основные функции, задачи, права и обязанности структурных подразделений определены в положениях о структурных подразделениях. Бумажные экземпляры положений о структурных подразделениях хранятся в соответствующих номенклатурных делах структурных подразделений. Электронные версии положений о структурных подразделениях размещены на внутреннем сайте Система менеджмента каче-

ства/Организационно-распорядительные документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации/Организационные документы БрГУ.

Должностные обязанности работников в соответствии со штатным расписанием определены в должностных инструкциях. Дополнительные обязанности вменяются работнику с его согласия о возложении дополнительных обязанностей. Экземпляры должностных инструкций находятся в личном деле работника в отделе кадров и на рабочем месте работника в структурных подразделениях. Ответственность и полномочия доводятся до сведения каждого работника университета путем ознакомления с соответствующими документами.

Процесс «Финансирование СМК» (1.3)

Реализация требований Федерального Закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, уставной деятельности университета невозможна без процесса финансирования. Все проводимые мероприятия в рамках СМК имели финансовую поддержку, а именно:

- прохождение университетом государственной аккредитации образовательной деятельности;
- прохождение университетом инспекционного аудита со стороны Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»;
- проведение внутренних аудитов;
- повышение квалификации работников университета;
- семинары с использованием дистанционных образовательных технологий Интернета (вебинары).

Подготовка отчетных документов, действия по результатам реализации Программы внутренних аудитов составили содержание процесса 1.4. «Измерение, анализ, улучшение».

3.3.2. Основные процессы

Процесс «Довузовская подготовка» (2.2)

1. Цель процесса - организация деятельности по повышению уровня общеобразовательной подготовки учащихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, работающей молодежи и других категорий населения.

В образовательной организации этот процесс реализуется с целью увеличения среднего балла ЕГЭ поступающих на первый курс.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Довузовская подготовка» (2.2) представлены в Информационной карте основного процесса СМК «Довузовская подготовка» СМК-ИКП-2.2-3.0-2020, утвержденной приказом ректора от 19.03.2020 г. №152.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса*	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Организация	1.1. Процент студен-	Ст. препода-	Емельянова Н.В.	(Ксл/Кобщ)*100%

Виды деятельности в рамках процесса*	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
процесса обучения слушателей подготовительных курсов	тов, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ», из числа прошедших довузовскую подготовку в ЦДП ФГБОУ ВО «БрГУ» ($K_{сл}$) от общего числа слушателей ЦДП ($K_{общ}$), %	ватель кафедры ИМиФ		
	1.2. Средний балл при зачислении слушателей подготовительных курсов на вступительных экзаменах в форме и по материалам ЕГЭ ($P_{ЕГЭ}$), балл	Ст. преподаватель кафедры ИМиФ	Емельянова Н.В.	$C_{срЕГЭ} = (P_{ЕГЭ1} + P_{ЕГЭ2} + \dots + P_{ЕГЭn})/n$

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса*	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
1. Организация процесса обучения слушателей подготовительных курсов	1.1. Процент студентов, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ», из числа прошедших довузовскую подготовку в ЦДП ФГБОУ ВО «БрГУ» от общего числа слушателей ЦДП	17	16
	1.2. Средний балл при зачислении слушателей подготовительных курсов на вступительных экзаменах в форме и по материалам ЕГЭ, балл	57	53

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6
Снижение процента студентов, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ», из числа прошедших довузовскую подготовку в ЦДП	Проведение профориентационной работы со слушателями подготовительных курсов, задача рекламных материалов о БрГУ	Февраль – май 2021 г.	Ст. преподаватель кафедры ИМиФ	Емельянова Н.В.	–

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Снижение показателя среднего балла слушателей ЦДП в 2020 г.	Обновление рабочих программ дисциплин подготовительных курсов, проведение учебно-методических семинаров с преподавателями подготовительных курсов	Февраль – май 2021 г.	Ст. преподаватель кафедры ИМиФ	Емельянова Н.В.	–

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Снижение среднего балла при зачислении слушателей подготовительных курсов на вступительных экзаменах в форме и по материалам ЕГЭ	Обновление рабочих программ дисциплин подготовительных курсов, проведение учебно-методических семинаров с преподавателями подготовительных курсов	Не проводилось	-
2.	Снижение количества учащихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку в ЦДП ФГБОУ ВО «БрГУ»	Проведение профориентационной работы со слушателями подготовительных курсов, раздача рекламных материалов БрГУ	Раздача рекламных материалов БрГУ	-

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.2	Довузовская подготовка	Мероприятия по информированию и привлечению учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений г. Братска	Увеличение количества слушателей дополнительных общеобразовательных программ	Октябрь 2020 г.	Ст. преподаватель кафедры ИМиФ	Емельянова Н.В.	Информационные ресурсы

Результативность процесса: средний балл ЕГЭ слушателей подготовительных курсов БрГУ, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2020 г. ниже, чем средний балл ЕГЭ поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2019 г. и не проходивших подготовку на подготовительных курсах (56 по сравнению с 57). Пороговое значение показателя мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования (60 баллов) не достигнуто.

Процесс «Прием обучающихся»(2.3)

1. Цель процесса - обеспечение прав граждан на образование в части приема, установленных Конституцией и законодательством Российской Федерации, гласности и открытости всех процедур приема.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Прием обучающихся» (2.3) представлены в Информационной карте основного процесса СМК «Прием обучающихся» СМК-ИКП-2.3-3.0-2020, утвержденной приказом ректора от 19.03.2020 г. №152.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Прием документов	1.1. Количество бюджетных мест, ед: из них: - на очную форму обучения ед.; - на заочную форму обучения, ед.; - на очно-заочную форму	Ответственный секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (Приказ Минобрнауки России)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
	обучения, ед.			
2. Зачисление студентов	2.1. Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ, балл	Ответственный секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Приказы о зачислении $\bar{B} = (\sum_{i=1}^n B_i) / N,$ где \bar{B} - средний балл ЕГЭ, B_i - балл ЕГЭ по предмету, N - общее количество предметов
	2.2. Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами, балл	Ответственный секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (приказы о зачислении) $\bar{B} = (\sum_{i=1}^n B_i) / N,$ где \bar{B} - средний балл ЕГЭ, B_i - балл ЕГЭ по предмету, N - общее количество предметов
	2.3. Усредненный по реализуемым направлениям (специальностям) минимальный балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме на программы бакалавриата и специалитета, балл	Ответственный секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (приказы о зачислении) $\bar{B}_{\min} = (\sum_{i=1}^n B_{\min}^i) / N,$ где \bar{B}_{\min} - усредненный по реализуемым направлениям балл ЕГЭ, B_{\min}^i - минимальный балл ЕГЭ по программе бакалавриата и специалитета, N - количество программ бакалавриата и специалитета
	2.4. Удельный вес численности иностранных студентов, зачисленных по ООП ВО в общем числе зачисленных студентов, %	Ответственный секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (Приказ Минобрнауки России) $\frac{N_i}{N} * 100,$ где N_i - число иностранных студентов, зачисленных по ООП ВО, N - общее число зачисленных по ООП ВО студентов

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса*	Показатели качества процесса*	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Прием документов	1.1. Количество бюджетных мест, ед: из них: - на очную форму обучения ед.;	663	805
	- на заочную форму обучения, ед.;	510	647
	- на очно-заочную форму обучения, ед.	145	158
		8	0
2. Зачисление студентов	2.1. Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ, балл	55,8	57,43
	2.2. Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами, балл	52,5	55,33
	2.3. Усредненный по реализуемым направлениям (специальностям) минимальный балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме на программы бакалавриата и специалитета, балл	49,3	56,38
	2.4. Удельный вес численности иностранных студентов, зачисленных по ООП ВО в общем числе зачисленных студентов, %	2,8	2,47

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета составляет менее 60 баллов	Расширение зоны качественного взаимодействия и сферы сотрудничества с общеобразовательными учебными заведениями севера Восточной Сибири и	Октябрь 2020	Ответственный секретарь ЦПК	. Рычков Д.А.	Информационные ресурсы, руководитель направления «Профессиональная ориентация», руководитель направления «Довузовская подготовка»

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6
Усредненный по реализуемым направлениям (специальностям) минимальный балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме на программы бакалавриата и специалитета составляет менее 50 баллов	зоны БАМ с целью привлечения абитуриентов с более высокими баллами ЕГЭ.	Октябрь 2020	Ответственный секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Информационные ресурсы, руководитель направления «Профессиональная ориентация», руководитель направления «Довузовская подготовка»

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
1	2	3	4	5
1.	Утрата актуальности тестовых заданий для проведения вступительных испытаний по общеобразовательным предметам	Обновление материалов для проведения вступительных испытаний	Разработка новых тестовых заданий для проведения вступительных испытаний по всем общеобразовательным предметам	Минимальный балл по вступительным испытаниям составил 39 баллов, что на 15% ниже, чем в прошлом году. Отсутствие апелляций по результатам вступительных испытаний, проводимых ФГБОУ ВО «БрГУ» самостоятельно
2.	Нарушение нормативно-правовых актов, установленных законодательством РФ при оформлении документов	Оформление личных дел абитуриентов в соответствии с Правилами приема в ФГБОУ ВО «БрГУ», утвержденными приказом от 02.07.2020 г. №339 и Порядком работы отборочных комиссий ФГБОУ ВО "БрГУ", утвержденным приказом от 13.07.2018 г. №432	Организация и проведение совещаний, обучающих семинаров, собраний с работниками ФГБОУ ВО «БрГУ», привлеченными для работы в отборочных и других видах комиссий в рамках приемной кампании текущего года	Отсутствие жалоб и обращений абитуриентов по поводу нарушений в ходе приема документов

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	3	4	5
3.	Снижение количества обучающихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Увеличение количества обучающихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Осуществление профессиональной ориентации слушателей курсов довузовской подготовки ФГБОУ ВО «БрГУ» по направлениям подготовки, реализуемым в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Количество обучающихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку составило 10 человек из 66 человек, окончивших курсы довузовской подготовки

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.3	Прием обучающихся	Расширение зоны качественного взаимодействия и сферы сотрудничества с общеобразовательными и профессиональными учебными заведениями севера Восточной Сибири и зоны БАМ	Расширение географии поданных заявлений и документов от абитуриентов. Увеличение среднего и минимального балла ЕГЭ лиц, поступающих на обучение в ФГБОУ ВО «БрГУ»	Октябрь 2020	Ответственный секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Информационные ресурсы, руководитель направления «Профессиональная ориентация», руководитель направления «Довузовская подготовка»

Результативность процесса: приемная кампания 2020 года в ФГБОУ ВО «БрГУ» успешно завершена, на что указывают следующие показатели:

- своевременно и в полном объеме прошло зачисление в рамках контрольных цифр приема на 2020/2021 учебный год по всем формам обучения;

- зачисление на места по договорам об оказании платных услуг в 2020 году осуществлялось эффективнее, чем в 2019 году. Количество зачисленных на обучение на платную основу возросло на 15%, в том числе прирост зачисленных на платную основу по программам среднего профессионального образования составил 54%;

- средний балл ЕГЭ по университету в 2020 году возрос на 2.9% по сравнению с прошлым годом и составил 57,4 балла.

**Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования»
(2.4)**

1. Цель процесса – формирование у обучающихся компетенций в целях удовлетворения потребностей личности в углублении и расширении образования на базе основного общего, среднего (полного) общего или начального профессионального образования.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Реализация программ среднего профессионального образования» (2.4) представлены в Информационной карте основного процесса СМК «Реализация программ среднего профессионального образования» СМК-ИКП-2.4-2.0-2019, утвержденной приказом ректора от 18.04.2019 № 275.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса*	Показатели качества процесса*	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Результаты итоговой аттестации	1.1. Абсолютная успеваемость выпускников, %	Зам. директора по учебной работе БПК Зам. директора по учебной работе БЦБК	Шаталова Е.П. Коновалова Л.М.	$Ay = Kав/Kв * 100\%$, где <i>Kав</i> – количество аттестованных выпускников (по результатам ГИА), <i>Kв</i> – количество выпускников
	1.2. Качественная успеваемость выпускников, %	Зам. директора по учебной работе БПК Зам. директора по учебной работе БЦБК	Шаталова Е.П. Коновалова Л.М.	$Kу = Kв(4/5)/Kв * 100\%$, где <i>Kв(4/5)</i> – количество выпускников, аттестованных на 4 и 5 (по результатам ГИА), <i>Kв</i> – количество выпускников
2. Участие в региональных, всероссийских и международных олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства	2.1. Доля обучающихся, принявших участие в конкурсах, в общем числе обучающихся, %	Зам. директора по учебной работе БПК Зам. директора по учебной работе БЦБК	Шаталова Е.П. Коновалова Л.М.	$Ok = Kок/Kо * 100\%$, где <i>Kок</i> – количество обучающихся, принявших участие в конкурсах, <i>Kо</i> – общее число обучающихся
3. Кадровое обеспечение	3.1. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях,	Зам. директора по учебной работе БПК Зам. директора по учебной работе БЦБК	Шаталова Е.П. Коновалова Л.М.	$По = Kпо/Kпм * 100\%$, где <i>Kпо</i> – количество педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, <i>Kпм</i> – количество педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися

Виды деятельности в рамках процесса*	Показатели качества процесса*	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
	направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, %			ся профессиональных модулей
4. Внеучебная деятельность обучающихся	4.1. Доля обучающихся, участвующих во внеучебных мероприятиях от числа студентов очной формы обучения, %	Организатор внеучебной деятельности БПК Начальник отдела по внеучебной работе БЦБК	Михайлова Е.Ю. Аксютенкова Н.Ю.	$Oв = Kов/Kоч * 100\%$, где <i>Kов</i> – количество обучающихся, участвующих во внеучебных мероприятиях, <i>Kоч</i> – общее число обучающихся очной формы обучения
5. Трудоустройство	5.1. Доля трудоустроенных выпускников очной формы обучения, в т.ч. продолжающих обучение (без учета призванных в ряды ВС РФ; находящихся в декретном отпуске), %	Заведующий практикой БПК Заместитель директора по профессиональному обучению и трудоустройству (ПОиТ) БЦБК	Рубцова Т.Г. Трофимова Г.Б.	$Вт = Kтв/Kв * 100\%$, где <i>Kтв</i> – количество трудоустроенных выпускников, в т.ч. продолжающих обучение, <i>Kв</i> – количество выпускников (без учета призванных в ряды ВС РФ; находящихся в декретном отпуске)

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса*	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
1. Результаты государственной итоговой аттестации (ГИА)	1.1. Абсолютная успеваемость выпускников, %	100	100
	1.2. Качественная успеваемость выпускников, %	94	86
2. Участие в региональных, всероссийских и международных олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства	2.1. Доля обучающихся, принявших участие в конкурсах, в общем числе обучающихся, %	12	19
3. Кадровое обеспечение	3.1. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятель-	63	53

Виды деятельности в рамках процесса*	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
	ности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, %		
4. Внеучебная деятельность обучающихся	4.1. Доля обучающихся, участвующих во внеучебных мероприятиях от числа студентов очной формы обучения, %	73	75
5. Трудоустройство	5.1. Доля трудоустроенных выпускников очной формы обучения, в т.ч. продолжающих обучение (без учета призванных в ряды ВС РФ, находящихся в декретном отпуске), %	93	100

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
-	-	-	-	-	-

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Снижение привлекательности образовательной организации	Проведение общественных и профориентационных мероприятий, рекламы, направленных на создание благоприятного имиджа образовательной организации	Мероприятия в школах города и района по профориентации. Проведение конкурсов в школах с раздачей рекламной информации. Реклама колледжей в СМИ, автобусах, на остановках. Участие обучающихся колледжей в городских мероприятиях. Проведение профессиональных проб для учащихся 8 и 9 классов школ городов Братска, Усть-	Выполнение контрольных цифр приема с конкурсным отбором. Набор студентов на договорной платной основе

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
1	2	3	4	5
			Илимска	
2.	Низкие показатели параметров курсной процедуры на распределение контрольных цифр приема	Развитие направленной деятельности, влияющих на рост показателей	Увеличение количества педагогических работников, имеющих квалификационные категории. Увеличение единиц учебной и учебно-методической литературы по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям. Обновление учебного оборудования для лабораторных работ и практических занятий	Сохранение показателей контрольных цифр приема
3.	Кадровое обеспечение реализации образовательных программ	Планирование ДПО работников, привлечение внешних совместителей из числа работников профильных предприятий	Проведение повышения квалификации преподавателей в форме стажировок. Трудоустройство внешних совместителей из числа работников профильных предприятий	Увеличение количества трудоустройств выпускников
4.	Устаревшее материально техническое оснащение	Привлечение дополнительных источников финансирования на развитие материально-технического оснащения	Привлечение средств из благотворительного фонда Илим Гарант	Открытие электро-монтажных мастерских и доукомплектация оборудованием лаборатории химического анализа

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.4	Реализация программ среднего профессионального образования	Приобретение оборудования для компьютерной лаборатории	Совершенствование материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательных программ, реализуемых по ФГОС СПО ТОП-50.	Май 2021.	Директор БПК	Долгих А.В.	
2.			Приобретение оборудования для обновления и модернизации учебно-лабораторной базы колледжа		Август 2021г.	Директор БЦБК	Орлова Р.А.	Руководитель отдела ПОиПО

Результативность процесса: результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования показывают 100% освоение общих и профессиональных компетенций, что способствует повышению доли трудоустроенных выпускников колледжей.

Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (2.5)

1. Цель процесса - формирование у обучающихся компетенций в интересах человека, общества и государства, сопровождающаяся констатацией достижения обучающимися установленных государством образовательных уровней с выдачей документа об образовании и о квалификации государственного образца.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (2.5) представлены в Информационной карте основного процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры», утвержденной приказом ректора от 18.04.2019 г. №275.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Создание учебно-организационной документации	Обеспечение образовательного процесса учебно-организационными документами в соответствии с номенклатурой дел деканата, кафедры, учебного отдела (приказы, распоряжения, ведомости, зачетные книжки и т.д.)	Координатор УМД	Нежевец Г.П.	Наблюдение Наличие в соответствии с номенклатурой дел деканата, кафедры, учебного отдела
2. Сохранность контингента обучающихся	2.1. Сохранность контингента обучающихся, %	Начальник учебного отдела	Передова С.Л.	$(N_{\text{вып}} / N_{\text{зач}}) \times 100\%$, где $N_{\text{вып}}$ – количество выпускников, $N_{\text{зач}}$ – количество зачисленных
3. Промежуточная аттестация	3.1. Доля обучающихся, аттестованных ($N_{\text{пол}}$) по всем дисциплинам по результатам промежуточной аттестации, %: - зимней; - весенней	Начальник учебного отдела	Передова С.Л.	$(N_{\text{пол}} / \Sigma O) \times 100\%$, где $N_{\text{пол}}$ – количество обучающихся, аттестованных по всем дисциплинам по результатам промежуточной аттестации.
	3.2. Доля обучающихся, получивших оценки «хорошо» и «отлично» ($N_{\text{хор/отл}}$) по результатам промежуточной аттестации, (%): - зимней; - весенней	Начальник учебного отдела	Передова С.Л.	$(N_{\text{хор/отл}} / \Sigma O) \times 100\%$, где $N_{\text{хор/отл}}$ – количество обучающихся, получивших оценки «хорошо» и «отлично» по результатам промежуточной аттестации
4. Аттестация обучающихся по итогам прохождения практик	3.1. Доля обучающихся, получивших оценки «хорошо», «отлично» по результатам прохождения практик %	Начальник учебного отдела	Передова С.Л.	$(N_{\text{хор/отл}} / \Sigma O) \times 100\%$, где $N_{\text{хор/отл}}$ – количество обучающихся, получивших оценки «хорошо» и «отлично» по результатам прохождения практик
5. Академическая мобильность	5.1. Удельный вес численности иностранных студентов ($N_{\text{ин}}$), обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, в общей численности студентов (приведенный контингент), %	Проректор по учебной работе	Луковникова Е.И.	$(N_{\text{ин}} / \Sigma O) \times 100\%$, где $N_{\text{хор/отл}}$ – количество иностранных студентов обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры
6. Государственная итоговая аттеста-	6.2. Доля отличных оценок (O_o) по результатам	Начальник учебного отде-	Передова С.Л.	$(O_o / N_{\text{ВКР}}) \times 100\%$, где O_o - количество

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значенных показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
ция	защиты выпускных квалификационных работ (ВКР) $N_{ВКР}$ по направлениям подготовки (специальностям), %: - очная форма обучения; - заочная форма обучения; - очно-заочная обучения.	ла, заведующие выпускающими кафедрами		<i>ВКР имеющих отличные оценки по результатам защиты, $N_{ВКР}$ – общее количество ВКР</i>
	6.3. Доля документов об образовании и о квалификации с отличием ($N_{отл}$), %			$(N_{отл} / N) \times 100\%$, где $N_{отл}$ - количество документов об образовании и о квалификации с отличием, N - общее количество выданных документов об образовании и о квалификации
7. Содействие трудоустройству	7.1. Удельный вес выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия в трудоустройстве, %	Доцент базовой кафедры ЭиМ	Трусевич Е.В.	$(N_{обр} / N_{вып}) \times 100\%$, где $N_{обр}$ - количество выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия в трудоустройстве, $N_{вып}$ - общее количество выпускников
	7.2. Удельный вес выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия в трудоустройстве и признанных безработными, %			$(N_{безраб} / N_{вып}) \times 100\%$, где $N_{обр}$ - количество выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия в трудоустройстве и признанных безработными, $N_{вып}$ - общее количество выпускников

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	
1.Создание учебно-организационной документации	Обеспечение образовательного процесса учебно-организационными документами в соответствии с номенклатурой дел деканата,	Наблюдение. Наличие документов в	Наблюдение. Наличие документов в соот-

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	
	кафедры, учебного отдела (приказы, распоряжения, ведомости, зачетные книжки и т.д.)	соответствии с номенклатурой дел деканата, кафедры, учебного отдела	ветствии с номенклатурой дел деканата, кафедры, учебного отдела
2. Сохранность контингента обучающихся	2.1. Сохранность контингента обучающихся, %	64	64
3. Промежуточная аттестация	3.1. Доля обучающихся, аттестованных ($N_{пол}$) по всем дисциплинам по результатам промежуточной аттестации, %: - зимней; - весенней	70,4 75,4	73,2 72,9
	3.2. Доля обучающихся, получивших оценки «хорошо» и «отлично» ($N_{хор/отл}$) по результатам промежуточной аттестации, (%): - зимней; - весенней	63,7 65,6	64,3 64,2
4. Аттестация обучающихся по итогам прохождения практик	4.1. Доля обучающихся, получивших оценки «хорошо», «отлично» по результатам прохождения практик %	86,0	73,1
5. Академическая мобильность	5.1. Удельный вес численности иностранных студентов ($N_{ин}$), обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, в общей численности студентов (приведенный контингент), %	4,0	4,0
6. Государственная итоговая аттестация	6.1. Доля отличных оценок (Оо) по результатам защиты выпускных квалификационных работ (ВКР) $N_{ВКР}$ по направлениям подготовки (специальностям), %: - очная форма обучения; - заочная форма обучения; - очно-заочная форма обучения	66,8 47,8 80,8	71,5 42,1 63,6
	6.2. Доля документов об образовании и о квалификации с отличием ($N_{отл}$), %	25,4	26,9
7. Содействие трудоустройству	7.1. Удельный вес выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия в трудоустройстве, %	4,6	2,98
	7.2. Удельный вес выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия в трудоустройстве и признанных безработными, %	0,2	1,6

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6
-	-	-	-	-	-

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
1	2	3	4	5
1.	Низкое качество, несвоевременность подготовки учебно-организационной документации: Невыполнение требований ФГОС, получение отрицательного результата при прохождении аккредитации образовательных программ.	Повышение организационной дисциплины при подготовке документации. Ознакомление работников структурных подразделений с локальными, нормативными актами под подпись.	Ознакомление работников структурных подразделений с локальными, нормативными актами под подпись.	Листы согласования. Листы ознакомления.
2.	Невыполнение государственного задания: снижение финансирования.	Усиление контроля за: - посещаемостью; - успеваемостью. Проведение дополнительных консультаций.	Проведение проверок посещаемости обучающихся. Анализ результатов межсессионной аттестации.	Доклады на ректорских совещаниях. Графики проведения консультаций. Отчет о выполнении государственного задания.
3.	Снижение доли, обучающихся, получивших оценки «хорошо» и «отлично» по результатам промежуточных аттестаций: снижение уровня освоения компетенций.	Проведение дополнительных консультаций. Методическое сопровождение внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся. Расширение использования информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии преподавателя со студента-	Проведение проверок посещаемости обучающихся. Анализ результатов межсессионной аттестации.	Графики проведения консультаций. Экзаменационные ведомости.

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
1	2	3	4	5
		ми.		
4.	Снижение доли обучающихся, получивших оценки «хорошо», «отлично» по результатам прохождения практик: Снижение уровня освоения профессиональных компетенций.	Создание базовых кафедр. Расширение спектра базовых предприятий для прохождения практик. Разработка индивидуальных заданий для обучающихся при прохождении практик.	Проведение встреч с представителями работодателей.	Договоры о создании базовых кафедр. Экзаменационные ведомости. Заклученные договоры на прохождение практик обучающимися на предприятиях.
5.	Снижение академической мобильности: Невыполнение показателя мониторинга эффективности вузов.	Усиление профориентационной работы. Проведение дополнительных занятий. Организация кураторства.	Проведение общественных и профориентационных мероприятий, рекламы, направленных на создание благоприятного имиджа ФГБОУ ВО «БрГУ».	Общественные и профориентационные мероприятия в рамках работы ЦПК.
6.	Снижение показателей по государственной итоговой аттестации: Снижение уровня освоения профессиональных компетенций, невыполнение требований ФГОС ВО.	Выполнение ВКР по заявкам работодателей. Повышение доли оригинальности работ. Увеличение доли использования информационных технологий.	Привлечение представителей работодателей к руководству ВКР.	Рекомендации ГЭК к внедрению ВКР в производство.
7.	Снижение показателей по трудоустройству выпускников: Невыполнение показателя мониторинга эффективности вузов.	Заключение договоров о сотрудничестве с предприятиями и трудоустройству выпускников. Проведение мероприятий (встреч с работодателями, ярмарки вакансий и т.д.) способствующих дальнейшему трудоустройству выпускников.	Проведение мероприятий (встреч с работодателями, ярмарки вакансий, дни карьеры и т.д.), способствующих дальнейшему трудоустройству выпускников и их адаптации на рынке труда.	Наличие договоров о сотрудничестве с предприятиями. Наличие договоров на подготовку бакалавров, специалистов, магистров.

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.5	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры	Актуализация локальных нормативно-правовых актов	Соответствие законодательству Российской Федерации	Июнь 2021	Координатор УМД	Нежевец Г.П.	
2.			Разработка ОПОП ВО	Совершенствование материально-технического, учебно-методического, информационного обеспечения образовательных программ ВО	Июнь 2021	Координатор УМД	Нежевец Г.П.	

Результативность процесса: в результате проведения мероприятий успешно прошла процедуру государственной аккредитации образовательная программа уровня магистратуры в рамках УГНС 44.00.00 Образование и педагогические науки (свидетельство о государственной аккредитации от 26 июня 2019г. №3163 Приложение 2).

Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (2.6)

1. Цель процесса – подготовка научно-педагогических кадров по программам подготовки кадров высшей квалификации.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (2.6) представлены в Информационной карте процесса «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров», утвержденной ректором от 19.03.2020 г.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Проектирование новых образовательных программ	1.1. Количество отраслей наук, соответствующих основным образователь-	Начальник УАД	Нестер Е.В.	Наблюдение (лицензия на осуществление образовательной дея-

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
послевузовского профессионального образования	ным программам, реализуемым в рамках укрупненных групп специальностей (УГС), ед.			тельности; Форма 1-НК)
	1.2.Наличие докторантуры, да/нет	Проректор по учебной работе	Луковникова Е.И.	
2. Прием документов	2.1.Количество бюджетных мест (K_i), ед.: из них: - на очную форму обучения, ед.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	$\sum_{i=1}^n K_i$
	2.2. Количество поданных заявлений на бюджетные места (Z_i), ед. в целом по образовательной организации, из них: - на очную форму обучения, ед.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	$\sum_{i=1}^n Z_i$
	2.3. Количество поданных заявлений на платную договорную основу (D_i), ед. в целом по образовательной организации, из них: - на очную форму обучения, ед. - на заочную форму обучения, ед.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	$\sum_{i=1}^n D_i$
3. Проведение вступительных испытаний	3.1. Количество поступающих, допущенных до вступительных испытаний (K_d), чел.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (протоколы ЦПК)
	3.2. Количество поступающих, выдержавших вступительные испытания (K_b), чел.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (экзаменационные ведомости)
	3.3. Доля поступающих от общего количества сдававших, выдержавших вступительные испытания, %	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	$(K_b/(K_d))*100\%$
4. Зачисление аспирантов	4.1.Количество аспирантов, зачисленных на целевые места, чел.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (приказы ФГБОУ ВО «БрГУ»)
	4.2. Доля аспирантов, зачисленных на бюджетной основе от количества выдержавших вступительные испытания, %	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	$(K_i/ K_b)*100\%$
	4.3. Количество аспирантов, зачисленных на платную договорную основу, чел.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А.	Наблюдение (приказы ФГБОУ ВО «БрГУ»)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
5. Реализация ОПОП ППО и подготовка докторантов	5.1. Доля штатных ППС (ППСшт) с учеными степенями и(или) званиями, %	Начальник ОК	Макеева Л.В.	$(\text{ППСшт}/\Sigma\text{Нппс}) * 100$, где Нппс-штатные ППС
	5.2. Количество аспирантов на 100 обучающихся контингента образовательной организации, приведенного к очной форме (Ао), чел.	Начальник УАД	Нестер Е.В.	$(\text{Ао}/(\text{Авуза} + \text{Ао}/100))$
6. Содействие аспирантам, докторантам и работникам по вопросам защиты диссертации	6.1. Количество аспирантов, защитивших диссертации не позднее, чем через год после окончания аспирантуры (Аз), чел.	Научные руководители аспирантов		Аз
	6.2. Количество статей с индексом цитирования РИНЦ в среднем на 1 аспиранта в течение года	Научные руководители аспирантов		Наблюдение (распорядительная документация ФГБОУ ВО «БрГУ»)
	6.3. Количество лиц, прикрепленных к вузу для сдачи кандидатских экзаменов и выполнения диссертационных работ	Начальник УАД	Нестер Е.В.	Наблюдение (приказы ФГБОУ ВО «БрГУ»)

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
1. Проектирование новых образовательных программ послевузовского профессионального образования	1.1. Количество отраслей наук, соответствующих основным образовательным программам, реализуемым в рамках укрупненных групп специальностей (УГС), ед.	11	8
	1.2. Наличие докторантуры, да/нет	да	нет
2. Прием документов	2.1. Количество бюджетных мест (K_i), ед.:	0	0
	из них:	0	0
	- на очную форму обучения ед.		
	2.2. Количество поданных заявлений на бюджетные места (Z_i), ед.	0	0
	в целом по образовательной организации, из них:		
	- на очную форму обучения, ед.	0	0

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год	
1	2	3	4	
	2.3. Количество поданных заявлений на платную договорную основу (Д _п), ед. в целом по образовательной организации, из них:	5	5	
	- на очную форму обучения, ед.	3	3	
	- на заочную форму обучения, ед.	2	2	
3. Проведение вступительных испытаний	3.1. Количество поступающих, допущенных до вступительных испытаний (К _д), чел.	5	5	
	3.2. Количество поступающих, выдержавших вступительные испытания (К _в), чел.	5	5	
	3.3. Доля поступающих от общего количества сдававших, выдержавших вступительные испытания, %	100	100	
4. Зачисление аспирантов	4.1. Количество аспирантов, зачисленных на целевые места, чел.	введен приказом от 19.03.2020 №152	0	
	4.2. Доля аспирантов, зачисленных на бюджетной основе от количества выдержавших вступительные испытания, %	введен приказом от 19.03.2020 №152	0	
	4.3. Количество аспирантов, зачисленных на платную договорную основу, чел.	2	5	
5. Реализация ОПОП ППО и подготовка докторантов	5.1. Доля штатных ППС (ППС шт) с учеными степенями и (или) званиями, %	98,5	98,5	
	5.2. Доля аспирантов (от допущенных к подготовке кандидатского экзамена в текущем году), сдавших кандидатские экзамены (Аэ), % Из них:	100	исключен приказом от 19.03.2020 №152	
		- по иностранному языку, %;		100
		- по истории и философии науки, %.		100
	5.3. Доля аспирантов и докторантов (Аг), прошедших годовую аттестацию с положительным результатом, %	93,0	исключен приказом от 19.03.2020 №152	
5.4. Количество аспирантов на 100 обучающихся контингента, приведенного к очной форме (Авуза), чел.	31,0	12,0		
6. Содействие аспирантам, докторантам и работникам по вопросам защиты диссертации	6.1. Количество работников ФГБОУ ВО «БрГУ», защитивших диссертации в текущем году, чел. Из них:	1	исключен приказом от 19.03.2020 №152	
		- кандидатских диссертаций, ед.;		1
		- докторских, ед.		0
6.2. Доля аспирантов, защитивших диссертации не позднее, чем через год после окончания аспирантуры (Аз) (от числа поступивших), %	0	0		

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
	6.3 Количество предоставленных диссертационных работ в диссертационный совет по мере завершения аспирантуры	1	исключен приказом от 19.03.3020 №152
	6.4. Количество статей с индексом цитирования РИНЦ в среднем на 1 аспиранта в течение года	0,78	исключен приказом от 19.03.3020 №152
	6.5. Количество лиц, прикрепленных к вузу для сдачи кандидатских экзаменов и выполнения диссертационных работ	1	исключен приказом от 19.03.3020 №152

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
-	-	-	-	-	-

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска**	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков**	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	1. Снижение числа абитуриентов поступающих на программы ПКВК.	Проведение общественных и профориентационных мероприятий, рекламы, направленных на создание благоприятного имиджа образовательной организации	Проведение общественных и профориентационных мероприятий в рамках работы ЦПК	Общественные и профориентационные мероприятия в рамках работы ЦПК.
2.	2. Уменьшение контрольных цифр приема	Развитие направленной деятельности, влияющих на рост показателей	Аккредитация программ аспирантуры	КЦП на 2020/2021 учебный год

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.6	Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров	Актуализация локальных нормативно-правовых актов	Соответствие законодательству Российской Федерации	Июнь 2021	Начальник УАД	Нестер Е.В.	-

Результативность процесса: в результате проведения общественных и профориентационных мероприятий в рамках работы ЦПК, положительной аккредитации программ аспирантуры выделены КЦП на 2020/2021.

Процесс «Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (ДПО)» (2.7)

1. Цель процесса - формирование у слушателей дополнительных актуальных профессиональных компетенций по имеющемуся профилю, квалификации, с учетом требований профессиональных стандартов, профильных заказчиков в интересах человека, общества и государства, сопровождающаяся выдачей соответствующего документа о повышении квалификации или профессиональной переподготовке.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (ДПО)» (2.7) представлены в Информационной карте основного процесса СМК «Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (ДПО)» СМК-ИКП-2.7-2.0-2019, утвержденной приказом ректора от 18.04.2019 г. № 275.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О	
1	2	3	4	5
1. Разработка новых программ дополнительного профессионального образования	1.1. Количество разработанных программ ДПО, ед.	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	Наблюдение (разработанные и реализованные программы ДПО)
2. Реализация программ дополнительного	2.1. Удельный вес численности слуша-	Руководитель	Старкова Л.В.	$\frac{A}{B} * \frac{D}{100\%}$

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О	
1	2	3	4	5
ного профессионального образования	телей (Вво) из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение в университете по программам повышения квалификации и переподготовки, %	МРЦПК		где A – число слушателей из сторонних организаций, чел.; B – процент слушателей из сторонних организаций, %; D – общая численность слушателей, чел.
	2.2. Удельный вес численности слушателей (штатных работников) ФГБОУ ВО «БрГУ» (Вшт) в общей численности слушателей, прошедших обучение в университете по программам повышения квалификации и переподготовки, %	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	$\frac{A}{B} * \frac{D}{100\%}$, где A – число слушателей (штатных работников) ФГБОУ ВО «БрГУ», чел.; B – процент слушателей (штатных работников) ФГБОУ ВО «БрГУ», %; D – общая численность слушателей, чел.

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
1. Разработка новых программ дополнительного профессионального образования	1.1. Количество разработанных программ ДПО, ед.	5	5
2. Реализация программ дополнительного профессионального образования	2.1. Удельный вес численности слушателей (Вво) из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение в университете по программам повышения квалификации и переподготовки, %	60,6	44,2
	2.2. Удельный вес численности слушателей (штатных работников) ФГБОУ ВО «БрГУ» (Вшт) в общей численности слушателей, прошедших обучение в университете по программам повышения квалификации и переподготовки, %	39,4	28,3

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6
Снижение контингента слушателей, обучающихся по программам ДПО в БрГУ	Проведение профориентационной работы со слушателями программ ДПО, раздача рекламных материалов о программах ДПО, реализуемых в БрГУ	Февраль – июнь 2021 г.	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	Специалист по УМР МРЦПК
Несоответствие современным требованиям, предъявляемыми заказчиками услуг по обучению слушателей по программам ДПО	Актуализация рабочих учебных планов программ ДПО, разработка дистанционных программ ДПО, проведение методических семинаров с руководителями программ ДПО	Февраль – сентябрь 2021 г.	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	Руководители программ ДПО

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действия по обработке рисков)
1	2	3	4	5
1	Изменение финансирования программы ДПО в процессе её реализации	Реструктуризация программы, разработка и реализация механизмов изменения в следующих параметрах: сокращение трудоемкости программы	Уменьшение трудоемкости в реализуемых программах ДПО	Уменьшение срока реализации программ ДПО
2	Неприятие и негативное отношение потребителей дополнительных образовательных услуг, как к самой программе, так и к отдельным ее элементам	Своевременная разъяснительная работа, информирование о целях, задачах и ходе реализации программы ДПО	Собеседования со слушателями МРЦПК, обучающихся по программам ДПО, с целью информирования о целях, задачах и ходе реализации программы ДПО	Увеличение количества слушателей МРЦПК по сравнению с прошлым годом в результате формирования позитивного отношения потребителей дополнительных образовательных услуг к программам ДПО.

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.7	Разработка и реализация программ ДПО	Проведение профориентационной работы со слушателями программ ДПО, своевременное размещение информации на внешнем сайте университета и в социальных сетях о программах ДПО, реализуемых в БрГУ	Повышение контингента слушателей, обучающихся по программам ДПО в БрГУ	Сентябрь -ноябрь 2020 г.	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	Специалист по УМР МРЦПК
2.	2.7	Разработка и реализация программ ДПО	Актуализация рабочих учебных планов программ ДПО, разработка дистанционных программ ДПО, проведение методических семинаров с руководителями программ ДПО	Совершенствование учебного процесса с целью внедрения в учебный процесс ИКТ	Ноябрь 2020г.	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	Специалист по УМР МРЦПК

Результативность процесса: в 2019/2020 учебном году динамика показателей процесса снижена по сравнению с предыдущим учебным годом в связи с распространением коронавирусной инфекции и переходом обучения на дистанционный режим.

Процесс «Научные исследования и разработки» (2.8)

1. Цель процесса - проведение научных исследований и разработок в интересах внутренних (процессы и подразделения организации) и внешних потребителей научной и наукоемкой продукции.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Научные исследования и разработки» (2.8) представлены в Информационной карте основного процесса СМК «Научные исследования и разработки» СМК-ИКП-2.8-2.0-2019, утвержденной приказом ректора от 18.04.2019 г. №275.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Процессы, связанные с потребителем (требования заказчика)	1.1. Объем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, тыс. руб.	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	$\sum_{i=1}^n \Phi_i$
2. Определение требований к научной и (или) научно-технической продукции	2.1. Количество тем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, ед.	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	$\sum_{i=1}^n T_i$
3. Оценка результативности научных исследований и разработок	3.1. Количество публикаций, индексируемых в информационно-аналитических системах научного цитирования, в расчете на 100 научно-педагогических работников: - Web of Science, ед.; - Scopus, ед.; - РИНЦ, ед.	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	$\sum_{i=1}^n \Pi_{WoS_i}$ $\sum_{i=1}^n \Pi_{Si}$ $\sum_{i=1}^n \Pi_{РИНЦ_i}$
	3.2. Количество выигранных обучающимися грантов, ед.	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	$\sum_{i=1}^n BГ_i$

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
1. Процессы, связанные с потребителем (требования заказчика)	1.1. Объем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в расчете на одного научно-педагогического работника, тыс. руб.	188,2	193,15
2. Определение требований к научной и (или) научно-технической продукции	2.1. Количество тем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, ед.	213	118
3. Оценка результативности научных исследований и разработок	3.1. Количество публикаций, индексируемых в информационно-аналитических системах научного цитирования, в расчете на 100 научно-педагогических работников: - Web of Science, ед.;	4,28	8,88

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
	- Scopus, ед.;	13,23	13,53
	- РИНЦ, ед.	124,54	228,8
	3.2. Количество выигранных обучающимися грантов, ед.	1	1

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6
Отсутствуют	Актуализация локальных нормативно-правовых актов	Декабрь 2020 г.	Первый проректор начальник УНИД	Иванов В.А. Иванов М.Ю.	-

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков	Реализация возможностей
1	2	3	4	5
1.	Отсутствие (снижение количества) потребителей (заказчиков) научной и (или) научно-технической продукции	Предварительное изучение рынка, подача заявок в фонды (государственные и негосударственные) поддержки научной и научно-технической деятельности, участие в конкурсах на право получения грантов	Подготовлено и подано заявка в Российский научный фонд и Российский фонд фундаментальных исследований на получение гранта	Результаты отсутствуют (заявка ФГБОУ ВО «БрГУ» грантодателем отклонены)
2.	Неоплата (несвоевременная оплата) внешними потребителями (заказчиками) научной и (или) научно-технической продукции	Составление договоров с внешними потребителями (заказчиками) научной и (или) научно-технической продукции, предусматривающих авансовые платежи и поэтапное выполнение научно-исследовательских работ	На этапе подготовки договоров с внешними потребителями (заказчиками) научной и (или) научно-технической продукции проведены переговоры	Минимизировать данный риск в настоящее время сложно, т.к. внешние потребители (заказчики) научной и (или) научно-технической продукции заключают рамочные договоры (по заявкам), так как заказывают выполнение научно-исследовательских работ по мере их необходимости).
3.	Устаревание (отсутствие) материально-технического обес-	Формирование и выделение оборотных финансовых средств для разви-	Из собственных средств научно-исследовательских	Приобретен измеритель теплопроводности ИТП МГ4 «250»

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков	Реализация возможностей
1	2	3	4	5
	печения научных исследований и разработок	тия материально-технического обеспечения научных исследований и разработок	лабораторий (центров) ФГБОУ ВО «БрГУ» выделены финансовые ресурсы на развитие материальной базы научных исследований и разработок	
4.	Отсутствие (снижение количества) научно-педагогических работников с необходимыми квалификацией и опытом в сфере научных исследований и разработок.	Формирование кадрового резерва, выделение оборотных финансовых средств для развития кадрового потенциала (обучение, переподготовка, аттестация и т.д.) в сфере научных исследований и разработок.	Из собственных средств научно-исследовательских лабораторий (центров) ФГБОУ ВО «БрГУ» выделены финансовые ресурсы на повышение квалификации и обучение научных работников	Научными работниками ИЦ «Братскстройэксперт» пройдено обучение и повышена квалификация

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2.8	Научные исследования и разработки	Мониторинг показателей качества процесса с целью их оптимизации	Совершенствование СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»	Июнь 2021 г.	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	-

Результативность процесса: в отчетном периоде ФГБОУ ВО «БрГУ» в очередной раз подтвердил свой статус в области научных исследований и разработок, органично сочетающихся и неразрывно связанных с образовательным процессом.

Все показатели качества процесса 2.8 «Научные исследования и разработки», представленные в таблице 2, выполнены на 100%. Цель в области качества «Создание условий по увеличению объема научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в расчете на одного научно-педагогического работника (НПР)» выполнена на 100%.

Процесс «Инновационная деятельность» (2.9)

1. Цель процесса - коммерциализация результатов научных исследований и разработок, развитие наукоемкого бизнеса в интересах внутренних (процессы и подразделения

организации) и внешних потребителей высокотехнологичной продукции и передовых производственных технологий.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Инновационная деятельность» (2.9) представлены в Информационной карте основного процесса СМК «Инновационная деятельность» СМК-ИКП-2.9-1.0-2019, утвержденной приказом ректора от 18.04.2019 г. №275.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Процессы, связанные с потребителем (требования заказчика)	1.1. Объем средств, полученных от использования результатов интеллектуальной деятельности, тыс. руб.	Доцент кафедры СДМ	Жмуров В.В.	$\sum_{i=1}^n \Phi_i$
		Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	
2. Определение требований к высокотехнологичной продукции и передовым производственным технологиям	2.1. Количество лицензионных соглашений, ед.	Доцент кафедры СДМ	Жмуров В.В.	$\sum_{i=1}^n ЛС_i$
		Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	
3. Оценка результативности инновационной деятельности	3.1. Количество созданных результатов интеллектуальной деятельности: - патенты, ед.; - свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ баз данных, ед.;	Доцент кафедры СДМ	Жмуров В.В.	$\sum_{i=1}^n П_i$ $\sum_{i=1}^n С_i$
		Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	
	3.2. Количество результатов интеллектуальной деятельности, имеющих государственную регистрацию и (или) правовую охрану в Российской Федерации, внесенных в уставный капитал созданных в соответствии с законодательством о науке малых инновационных предприятий	Доцент кафедры СДМ	Жмуров В.В.	$\sum_{i=1}^n РИД_i$
		Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	
	3.3. Количество созданных малых инновационных предприятий, ед.	Доцент кафедры СДМ	Жмуров В.В.	$\sum_{i=1}^n МИП_i$
		Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	
1. Процессы, связанные с потребителем (требования заказчика)	1.1. Объем средств, полученных от использования результатов интеллектуальной деятельности, тыс. руб.	0	0
2. Определение требований к высокотехнологичной продукции и передовым производственным технологиям	2.1. Количество лицензионных соглашений, ед.	0	0
3. Оценка результативности инновационной деятельности	3.1. Количество созданных результатов интеллектуальной деятельности: - патенты, ед.; - свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ баз данных, ед.;	2 4	3 5
	3.2. Количество результатов интеллектуальной деятельности, имеющих государственную регистрацию и (или) правовую охрану в Российской Федерации, внесенных в уставный капитал созданных в соответствии с законодательством о науке малых инновационных предприятий	0	0
	3.3. Количество созданных малых инновационных предприятий, ед.	0	0

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6
Показатели качества процесса №№ 1.1, 2.1, 3.2, 3.3	Мониторинг показателей качества процесса	Декабрь 2020г.	Первый проректор, начальник УНИД	Иванов В.А., Иванов М.Ю.	-

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков	Реализация возможностей
1	2	3	4	5
1	Отсутствие или низкий спрос со стороны внешних потребителей (заказчиков) высокотехнологичной продукции и передовых производственных технологий.	Предварительное изучение рынка, подача заявок в фонды (государственные и негосударственные) поддержки инновационной деятельности.	Проведены рабочие встречи с руководителями 6-ти малых инновационных предприятий г. Братска. Мониторинг конкурсов на поддержку инновационной деятельности ОУ	Спрос со стороны внешних потребителей (заказчиков) высокотехнологичной продукции и передовых производственных технологий в г. Братске и Братском районе в отчетном периоде отсутствовал. Конкурсы на поддержку инновационной деятельности ОУ, в которых ФГБОУ ВО «БрГУ» мог бы принять участие с учетом своего потенциала, в отчетном периоде не проводились.
2	Устаревание (отсутствии) материально-технического обеспечения инновационной деятельности.	Формирование и выделение оборотных финансовых средств для развития материально-технического обеспечения инновационной деятельности	Проведена оценка возможности выделения денежных средств из собственных внебюджетных источников доходов ФГБОУ ВО «БрГУ».	Денежные средства на развитие материально-технического обеспечения инновационной деятельности в отчетном периоде отсутствовали.
3	Отсутствие (снижение количества) научно-педагогических работников с необходимыми квалификацией и опытом.	Формирование кадрового резерва, выделение оборотных финансовых средств для развития кадрового потенциала (обучение, переподготовка, аттестация и т.д.).	Проведена оценка возможности выделения денежных средств из собственных внебюджетных источников доходов ФГБОУ ВО «БрГУ»	Денежные средства для развития кадрового потенциала (обучение, переподготовка, аттестация и т.д.) в сфере инновационной деятельности в отчетном периоде отсутствовали.

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2.9	Инновационная деятельность	Мониторинг показателей качества процесса с целью их оптимизации	Совершенствование СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»	Июнь 2021 г	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	-

Результативность процесса: получить какие-либо денежные средства от использования результатов интеллектуальной деятельности (показатель качества процесса 1.1 «Объем средств, полученных от использования результатов интеллектуальной деятельности») в отчетном периоде не представилось возможным по причине отсутствия спроса со стороны внешних потребителей (заказчиков) высокотехнологичной продукции и передовых производственных технологий в г. Братске и Братском районе.

Достижение прочих показателей качества процесса 2.9 «Инновационная деятельность» (2.1 «Количество лицензионных соглашений», 3.2 «Количество результатов интеллектуальной деятельности, имеющих государственную регистрацию и (или) правовую охрану в Российской Федерации, внесенных в уставный капитал созданных в соответствии с законодательством о науке малых инновационных предприятий», 3.3 «Количество созданных малых инновационных предприятий») в отчетном периоде было признано нецелесообразным ввиду изменения направлений развития и оптимизации структуры ФГБОУ ВО «БрГУ», поскольку достижение всех трех вышеперечисленных показателей требует значительных первоначальных финансовых вложений.

Вместе с тем, показатель качества 3.1. «Количество созданных результатов интеллектуальной деятельности» выполнен и цель в области качества «Создание условий по увеличению количества результатов интеллектуальной деятельности, имеющих государственную регистрацию и (или) правовую охрану в Российской Федерации, которые будут внесены в уставный капитал созданного в соответствии с законодательством о науке малого инновационного предприятия» достигнута на 100%, что свидетельствует о высокой изобретательской активности научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «БрГУ».

3.3.3. Обеспечивающие процессы

Процесс «Управление персоналом» (3.1)

1. Цель процесса – обеспечение всех видов деятельности квалифицированными кадрами с требуемой компетенцией. Работники, выполняющие работу, влияющую на качество образовательного процесса и научно-технической продукции, должны быть компетентными на основе соответствующего образования, подготовки, навыков и опыта.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Управление персоналом» (3.1) представлены в Информационной карте обеспечивающего процесса СМК «Управление персоналом» СМК-ИКП-3.1-3.0-2020, утвержденной приказом ректора от 19.03.2020 г. № 152.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Кадровое обеспечение	1.1. Количество штатных работников университета, чел. Из них: - Руководящий персонал (РП);	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	Наблюдение (штатное замещение должностей)

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
	<ul style="list-style-type: none"> - профессорско-преподавательский состав (ППС); - научные работники (НР); - инженерно-технический персонал (ИТП); - административно-хозяйственный персонал (АХП); - учебно-вспомогательный персонал (УВП); - обслуживающий персонал (ОП). 			
	<p>1.2. Количество ставок по университету, ед. Из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - РП - ППС; - НР; -ИТП; - АХП; - УВП; - ОП. 	Начальник планово-финансового отдела	Дудин В.М.	Наблюдение (штатное расписание)
	<p>1.3. Соотношение количества ставок работников университета к количеству штатных работников университета. Из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - РП - ППС; - НР; -ИТП; - АХП; - УВП; - ОП. 	Начальник планово-финансового отдела	Дудин В.М.	$K_{шт.ст.}/K_{шт.р.}$, где $K_{шт.ст.}$ - количество штатных ставок, $K_{шт.р.}$ – количество штатных работников
	1.4. Отношение количества ППС к количеству студентов	Начальник учебного отдела	Передова С.Л.	$K_{ппс.}/K_{студ.}$, где $K_{ппс.}$ - количество ппс, $K_{студ.}$ – количество студентов
	1.5. Отношение количества ставок ППС к приведенному контингенту студентов	Начальник учебного отдела	Передова С.Л.	$K_{ст.ппс.}/K_{пр.студ.}$, где $K_{ст.ппс.}$ - количество ставок ппс, $K_{пр.студ.}$ – приведенный контингент
	1.6. Отношение количества ППС к совокупному количеству РП, ППС, НР, ИТП, АХП, УВП, ОП.	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	$K_{ппс.}/K_{(РП+ППС+НР+ИТП+АХП+УВП+ОП)}$

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
	1.7. Отношение количества ставок ППС совокупному количеству ставок РП, ППС, НР, ИТП, АХП, УВП ОП.	Начальник планово-финансового отдела	Дудин В.М.	$K_{ст.ппс}/K_{ст}$ (РП+ППС+НР+ИТП+АХП+УВП+ОП)
	1.8 Доля ППС с ученой степенью, %. Из них: - с ученой степенью кандидата наук, %; - с ученой степенью доктора наук, %.	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	$K_{ппс\ уч.ст.}/K_{ппс.} * 100\%$ $K_{ппс\ к.н.}/K_{ппс.} * 100\%$ $K_{ппс\ д.н.}/K_{ппс.} * 100\%$, где $K_{ппс\ уч.ст}$ – кол-во ппс с ученой степенью, $K_{ппс\ к.н}$ – кол-во ппс кандидатов наук, $K_{ппс\ д.н}$ – кол-во ппс докторов наук
	1.9. Доля работников университета, имеющих высшее образование, % Из них: - РП - ППС; - НР; -ИТП; - АХП; - УВП; - ОП.	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	$K_{шт.р.в/о.}/K_{шт.р.} * 100\%$, где $K_{ппс\ уч.ст}$ – кол-во работников, имеющих высшее образование
2. Управление возрастной структурой работников	2.1. Возрастная структура работников университета, чел. %. - до 29 лет; - 30-35 лет; - 36-39 лет; - 40-49 лет; - 50-59 лет; - 60-64 лет; - 65 и более лет	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	Наблюдение (личные дела работников)
	2.2. Средний возраст работников, лет: - ректорат; - деканы; - заведующие кафедрами; - профессора; - доценты; - старшие преподаватели; - ассистенты.	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$
	2.3. Средний возраст ППС, лет Из них: - без ученой степени, лет; - с ученой степенью кандидата наук, лет; - с ученой степенью док-	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
	тора наук, лет.			
3. Движение работников университета	3.1. Выбыло работников за год, чел. Из них: - РП - ППС; - НР; - ИТП; - АХП; - УВП; - ОП.	Начальник отдела кадров	Макеева Л.В.	Наблюдение (приказы ректора об увольнении работника)
	3.2. Принято за год, чел. Из них: - РП - ППС; - НР; - ИТП; - АХП; - УВП; - ОП.	Начальник отдела кадров (ОК)	Макеева Л.В.	$K_{увол30}/K_{спис} * 100\%$ Наблюдение (приказы ректора)
	3.3. Коэффициент текучести	Начальник отдела кадров (ОК)	Макеева Л.В.	$K_{тек} = \frac{^{4}ув.с.ж. + ^{4}ув.оис}{^{4}сп.чис.} * 100\%$
4. Востребованность работников университета в мировом образовательном сообществе	4.1. Численность ППС, являющихся членами различных Российских и зарубежных Академий наук, чел.	Начальник отдела кадров (ОК)	Макеева Л.В.	Наблюдение (личные дела работников)
5. Управление поощрением и стимулированием труда работников университета	5.1. Численность работников, награжденных Почетной грамотой Министерства образования и науки РФ, чел.	Ученый секретарь УС	Соловьева А.А.	Приказы Минобрнауки РФ
	5.2. Численность работников, награжденных знаком «Почетный работник высшего профессионального образования РФ», чел.	Ученый секретарь УС	Соловьева А.А.	Приказы Минобрнауки РФ
	5.3. Численность работников, представленных к званию «Почетный работник сферы образования РФ», чел.	Ученый секретарь УС	Соловьева А.А.	Приказы Минобрнауки РФ

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
1. Кадровое обеспечение	1.1. Количество штатных работников университета, чел., из них:	419	356
	- руководящий персонал (РП), чел.;	33	28
	- профессорско-преподавательский состав (ППС), чел.;	184	170
	- научные работники (НР), чел.;	20	20
	- инженерно-технический персонал (ИТП), чел.;	15	10
	- административно-хозяйственный персонал (АХП), чел.;	77	57
	- учебно-вспомогательный персонал (УВП), чел.;	44	37
	- обслуживающий персонал (ОП), чел.	46	34
	1.2. Количество ставок по университету, ед. Из них:	403,66	433,00
	- руководящий персонал (РП), ед.;	33	29,25
	- ППС, ед.;	184,0	246,0
	- НР, ед.;	19,00	20,25
	- ИТП, ед.;	15,00	10,0
	- АХП, ед.	77,0	56,0
	- УВП, ед.;	44,0	34,50
	- ОП, ед.	46,0	37,0
	1.3. Соотношение количества ставок работников университета к количеству штатных работников университета. Из них:	403,66/419	433,00/356
	- руководящий персонал (РП), ед.;	33/33	29,25/28
	- ППС;	184,0/184	246,0/170
	- НР;	19,00/20	20,25/20
- ИТП;	15,00/15	10,00/10	
- АХП;	77,0/77	56,0/57	
- УВП;	44,0/44	34,50/37	
- ОП.	46,0/46	37,0/34	
1.4. Отношение количества ППС к количеству студентов	184/1907,15	170/3224	
1.5. Отношение количества ставок ППС к приведенному контингенту студентов	184,0/1907,15	246,0/1723,7	
1.6. Отношение количества ППС к совокупному количеству РП, НР, ИТП, АХП, УВП, ОП	184/235	170/186	
1.7. Отношение количества ставок ППС совокупному количеству ставок РП, НР, ИТП, АХП, УВП, ОП	170,16/233,5	246/187	
1.8. Доля ППС с ученой степенью, %. Из них:	73,3	72,94	

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1	2	3	4
	- с ученой степенью кандидата наук, %;	63,04	63,52
	- с ученой степенью доктора наук, %.	10,3	9,41
	1.9. Доля работников университета, имеющих высшее образование, % Из них:	89,0	90,3
	-РП	8,5	7,3
	- ППС;	49,3	47,7
	- НР;	4,8	5,05
	-ИТП;	3,7	2,8
	- АХП;	17,9	14,32
	- УВП;	17,9	9,83
- ОП.	4,5	3,3	
2. Управление возрастной структурой работников	2.1. Возрастная структура работников университета, чел./%.		
	- до 29 лет;	20	13
	- 30-34 лет;	-	27
	- 35-39 лет;	-	57
	- 40-44 лет;	-	56
	- 45-49 лет;	-	50
	- 50-54 лет;	-	41
	- 55-59 лет;	-	42
	- 60-64 лет;	-	39
	- 65 и более лет	-	31
	2.2. Средний возраст работников по должностям, лет:		
	- ректорат;	35	51,3
	- деканы;	58,1	45,8
	-заведующие кафедрами;	55,4	58,25
	- профессора;	60,3	60,3
	- доценты;	49,7	50,9
	- старшие преподаватели;	45,1	47
- ассистенты.	30,25	33,25	
2.3. Средний возраст ППС, лет Из них:	51,46	50,64	
- без ученой степени, лет;	44,8	40,12	
- с ученой степенью кандидата наук, лет;	50,6	50,6	
- с ученой степенью доктора наук, лет.	59	60	
3. Движение работников университета	3.1. Выбыло работников за год, чел. Из них:	53	63
	-РП	9	5
	- ППС;	13	13
	- НР;	0	0
	-ИТП;	3	4
	- АХП;	6	17
	- УВП;	4	10
	- ОП.	18	14
	3.2. Принято за год, чел. Из них:	23	16

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
	-РП	2	1
	- ППС;	1	2
	- НР;	0	4
	-ИТП;	3	0
	- АХП;	4	3
	- УВП;	3	0
	- ОП.	10	6
	3.4. Коэффициент текучести	0,12	25,84
4. Востребованность работников университета в мировом образовательном сообществе	4.1. Численность ППС, являющихся членами различных Российских и зарубежных Академий наук, чел.	15	15
5. Управление поощрением и стимулированием труда работников университета	5.1. Численность работников, награжденных Почетной грамотой Министерства образования и науки РФ, чел.	0	0
	5.2. Численность работников, награжденных знаком «Почетный работник высшего профессионального образования РФ», чел.	-	-
	5.3. Численность работников, представленных к званию «Почетный работник сферы образования РФ», чел.	0	0

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Показатель процесса 2. Управление возрастной структурой работников» не соответствует показателям отчета ВПО1 Минобрнауки РФ	Показатель процесса 2. «Управление возрастной структурой работников» привести в соответствие с показателями отчета ВПО1 Минобрнауки РФ	Февраль 2021 г.	Начальник ОК	Макеева Л.В.	Программное и материально-техническое обеспечение

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
1	2	3	4	5
1.	Риски, возникающие при приеме работника на работу			
	Неполный пакет документов соискателя, обязательных для проведения процедуры приема на работу.	Ужесточение процедуры отбора работников. Соблюдение нормативно-правовых актов, установленных законодательством РФ при документальном оформлении приема на работу.	Прием на работу осуществляется строго в соответствии с нормативно-правовыми актами, установленным законодательством РФ.	Налажена организационно-кадровая безопасность в области проверки кандидатов при приеме на работу: - наличие полного пакета документов, обязательных для приема на работу; - соблюдение нормативно-правовых актов, установленных законодательством РФ при документальном оформлении приема на работу.
	Отсутствие опыта работы.	Введение испытательного срока и срока адаптации при приеме на работу.	Прием на работу осуществляется строго в соответствии с нормативно-правовыми актами, установленным законодательством РФ.	Прием на работу соискателя, удовлетворительно прошедшего испытательный срок.
2.	Риски в процессе работы с персоналом образовательного учреждения			
	Ухудшение производительности труда работников вследствие недостаточной компетентности.	Определение материальной и нематериальной системы мотивации работников. Планирование обучения (повышения квалификации) работников.	Разработка системы мотивации и стимулирования персонала (критериальные показатели эффективной деятельности для ППС).	Введен эффективный контракт для ППС.
	Отсутствие кадрового резерва.	Планирование карьерного роста работников для формирования кадрового резерва.	Формирование состава кадрового резерва.	Наличие состава кадрового резерва на текущий момент.
3.	Риски, связанные с увольнением персонала			
	Конфликт при увольнении и обращение работника в суд.	Определение истинной причины увольнения. Реализация процедуры спокойного и бесконфликтного увольнения.	Соблюдение корректной процедуры увольнения.	Бесконфликтное увольнение работников.
	Утеря информационной базы. Использование ин-	Отстранение от работы в информационных системах сразу после подписания приказа	Немедленное закрытие доступа к информационным системам	Сохранение информационной базы. Предотвращение ис-

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (<i>выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.</i>)	Реализация возможностей (<i>результаты действий по обработке рисков</i>)
1	2	3	4	5
	формационной базы третьими лицами.	об увольнении. Немедленная смена паролей и регламентов допуска в информационных системах.	университета для уволившегося работника. Немедленная смена пароля на ПК уволенного.	пользования информационной базы третьими лицами.

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3.1	Управление персоналом	Формирование отчетности в соответствие с показателями отчета ВПО1 Минобрнауки РФ	Снижение временных затрат	Февраль 2021 г.	Начальник ОК	Макеева Л.В.	Техническое сопровождение программного обеспечения

Результативность процесса: меняющиеся показатели отношения количества ППС к количеству студентов говорит о необходимости сохранения контингента студентов, а также об увеличении количества студентов путем привлечения студентов на платной договорной основе. Кроме того, необходимо увеличение количества обучающихся в аспирантуре, так как это создает хороший кадровый резерв для последующего замещения должностей ППС.

Для создания стабильного кадрового обеспечения, необходимо разработать мероприятия, направленные на сохранение интеллектуального потенциала университета. Устойчивость кадрового обеспечения определяет эффективность работы по всем направлениям деятельности университета. При этом необходимо следовать принципу сбалансированности кадрового потенциала и контингента студентов. Т.е. разработать такую систему принципов, форм и методов формирования необходимого количественного и качественного состава персонала, которая была бы направлена на совершенствование кадрового потенциала и эффективное его использование.

Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (3.2)

1. Цель процесса - подготовка, выпуск и распространение учебных, учебно-методических, учебно-научных и иных изданий в соответствии с уставной деятельностью университета.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Редакционно-издательская деятельность» (3.2) представлены в Информационной карте обеспечивающего процесса СМК «Редакционно-издательская деятельность» СМК-ИКП-3.2-2.0.-2019, утвержденной приказом ректора от 18.04.2019 №275.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Планирование изданий	1.1. Количество изданий, включенных в план внутривузовского издания учебной и учебно-методической литературы, ед.	Зам. начальника отдела информационно-технического обеспечения (ОИТО)	Титов С.Н.	Свыполн/Сзапланированных
		Председатель РИС	Кудашкин В.А.	
	1.2. Количество изданий, включенных во внутривузовский план публикации научных изданий, ед.	Проректор по научной работе Зам. начальника (ОИТО)	Титов С.Н.	Свыполн/Сзапланированных
2. Анализ результатов издательской деятельности	2.1. Выполнение плана внутривузовского издания учебной и учебно-методической литературы, %	Зам. начальника (ОИТО)	Титов С.Н.	Свыполн/Сзапланированных
	2.2. Выполнение внутривузовского плана публикации научных изданий, %	Зам. начальника (ОИТО)	Титов С.Н.	Свыполн/Сзапланированных
	2.3. Удельный вес внеплановых изданий в общем объеме изданных рукописей, %.	Зам. начальника (ОИТО)	Титов С.Н.	Свыполн/Сзапланированных

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Вид деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Планирование изданий	1.1. Количество изданий, включенных в план внутривузовского издания учебной и учебно-методической литературы, ед.	28	86
	1.2. Количество изданий, включенных во внутривузовский план публикации научных изданий, ед.	16	10
2. Анализ результатов издательской деятельности	2.1. Выполнение плана внутривузовского издания учебной и учебно-методической литературы, %	60	64
	2.2. Выполнение внутривузовского плана публикации научных изданий, %	100	100
	2.3. Удельный вес внеплановых изданий в общем объеме изданных рукописей, %.	14	3,5

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Снижение показателей по планам в текущем отчетном периоде	Включение в план издания при 100% наличии рукописи	Сентябрь 2020	Председатель РИС, Заместитель начальника ОИТО	В.А. Кудашкин, С.Н. Титов	Методические комиссии факультетов

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей*

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Включение в план изданий, не имеющих готовых на 100% рукописей	Проверка 100% готовности рукописи	Рассмотрение планов изданий методическими комиссиями факультетов	В связи с изменениями сроков формирования и методики подготовки Планов изданий произошло фактическое снижение количества издаваемой продукции.
2.	Изменения обеспечивающих учебный процесс документов	Мониторинг изменений учебной документации	Рассмотрение планов изданий на методическом совете университе-	Осуществлена корректировка планов изданий в связи с изменениями

	(Учебный план, ОПОП, РПД, РПП), требующих корректировку рукописей		та. Корректировка планов изданий.	документов, обеспечивающих учебный процесс.
3.	Несоответствие рукописи требованиям, предъявляемым к учебным и учебно-методическим пособиям	Своевременное доведение требований до автора (ов) рукописей	Возврат рукописи автору (ам) на доработку.	Устранение замечаний авторами и повторное представление рукописей к изданию.
4.	Материально-техническое сопровождение редакционно-издательской деятельности (поломка оборудования, отсутствие полиграфических материалов для печати)	Своевременное техническое обслуживание полиграфического оборудования. Исключение перебоев поставок необходимых полиграфических материалов	Внесение в отдел закупок заявления о начале процедуры.	Фактически: 1. Уменьшение объема печатной продукции. 2. Представление учебных изданий в электронном виде в электронную библиотеку БрГУ

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	3.2	Редакционно-издательская деятельность	Проверка наличия 100% рукописи издания перед включением в план внутривузовского издания	Выполнение планов изданий в полном объеме	Октябрь 2020 г.	Председатель РИС, заместитель начальника отдела ИТО	В.А. Кудашкин, С.Н. Титов	Методические комиссии факультетов

Процесс «Библиотечное и информационное обслуживание» (3.4)

1. Цель процесса - удовлетворение потребностей в информационных ресурсах и организация библиотечного и информационно-библиографического обслуживания обучающихся и работников.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Библиотечное и информационное обслуживание» (3.4) представлены в Информационной карте обеспечивающего процесса СМК «Библиотечное и информационное обслуживание» СМК-ИКП-3.4-2.0-2019, утвержденной приказом ректора от 18.04.2019 г. №275.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1.

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5
1. Формирование библиотечного фонда	1.1. Средства, выделяемые на формирование библиотечного фонда, (тыс. руб.) Из них: - печатные издания - электронные удаленные ресурсы - периодических издания	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (договоры, книга суммарного учета)
	1.2. Общее количество единиц хранения, включая издания электронно-библиотечных систем, (экз.)	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (книга суммарного учета)
	1.3. Количество названий / экземпляров печатных изданий, поступивших за год, (экз.)	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (книга суммарного учета)
2. Организация библиотечного фонда	2.1. Количество записей в электронном каталоге	Зам. директора библиотеки	Литвиновская Л.Н.	Наблюдение (АБИС ИРБИС)
	2.2. Количество исключенной литературы, (экз.)	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (книга суммарного учета)
3. Организация работы с читателями	3.1. Количество читателей по единому учету, чел. в т.ч. обучающихся, чел.	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (единая читательская картотека)
	3.2. Количество читателей, обслуженных всеми структурными подразделениями библиотеки, чел.	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (единая читательская картотека)
	3.3. Количество посетителей библиотеки, ед.	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (дневник работы библиотеки)
	3.4. Количество книговыдач, (ед.)	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (дневник работы библиотеки)
	3.5. Количество посадочных мест в читальных залах, (ед.)	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (инвентаризационная опись)
	3.6. Количество рабочих автоматизированных мест для читателей, (ед.)	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Наблюдение (инвентаризационная опись)

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Формирование библиотечного фонда	1.1. Средства, выделяемые на формирование библиотечного фонда, тыс. руб. Из них:	892,768	1 289 233
	- печатные издания	36	436 207
	- электронные удаленные ресурсы	560	652 000
	- периодических издания	296,768	201 026
	1.2. Общее количество единиц хранения, включая издания электронно-библиотечных систем, (экз.)	830570	839 366
	1.3 Количество названий/экземпляров печатных изданий, поступивших за год, (экз.)	533/1159	208/894
2. Организация библиотечного фонда	2.1 Количество записей в электронном каталоге (ед.)	68175	68 661
	2.2 Количество исключенной литературы, (экз.)	15478	-
3. Организация работы с читателями	3.1. Количество читателей по единому учету, чел. в т.ч. обучающихся, чел.	4376	3 516
		4022	3196
	3.2. Количество читателей, обслуженных всеми структурными подразделениями библиотеки, чел.	7504	5583
	3.3. Количество посещений библиотеки, ед.	69628	30883
	3.4. Количество книговыдач, (ед.)	150816	72830
	3.5. Количество посадочных мест в читальных залах, (ед.)	274	274
	3.6. Количество рабочих автоматизированных мест для читателей, (ед.)	25	25

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие Действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Не выявлено	-	-	-	-	-

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	3	4	5
1.	Отсутствие доступа к сети «Интернет».	Своевременная подачи заявки на подключение к сети «Интернет» АРМ пользователя.	Заявки для подключения к сети Интернет поданы вовремя.	Все автоматизированные рабочие места подключены к сети «Интернет». Сеть работает бесперебойно.
2.	Износ оборудования	Своевременное техническое обслуживание и сопровождение серверного оборудования	Составление служебной записки для своевременного обслуживания и ремонта для корректной работы сервера.	Оперативное устранение сбоев в работе серверного оборудования.
3.	Сбой информационной системы	Ежегодная актуализация информационной системы. Ежедневное создание копий баз данных.	Запланированы средства на 2021 год для продления договора на поставку новой версии программного обеспечения ИРБИС 64	Подготовка договора для получения новой версии информационной системы.
4.	Сокращение персонала	Привлечение работников на договорной основе.	Заключен договор № 0067 от 09.01.2020г. на оказание услуг для нужд библиотеки.	В результате, два читальных зала работали для читателей в две смены.
5.	Читатель не проинформирован об ответственности	Ознакомление с правилами пользования библиотекой. Напоминание об имеющейся задолженности.	Утверждены «Правила пользования библиотекой». Устная беседа с читателями при записи в библиотеку.	Лист ознакомления работников. Выписка из правил на формулярах читателей под подпись.
6.	Снижение книгообеспеченности и качественного состава фонда	Замена утерянных изданий такими же изданиями или другими, признанными библиотекой равноценными. Популяризация электронных ресурсов.	Пролонгировано соглашение с издательством «Юрайт» для приобретения новых изданий п для замены утерянных читателями. Проведено 23 лекции по информационной культуре. Удаленная регистрация в ЭБС в период дистанционного формата обучения. Удаленное предоставление доступа по запросу обучающихся к ЭБ БрГУ.	Фонд качественно пополнился новейшими печатными изданиями. Студенты первого курса зарегистрированы на платформе ЭБС с полныдоступом к ресурсам из любой точки, с выходом в «Интернет». В период дистанционного формата обучения дополнительно предоставлен бесплатный доступ к ЭБС: «Юрайт», «Руконт», «IPR DJRS»/

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	3.4	Библиотечное и информационное обслуживание	Организация регистрации обучающихся первого курса в ЭБС, доступ к которым предоставляется на договорной основе.	Использование удаленного контента ЭБС максимальным количеством пользователей.	Декабрь 2020	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф	библиотекарь I категории Кузнецова Т.А., библиотекарь I категории Григорьева О.С.
2.			Оптимизация библиотечного фонда путем списания ветхих изданий	Приведение фонда к более качественному содержанию путем списания ветхих и морально устаревших изданий.	Июнь 2021	Директор библиотек и	Сотник Т.Ф.	Зам. директора Литвиновская Л.Н., библиотекарь I категории Понасенкова Е.А.

Результативность процесса: На основании мониторинга обеспеченности электронными ресурсами и печатными изданиями новых образовательных программ сформирован информационный массив для получения лицензий на право ведения образовательной деятельности по новым направлениям подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направление «Математика и физика» и 40.03.01 Юриспруденция профиль «Юриспруденция».

Подготовленный пакет отчетных документов способствовал получению данных лицензий в 2020 году.

Процесс «Управление закупками» (3.5.)

1. Цель процесса - обеспечение всех видов деятельности образовательного учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами и услугам, соответствующих установленным требованиям по оптимальной (лучшей, наименьшей) цене.

2. Показатели процесса

Показатели процесса «Управление закупками» (3.5) представлены в Информационной карте обеспечивающего процесса «Управление закупками» СМК-ИКП-3.5-3.0-2020, утвержденной приказом ректора 19.03.2020 №152.

3. Методика определения значений показателей

Таблица 1

Методика определения значений показателей

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	Ответственные за предоставление данных		Методика определения значений показателей
		Должность	Ф.И.О.	
1. Планирование закупок ТРУ (товаров, работ услуг) для нужд ФГБОУ ВО «БрГУ»	1.1. Количество процедур закупок ТРУ (шт.), проведенных способами, определенными в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013г., Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011г., Положения о закупке ФГБОУ ВО «БрГУ» от 10.12.2018 г.	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	$P_{\text{всего}} = K + OAЭФ + 3K/3П + ЗЕП$, <i>где P_{всего} – проведенных закупок всего;</i> <i>K – конкурс;</i> <i>OAЭФ – открытый аукцион в электронной форме;</i> <i>3K – запрос котировок;</i> <i>3П – запрос предложений;</i> <i>3Ц – запрос цен;</i> <i>ЗЕП – закупка у единственного поставщика.</i>
2. Организация и проведение закупок ТРУ для нужд ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с действующим законодательством	2.1. Количество закупок, признанных несоответствующими требованиям действующего законодательства, по результатам проверок контролирующим органом, шт.	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	Наблюдение (реестр закупок)
	2.2. Количество обжалований решений единой комиссии по закупкам, признанных обоснованными по результатам проверок контролирующим органом, шт.	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	Наблюдение (реестр закупок)
3. Обеспечение эффективности процесса закупок ТРУ для нужд ФГБОУ ВО «БрГУ»	3.1. Расчетная эффективность закупок (процент экономии денежных средств), %	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	$\frac{\sum \text{Общ. НМЦД} - \sum \text{Общ. дог.}}{\sum \text{Общ. НМЦД}}$ <i>где Общ. НМЦД – общая начальная максимальная цена договора;</i> <i>Общ. дог. – общая договорная цена</i>

4. Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Таблица 2

Динамика показателей процесса (за 2018/2019, 2019/2020 учебные годы)

Виды деятельности в рамках процесса	Показатели качества процесса	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
1. Планирование закупок ТРУ для нужд ФГБОУ ВО «БрГУ»	1.1. Количество процедур закупок (шт.), проведенных способами, определенными в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013г., Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011г., Положения о закупке ФГБОУ ВО «БрГУ» от 10.12.2018 г.	333	177
		2 365	2 098
2. Организация и проведение закупок ТРУ для нужд ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с действующим законодательством	2.1. Количество закупок, признанных несоответствующими требованиям действующего законодательства, по результатам проверок контролирующим органом, шт.	0	1
	2.2. Количество обжалований решений единой комиссии по закупкам, признанных обоснованными по результатам проверок контролирующим органом, шт.	1	0
3. Обеспечение эффективности процесса закупок ТРУ для нужд ФГБОУ ВО «БрГУ»	3.1. Расчетная эффективность закупок (процент экономии денежных средств), %	3	13,5

5. Несоответствия и корректирующие действия

Таблица 3

Несоответствия и корректирующие действия

Несоответствия	Корректирующие действия (КД)	Срок	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
			Должность	Ф.И.О.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Несоответствия не выявлены. Существующая методика определения значений показателей, а так же перечень показателей качества действующего процесса позволяет достаточно полно управлять, оценивать и определять результативность процесса «Управление закупками»	Корректирующие действия не запланированы -	-	-	-	-

6. Действия по обработке рисков и реализации возможностей

Таблица 4

Действия по обработке рисков и реализации возможностей

№ п/п	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	3	4	5
1.	Ограничение во времени, трудовых ресурсах при подготовке документов процедуры закупки, а так же предоставление инициатором закупки не достоверных, не в полном объеме технических и иных характеристик для описания объекта закупки.	Своевременное предоставление инициатором закупки достоверных, актуальных, соответствующих действующим нормам, стандартам, ГОСТам (если разработаны), технических характеристик, описания предмета закупки в полном объеме. Расширение штата сотрудников контрактной службы для рационального распределения большого объема работ и качественной, своевременной подготовки документов для проведения процедуры закупки.	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков, были выполнены, а именно: - в отчетном периоде Инициаторами закупок сведения для подготовки документации о закупке предоставлялись в более полном объеме. - для рационального распределения дополнительного объема работ (добавлен в связи с изменениями в законодательстве с марта 2019 г.) КС был направлен в помощь для выполнения дополнительного объема работ сотрудник из ППС.	Обжалуемых процедур в отчетном периоде было минимальное количество.
2.	Ограничение во времени (срочность) и как следствие выбор способа закупки с короткими сроками проведения, но не позволяющего получить качественные ТРУ.	Эффективное планирование закупок, подготовка своевременных, полноценных служебных записок Инициаторами закупок.	В разработке проект внесения изменений в регламент (алгоритм) взаимодействия структурных подразделений при осуществлении закупок (Версия 5.0. от 04.12.2019 г.) в блок планирования.	Оценить не возможно, изменения в регламент в стадии разработки.

7. Действия по улучшению процесса

Таблица 5

Действия по улучшению процесса СМК на 2020/2021 учебный год

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	3.5.	Управление закупками	Укрупнение, объединение закупочных процедур	Уменьшение объема закупок посредствам объединения закупок с одним предметом; Привлечение большего количества участников (чем выше НМЦ (начальная максимальная цена), тем выше интерес к закупке).	Декабрь 2020 г.	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	Первый проректор, Проректор по УР
2.	3.5	Управление закупками	Обучение членов единой комиссии по осуществлению закупок для определения поставщиков, подрядчиков, исполнителей на поставку товаров, выполнения работ, оказания услуг для нужд ФГБОУ ВО	Выполнение требования действующего законодательства.	Декабрь 2020 г.	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	Ректор, Главный бухгалтер – начальник ФЭУ, Начальник ПФО

			«БрГУ».				
--	--	--	---------	--	--	--	--

Результативность процесса: по результатам проверок контролирующим органом в отчетном периоде только одна закупка признана частично несоответствующей требованиям действующего законодательства и выдано предписание об устранении выявленных нарушений и повторном проведении процедуры закупки. Расчетная эффективность закупок составила 13,5% экономии денежных средств.

4. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

4.1. Мониторинг удовлетворенности потребителей в ФГБОУ ВО «БрГУ»

Изучение удовлетворенности основных групп потребителей (абитуриенты, обучающиеся, выпускники, преподаватели, работодатели) является одним из направлений деятельности системы менеджмента качества. Управление качеством образовательного процесса в образовательном учреждении во многом зависит от возможности получать и использовать информацию об ожиданиях, потребностях, степени удовлетворенности организацией учебного процесса и работой университета в целом внешних и внутренних потребителей образовательных и научных услуг. Мониторинг удовлетворенности потребителей осуществляется с помощью социологических исследований различных групп потребителей.

Целями социологических исследований являются:

- исследование мнения будущих абитуриентов и их родителей об особенностях получения высшего образования в г. Братске;
- выявление параметров БрГУ, наиболее привлекающих абитуриентов, а также закрепление мнения абитуриентов в правильности выбора Братского государственного университета как образовательного учреждения для получения дальнейшего образования;
- выявление наличия в образовательном учреждении условий для внеучебной работы с обучающимися;
- анализ системы организации воспитательной работы с обучающимися и формирования стимулов развития личности;
- изучение мнения выпускников БрГУ об особенностях и качестве организации образовательного процесса в БрГУ;
- повышение эффективности сотрудничества между университетом и предприятиями.

Организация и проведение мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг осуществлялась согласно приказу ректора «Об организации анкетирования» от 14.09.2006 г. № 135 и графика проведения мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

Таблица 1

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения анкетирования	Кому/где представлены результаты
1	2	3	4	5
1.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент-2019»	265	ноябрь 2019 г. - январь 2020 г.	Ответственному секретарю ЦПК; Заседание ЦПК

2.	Социологическое исследование «Куратор глазами студента-2019»	241	ноябрь 2019 г.	Отделу внеучебной работы
3.	Социологическое исследование «Мнение студентов о причинах появления и мерах предупреждения коррупции в вузе»	230 (3 курс: ЕНФ, ЛПФ, ИСФ, МФ ФЭиУ)	ноябрь 2019 г. - декабрь 2019 г.	Проректору по УР, деканам, заведующим кафедрами
4.	Анкетирование студентов (удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по ОПОП)	112 (2-3курсы: ФЭиА, ЕНФ, ИСФ, МФ. 3 курс: ФЭиУ)	декабрь 2019 г. - февраль 2020 г.	Проректору по УР, деканам
5.	Социологическое исследование «Родители первокурсников»	136	ноябрь 2019 г. - март 2020 г.	Проректору по УР, деканам
6.	Социологическое исследование «Выпускник»	358	июнь 2019 г. - июль 2019 г.	Ответственному секретарю ЦПК, деканам; Совету по качеству
7.	Социологическое исследование «Работодатели-2019»	28	июнь 2019 г. - ноябрь 2019 г.	РЦСТ, деканам, заведующим кафедрами; Совету по качеству
Итого по ФГБОУ ВО «БрГУ».		1370		

1. Социологическое исследование «Будущий абитуриент»

Было опрошено 265 респондентов. На момент проведения опроса 58,1 % обучающихся 11 классов определились с выбором своей профессии. Определяющими выбор факторами стали: интерес к профессии- 34,3%, перспективы трудоустройства - 14,7% , престиж профессии - 14%. Большая часть выпускников школ впервые узнали о БрГУ: от учителей - 27%; от родственников и знакомых - 22,6%; от представителей вуза, приехавших в школу - 18,9%; из интернета - 14,9%. Из мероприятий, организованных Братским государственным университетом, наибольший интерес выпускников школ вызвали: дни открытых дверей БрГУ - 17,3%; научные конференции и олимпиады - 15,8%; выступления творческих коллективов БрГУ - 14%. При распределении ответов будущих абитуриентов на вопрос «Обучение на каком факультете БрГУ Вам может быть интересно?» (был возможен выбор нескольких позиций ответа) в первую тройку вошли: ИСФ – 13,2%, МФ- 12,8%, ФЭиА -11,7%. Для достижения профессиональных целей выпускники школ рассчитывают на свое трудолюбие, способности, знания, а также связи.

2. Социологическое исследование «Куратор глазами студентов»

Методом анкетирования был опрошен 241 респондент (что составило 65% от общего количества обучающихся на I курсе). Согласно полученным данным, первокурсники знают, кто является куратором их группы. 85 % анкет содержали полную информацию о кураторе – были указаны его фамилия, имя, отчество. На некоторых факультетах обязанности куратора наряду с преподавателями выполняют обучающиеся старших курсов, - респонденты также достаточно высоко оценили их работу. Работа куратора в полной мере устраивает 77 % опрошенных (в сравнении с прошлым годом процентное значение пока-

зателя сохранилось на прежнем уровне). В большей степени довольны работой кураторов студенты I курса механического факультета (отмечаем положительную динамику в 2019 г. по сравнению с 2018 г. – показатель увеличился на 26 ед.). Рост значений показателя в 2019 г. выявлен и на ЛПФ (+28%), ИСФ (+12%), ГПФ (+10%).

На ЕНФ, ФЭиУ процентное значение показателя также достаточно высокое – 83% (-12%) и 82% (-5%) соответственно, но в сравнении с прошлым годом динамика отрицательная. Существенное снижение показателя – на 19 процентных пунктов – наблюдается в 2019 г. на ФЭиА. 69 % респондентов (+13%) отметили, что в случае возникновения проблем, неприятностей, трудностей – личного характера, по учебе, отношениям в группе или с преподавателями, - они обратятся за помощью к своему куратору. На всех факультетах (за исключением ФЭиА) подавляющее большинство первокурсников доверяют своим кураторам, в случае необходимости готовы к ним обратиться за помощью: ИСФ - 82%, МФ - 81%, ФЭиУ - 79%, ЛПФ - 78%, ЕНФ - 69%, ГПФ - 61%. На ФЭиА в 2019 г. показатель снизился на 13%. На всех остальных факультетах наблюдается положительная динамика.

53% (-1%) первокурсников оценили встречи с кураторами как периодические; 27% отметили, что они постоянно взаимодействуют с кураторами; 12% и 4% – выбрали позиции ответов «крайне редко» и «не встречаемся». По факультетам отмечен значительный рост показателя «группа постоянно (часто) встречается с куратором» в сравнении с прошлым годом на ИСФ – 71%; также положительная динамика выбора данной позиции ответа отмечена на МФ – 57% , ГПФ – 35% , ФЭиУ – 21%, ЛПФ – 9% . На ЕНФ и ФЭиА - уменьшение доли указанной позиции на 42% и 3% соответственно.

51% опрошенных отметили, что куратор проводил беседы по предупреждению и противодействию коррупции; 25% на данный вопрос ответили отрицательно. Куратором были проведены беседы антикоррупционной направленности 100% опрошенных МФ; 88% - ЕНФ; 52% - ИСФ; 51% - ФЭиУ, 39% - ФЭиА; 35% - ЛПФ; 20% - ГПФ.

По мнению 36% опрошенных респондентов куратор должен работать только на I курсе; столько же – 36% считают, что на I и II курсах; 25% включая старшие курсы.

Суммарные данные по факультетам, касающиеся оценки работы кураторов следующие: позицию «отлично» отметили 56% респондентов; «хорошо» - 28%; «удовлетворительно» - 10%; «неудовлетворительно» - 4%.

На «хорошо» и «отлично» оценили работу кураторов 100% респондентов ИСФ; 96% МФ; 89% ГПФ; 87% ФЭиУ; 86% ЕНФ; 82% ЛПФ; 63% ФЭиА.

3. Социологическое исследование «Мнение студентов о причинах появления и мерах предупреждения коррупции в вузе»

Объем выборки составил 230 респондентов.

Под коррупцией студенты Братского государственного университета чаще понимают злоупотребление служебным положением (46%), денежную взятку (44%) и использование бюджетных средств в корыстных целях (23%). Они крайне негативно относятся к данному явлению и убеждены, что с ним, особенно это касается системы образования, необходимо активно и последовательно бороться (92%). С проявлениями коррупции подавляющее большинство респондентов лично не сталкивались, но некоторые из них отмечали, что с их друзьями и знакомыми подобное случалось (12%). Те, кто уже имел опыт нахождения в коррупционных ситуациях, отметили, что они возникали чаще всего при сдаче экзамена (2%) и зачета (4%).

Основными субъектами коррупционного правонарушения респонденты чаще называли студентов (73%). Четверть опрошенных инициаторами факта коррупции в университете считают преподавателей (23%). Коррупционные проявления в поведении можно ожидать, по мнению некоторых респондентов, также со стороны работников (администрации) образовательного учреждения, учебно-вспомогательного персонала кафедр (2% и 4% соответственно).

Более половины опрошенных убеждены в том, что администрация вуза предпринимает меры по борьбе с коррупцией (64%). Наиболее эффективными методами борьбы с коррупционными проявлениями респонденты считают ужесточение уголовного наказания за коррупцию (56%) и усиление общественного и государственного контроля (42%).

38% готовы сообщить о фактах коррупции в образовательном учреждении (суммарная доля двух позиций), при этом многие только в случае сохранения анонимности. Если респондентам станет известно о фактах коррупции, большинство из них в первую очередь поставит в известность декана факультета (57%), либо обратится в правоохранительные органы (14%).

4. Анкетирование студентов (удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по ОПОП)

Целью данного исследования является выявление уровня удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг.

Общий индекс удовлетворенности обучающихся можно оценить как высокий – 76%. По результатам анкетирования обучающихся можно сделать вывод о том, что структура образовательных программ соответствует ожиданиям обучающихся (65%). В учебных планах, по мнению 63% опрошенных, присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для будущей профессиональной деятельности. Подавляющее большинство обучающихся знает о возможности выбора дисциплин, - так ответили 89%. Обучающимся доступна информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий (75%). Подключиться к электронно-библиотечной системе университета обучающиеся могут из любой точки, где есть интернет (83%). Учебники, методические пособия и т. д. доступны обучающимся в электронной и печатной формах (91%). Компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет потребностям большинства опрошенных (79%). Обучающиеся высоко оценили организацию самостоятельной работы в образовательном учреждении, отметили, что для этого есть учебные лаборатории, необходимое компьютерное обеспечение (87%). Для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, по мнению опрошенных, созданы все необходимые условия (76%). Обучающиеся отметили, что их мнение влияет на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации образовательных программ (53%).

5. Социологическое исследование «Родители первокурсников»

1. Основной контингент респондентов социологического исследования «Родители первокурсников» – жители центральной части города Братска и населенных пунктов Братского района.

2. Выбор высшего учебного заведения в пользу Братского государственного университета более половины опрошенных осуществили, руководствуясь территориальным расположением вуза (52%) и наличием нужного направления подготовки (73%). Также родители отметили, что для них было важно, что БрГУ предоставляет большое количество бюджетных мест (62%), предлагает хорошие социальные условия (37%), организует бесплатный отдых и оздоровление студентов (41%), предоставляет широкие возможности для осуществления научно-исследовательской деятельности (32%).

3. Относительно источников информации, повлиявших на решение о выборе вуза, первенство продолжает сохранять позиция «Знакомые, друзья, коллеги» (73%). Далее по значимости – справочник абитуриента и другие специализированные издания (44%), дни открытых дверей (38%), телевидение (12%), личная встреча с представителем вуза (17%), интернет, группы и страницы вузов в социальных сетях (49%). 34% отметили, что на сайте БрГУ они нашли всю интересующую их информацию о поступлении и обучении в вузе.

4. По мнению родителей, основные трудности, которые испытывают (или могут испытывать) их дети, начав обучение в БрГУ, - это сдача зачетов и экзаменов, а также освоение конкретных дисциплин.

5. Эффективным и приемлемым для себя способом организации взаимодействия с деканатами родители считают телефонную связь (за исключением ЛПФ) - более 70%, а также родительские собрания с кураторами (36%). Персональные интернет-рассылки и факультетские родительские собрания значимы для опрошенных в гораздо меньшей степени.

6. 27% опрошенных знают, кто является куратором группы, в которой обучается их сын (дочь). 58% хотели бы получать информацию об успеваемости своего сына (дочери). Наиболее важной для себя информацией родители считают данные об итогах сессий, промежуточных аттестаций и посещениях. 87% получать такую информацию хотели бы посредством телефонной связи и интернет-рассылок. В случае возникновения в процессе обучения проблем различного характера 3% обратятся за помощью в ректорат, 8% в деканат, 1% в профком, 14% к куратору группы, 5% к преподавателю, остальные предоставят возможность обучающемуся решать проблемы самостоятельно.

7. В качестве дополнительных образовательных услуг, необходимых, по мнению родителей, для повышения образовательного уровня обучающихся, приобретения ими умений и навыков, были отмечены – обучение ИТ-технологиям (34%), бизнес-тренинги (44%), углубленное изучение иностранных языков (31%).

Таким образом, на основании полученных в ходе социологического исследования «Родители первокурсников» результатов, можно сделать вывод, что наиболее активными в плане посещения собраний являются родители первокурсников из центральной части города Братска и Братского района. Привлекательность БрГУ для абитуриентов в первую очередь определяет наличие большого количества бюджетных мест и месторасположение вуза. В качестве основных источников информации чаще всего выступают знакомые и друзья, которые обучаются или обучались в университете. Взаимодействие с деканатами возможно оптимизировать посредством телефонной связи и регулярных собраний с кураторами. Особо значимой для родителей является информация о текущей, итоговой успеваемости, посещениях занятий.

Результаты исследования в целом свидетельствуют о наличии положительного имиджа ФГБОУ ВПО «БрГУ» в глазах потребителей образовательных услуг. На это указывают ответы респондентов на вопросы относительно мотивации выбора вуза.

6. Социологическое исследование «Выпускник»

Выпускники являются одной из важных групп потребителей, мнение которых исследуется по окончании обучения в БрГУ.

Целью данного опроса является изучение мнения выпускников БрГУ об особенностях и качестве организации образовательного процесса в БрГУ. В рамках опроса, проведенного среди выпускников БрГУ, решались несколько задач. Одна из них была связана с выявлением представлений об университете, сложившихся у этой категории потребителей. Опрос проводился по шести основным блокам: самооценка освоения специальности (направления подготовки); самооценка развития способностей в результате обучения; удовлетворенность выбранной специальностью (направлением подготовки); оценка качества организации образовательного процесса; оценка престижности БрГУ; самооценка перспектив профессиональной деятельности.

Всего в 2019 году было опрошено 358 выпускников, что составило 62% от общего количества выпускников. Процент опрошенных выпускников по сравнению с прошлым годом остается достаточно высоким, исключение составил факультет магистерской подготовки – 42% (в 2018 году – 62%).

Что касается первого критерия «самооценка освоения направления подготовки», то более половины выпускников (67%) по результатам обучения получили диплом без отличия. Положительная динамика по данному показателю в сравнении с прошлым годом наблюдается на ЛПФ, ФЭиА, МФ, ФМП. Отрицательная динамика – ГПФ, ФЭиУ, ИСФ, ЕНФ – снижение показателя от 25 до 12 процентных единиц. Средний балл по диплому у

68 % опрошенных выпускников находится в интервале от 4,1 – 5. Большинство выпускников (69 %), оценивая степень освоения ими направления подготовки, убеждены, что они подготовлены для самостоятельной работы. Высокие значения показателя наблюдаются на ИСФ и ФЗИУО – 85 % и 81 % соответственно. Далее показатель снижается, достигая крайне низкого значения в ответах выпускников ЕНФ. По сравнению с 2018 годом количество выпускников, давших положительный ответ на вопрос сократилось на 30 процентных пунктов – с 70% до 40%.

Данные по второму критерию «самооценка развития способностей в результате обучения показали, что во время обучения в университете 86 % выпускников раскрыли свои организаторские, лидерские способности (суммарная доля ответов «Да» и «Возможно»). В сравнении с прошлым годом уменьшение доли положительных ответов на данный вопрос наблюдается на ФЭиА (уменьшение на 10%), ЕНФ (уменьшение на 20%) и ФЗИУО (уменьшение на 32%); значительное увеличение на 18 процентных единиц произошло на ФЭиУ. Научились ориентироваться в информации 95 % опрошенных выпускников; 98 % расширили свой кругозор; 77 % отметили, что обучение в университете способствовало развитию способности к запоминанию информации.

Третий критерий «Удовлетворенность выбранным направлением подготовки». В качестве направлений изучения степени удовлетворенности направлением подготовки (специальностью) использовались: интерес к направлению подготовки (специальности) во время обучения; мнение о востребованности направлением подготовки (специальности) на рынке труда; мнение о престижности работы по направлению подготовки (специальности); желание работать по направлению подготовки (специальности). Таким образом, было всегда интересно учиться по выбранному направлению подготовки 70 % опрошенных выпускников (по сравнению с прошлым годом увеличение показателя составило 6 %). Повышенным интересом к учебе отличаются выпускники ИСФ и ФМП. Считают свое направление подготовки востребованным 94 % опрошенных выпускников (как и в 2018 году лидирует ЕНФ). 90% опрошенных считают, что работа по направлению подготовки (специальности), которую получили в вузе, является престижной (по сравнению с 2018 годом увеличение составило 2%). На всех без исключения факультетах подавляющее большинство (от 85 до 97 %) дали положительный ответ на вопрос. Планируют после получения диплома устроиться работать по направлению подготовки (специальности) 70% опрошенных выпускников (по сравнению с 2018 годом произошло уменьшение на 2%). Не планируют работать по специальности 3 % опрошенных выпускников (по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 1 %). 47 % выпускников вопрос трудоустройства решили самостоятельно (в сравнении с прошлым годом уменьшение показателя составило 2 %). 19 % опрошенных выпускников решили вопрос трудоустройства с помощью вуза (по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 3 %). У 34 % опрошенных выпускников вопрос трудоустройства не решен (по сравнению с 2018 годом уменьшение составило 1 %). Большинство опрошенных выпускников, решивших проблему трудоустройства с помощью вуза, выпускники ФЭиА (56 %, по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 9%). Наибольший процент выпускников, не решивших проблему своего трудоустройства, оказались выпускниками лесопромышленного и инженерно-строительного факультетов (62 % и 54 % соответственно).

При оценке четвертого критерия «качество организации образовательного процесса» 43 % выпускников оценили оснащенность аудиторий по пятибалльной шкале на «5» (по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 3%), оценку «4» поставило 38% выпускников (по сравнению с 2018 годом произошло уменьшение на 6%). Оценка выпускниками состояния библиотечного фонда по пятибалльной шкале на «5» повысилась на 2% (с 53% в 2018 г. до 55% в 2019 г.), оценку «4» поставили 34% выпускников (по сравнению с 2018 годом уменьшение показателя составило 1 %). Незначительная доля выпускников оценила доступность технических средств обучения (компьютеры, Интер-

нет) по пятибалльной шкале на «3» (9%, уменьшение на 4%), оценку «4» поставили 36% опрошенных (увеличение на 1%), оценку «5» поставили 48% выпускников (увеличение составило также 1%). Обеспеченность методической литературой (планами семинарских занятий, методическими указаниями к выполнению курсовых работ, ВКР) по пятибалльной шкале выпускники в основном оценили на «4» и «5». Оценку «5» поставили 57% опрошенных выпускников (по сравнению с 2018 годом произошло уменьшение на 3%). Оценку «4» поставили 34% опрошенных выпускников (по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 2 %). Большинство выпускников оценило работу преподавательского состава в целом по пятибалльной системе на «5» (70%, по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 6 %). Оценка «удовлетворительно» встречается в анкетах выпускников МФ (11 %), ФЭиУ (2 %), ГПФ (5 %).

Пятый критерий «Оценка престижности БрГУ». В случае возможности выбора направления подготовки (специальности) заново, 45% выпускников выбрали бы это же направление подготовки (специальность) и этот же вуз для получения образования. 12% респондентов выбрали бы другое направление подготовки (специальность), но тот же вуз. 9% выпускников выбрали бы другое направление подготовки (специальность) и другое образовательное учреждение. 9% выпускников выбрали бы это же направление подготовки (специальность), но другой вуз. 25 % с ответом затруднились. 28% опрошенных выпускников по 10-балльной шкале престижа БрГУ дали максимальную оценку (по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 8 %).

Шестой критерий «Самооценка перспектив профессиональной деятельности». При самооценке перспектив профессиональной деятельности выяснилось, что сложности в поиске работы испытывают 18% выпускников, 33% ответивших уже нашли работу (по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 7 %). Уровень заработной платы свыше 15 тыс. руб. устроит 87% опрошенных выпускников (увеличение на 5%), от 11 до 15 тыс. руб. – 6%. Что касается планов выпускников, то 57 % опрошенных респондентов планируют работу по специальности, 11 % - получение второго высшего образования (БрГУ), 10 % не планируют работу по специальности, столько же хотят пройти курсы повышения квалификации. 6 % - получение второго высшего образования в другом вузе. 26 % - продолжение учебы в магистратуре. 6 % - планируют поступить в аспирантуру (БрГУ или другой вуз).

По результатам данного социологического исследования были сформулированы рекомендации, адресованные деканам и заведующим кафедрами:

- продолжить работу по созданию базовых кафедр с целью расширения площадок производственных практик и дальнейшего трудоустройства выпускников БрГУ;
- повышать практическую направленность обучения в результате проведения учебных занятий в условиях реального производства, приглашения для преподавания специалистов-практиков, выполнения курсовых и дипломных работ по конкретным заказам предприятий и организаций;
- предусматривать выделение аудиторий для организации самостоятельной работы студентов с использованием технических средств обучения;
- использовать результаты научной деятельности кафедры, повышения квалификации в учебном процессе
- проводить анкетирование выпускников перед торжественным вручением дипломов.

7. Социологическое исследование «Работодатель»

Объем выборки составил 28 единиц (предприятия и учреждения различных организационно-правовых форм). Результаты социологического исследования «Работодатель – 2019» свидетельствуют о том, что на рынке труда в настоящее время высоко востребованы специалисты в области строительства, энергетики, информационных технологий, экономики, управления.

64% опрошенных работодателей ответили, что на их предприятиях имеются открытые вакансии специалистов с высшим образованием (необходимы: электромонтеры, программисты, аналитики, энергетики, учителя); 25% указали, что их предприятие в специальностях с высшим образованием не нуждается; 11% с ответом затруднились.

Большинство респондентов (79%) трудоустраивают на своем предприятии выпускников университета без опыта работы; 7% обращают внимание на опыт и стаж; 14% с ответом затруднились.

При подборе кадров 12% опрошенных доверяют работе кадровой службы предприятия; 10% обращают внимание на предложения Центра занятости населения города Братска; 21% изучают объявления в СМИ; 6% и 15% соответственно обращаются за помощью к кадровым агентствам и ресурсам Интернета; 19% принимают во внимание рекомендации друзей и знакомых. Заявка в учебное заведение как способ подбора сотрудников используется 9% опрошенных; 6% заключают договора с вузами на подготовку специалистов в соответствующей отрасли.

При подборе кадров 43% работодателей используют собеседование; 5% не исключают возможности дополнительного использования психологического тестирования; проверяют рекомендации 20%; проводят анкетирование 14%; 17% - производственные испытания, которые позволяют выявить уровень профессиональной подготовки кандидата.

Принимая на работу молодых специалистов, работодатели в первую очередь обращают внимание на личностные и деловые качества – 27%; направление и качество образования – 20%; соответствие корпоративной культуре компании – 12%; уровень профессиональных знаний – 32%; наличие опыта и семейное положение – 7% и 2% соответственно.

С необходимостью «дообучения» принимаемых на работу выпускников сталкиваются 72% опрошенных работодателей, из которых 36% отметили, что данная проблема имеет для них постоянный характер; затруднились с ответом 18%.

Необходимость «дообучения» работодатели чаще всего объясняли спецификой производства – 50%; недостатком знаний и необходимостью повышения квалификации – 30%; дополнительными требованиями, предъявляемыми к специалисту – 10%; для приобретения практических навыков – 10%.

В целях обучения и развития персонала на предприятиях 29% опрошенных осуществляется производственное обучение; организуются курсы повышения квалификации – 27%; проводятся внешние семинары – 24%; уделяется внимание изучению специализированной литературы – 19%.

Выпускники Братского государственного университета работают по специальности на предприятиях 64% опрошенных работодателей; трудоустроены не по специальности – у 25%; 8% заявили, что на их предприятии работников с дипломами БрГУ нет.

39% респондентов заявили, что постоянно принимают на практику студентов БрГУ и некоторых потом трудоустраивают; 18% планируют принимать на практику студентов университета с последующим трудоустройством; 4% планируют принимать на практику студентов БрГУ, но без дальнейшего трудоустройства; 39% опрошенных с ответом затруднились.

Опрошенные работодатели используют следующие формы сотрудничества с нашим вузом: организация практик и стажировок - 55%; проводят мастер-классы - 15%; участвуют в разработках учебных курсов, планов - 5%; сотрудничают в области научных исследований - 10%. Не сотрудничают с БрГУ – 3%.

Готовность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный, профессиональный и общекультурный уровень соответствие выпускников БрГУ – 96%. Навыками публичных выступлений, презентаций, переговоров владеют 71%. Способность находить, осмысливать, восполнять и синтезировать информацию – 81%. Понимание экономических реалий, умение их анализировать и использовать – 47%. Умение планировать и организовывать работу сотрудников – 65%. Способность действовать в соответствии с принципами

социальной ответственности, гражданского сознания, этическими нормами – 98% .Умение общаться с представителями разных социальных групп, культур – 84%.

Выпускников Братского государственного университета планируют рекомендовать другим работодателям 96% опрошенных.

В целях повышения качества подготовки выпускников университета, по мнению работодателей, необходимо активнее включать студентов в производственные процессы во время практики - 31%; привлекать к проведению занятий практикующих специалистов - 20%; организовывать регулярные экскурсии на предприятия - 17%. Видят необходимость в расширении и модернизации материально-технической и лабораторной базы университета 15% опрошенных; в повышении профессионального уровня преподавательского состава - 14%. 3% уверены, что администрации университета необходимо подумать об открытии новых направлений подготовки специалистов.

Для повышения качества подготовки выпускников университета 41% работодателей готовы предоставить свои базы для проведения производственных практик; 31% - осуществлять руководство производственной практикой и курсовыми проектами. Предлагают своих специалистов для чтения лекций в университете 22% опрошенных. 6% готовы содействовать улучшению материально-технического состояния университета. 18% опрошенных работодателей планируют осуществлять целевую подготовку специалистов на базе нашего университета на договорной основе; 29% - не планируют по разным причинам.

Итоговые результаты социологического исследования «Работодатель – 2019» свидетельствуют о том, что на рынке труда г. Братска и Братского района востребованы специалисты с высшим образованием. На предприятиях имеются открытые вакансии электромонтеров, программистов, аналитиков, энергетиков, учителей, работников сельского хозяйства и сферы обслуживания.

Подавляющее большинство опрошенных представителей работодателей готовы трудоустроить на своих предприятиях выпускников без трудового стажа и опыта работы.

Респонденты отметили, что при подборе сотрудников чаще всего они обращаются с объявлениями в СМИ, Центр занятости населения, принимают во внимание рекомендации друзей и знакомых. В меньшей степени они используют возможности кадровых агентств и обращение с заявками в учебные заведения.

Основным методом оценки кандидатов работодатели назвали собеседование, также используются анкетирование и производственные испытания.

Согласно полученным ответам, при трудоустройстве, прежде всего, учитываются личностные и деловые качества молодых специалистов, уровень профессиональных знаний, направление и качество полученного ими образования.

На необходимость дополнительного обучения выпускников указали более половины респондентов, что, по их мнению, обусловлено расширением и усложнением трудовых обязанностей, особенностями производства, отсутствием опыта работы на конкретном предприятии.

Руководители предприятий заинтересованы в повышении уровня профессиональной подготовки работников. С этой целью осуществляется производственное обучение, проводятся внешние семинары, уделяется внимание изучению новой профессиональной литературы, организуются курсы повышения квалификации.

На предприятиях большинства опрошенных представителей работодателей трудоустроены выпускники Братского государственного университета. Респонденты отметили, что знаний и практических навыков, полученных выпускниками во время учебы в вузе, достаточно для того, чтобы сразу включиться в профессиональную деятельность и успешно решать поставленные задачи. Кроме этого, участники социологического опроса особо выделили наличие у выпускников БрГУ таких компетенций, как «готовность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный, профессиональный и общекультурный уро-

вень», «способность находить, осмысливать, восполнять и синтезировать информацию», «способность действовать в соответствии с принципами социальной ответственности, гражданского сознания», «умение четко и убедительно излагать свои мысли», «умение (готовность) работать в команде», «ориентированность на высокое качество работы».

Многие из опрошенных заявили, что готовы принять участие в организации учебного процесса в университете – содействовать улучшению материально-технической и лабораторной базы университета, осуществлять руководство производственной практикой и курсовыми проектами, сотрудничать в области актуализации учебных курсов, предоставлять своих специалистов для чтения лекций и проведения практических занятий, семинаров и т. д.

Работодатели осуществляют и планируют продолжать целевую подготовку специалистов на базе Братского государственного университета.

4.2. Мониторинг удовлетворенности потребителей в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»

Таблица 2

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности основных групп потребителей в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения анкетирования	Кому представлены результаты
1	2	3	4	5
1.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент» БЦБК ФГБОУ ВО "БрГУ"	30	Апрель 2020 г.	Преподавателям, администрации, классным руководителям, заведующим кафедрами
2.	Социологическое исследование «Родители первокурсников» БЦБК ФГБОУ ВО "БрГУ"	69	Октябрь 2019 г.	Преподавателям, администрации, классным руководителям, заведующим кафедрами
3.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента» БЦБК ФГБОУ ВО "БрГУ"	120	Апрель 2020 г.	Преподавателям, администрации, классным руководителям, заведующим кафедрами
4.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	124	Март 2020 г.	Преподавателям, администрации, классным руководителям, заведующим кафедрами
5.	Социологическое исследование «Выпускник» БЦБК ФГБОУ ВО "БрГУ"	60	Май 2020 г.	Преподавателям, администрации, классным руководителям, заведующим кафедрами
6.	Социологическое исследование «Работодатель» БЦБК ФГБОУ ВО "БрГУ"	30	Июнь 2020 г.	Преподавателям, администрации, классным руководителям, заведующим кафедрами
	Итого	433		

1. Социологическое исследование «Будущий абитуриент»

Будущие абитуриенты являются одной из основных групп потребителей, мнение которых исследуется при организации профориентационной деятельности БЦБК. Целью данного опроса является исследование мнения будущих абитуриентов об особенностях

получения среднего профессионального образования. Всего было опрошено 30 будущих абитуриентов.

Основным мотивом выбора образовательного учреждения является возможность получения качественного образования (83,3%). Наибольшее влияние на выбор учебного заведения оказывает информация, полученная от друзей (33,3%), из объявлений в школе (26,7), от родителей (26,7 %). Результаты опроса показывают, что при выборе образовательного учреждения для абитуриентов наиболее важно: возможность получения востребованного в регионе образования (83,3 %), наличие нужной специальности (46,7%), организация студенческих мероприятий (36,6%).

2. Социологическое исследование «Родители первокурсников»

Родители первокурсников являются одной из важных групп потребителей, мнение которых исследуется при организации учебного процесса в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ».

Всего было опрошено 69 родителей обучающихся первого курса.

Основными мотивами выбора БЦБК с точки зрения родителей, являются: наличие нужной специальности – 73,2 %; большое количество бюджетных мест – 68,2 %, возможность получения качественного образования – 55,3 %. 94,2 % родителей считают эффективным и приемлемым для себя способом организации взаимодействия с классным руководителем - телефонную связь; 14,5 % родителей предпочитают родительские собрания; 8,7 % опрошенных родителей отдают предпочтение личной беседе с преподавателями; и 5,2 % опрошенных родителей предпочитают личную беседу с деканом. Наиболее важной для себя информацией родители считают данные об итогах семестра (100%), расписание занятий (94,2%), ежемесячной аттестации обучающегося (91,3%), посещаемость занятий обучающимися (91,3%).

3. Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента»

Социологическое исследование проводилось с целью изучения удовлетворенности студентов образовательным процессом. Оценка студентами БЦБК качества преподавания осуществлялась с помощью анкеты «Преподаватель глазами студентов».

Всего было опрошено 120 студентов 1-5 курсов. С учетом полностью удовлетворенных респондентов в доверительный коридор вошли следующие показатели: профессиональная грамотность и компетентность – 91,6%; в целом занятия этого преподавателя были для меня интересны – 85%; обладает общей эрудицией – 85%; излагает материал ясно и доступно - 82,5%; разъясняет сложные места, приводит примеры – 87,5%; преподаватель отражает связь преподаваемой дисциплины с вашей специальностью – 71,7%; демонстрирует культуру речи - 73,3%; вежлив и уважителен – 91,6%; поддерживает творческую атмосферу на занятиях – 71,7%; готовность отвечать на вопросы студентов – 87,5%; дисциплинированность – 85,7%; заранее знакомит с требованиями к экзамену, зачету – 80%; последователен в предъявляемых требованиях – 82,5%; знакомит с критериями оценки знаний в начале занятий – 85%; объективен при оценке знаний – 73,3%.

4. Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» «БрГУ»

Социологическое исследование проводилось с целью изучения удовлетворенности студентов образовательным процессом. Всего было опрошено 124 обучающихся 1-5 курсов. С учетом полностью удовлетворенных респондентов в доверительный коридор вошли следующие показатели: относится к студентам с уважением - 96,7%; умеет выслушать и понять – 88,7%; умеет увидеть в каждом положительные качества – 83,9%; вежлив (не грубит, не оскорбляет) – 96,7%; отношения со студентами доброжелательные – 93,5%; в трудной ситуации оказывает помощь делом – 80,6%; внимателен к взаимоотношениям в группе – 80,6%; мотивирует студентов на участие в различных мероприятиях

колледжа – 83,9 %; контролирует посещаемость и успеваемость – 96,3%; ежедневно посещает группу – 88,7 %

5. Социологическое исследование «Выпускник»

Социологическое исследование проводилось с целью выявления параметров конкурентной способности Братского целлюлозно-бумажного колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ».

Всего было опрошено 60 выпускников. Значительная часть выпускников (80%) удовлетворены уровнем профессиональной подготовки в БЦБК.

Значительная часть выпускников отмечает высокое влияние БЦБК на формирование профессионально значимых качеств: уровень профессиональной общетеоретической подготовки; уровень практических знаний, умений; навык работы на компьютере, знание необходимых в работе программ; способность работы в коллективе; нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие; навык управления персоналом; готовность и способность к дальнейшему обучению; способность воспринимать и анализировать новую информацию; эрудированность, общая культура, осведомленность в смежных областях полученной специальности. 71,6 % опрошенных выпускников отметили, что выбрали бы эту же специальность и образовательное учреждение, в котором учились. 1,6 % опрошенных отметили, что выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение.

6. Социологическое исследование «Работодатель»

Социологическое исследование проводилось с целью выявления параметров конкурентной способности Братского целлюлозно-бумажного колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ». Исследование содержит результаты обработки анкет руководителей предприятий и структурных подразделений организаций, в которых студенты БЦБК проходят производственную практику. В социологическом исследовании приняли участие 30 руководителей организаций и структурных подразделений предприятия. Значительная часть предприятий (65%) осуществляют свою деятельность в промышленной сфере.

Большинство работодателей (78%) отмечают потребность в специалистах со средним профессиональным образованием. По результатам социологического опроса можно сделать следующие выводы: молодой специалист, выпускник БЦБК обладает на высоком уровне: теоретическими знаниями, умением работать в команде, умением проявлять инициативу, способностью к дальнейшему обучению, способностью к генерации нового, дисциплинированностью, владение информационными технологиями, общей культурой.

4.3. Мониторинг удовлетворенности потребителей БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

Таблица 3

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности основных групп потребителей в БПК

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения анкетирования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»				
1.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент»	В соответствии с Планом проведения социологических исследований на 2019/2020 учебный год (приказ от 05.11.2019.г. № 602) планируемый срок проведения социологического исследования - май 2020 г. Социологическое исследование не проводилось в связи с пандемией.		

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения анкетирования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
2.	Социологическое исследование «Родители первокурсников»	54	октябрь 2019 г.	Зам. директора по учебной работе
3.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента»	223	Сентябрь 2020г. Педагогическое совещание (Планируемый срок проведения социсследования - май 2020 г. Социсследование не проводилось в связи с пандемией, перенесено на сентябрь 2020 г.)	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
4.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента»	154	февраль 2020 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
5.	Социологическое исследование «Выпускник»	42	Май 2020г. Педагогическое совещание	Зам. директора по учебной работе, председателям дисциплинарно-цикловых комиссий
6.	Социологическое исследование «Работодатель»	16	Сентябрь 2019 г.	Зам. директора по учебной работе, зав. практикой
Итого по БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»		489		

1. Социологическое исследование «Будущий абитуриент»

Социологическое исследование «Будущий абитуриент» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ" не проводилось в связи со сложившейся социально-эпидемиологической ситуацией.

2. Социологическое исследование «Родители первокурсников» БПК

Родители первокурсников являются одной из важных групп потребителей, мнение которых исследуется при организации учебного процесса в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ».

Всего было опрошено 54 родителя (законных представителя) обучающихся первого курса очной формы (октябрь 2019г.)

Основными мотивами выбора колледжа с точки зрения родителей первокурсников, являются:

- расположенность колледжа в корпусе БрГУ, наличие всей необходимой инфраструктуры – 85%;
- возможность получения востребованной специальности – 77%;
- наличие бюджетных мест – 68%;
- престиж учебного заведения – 65%;
- возможность поступить в вуз без сдачи ЕГЭ – 36%.

Родители отмечают как положительный момент наличие системы классного руководства, кабинета профилактики правонарушений, организацию внеучебной деятельности.

3. Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента»

Проведение социологического исследования «Преподаватель глазами студента» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ" в связи со сложившейся социально-эпидемиологической ситуацией было перенесено с мая 2020 г. на сентябрь 2020 г.

Цель социологического исследования - изучение мнения обучающихся о профессиональном мастерстве преподавателей колледжа.

В вопросах анкеты измерялись такие важные аспекты образования как качество преподавания, культура организационной работы, инновационно-методическая деятельность преподавателя.

В общем по колледжу были получены следующие результаты:

- качество преподавания – 93,2%;
- культура организационной работы – 87,4%;
- инновационно-методическая деятельность преподавателя – 89,5%.

Из результатов анкетирования видно, что преподаватели устанавливают и поддерживают связь преподаваемой дисциплины со специальностью: приводят примеры, решают задачи практического содержания, разбирают ситуации, организуют практику.

Студенты отмечают, что атмосфера в аудитории во время занятий доверительна и непринужденна, а доброжелательность и тактичность преподавателей создают чувство уверенности в своих силах.

Большинство находят занятия преподавателей интересными, считают, что даже сложный материал объясняется в доступной форме, учитывается уровень развития студентов, заранее оговариваются критерии оценки знаний.

4. Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента»

Исследование мнения обучающихся о качестве работы классных руководителей проходило в феврале 2020 г.

Значительная часть обучающихся (98,6%) считают, что классные руководители относятся к студентам уважительно, умеют выслушать и понять проблему. 96,8% отмечают вежливость, считают, что решения классного руководителя справедливы.

Значительная часть обучающихся (99%), участвовавших в опросе, считают, что классный руководитель вежлив, не грубит, не оскорбляет обучающихся.

Большинство обучающихся (доля ответов 94,3%), участвовавших в опросе, считают, что у классного руководителя отношения с учащимися теплые, доброжелательные. На вопрос «Его решения справедливы?» 90,2% студентов ответили положительно. 96,8% обучающихся на вопрос «Внимателен к взаимоотношениям в группе, не устраняется от решения конфликтов?» ответили положительно.

5. Социологическое исследование «Выпускник»

В 2020 году Братский педагогический колледж выпустил специалистов по специальностям: 09.02.03 Программирование в компьютерных системах, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 44.02.01 Дошкольное образование (всего – 42 чел.).

Выдано 4 диплома с отличием. Средний балл по результатам защиты – 4,6, качество знаний – 96%.

Большинство выпускников (96%) чувствуют себя подготовленным для самостоятельной работы по специальности.

86% считают, что обучение в колледже способствовало развитию аналитических способностей, расширению кругозора. Организаторские способности и лидерские качества раскрыли в себе 35% выпускников. Уверенно пользоваться разнообразными источниками информации научились 78%.

75% считают, что специальность, по которой они обучались, является на сегодня востребованной, 54% - престижной.

42% выпускников планируют получить высшее образование, 52% - трудоустроиться (уже трудоустроены).

Качество организации образовательного процесса получило следующие оценки:

- Оснащенность аудиторий – 3,2;
- Состояние библиотечного фонда (наличие необходимой литературы) – 4,1;
- Доступность технических средств обучения (компьютеры, Интернет) – 3,8;
- Обеспеченность методической литературой - 4,6;
- Работа преподавательского состава колледжа в целом - 4,6.

Большинство выпускников (92%) при выборе образовательной организации заново выбрали бы Братский педагогический колледж и считают обучение в нем престижным.

6. Социологическое исследование «Работодатель»

В 2019 году Братский педагогический колледж выпустил специалистов по специальностям: 09.02.03 Программирование в компьютерных системах, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 44.02.01 Дошкольное образование

Опрос работодателей проводился в основном в дошкольных образовательных организациях. В целом работодатели отмечают наличие у выпускников колледжа таких качеств и умений как: коммуникативные умения, обучаемость, умение осуществлять поиск информации; владение информационными технологиями, адаптивность.

Анализ анкет показал, что предприятия и организации, имеющие среди своих работников выпускников колледжа, уровень их подготовки оценивают как «средний» и «высокий».

Руководители дошкольных образовательных организаций отмечают достаточно высокий уровень теоретических знаний выпускников (84%), высокий уровень их практической подготовки (70%), владение современными методами и технологиями деятельности (71%), готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (64%), высокий уровень производственной дисциплины (88%).

5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ

Целью организации внутренних аудитов в 2019/2020 учебном году являлось обеспечение соответствия процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» требованиям ИСО 9001:2015. Проведение внутренних аудитов регламентировано Документированной процедурой «Внутренние аудиты» (СМК-ДП-9.2-03-6.0-2020).

5.1. Реализация программы внутренних аудитов в ФГБОУ ВО «БрГУ»

Программа внутренних аудитов на 2019/2020 учебный год была утверждена приказом ректора от 05.11.2019 г. № 603. Всего в университете было запланировано 9 аудитов.

В 2019/2020 учебном году были проведены аудиты в рамках следующих процессов СМК:

1. «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (Выпускная квалификационная работа) (2.5);
2. «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (аспирантура, докторантура) (2.6);
3. «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (заполнение зачетных книжек обучающихся) (2.5);
4. «Редакционно-издательская деятельность» (Центр по связям с общественностью: медиалаборатория) (3.2);
5. «Редакционно-издательская деятельность» (Редакция научных журналов (редакция)) (3.2);

б. «Редакционно-издательская деятельность» (Редакционно-издательский совет (РИС)) (3.2).

В программе внутренних аудитов на 2019/2020 учебный год в БрГУ было запланировано еще 3 аудита процессов СМК:

1. «Прием студентов» (2.3),
2. «Довузовская подготовка» (2.2),
3. «Редакционно-издательская деятельность» (сервис-центр) (3.2).

Внутренний аудит процесса «Прием студентов» (2.3) не был проведен в запланированные сроки в связи с началом пандемии и переходом университета на дистанционный режим работы. Данный процесс в мае 2020 г. был подвергнут внешнему аудиту со стороны Ассоциации «Русский Регистр», что исключило необходимость проведения внутреннего аудита.

Внутренний аудит процессов «Довузовская подготовка» (центр довузовской подготовки) (2.2) и «Редакционно-издательская деятельность» (сервис-центр) (3.2) не были проведены в связи с оптимизацией структуры университета и ликвидацией центра довузовской подготовки (с 01.03.2020 г.) и сервис-центра (с 13.01.2020 г.), что в свою очередь также исключило необходимость проведения вышеназванных аудитов.

При проведении внутренних аудитов внимание уделялось не только контролю соответствия проверяемых документов установленным требованиям, но и системной оценке процесса через анализ деятельности структурных подразделений.

Для каждого внутреннего аудита был разработан план внутреннего аудита, в котором обозначены проверяемые разделы стандарта ИСО 9001:2015, элементы аудита, требования к элементу аудита, период проведения аудита, состав аудиторской группы.

Таблица 1

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов
2019/2020 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1.	2	3	4	5	6
ФГБОУ ВО «БрГУ»					
1.	Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Редакция научных журналов (редакция)) (3.2)	Редакция научных журналов (редакция)	1	1	27.11.2019 г.- 29.11.2019 г.
2.	Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Редакционно-издательский совет (РИС)) (3.2)	Редакционно-издательский совет (РИС)	1	1	02.12.2019 г.- 06.12.2019 г.

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1.	2	3	4	5	6
3.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (Выпускная квалификационная работа) (2.5)	Выпускающие кафедры, факультет магистерской подготовки (ФМП)	9	10 (9 кафедр, деканат ФПМ)	22.01.2020 г.- 31.01.2020 г.
4.	Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (аспирантура, докторантура) (2.6)	Управление аспирантуры и докторантуры (УАД)	1	1	01.04.2020 г.- 06.04.2020 г.
5.	Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (заполнение зачетных книжек обучающихся) (2.5)	Деканаты	9	9	25.05.2020 г.- 27.05.2020 г.
6.	Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Центр по связям с общественностью: медиалаборатория) (3.2)	Центр по связям с общественностью (медиалаборатория)	1	1	26.05.2020 г.- 29.06.2020 г.

По окончании внутренних аудитов руководителям процессов были представлены отчеты аудиторов о результатах проведения внутреннего аудита.

Отчет о реализации программы внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества был рассмотрен на методическом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» (26.05.2020 г. протокол № 8), Совете по качеству (23.06.2020 г., протокол № 3).

Руководителям процессов СМК, руководителям аудируемых подразделений, заведующим кафедрами, деканам рекомендовано реализовывать запланированные корректирующие и предупреждающие действия по устранению несоответствий, выявленных в результате проведения внутренних аудитов. Руководителям процессов, методическому отделу необходимо усилить контроль за предоставлением отчетов об устранении и предупреждении несоответствий.

5.2. Реализация программы внутренних аудитов в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»

В 2019/2020 учебном году в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» был проведен аудит:

1. «Реализация программ среднего профессионального образования» (Реализация профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих») (2.4).

Таблица 2.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов
2019/2020 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»					
1.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Реализация профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих») (2.4) (БЦБК)	Отдел ПОиПО	5	1	06.04.2020 г.- 17.04.2020 г.

Аудиторской группой подготовлен отчет о результатах внутреннего аудита проверяемого структурного подразделения. По результатам аудита разработаны корректирующие и предупреждающие действия со сроками устранения замечаний.

По результатам внутреннего аудита рекомендовано: доработать методические указания по профессиональному модулю «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» по реализуемым специальностям. Выявленные в результате внутреннего аудита несоответствия были устранены.

5.3. Реализация программы внутренних аудитов в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

В 2019/2020 учебном году были проведены аудиты:

1. «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание рабочих программ программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4);

2. Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание фондов оценочных средств программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4).

Для проведения аудита руководителями процессов СМК в колледже были разработаны и утверждены планы внутренних аудитов.

Таблица 3.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов
2019/2020 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
1.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание рабочих программ программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4) (БПК).	Учебная часть	4	1	02.12.2019 г.- 22.12.2019 г.
2.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание фондов оценочных средств программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4) (БПК).	Учебная часть	4	1	02.03.2020 г.- 20.03.2020 г.

Аудиторскими группами подготовлены отчеты о результатах внутреннего аудита проверяемых структурных подразделений. По результатам аудита разработаны корректирующие и предупреждающие действия со сроками устранения замечаний.

По результатам внутреннего аудита рекомендовано:

- переработать рабочие программы (тематический план и содержание учебных дисциплин) на соответствие требованиям примерной программы по дисциплинам: История, Операционные системы и среды;
- привести разделы ФОС по дисциплинам Литература, Физическая культура, Культура речи в профессиональной деятельности в соответствии разделам рабочих программ
- разработать паспорт ФОС по дисциплинам История, Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- распределить материалы ФОС по кодам контролируемых компетенций в ПМ.02 Осуществление интеграции программных модулей, ПМ.12 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

6. ВНЕШНИЙ АУДИТ УЧЕБНО-НАУЧНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

6.1. Внешний аудит учебно-научных достижений обучающихся в ФГБОУ ВО «БрГУ»

1. ФГБОУ ВО «Братский государственный университет» в 2019 году принял участие в «Мониторинге эффективности образовательных организаций», организованном Минобрнауки Российской Федерации и по результатам мониторинга признан эффективным.

2. Все реализуемые в ФГБОУ ВО «БрГУ» образовательные программы проходят рецензирование со стороны работодателей - из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых основных профессиональных образовательных программ.

3. Учебные планы реализуемых в ФГБОУ ВО «БрГУ» образовательных программ проходят согласование со стороны работодателей - из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых основных профессиональных образовательных программ.

4. Выпускные квалификационные работы по образовательным программам специалитета, магистратуры, аспирантуры проходят рецензирование специалистами в соответствующей области профессиональной деятельности.

5. Выпускающие кафедры осуществляют тесную связь с представителями работодателей и имеют отзывы о качестве подготовки выпускников по всем реализуемым образовательным программам от разных представителей работодателей.

6. Все реализуемые образовательные программы в ФГБОУ ВО «БрГУ» успешно прошли процедуру государственной аккредитации. Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки выдано свидетельство о государственной аккредитации от 26 июня 2019 г. №3163 сроком действия до 26 июня 2025 года.

Сводные результаты учебно-научных достижений обучающихся ФГБОУ ВО «БрГУ» представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Учебно-научные достижения обучающихся за 2019/2020 учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
1.	44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (специалитет)		
	Межвузовская конференция «Новое поколение 2019»	2	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции
2.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Профиль Психология образования		
	Межвузовская конференция «Новое поколение 2019»	18	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции
	Межрегиональная конференция «Гуманитарные и социальные проблемы развития регионов Сибири» 2019 г.	1	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции (РИНЦ)
3.	44.03.01 Педагогическое образование. Профиль История		

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	Межвузовская конференция «Новое поколение 2019»	31	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции
	Межрегиональная конференция «Гуманитарные и социальные проблемы развития регионов Сибири» 2020 г.	4	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции (РИНЦ)
	Межрегиональная конференция «Гуманитарные и социальные проблемы развития регионов Сибири» 2019 г.	2	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции (РИНЦ)
4.	44.03.01 Педагогическое образование. Профиль Право		
	Всероссийский студенческий конкурс дипломных, курсовых и реферативных работ «Горизонты науки»	1	Диплом I степени
	Международный конкурс курсовых работ/проектов, проводимого по инициативе проекта «Intercllover-2019», (25 сентября 2019 года), г. Нижний Новгород	2	Диплом I степени
	Международный конкурс курсовых работ/проектов, (20 мая 2020 года) по инициативе проекта «Intercllover.ru», г. Нижний Новгород	1	Диплом I степени
	XIX Международный конкурс научных работ	1	Диплом I степени
		1	Диплом II степени
		1	Диплом III степени
	Межвузовская конференция «Новое поколение 2019»	8	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции
	Межвузовская конференция «Новое поколение 2020»	6	Сертификат участника. Публикация сборника в 2021 году.
	Межрегиональная конференция «Гуманитарные и социальные проблемы развития регионов Сибири» 2019 г.	1	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции (РИНЦ)
	Межрегиональная научно-практическая социально-правовая студенческая конференция 2019 г.	40	Сертификат участника. Публикация в сборнике конференции
5.	05.03.06 Экология и природопользование. Профиль Экология		
	Международная просветительская акция «Географический диктант»	студент гр. Эко-17	Свидетельство участника
	XIII (XIXI) межвузовская студенческая научная конференция "Актуальные проблемы естествознания, образования и информатики", г.	8 студентов групп Эко-16, Эко-17 и Эко-18	Дипломы I, II, III степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	Братск, 16-18 марта 2020 г.		
	Ежегодная внутривузовская студенческая научно-практическая конференция по итогам учебной и производственной практик «Экология и природопользование: научно-исследовательские и прикладные аспекты», г. Братск, 12-16 октября 2020 г.	18 студентов групп Эко-17 и Эко-18	Дипломы I, II, III степени в двух секциях (всего 7 шт.)
	Ежегодная внутривузовская студенческая научно-практическая конференция по итогам учебной и производственной практик «Экология и природопользование: научно-исследовательские и прикладные аспекты», г. Братск, 23-25 сентября 2019 г.	18 студентов групп Эко-16 и Эко-17	Дипломы I, II, III степени в двух секциях (всего 6 шт.)
	XXII региональная научно-практическая студенческая конференция «Новое поколение – 2020», БрГУ	студент гр. Эко-18	Диплом II степени
	XCV междун. студ. научно-практ. конф. «Научное сообщество студентов XXI столетия»	студент гр. Эко-17	Сертификат участника
	Всероссийский конкурс программы У.М.Н.И.К. (№ заявки 69965)	два студента гр. Эко-17	Полуфиналисты конкурса программы
6.	15.03.02 Технологические машины и оборудование. Профиль Машины и оборудование лесного комплекса		
	XXII научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль – развитию лесного комплекса». г. Братск, 9 декабря 2020 г.	7 студентов гр. МЛ	Дипломы за доклады и статьи в материалах конференции
7.	35.03.01 Лесное дело. Профиль Лесное дело		
	Международная просветительская акция «Географический диктант»	студент гр. ЛД-18	Свидетельство участника
	XXII научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль – развитию лесного комплекса», г. Братск, 9 декабря 2020 г.	2 студента гр. ЛД-18	Дипломы за доклады и статьи в материалах конференции
8.	35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств. Профиль Управление качеством в лесозаготовительном производстве		
	XXII научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль – развитию лесно-	два студента гр. УКВЛП-17	Дипломы за доклады. Статьи в сборнике материалов конференции

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	го комплекса» г. Братск, 9 декабря 2020 г.		
9.	35.03.10 Ландшафтная архитектура. Профиль Садово-парковое и ландшафтное строительство		
	Международный конкурс курсовых и дипломных проектов в номинации «Ландшафтная архитектура» (Благовещенск, АГУ, 2020)	студент СПС-17	Диплом 3 степени
	XXII научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль – развитию лесного комплекса». г. Братск, 9 декабря 2020 г.	3 студента СПС	Дипломы за доклады и статьи в сборнике материалов конференции
	V Межрегиональная социально-правовая конференция (БрГУ)	два студента СПС-19	Дипломы I и II степени
	Программа Открытого университета Сколково по генерации идей технологических стартапов «SkLab. Иркутск» (19.11.20)	студент СПС-19	Сертификат прохождения программы
	XXI межрегион. научно-практич. студ. конф. «Новое поколение – 2019» (БрГУ, 2019)	студент СПС-17	Сертификат участника
	Междун. конкурс курсовых работ (25.11.20, 25.12.20 и 25.01.21, НПО «Профессиональная наука», г. Н. Новгород)	студент гр. СПС-17	Дипломы лауреата
	V Межрегиональная социально-правовая конференция (БрГУ, 2019)	студенты гр. СПС-19	Дипломы I и II степени
	Междун. конкурс курсовых работ (25.11.20, 25.12.20 и 25.01.21, НПО «Профессиональная наука», г. Н. Новгород)	студент гр. СПС-17	Дипломы лауреата
	V Межрегиональная социально-правовая конференция (БрГУ, 2019)	студенты гр. СПС-19	Дипломы I и II степени
10.	15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств Профиль Технология машиностроения		
	Олимпиада по 3D-моделированию в Компас-3D (БрГУ, 2020)	студент ТМ-17	Сертификат участника
	9-й Междунар. НПК «Перспективное развитие науки, техники и технологий» (1.11.19, г. Курск)	студент ТМ-17	Диплом II степени
	«Всероссийский инженерный конкурс» (2019, Крымский ФУ))	студент ТМ-17	Диплом III степени в номинации машиностроение
	10-я Междунар. научно-практич. конф. «Перспективное развитие науки, техники и технологий» (30.10.2020), Юго-западный госуд. университет, г. Курск.	студент ТМ-17	Диплом 2-й степени за доклад и статью

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	Региональная олимпиада по материаловедению ИрННТУ, г. Иркутск	студент ТМ-17	Диплом за 3-е место в личном зачёте
	XII (XVIII) Всероссийской научно-техн. конференции «Молодая мысль: наука, технологии, инновации» (БрГУ, 2020)	студент ТМ-17	Диплом I степени
	Междун. научно-практ. конф. «ХСII Междун. научн. чтения (памяти П.П. Лазарева)» (8.11.20, «Научная артель», г. Москва)	студент ТМ-18	Сертификат
11.	23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы. Профиль Подъемно-транспортные, строительные, дорожные машины и оборудование		
	Стипендии Правительства Российской Федерации обучающимся по образовательным программам высшего образования по очной форме по специальностям или направлениям подготовки, соответствующим приоритетным направлениям модернизации и технологического развития российской экономики.	два студента СДМ-18	Свидетельство, подтверждающее назначение стипендии
	VI Междун. научно-техн. конкурс студенческих работ (5.12.20, Наука и просвещение, г. Пенза)	студент СДМ-18	Диплом за I место
	Междун. научно-исслед. конкурс «Лучшая студенческая статья» (29.11.20, Новая наука, г. Петрозаводск)	студент СДМ-18	Диплом II степени
	XVI Междун. научно-исслед. конкурс (15.11.20, Наука и просвещение, г. Пенза)	студент СДМ-18	Диплом за I место
13.	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Профиль Автомобиль и автомобильное хозяйство		
	XIX Всероссийская научно-техническая конференция "МЕХАНИКИ XXI ВЕКУ", посвящённая 40-летию организации Братского государственного университета и 40-летию Механического факультета, г. Братск, 20-22 мая 2020 г.	студент направления АТ	Статья в сборнике материалов конференции
14.	23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства. Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование (специалитет)		
	Стипендия мэра города Братска – 2019 год	студент ТТС-15	Свидетельство, подтверждающее назначение единовременной стипендии
	Всероссийский смотр-конкурс выпускных квалификационных работ	два студента ТТС-16	Диплом за 2 и 3 место

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	(дипломных проектов) по специальности 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» специализация «Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование». ФГБОУ ВО "Белгородский государственный технологический университет им. В.Г.Шухова", г. Белгород, сентябрь 2020 год.		
	Стипендия Президента Российской Федерации студентам и аспирантам, обучающимся по очной форме обучения по специальностям или направлениям подготовки, соответствующим приоритетным направлениям модернизации и технологического развития российской экономики.	два студента ТТС-17	Свидетельство, подтверждающее назначение стипендии
15.	XIX Всероссийская научно-техническая конференция "МЕХАНИКИ XXI ВЕКУ", посвящённая 40-летию организации Братского государственного университета и 40-летию Механического факультета, г. Братск, 20-22 мая 2020 г.	студент ТТС-17	Диплом I степени
	Международный конкурс исследовательских работ в области технических наук для учащихся, студентов, магистрантов «Intercllover-2019»	студент ТТС-15	Диплом II степени
	Международный конкурс теоретических, практических, исследовательских и творческих проектов (Н. Новгород, 2020)	студент ТТС-17	Диплом III степени
	Всероссийский научно-исследовательский конкурс «Научные достижения студентов и учащихся», секция «технические науки» («Наука и просвещение», г. Пенза, 2020)	студент ТТС-17	Диплом за I место
	Международная научно-практическая конференция. «Научно-исследовательские парадигмы в области машиностроения, информационных технологий и энергетики (г. Казань, НОО «Профессио-	студент ТТС	Диплом II степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	нальная наука», 25.02.20)		
	Конкурс НИР «Инновационные подходы в решении научных проблем» (20.11.20, «Вестник Науки», г. Уфа)	три студента ТТС-17 и ТТС-19	Диплом победителя и диплом I степени (2 шт.)
	Междун. научно-исслед. конкурс «Лучшая студенческая статья 2020» (29.11.20, Новая наука, г. Петрозаводск)	три студента ТТС-17 и ТТС-19	Дипломы I и II (2 шт.) степени
	XVI Междун. научно-исслед. конкурс «Достижения вузовской науки 2020» (г. Пенза 2020)	два студента ТТС-17	Два диплома I степени
16.	XXXII Междун. научно-исслед. конкурс «Лучшая студенческая статья 2020, г. Пенза, 2020	два студента ТТС-17	Два диплома I степени
	28 Междун. конкурс научно-иссл. работ (16.12.20, ОНР «ПТСАЙНС»)	студент ТТС-19	Диплом за 2 место
	XI Междун. научно-иссл. конкурс «Студенческие научные достижения» (10.01.21, «Наука и просвещение», г. Пенза)	студент ТТС-19	Диплом за 1 место
	II Междун. научно-исслед. конкурс «Молодёжный исследовательский потенциал» (11.01.21, «Новая наука», г. Петрозаводск)	студент ТТС-19	Диплом за 1 место
17.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника. Профиль Электроснабжение		
	V Международная научно-практическая конференция «Вопросы науки и практики-2020» (г. Москва)	2	Диплом 2 степени
	V (XX) Всероссийская научно-техническая конференция студентов и аспирантов "Молодая мысль - развитию энергетики" в on-line формате на платформе Zoom	53	Дипломы 1, 2, 3 степени
	Конференции «Молодая мысль: наука, технологии, инновации»	1	Диплом 1 степени
	V Межрегиональная социально-правовая конференция (г. Братск на базе БрГУ)	1	Дипломы 2 степени
	Акселерационная программа «Лаборатория энергетики» (г. Иркутск)	11	Дипломы 3 степени
	Конкурс статей международной научной конференции "Общество, наука, государство в цифровую эпоху" (РусАльянс "Сова" г. Москва)	2	Дипломы 2 степени
	Международная интернет-	2	Сертификат 5 место

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	олимпиада по релейной защите и автоматизации электроэнергетических систем (Новосибирский государственный технический университет при поддержке Молодежной секции РНК СИГРЭ и Россетей ФСК ЕЭС (ПАО «ФСК ЕЭС»))		
18.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Профиль Промышленная теплоэнергетика		
	V (XX) Всероссийская научно-техническая конференция студентов и аспирантов "Молодая мысль - развитию энергетики" в on-line формате на платформе Zoom	24	Дипломы 1,2,3 степени
	Акселерационная программа «Лаборатория эн энергетики» (г. Иркутск)	1	5 место
19.	27.03.04 Управление в технических системах. Профиль Управление в технических системах		
	V (XX) Всероссийская научно-техническая конференция студентов и аспирантов «Молодая мысль – развитию энергетики» в on-line формате на платформе Zoom	16	Дипломы 1,2,3
	Конференции «Молодая мысль: наука, технологии, инновации»	5	Диплом 2 степени
	V Межрегиональная социально-правовая конференция (г. Братск на базе БрГУ)	2	Дипломы 1 степени
	Акселерационная программа «Лаборатория энергетики» (г. Иркутск)	2	5 место
20.	11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Профиль Многоканальные телекоммуникационные системы		
	V (XX) Всероссийская научно-техническая конференция студентов и аспирантов «Молодая мысль – развитию энергетики» в on-line формате на платформе Zoom	15	Дипломы 1,2,3 степени
	Конференции «Молодая мысль: наука, технологии, инновации»	1	Диплом 3 степени
	Акселерационная программа «Лаборатория энергетики» (г. Иркутск)	1	5 место
21.	38.03.02 Менеджмент. Профили Производственный менеджмент, Государственное и муниципальное управление		
	Международная олимпиада «КапиталЪ» по направлению «Государ-	1 чел. ГМУ	Диплом III степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	«Государственное и муниципальное управление»		
	Всероссийская образовательная акция «ИТ-Диктант»	1 чел. ГМУ	Сертификат участника
	X(XVII) Межрегиональная научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых ФГБОУ ВО «БрГУ» Экономика. Финансы. Менеджмент. 20-24 апреля 2020г.	Всего: 17чел. ПМ-1чел. ГМУ-16чел.	Публикации докладов в сборнике конференции Дипломы за 1-3 места и диплом 1-3 степени за научные статьи.
	V Международный конкурс учебных и научных работ, магистрантов, докторантов QUALITY EDUCATION-2019 (в рамках требований ФГОС) МЦНИТ г.Москва	1 чел. ГМУ	Диплом за 3-е место
	X (XV) Всероссийская научно-практическая конференция «Проблемы социально-экономическим развитием регионов Сибири» ФГБОУ ВО «БрГУ» (выступление с докладом)	1 чел. ГМУ	Сертификат участника
	Научный проект портала «Наука и образования ON-LINE»	1 чел. ГМУ	Три публикации в СМИ
	Шестая Международная научно-практическая онлайн-конференция	1 чел. ГМУ	Публикация в сборнике трудов БрГУ
	Научный периодический журнал «Проблемы социально-экономического развития Сибири» №3 (37) 2019	1 чел. ГМУ	Публикация в журнале
	XII (XVIII) Всероссийская научно-практическая конференция «Молодая мысль: наука, технологии, инновации» секция «Менеджмент»	2 чел. ГМУ	Публикация в сборнике трудов БрГУ
	Труды Братского государственного университета серия Экономика и управление 29.07.2020г.	5 чел. ГМУ	Публикации в сборнике
22.	38.03.01 Экономика. Профиль Финансы и кредит		
	Международная онлайн-конференция проводимая на портале «Солнечный свет»	1 чел.	Сертификат участника, свидетельство
	Международная сетевое издание на международном образовательном портале «Солнечный свет»	1 чел.	Сертификат участника, свидетельство
	Всероссийская олимпиада для студентов по дисциплине: «Экономика предприятия (организации)» Всероссийское СМИ «Мир олимпиад»	2 чел.	Диплом за I место
	Международная интернет-	1 чел.	Диплом за I место

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	олимпиада по экономике «Основы экономики» на международном образовательном портале «Солнечный свет»		
	Международная интернет-олимпиада по экономике «Организация международной торговли» на международном образовательном портале «Солнечный свет»	1 чел.	Диплом за I место
	Международная интернет-олимпиада по экономике «Основы предпринимательства» на международном образовательном портале «Солнечный свет»	1 чел.	Диплом за I место
	Труды Братского государственного университета серия Экономика и управление 29.07.2020г.	3 чел.	Публикации в сборнике
	X(XVII) Межрегиональная научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых ФГБОУ ВО «БрГУ» Экономика. Финансы. Менеджмент. 20-24 апреля 2020г.	1 чел.	Публикация в сборнике
23.	27.03.05 Инноватика. Профиль Управление инновациями		
	X(XVII) Межрегиональная научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых ФГБОУ ВО «БрГУ» Экономика. Финансы. Менеджмент. 20-24 апреля 2020г.	1 чел.	Публикация докладов в сборнике конференции
24.	09.03.03 Прикладная информатика. Профиль Прикладная информатика в экономике		
	XIV Всероссийская олимпиада «Мыслитель» учебный предмет: Информатика (студенты) 06.04.2020	1 чел.	Диплом за 1-е место
	X(XVII) Межрегиональная научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых ФГБОУ ВО «БрГУ» Экономика. Финансы. Менеджмент. 20-24 апреля 2020г.	10 чел.	Публикации докладов в сборнике конференции Диплом с 1-3 места
	Труды Братского государственного университета серия Экономика и управление 29.07.2020г.	1 чел.	Публикации в сборнике
25.	38.03.03 Управление персоналом. Профиль Управление персоналом организации		
	Всероссийская олимпиада для студентов «Время знаний» по дисциплине: Управление персоналом»	2 чел.	Диплом победителя

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	Всероссийская олимпиада студентов образовательных организаций высшего образования по экономике труда и управлению персоналом, проводимой в рамках XIII Сибирского кадрового форума (номинация «HR-проект») 04.03-04.04.2020 г.	1 чел.	Диплом за 2-е место
	X(XVII) Межрегиональная научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых ФГБОУ ВО «БрГУ» Экономика. Финансы. Менеджмент. 20-24 апреля 2020 г.	10 чел.	Публикации докладов в сборнике конференции Диплом с 1-3 места
	Труды Братского государственного университета серия Экономика и управление 29.07.2020 г.	1 чел.	Публикации в сборнике
26.	08.03.01 Строительство. Профиль Промышленное и гражданское строительство		
	Конференция «Лето 2019. Практика»	10 чел.	Публикации в сборнике, сертификат
	XIII Всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых «Энергия молодых – строительному комплексу», г.Братск, 2019 г.	4 чел.	Публикации в сборнике
	X(XVI) Межрегиональная научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, г. Братск, 2019 г.	1 чел.	Публикации в сборнике
27.	08.03.01 Строительство. Профиль Информационно-строительный инжиниринг		
	Конференция «Лето 2019. Практика»	10 чел.	Публикации в сборнике, сертификат
	XIII Всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых «Энергия молодых – строительному комплексу», г. Братск, 2019 г.	8 чел.	Публикации в сборнике
	Фестиваль первокурсников «Зелёная волна-2019»	4 чел.	Благодарственные письма
28.	15.04.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств. Магистерская программа Технология машиностроения		
	XVIII Всероссийская научно-техническая конференция с международным участием «Механики XXI века», г. Братск, 2019г.	2	3 публикации
	XVIII Всероссийская научно-	1	Диплом I степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	техническая конференция с международным участием «Механики XXI веку» секция «Современные технологии и автоматизация в машиностроении», г. Братск, 2019г.		
	Всероссийская научно-практическая конференция для аспирантов, студентов и молодых ученых «Современные технологии: проблемы и перспективы», г. Севастополь, 2019г.	1	Публикация
	XI (XVII) Всероссийская НКТ студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Молодая мысль: наука, технологии, инновации», г.Братск, 2019г.	2	2 публикации
29.	44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа Организационная психология в образовании		
	Всероссийская очная научно-практическая конференция с международным участием, г. Сургут, 2019г.	1	Публикация
	XI (XVII) Всероссийская НКТ студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Молодая мысль: наука, технологии, инновации», г.Братск, 2019г.	2	2 публикации
	Международная научно-практическая конференция «Саморазвитие в педагогике и психологии», г. Казань, 2019 г.	1	Публикация
	II Международная научно-практическая конференция, «Актуальные вопросы современной науки и образования», г. Петрозаводск, 2019 г.	1	Публикация
	XXVIII Международная научно-практическая конференция «Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации», г. Пенза, 2019 г.	1	Публикация
	Международной научно-практической конференции «Саморазвитие в педагогике и психологии», г. Казань, 2019 г.	1	Сертификат участника
	VI Международная научно-практическая конференция «Управ-	1	Диплом I степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	ление социально-экономическими системами: теория, методология, практика» в секции «Экономические науки», г. Пенза, 2019 г.		
	XVII Региональная экологическая творческая олимпиада «Фабрика проектов», г. Братск, 2020 г.	1	Сертификат участника
	XIV Международной научно-практической конференции «Прорывные научные исследования: проблемы, закономерности, перспективы», г. Пенза, 2020 г.	1	Сертификат участника
	Международный конкурс «Наука года 2020», 2020 г.	1	Диплом лауреата
30.	23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы. Магистерская программа Строительные и дорожные машины		
	XXI Международный научно-исследовательский конкурс «Лучшая научно-исследовательская работа 2019», г. Пенза, 2019 г.	1	Публикация
	X Международный научно-исследовательский конкурс «Студент года 2019», г. Пенза, 2019 г.	1	Публикация
	Сборнике «Системы Методы Технологии» №4, 2019 г.	1	Публикация
31.	08.04.01 Строительство. Магистерская программа «Теория и проектирование зданий и сооружений»		
	Межвузовский конкурс выпускных квалификационных работ по направлению 08.03.01 «Строительство», профиль подготовки «Промышленное и гражданское строительство» в номинации «Инновационные решения при проектировании пространственных конструкций», г. Томск, 2019 г.	1	Диплом I степени
	Труды Братского Государственного университета Серия Естественные и инженерные науки, том 2, г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	XI (XVII) Всероссийская НКТ студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Молодая мысль: наука, технологии, инновации», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	XIII Всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов, аспирантов, мо-	1	Публикация

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	лодых ученых «Энергия молодых – строительному комплексу», г. Братск, 2019 г.		
32.	08.04.01 Строительство. Магистерская программа Технология строительных материалов, изделий и конструкций		
	«Труды Братского государственного университета: Серия: Естественные и инженерные науки, 2019», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	XVIII(XL) Всероссийская научно-техническая конференция «Естественные и инженерные науки – развитию регионов Сибири», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	Конкурс студенческих работ «Дорогу осилит идущий», г. Иркутск, 2019 г.	1	Диплом за участие
	XI (XVII) Всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Молодая мысль: наука, технологии, инновации», г. Братск, 2019 г.	2	2 публикации
	XVIII (XL) Всероссийская научно-техническая конференция «Естественные и инженерные науки - развитию регионов Сибири», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
33.	08.04.01 Строительство. Магистерская программа Формирование пространственных систем в градостроительстве		
	X(XVI) Межрегиональная научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	Международная научно-практическая конференция «Научные революции: сущность и роль в развитии науки и техники», г. Стерлитамак, 2019 г.	1	Публикация
	Труды Братского Государственного университета. Серия Экономика и управление, г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	Международная научно-практическая конференция «Научные революции: сущность и роль в развитии науки и техники», г. Магнитогорск, 2019 г.	1	Диплом
	X(XVI) Межрегиональная научно-	1	Диплом II степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Экономика. Финансы. Менеджмент» Секция 1. Проблемы регионального и муниципального управления в условиях реформы государственной власти, 2019 г.		
	V Международный конкурс учебных и научных работ студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов QUALITI EDUCATION - 2019, г. Москва, 2019 г.	1	Диплом I степени
	V Международный конкурс учебных и научных работ студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов QUALITI EDUCATION - 2019, г. Москва, 2019 г.	1	Сертификат
	XI (XVII) Всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Молодая мысль: наука, технологии, инновации», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	Издательство Иркутского национального исследовательского технического университета «Известия ВУЗОВ» Том 9 №4, 2019 г.	1	Публикация
	Международная научно-практическая онлайн-конференция «Проблемы экономики и управления строительством в условиях экологически ориентированного развития», 2019 г.	1	Публикация
	Труды Братского Государственного университета, серия: естественные и инженерные науки, Том 1, г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	VI Международная научно-практическая онлайн-конференция «Проблемы экономики и управления строительством в условиях экологически ориентированного развития», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	Конкурс работ студентов на лучшее решение практических кейсов «Формирование комфортной городской среды», в рамках VI ON-LINE	1	Диплом II степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	Международной научно-практической конференции, г. Братск, 2019г.		
34.	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Магистерская программа Теплообменные процессы и установки		
	Конкурс «Профессионального мастера», номинация «Тренажёр – подготовка растопочной схемы, загрузка и разгрузка котла» между сборными командами КУИЦ «Энергетика» БрГУ и КУИЦ «Иркутскэнерго – ИРННТУ», г. Братск, 2019 г.	1	Благодарственное письмо
	IV(XIX) Всероссийская научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль – развитию энергетики в секции «Теплоэнергетика и теплотехника», г. Братск, 2019 г.	1	Диплом II степени
	IV(XIX) Всероссийская научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль – развитию энергетики», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
35.	15.04.02 Технологические машины и оборудование. Магистерская программа Технологические процессы, машины и оборудование лесного комплекса		
	Международная конференция FUNDAMENTAL AND APPLIED SCIENTIFIC RESEARCH (ICFARS), г. Берлин, 2019 г.	1	Диплом участника Публикация
	International Scientific and Practical Conference FUNDAMENTAL AND APPLIED SCIENTIFIC RESEARCH, г. Берлин, 2019 г.	1	Диплом участника
	Problemes et perspectives d'introduction de la recherche scientifique innovante, Брюссель, 2019 г.	1	Сертификат участника Публикация
	XXI Межвузовская научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль- развитию лесного комплекса», 2020 г.	1	Сертификат участника 2 публикации
36.	27.04.04 Управление в технических системах. Магистерская программа Автоматизация технологических процессов и производств		
	IV (XIX) Всероссийская научно-техническая конференция студентов и магистрантов «Молодая мысль – развитию энергетики» в	1	Диплом II степени

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество обучающихся	Результат
1	2	3	4
	секции «Инфокоммуникационные технологии», г. Братск, 2019 г.		
	XI (XVII) Всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Молодая мысль: наука, технологии, инновации», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
37.	35.04.09 Ландшафтная архитектура. Магистерская программа Ландшафтная архитектура		
	IX Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием школьников, студентов, аспирантов и молодых ученых «Экология, рациональное природопользование и охрана окружающей среды», г. Лесосибирск, 2019 г.	1	Публикация
	Труды Братского Государственного университета – 2019, серия Естественные и инженерные науки, г. Братск, 2019 г.	1	Публикация
	Научные труды под общей редакцией Е.А. Памфилова «Актуальные проблемы лесного комплекса», г. Брянск, 2019 г.	1	Публикация
	Межвузовский научный конгресс «Высшая школа: научные исследования», г. Москва, 2019 г.	1	Диплом участника Публикация
38.	05.04.06 Экология и природопользование. Магистерская программа Окружающая среда и здоровье человека		
	Отборочный этап Всероссийской олимпиады студентов «Я – профессионал» в 2019-2020 учебном году в категории «Магистратура/Специалитет» по направлению «Экология», 2019 г.	1	Сертификат участника
	Газета «Братский университет», г. Братск, 2019 г.	1	Публикация

6.2. Внешний аудит учебных достижений обучающихся в БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»

С целью формирования независимой оценки качества учебных достижений обучающихся, БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» принимал участие в мероприятиях различного уровня. Сводные результаты участия представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты участия БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» в мероприятиях

№ п/п	Наименование научного мероприятия	Количество обучающихся, принявших участие	Количество дисциплин, по которым обучающиеся принимали участие	Призовые места (дисциплина)
1.	IV Международный дистанционный конкурс «Старт»	55	3	10 (1 степени) 5 (2 степени) 6 (3 степени)
2.	XIV Всероссийская конференция студентов и школьников «Ступень в науку»	3	1	3(1 степени)
3.	V Открытый городской конкурс художественного слова «Экзамен в театральный» посвященный Году театра	3	1	1 (1 степени)
4.	V открытый региональный чемпионат «Молодые профессионалы» (WordSkills Russia)	1	1	-
5.	Международная дистанционная олимпиада «Эрудит III»	3	1	1 (3 степени)
6.	Международная олимпиада «Инфоурок» зимний сезон 2020 по математике	14	1	-
7.	XVII региональная экологическая олимпиада «Фабрика проектов»	3	1	-
8.	VI Открытый городской конкурс художественного слова «Это я говорю тебе - Память», посвященный 75-летию со дня Победы в Великой Отечественной войне	4	1	1 (2 степени)
9.	Международный дистанционный турнир «Лига знаний»	11	1	4 (1 степени) 2 (2 степени) 2 (3 степени)
10.	XIII Региональная студенческая научно-практическая студенческая конференция «Культура, интеллект, творчество – основа успеха XXI века»	5	1	3 (1 степени) 2 (2 степени)
11.	Всероссийские олимпиады и конкурсы для учащихся (профконкурс.рф)	18	3	4 (1 степени) 3 (2 степени) 4 (3 степени)

№ п/п	Наименование научного мероприятия	Количество обучающихся, принявших участие	Количество дисциплин, по которым обучающиеся принимали участие	Призовые места (дисциплина)
12.	XIII Региональная студенческая научно-практическая конференция «Культура, интеллект, творчество – основа успеха XXI века»	2	-	2 (1 степени)
13.	Всероссийская олимпиада профессионального мастерства обучающихся по профильному направлению 18.00.00 Химические технологии	1	-	-
14.	3D-моделирование с использованием программного обеспечения Компас 3D	7	-	1 (1 степени) 1(3 степени)
15.	Профконкурс.рф Олимпиада по «Деталям машин»	9	1	7 (1 степени) 1 (2 степени)
16.	Профконкурс.рф Олимпиада по «Материаловедению»	2	1	1 (1 степени) 1 (3 степени)
17.	Международная олимпиада «Инфоурок» зимний сезон 2019 по английскому языку	5	1	-
18.	Всероссийская олимпиада для студентов по предмету: «Информационные технологии в профессиональной деятельности»	1	1	1 (1 степени)
19.	Всероссийская олимпиада для студентов по предмету: «Электронный документооборот»	1	1	-
20.	IV Международный дистанционный конкурс «Старт» по математике	25	1	4 (1 степени) 1 (2 степени) 3 (3 степени)
21.	IV Международный дистанционный конкурс «Старт» по информатике	27	1	6 (1 степени) 4 (2 степени) 3 (3 степени)
22.	IV Международный дистанционный конкурс «Старт» по биологии	3	1	-
23.	V Открытый городской конкурс художественного слова «Экзамен в театральные» посвященный Году театра	3	-	1 (1 степени)
24.	Всероссийский заочный конкурс креативных проектов и идей по развитию социальной инфраструктуры «Неотерра»	1	-	-
25.	XIV всероссийская конференция студентов и школьников	3	-	3 (1 степени)

6.3. Внешний аудит учебных достижений обучающихся в БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

С целью формирования независимой оценки качества учебных достижений обучающихся, БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» принимал участие в мероприятиях различного уровня. Сводные результаты участия представлены в таблице 3.

Таблица 3

Результаты участия БПК ФГБОУ ВО «БрГУ» в мероприятиях

№ п/п	Наименование научного мероприятия	Количество обучающихся, принявших участие	Количество дисциплин, по которым обучающиеся принимали участие	Призовые места (дисциплина)
1.	В областная олимпиада по английскому	1	-	1 (2 степень)
2.	Всероссийская олимпиада по праву	13	-	6 (2 место) 7 (3 место)
3.	Международный дистанционный конкурс «Звездный час» по обществузнанию от проекта «Konkurs.info»	13	-	3 (1 степени) 1 (2 степени) 2 (3 степени)
4.	Всероссийский конкурс «КИТ»	22	-	-
5.	Международный игровой конкурс по истории и мировой культуре «Золотое руно»	16	-	1 (2 место в регионе)
6.	Международный игровой конкурс по литературе «Пегас»	2	-	-
7.	Международный игровой конкурс «BritishBulldog»	7	-	-
8.	Международная олимпиада профессионального мастерства студентов, обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования, по компетенции «Основы сетевых технологий»	10	-	-
9.	Международное тестирование «Педагогические технологии для реализации требований ФГОС»	9	-	8 (1 место) 1 (2 место)
10.	Международное тестирование по возрастной психологии	14	-	11 (1 место) 3 (2 место)

7. НЕСООТВЕТСТВИЯ И КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

По результатам внутреннего аудита составлены отчеты об устранении замечаний и предупреждении недостатков, выявленных в результате внутреннего аудита. В отчетах представлены коррекции, срок реализации которых – один месяц со дня обнаружения несоответствия, а также мероприятия, направленные на выполнение корректирующих и предупреждающих действий, срок реализации которых может превышать один месяц (исходя из причины несоответствия).

Выполнение коррекций, корректирующих и предупреждающих действий отслеживается и отмечается в Отчете об устранении замечаний и предупреждении недостатков,

выявленных в результате внутреннего аудита руководителем структурного подразделения (в графе «Отметка о выполнении»).

В течение 2019/2020 учебного года осуществлялся контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе внутренних аудитов.

Согласно документированной процедуре «Внутренние аудиты» после проведения аудита руководители процессов и структурных подразделений предоставляли отчеты об устранении и предупреждении несоответствий в методический отдел УМУ.

В отчетах об устранении и предупреждении несоответствий руководителями процессов, структурных подразделений были обозначены мероприятия по предупреждению и устранению выявленных в ходе внутреннего аудита несоответствий и сроки их устранения. При отсутствии несоответствий (процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (аспирантура, докторантура) – УАД; процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Центр по связям с общественностью: медиалаборатория) – отчеты об устранении и предупреждении несоответствий не предоставлялись.

По результатам внутреннего аудита процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (Выпускная квалификационная работа) было проведено собрание руководителей структурных подразделений совместно с аудиторами для выработки единого подхода к устранению выявленных несоответствий.

8. ДЕЙСТВИЯ ПО ОБРАБОТКЕ РИСКОВ И РЕАЛИЗАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
1.	Довузовская подготовка (2.2)	Снижение среднего балла при зачислении слушателей подготовительных курсов на вступительных экзаменах в форме и по материалам ЕГЭ	Обновление рабочих программ дисциплин подготовительных курсов, проведение учебно-методических семинаров с преподавателями подготовительных курсов	Не проводилось	-
		Снижение количества учащихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку в ЦДП ФГБОУ ВО «БрГУ»	Проведение профориентационной работы со слушателями подготовительных курсов, раздача рекламных материалов БрГУ	Раздача рекламных материалов БрГУ	-
2.	Прием обучающихся (2.3)	Утрата актуальности тестовых заданий для проведения вступительных испытаний по общеобразовательным предметам.	Обновление материалов для проведения вступительных испытаний.	Разработка новых тестовых заданий для проведения вступительных испытаний по всем общеобразовательным предметам.	Минимальный балл по вступительным испытаниям составил 39 баллов, что на 15% ниже, чем в прошлом году. Отсутствие апелляций по результатам вступительных испытаний, проводимых ФГБОУ ВО «БрГУ» самостоятельно.
		Нарушение нормативно-правовых актов, установленных законодательством РФ при оформлении документов.	Оформление личных дел абитуриентов в соответствии с Правилами приема в ФГБОУ ВО «БрГУ», утвержденными приказом от 02.07.2020 г. №339 и Порядком работы отборочных комиссий ФГБОУ ВО "БрГУ", утвержденным приказом от 13.07.2018 г. №432.	Организация и проведение совещаний, обучающих семинаров, собраний с работниками ФГБОУ ВО «БрГУ», привлеченными для работы в отборочных и других видах комиссий в рамках приемной кампании текущего года.	Отсутствие жалоб и обращений абитуриентов по поводу нарушений в ходе приема документов.
		Снижение количества обучающихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку в ФГБОУ ВО «БрГУ».	Увеличение количества обучающихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку в ФГБОУ ВО «БрГУ».	Осуществление профессиональной ориентации слушателей курсов довузовской подготовки в ФГБОУ ВО «БрГУ» по направлениям подготовки, реализуемым в ФГБОУ ВО «БрГУ».	Количество обучающихся, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» из числа прошедших довузовскую подготовку составило 10 человек из 66 человек, окончивших курсы по довузовской подготовки..

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
3.	Реализация программ среднего профессионального образования (2.4)	Снижение привлекательности образовательной организации	Проведение общественных и профориентационных мероприятий, рекламы, направленных на создание благоприятного имиджа образовательной организации	Мероприятия в школах города и района по профориентации. Проведение конкурсов в школах с раздачей рекламной информации. Реклама колледжей в СМИ, автобусах, на остановках. Участие обучающихся колледжей в городских мероприятиях. Проведение профессиональных проб для учащихся 8 и 9 классов школ городов Братска, Усть-Илимска.	Выполнение контрольных цифр приема с конкурсным отбором. Набор студентов на договорной платной основе.
		Низкие показатели параметров конкурсной процедуры на распределение контрольных цифр приема	Развитие направлений деятельности, влияющих на рост показателей.	Увеличение количества педагогических работников, имеющих квалификационные категории. Увеличение единиц учебной и учебно-методической литературы по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям. Обновление учебного оборудования для лабораторных работ и практических занятий.	Сохранение показателей контрольных цифр приема
		Кадровое обеспечение реализации образовательных программ	Планирование ДПО работников, привлечение внешних совместителей из числа работников профильных предприятий.	Проведение повышения квалификации преподавателей в форме стажировок. Трудоустройство внешних совместителей из числа работников профильных предприятий.	Увеличение количества трудоустройств выпускников
		Устаревшее материально-техническое оснащение	Привлечение дополнительных источников финансирования на развитие материально-технического оснащения.	Привлечение средств из благотворительного фонда «Илим Гаран» для обновления учебного оборудования.	Открытие электромонтажных мастерских. Доукомплектация оборудования лаборатории химического анализа.

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
4.	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры (2.5)	Низкое качество, несвоевременность подготовки учебно-организационной документации: Невыполнение требований ФГОС, получение отрицательного результата при прохождении аккредитации образовательных программ	Повышение организационной дисциплины при подготовке документации Ознакомление работников структурных подразделений с локальными, нормативными актами под подпись	Ознакомление работников структурных подразделений с локальными, нормативными актами под подпись	Листы согласования Листы ознакомления
		Невыполнение государственного задания: Снижение финансирования	Усиление контроля за: - посещаемостью; - успеваемостью. Проведение дополнительных консультаций.	Проведение проверок посещаемости обучающихся. Анализ результатов межсессионной аттестации.	Доклады на ректорских совещаниях. Графики проведения консультаций. Отчет о выполнении государственного задания.
		Снижение доли обучающихся, получивших оценки «хорошо» и «отлично» по результатам промежуточных аттестаций: Снижение уровня освоения компетенций	Проведение дополнительных консультаций; Методическое сопровождение внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся; Расширение использования информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии преподавателя со студентами.	Проведение проверок посещаемости обучающихся ; Анализ результатов межсессионной аттестации.	Графики проведения консультаций. Экзаменационные ведомости.
		Снижение доли обучающихся, получивших оценки «хорошо», «отлично» по результатам прохождения практик: Снижение уровня освоения профессиональных компетенций	Создание базовых кафедр; Расширение спектра базовых предприятий для прохождения практик; Разработка индивидуальных заданий для обучающихся при прохождении практик.	Проведение встреч с представителями работодателей.	Договоры о создании базовых кафедр. Экзаменационные ведомости. Заклученные договоры на прохождение практик обучающимися на предприятиях.
		Снижение академической мобильности: Невыполнение показателя мониторинга эффективности вузов..	Усиление профориентационной работы; Проведение дополнительных занятий; Организация кураторства.	Проведение общественных и профориентационных мероприятий, рекламы, направленных на создание благоприятного имиджа ФГБОУ ВО «БрГУ».	Общественные и профориентационные мероприятия в рамках работы ЦПК.
		Снижение показателей по государственной итоговой аттестации: Снижение уровня освоения профес-	Выполнение ВКР по заявкам работодателей; Повышение доли оригинальности	Привлечение представителей работодателей к руководству ВКР.	Рекомендации ГЭК к внедрению ВКР в производство

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
		сиональных компетенций, невыполнение требований ФГОС ВО.	работ; Увеличение доли использования информационных технологий.		
		Снижение показателей по трудоустройству выпускников: Невыполнение показателя мониторинга эффективности вузов.	Заключение договоров о сотрудничестве с предприятиями и трудоустройству выпускников. Проведение мероприятий (встреч с работодателями, ярмарки вакансий и т.д.) способствующих дальнейшему трудоустройству выпускников.	Проведение мероприятий (встреч с работодателями, ярмарки вакансий, дни карьеры и т.д.) способствующих дальнейшему трудоустройству выпускников и их адаптации на рынке труда.	Наличие договоров о сотрудничестве с предприятиями. Наличие договоров на подготовку бакалавров, специалистов, магистров.
5.	Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (2.6)	Снижение числа абитуриентов, поступающих на программы повышения кадров высшей квалификации (ПКВК).	Усиление профориентационной работы	Проведение общественных и профориентационных мероприятий, рекламы, направленных на создание благоприятного имиджа ФГБОУ ВО «БрГУ»	Общественные и профориентационные мероприятия в рамках работы ЦПК.
		Уменьшение контрольных цифр приема	Развитие направлений деятельности, влияющих на рост показателей	Аккредитация программ подготовки кадров высшей квалификации	КЦП на 2020/2021 учебный год
6.	Разработка и Реализация программ дополнительного профессионального образования (ДПО) (2.7)	Изменение финансирования программы ДПО в процессе её реализации	Реструктуризация программы, разработка и реализация механизмов изменения в следующих параметрах: сокращение трудоемкости программы	Уменьшение трудоемкости в 3 реализуемых программах ДПО	Уменьшение срока реализации программ ДПО
		Неприятие и негативное отношение потребителей дополнительных образовательных услуг, как к самой программе, так и к отдельным ее элементам.	Своевременная разъяснительная работа, информирование о целях, задачах и ходе реализации программы ДПО.	Собеседования со слушателями МРЦПК, обучающихся по программам ДПО, с целью информирования о целях, задачах и ходе реализации программы ДПО.	Увеличение количества слушателей МРЦПК по сравнению с прошлым годом в результате формирования позитивного отношения потребителей дополнительных образовательных услуг к программам ДПО.
7.	Научные исследования и разработки (2.8)	Отсутствие (снижение количества) потребителей (заказчиков) научной и (или) научно-технической продукции	Предварительное изучение рынка, подача заявок в фонды (государственные и негосударственные) поддержки научной и научно-технической деятельности, участие в конкурсах на	Подготовлено и подано заявка в Российский научный фонд и Российский фонд фундаментальных исследований на получение грантов	Результаты отсутствуют (заявка ФГБОУ ВО «БрГУ» грантодателями отклонены)

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
			право получения грантов		
		Неоплата (несвоевременная оплата) внешними потребителями (заказчиками) научной и (или) научно-технической продукции	Составление договоров с внешними потребителями (заказчиками) научной и (или) научно-технической продукции, предусматривающих авансовые платежи и поэтапное выполнение научно-исследовательских работ	На этапе подготовки договоров с внешними потребителями (заказчиками) научной и (или) научно-технической продукции проведены переговоры	Минимизировать данный риск в настоящее время сложно, т.к. внешние потребители (заказчики) научной и (или) научно-технической продукции заключают рамочные договоры (по заявкам), так как заказывают выполнение научно-исследовательских работ по мере их необходимости).
		Устаревание (отсутствие) материально-технического обеспечения научных исследований и разработок	Формирование и выделение оборотных финансовых средств для развития материально-технического обеспечения научных исследований и разработок	Из собственных средств научно-исследовательских лабораторий (центров) ФГБОУ ВО «БрГУ» выделены финансовые ресурсы на развитие материальной базы научных исследований и разработок	Приобретен измеритель теплопроводности ИТП МГ4 «250»
		Отсутствие (снижение количества) научно-педагогических работников с необходимыми квалификацией и опытом в сфере научных исследований и разработок.	Формирование кадрового резерва, выделение оборотных финансовых средств для развития кадрового потенциала (обучение, переподготовка, аттестация и т.д.) в сфере научных исследований и разработок.	Из собственных средств ИЦ «Братскстройэксперт» выделены денежные средства на повышение квалификации и обучение научных работников	Научными работниками ИЦ «Братскстройэксперт» пройдено обучение и повышена квалификация
8.	Инновационная деятельность (2.9)	Отсутствие или низкий спрос со стороны внешних потребителей (заказчиков) высокотехнологичной продукции и передовых производственных технологий.	Предварительное изучение рынка, подача заявок в фонды (государственные и негосударственные) поддержки инновационной деятельности.	Проведены рабочие встречи с руководителями 8-ми малых инновационных предприятий г. Братска. Мониторинг конкурсов на поддержку инновационной деятельности вузов.	Спрос со стороны внешних потребителей (заказчиков) высокотехнологичной продукции и передовых производственных технологий в г. Братске и Братском районе в отчетном периоде отсутствовал. Конкурсы на поддержку инновационной деятельности вузов, в которых ФГБОУ ВО

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
		Устаревание (отсутствие) материально-технического обеспечения инновационной деятельности.	Формирование и выделение оборотных финансовых средств для развития материально-технического обеспечения инновационной деятельности.	Проведена оценка возможности выделения денежных средств из собственных внебюджетных источников доходов ФГБОУ ВО «БрГУ».	«БрГУ» мог бы принять участие с учетом своего потенциала, в отчетном периоде не проводились Денежные средства на развитие материально-технического обеспечения инновационной деятельности отсутствуют.
		Отсутствие (снижение количества) научно-педагогических работников с необходимыми квалификацией и опытом.	Формирование кадрового резерва, выделение оборотных финансовых средств для развития кадрового потенциала (обучение, переподготовка, аттестация и т.д.).	Проведена оценка возможности выделения денежных средств из собственных внебюджетных источников доходов ФГБОУ ВО «БрГУ».	Денежные средства для развития кадрового потенциала (обучение, переподготовка, аттестация и т.д.) в сфере инновационной деятельности отсутствуют.
9.	Управление персоналом (3.1)	1. Риски, возникающие при приеме работника на работу			
		Неполный пакет документов соискателя, обязательных для проведения процедуры приема на работу.	Ужесточение процедуры отбора работников. Соблюдение нормативно-правовых актов, установленных законодательством РФ при документальном оформлении приема на работу.	Прием на работу осуществляется строго в соответствии с нормативно-правовыми актами, установленным законодательством РФ.	Налажена организационно-кадровая безопасность в области проверки кандидатов при приеме на работу: - наличие полного пакета документов, обязательных для приема на работу; - соблюдение нормативно-правовых актов, установленных законодательством РФ при документальном оформлении приема на работу.
		Отсутствие опыта работы.	Введение испытательного срока и срока адаптации при приеме на работу.	Прием на работу осуществляется строго в соответствии с нормативно-правовыми актами, установленным законодательством РФ.	Прием на работу соискателя, удовлетворительно прошедшего испытательный срок.
		2. Риски в процессе работы с персоналом образовательного учреждения			
		Ухудшение производительности труда работников вследствие недостаточной	Определение материальной и нематериальной системы мотивации работ-	Разработка системы мотивации и стимулирования персонала (кри-	Введен эффективный контракт для ППС.

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)	
1	2	2	3	4	5	
		компетентности.	ников. Планирование обучения (повышения квалификации) работников.	териальные показатели эффективности деятельности для ППС).		
		Отсутствие кадрового резерва.	Планирование карьерного роста работников для формирования кадрового резерва.	Формирование состава кадрового резерва.	Наличие состава кадрового резерва на текущий момент.	
		3. Риски, связанные с увольнением персонала				
		Конфликт при увольнении и обращение работника в суд.	Определение истинной причины увольнения. Реализация процедуры спокойного и бесконфликтного увольнения.	Соблюдение корректной процедуры увольнения.	Бесконфликтное увольнение работников.	
10.	Редакционно-издательская деятельность (3.2)	Включение в план изданий, не имеющих готовых на 100% рукописей	Проверка 100% готовности рукописи	Рассмотрение планов изданий методическими комиссиями факультетов	В связи с изменениями сроков формирования и методики подготовки Планов изданий произошло фактическое снижение количества издаваемой продукции.	
		Изменения обеспечивающих учебный процесс документов (Учебный план, ОПОП, РПД, РПП), требующих корректировку рукописей	Мониторинг изменений учебной документации	Рассмотрение планов изданий на методическом совете университета. Корректировка планов изданий.	Осуществлена корректировка планов изданий в связи с изменениями документов, обеспечивающих учебный процесс.	
		Несоответствие рукописи требованиям, предъявляемым к учебным и учебно-методическим пособиям	Своевременное доведение требований до автора (ов) рукописей	Возврат рукописи автору (ам) на доработку.	Устранение замечаний авторами и повторное представление рукописей к изданию.	
		Материально-техническое сопровождение редакционно-издательской деятельности (поломка оборудования, отсутствие полиграфических материалов для печати)	Своевременное техническое обслуживание полиграфического оборудования. Исключение перебоев поставок необходимых полиграфических материалов	Внесение в отдел закупок заявления о начале процедуры.	Фактически: 1. Уменьшение объема печатной продукции (неиздано): Учебное пособие -6 шт; Учебно-методическое изда-	

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
					ние – 18 шт; 2. Представление учебных изданий в электронном виде в электронную библиотеку БрГУ
11.	Библиотечное и информационное обслуживание (3.4)	Отсутствие доступа к сети «Интернет».	Своевременная подачи заявки на подключение к сети «Интернет» АРМ пользователя.	Заявки для подключения к сети Интернет поданы вовремя.	Все автоматизированные рабочие места подключены к сети «Интернет». Сеть работает бесперебойно.
		Износ оборудования.	Своевременное техническое обслуживание и сопровождение серверного оборудования	Составление служебной записки для своевременного обслуживания и ремонта для корректной работы сервера.	Оперативное устранение сбоев в работе серверного оборудования.
		Сбой информационной системы.	Ежегодная актуализация информационной системы. Еженедельное создание копий баз данных.	Запланированы средства на 2021 год для продления договора на поставку новой версии программного обеспечения ИРБИС 64.	Подготовка договора для получения новой версии информационной системы.
		Сокращение персонала.	Привлечение работников на договорной основе.	Заключен договор № 0067 от 09.01.2020г. на оказание услуг для нужд библиотеки.	В результате, два читальных зала работали для читателей в две смены.
		Читатель не проинформирован об ответственности.	Ознакомление с правилами пользования библиотекой. Напоминание об имеющейся задолженности.	Утверждены «Правила пользования библиотекой». Устная беседа с читателями при записи в библиотеку.	Лист ознакомления работников. Выписка из правил на формулярах читателей под подпись.
		Снижение книгообеспеченности и качественного состава фонда.	Замена утерянных изданий такими же изданиями или другими, признанными библиотекой равноценными. Популяризация электронных ресурсов.	Пролонгировано соглашение с издательством «Юрайт» для приобретения новых изданий для замены утерянных читателями. Проведено 23 лекции по информационной культуре. Удаленная регистрация в ЭБС в период дистанционного формата обучения. Удаленное предо-	Фонд качественно пополнился новейшими печатными изданиями. Студенты первого курса зарегистрированы на платформе ЭБС с полныдоступом к ресурсам из любой точки, с выходом в «Интернет». В период дистанционного формата обучения дополнительно

№ п/п	Наименование процесса	Факторы риска	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков	Действия по обработке рисков (выполненные действия, проведенные мероприятия и т.д.)	Реализация возможностей (результаты действий по обработке рисков)
1	2	2	3	4	5
				ставление доступа по запросу обучающихся к ЭБ БрГУ.	предоставлен бесплатный доступ к ЭБС: «Юрайт», «Руконт», «IPR DJJRS»/
12.	Управление закупками (3.5)	Ограничение во времени, трудовых ресурсах при подготовке документов процедуры закупки, а так же предоставление инициатором закупки не достоверных, не в полном объеме технических и иных характеристик для описания объекта закупки.	Своевременное предоставление инициатором закупки достоверных, актуальных, соответствующих действующим нормам, стандартам, ГОСТам (если разработаны), технических характеристик, описания предмета закупки в полном объеме. Расширение штата сотрудников контрактной службы для рационального распределения большого объема работ и качественной, своевременной подготовки документов для проведения процедуры закупки.	Мероприятия, направленные на минимизацию рисков, были выполнены, а именно: - в отчетном периоде Инициаторами закупок сведения для подготовки документации о закупке предоставлялись в более полном объеме. - для рационального распределения дополнительного объема работ (добавлен в связи с изменениями в законодательстве с марта 2019 г.) КС был направлен в помощь для выполнения дополнительного объема работ сотрудник из ППС.	Ограничение во времени, трудовых ресурсах при подготовке документов процедуры закупки, а так же предоставление инициатором закупки не достоверных, не в полном объеме технических и иных характеристик для описания объекта закупки.
		Ограничение во времени (срочность) и как следствие выбор способа закупки с короткими сроками проведения, но не позволяющего получить качественные ТРУ.	Эффективное планирование закупок, подготовка своевременных, полноценных служебных записок Инициаторами закупок.	В разработке проект внесения изменений в регламент (алгоритм) взаимодействия структурных подразделений при осуществлении закупок (Версия 5.0. от 04.12.2019 г.) в блок планирования.	Оценить не возможно, изменения в регламент в стадии разработки.

9. ОЦЕНКА ВЛИЯНИЙ ВНОСИМЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ЗА 2019/2020 УЧЕБНЫЙ ГОД

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Оценка влияний вносимых изменений мероприятиями по улучшению в 2019/2020 учебном году	Обоснование невыполнения рекомендаций по улучшению	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.2	Довузовская подготовка	Мероприятия по информированию и привлечению учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений города Братска	Октябрь 2020 г.	Старший преподаватель кафедры ИМиФ Емельянова Н.В.	Процент слушателей ЦДП, поступивших в ФГБОУ ВО «БрГУ» снижен	- Общее снижение численности выпускников школ в г. Братске - Вынужденное досрочное завершение подготовительных курсов в марте 2020г из-за мероприятий по недопущению распространения COVID-19	Продолжать данные мероприятия
2.	2.3	Прием студентов	Расширение зоны взаимодействия с общеобразовательными и профессиональными учебными заведениями севера Восточной Сибири и зоны БАМ	Октябрь 2020 г.	Ответственный секретарь ЦПК Рычков Д.А.	Увеличение количества поданных заявлений в ФГБОУ ВО «БрГУ» на 3,5%	Увеличение количества поданных заявлений напрямую не влияет на показатели результативности процесса	Расширение географии поданных заявлений и документов от абитуриентов. Увеличение среднего и минимального балла ЕГЭ лиц, поступающих на обучение в ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Оценка влияний вносимых изменений мероприятиями по улучшению в 2019/2020 учебном году	Обоснование невыполнения рекомендаций по улучшению	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	2.4	Реализация программ среднего профессионального образования	Организация и аккредитация центра проведения демонстрационного экзамена согласно стандарта Ворлдскиллс Россия по компетенции «Бухгалтерский учет»	Май 2020 г.	Директор БЦБК Орлова Р.А.	Выполнено	-	-
4.			Приобретение оборудования для обновления и модернизации учебно-лабораторной базы колледжа	Декабрь 2020 г.	Директор БЦБК Орлова Р.А.	-	Мероприятие включено в 2020/2021 учебный год	-
5.			Приобретение оборудования для компьютерной лаборатории	Декабрь 2020 г.	Директор БПК Долгих А.В.	-	мероприятие включено в 2020/2021 учебный год	-
6.			Приобретение учебной и учебно-методической литературы согласно требованиям примерных ОПОП	Сентябрь 2020 г.	Директор БПК Долгих А.В.	-	мероприятие перенесено на 2021/2022 учебный год	-
7.			Аудит содержания рабочих программ и фондов оценочных средств ОПОП по ТОП-50	Март 2020 г.	Директор БПК Долгих А.В.	Соответствие методического обеспечения ОПОП по ТОП-50 требованиям ФГОС и примерной ОПОП.	-	-
8.	2.5	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры	Экспорт Российского образования	Август 2020 г.	Доцент базовой кафедры ИПиП Кудашкин В.А.	Популяризация образовательного комплекса ФГБОУ ВО «БрГУ» позволила привлечь дополнительно 21 чел. из числа лиц не имеющих гражданство Российской Федерации	-	-
9.			Актуализация локальных нормативно-правовых актов	Июнь 2020 г.	Координатор УМД Нежевец Г.П.	Организация учебной деятельности приведена в соответствие с требованиями новых	-	-

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Оценка влияний вносимых изменений мероприятиями по улучшению в 2019/2020 учебном году	Обоснование невыполнения рекомендаций по улучшению	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						нормативно-правовых актов		
10.			Разработка ОПОП ВО	Июнь 2020 г.	Координатор УМД Нежевец Г.П.	Разработанные ОПОП ВО по всем реализуемым программам соответствующих форм обучения позволили: -ознакомиться абитуриентам со структурой ОПОП при поступлении; -обеспечить начало нового учебного года комплектом нормативно-методической документацией; - повысить качество материально-технического, учебно-методического, информационного обеспечения образовательных программ	-	-
11.	2.6	Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров	Актуализация локальных нормативно-правовых актов	Июнь 2020 г.	Начальник УАД Нестер Е.В.	Выполнено	-	-
12.	2.7	Разработки и реализация программ дополнительного профес-	Проведение профориентационной работы со слушателями программ ДПО, раздача рекламных материалов о программах ДПО, реализуемых в БрГУ	Сентябрь-октябрь 2019 г	Руководитель МРЦПК Старкова Л.В.	Выполнено	-	-

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Оценка влияний вносимых изменений мероприятиями по улучшению в 2019/2020 учебном году	Обоснование невыполнения рекомендаций по улучшению	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
13.		сионального образования (ДПО)	Актуализация рабочих учебных планов программ ДПО, разработка дистанционных программ ДПО, проведение методических семинаров с руководителями программ ДПО	Сентябрь-октябрь 2019 г	Руководитель МРЦПК Старкова Л.В.	Выполнено 60%	Отсутствие финансирования для разработки платформы реализации дистанционного обучения по программам ДПО	Привлечение руководства вуза с целью информированности руководителей программ ДПО для реализации дистанционных программ обучения
14.	2.8	Научные исследования и разработки	Анализ показателей качества процесса с целью их оптимизации	Февраль 2020 г.	Начальник УНИД Иванов М.Ю.	1. Проведенный анализ показателей качества процесса показал, что их оптимизация в настоящее время не требуется. Все показатели качества процесса 2.8 «Научные исследования и разработки» актуальны и имеют четкую и конкретную формулировку в соответствии с требованиями учредителя (Минобрнауки России). 2. Цель в области качества «Создание условий по увеличению объема научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	-	

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Оценка влияний вносимых изменений мероприятиями по улучшению в 2019/2020 учебном году	Обоснование невыполнения рекомендаций по улучшению	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						в расчете на одного научно-педагогического работника» в 2019/2020 учебном году выполнена на 100%.		
15.	2.9	Инновационная деятельность	Анализ показателей качества процесса с целью их оптимизации	Июнь 2020 г.	Начальник УНИД Иванов М.Ю.	1. Проведенный анализ показателей качества процесса показал, что их оптимизация в настоящее время не требуется. Все показатели качества процесса 2.9 «Инновационная деятельность» актуальны и имеют четкую и конкретную формулировку в соответствии с требованиями учредителя (Минобрнауки России). 2. Цель в области качества «Получение охранных документов на результаты интеллектуальной деятельности» в 2019/2020 учебном году выполнена на 100%.	-	-
16.	3.1	Управление персоналом	Формирование отчетности в соответствие с показателями отчета ВПО1 Минобрнауки РФ	Февраль 2020 г.	Начальник отдела кадров Макеева Л.В.	Выполнено	-	-
17.	3.2	Редакционно-издательская	Проверка наличия 100% готовности рукописи издания перед включением в План внутриву-	Октябрь 2020 г.	Председатель РИС Кудашкин В.А.,	Выполнено частично (83%)	Отсутствие 100% готовно-	Определение приоритетных

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Оценка влияний вносимых изменений мероприятиями по улучшению в 2019/2020 учебном году	Обоснование невыполнения рекомендаций по улучшению	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		деятельность	зовского издания учебной и учебно-методической литературы		заместитель начальника отдела информационно-технического обеспечения Титов С.Н.		сти рукописи. Занятость преподавателей в создании информационно-образовательной среды для работы в дистанционном формате в период пандемии	изданий и включение их в план изданий университета. Заведующим и деканам факультетов при составлении Плана учебной и учебно-методической литературы учитывать 100% готовность рукописи к изданию.
18.	3.4	Библиотечное и информационное обслуживание	Предоставление данных для модуля «Рабочие программы дисциплин» информационной системы «Планы»	Декабрь 2019 г.	Директор библиотеки Сотник Т.Ф.	Выполнено	-	-
19.			Формирование информационного массива для лицензирования новых образовательных программ	Февраль 2020 г.	Директор библиотеки Сотник Т.Ф.	Выполнено	-	-
20.	3.5	Управление закупками	Повышение квалификации работников контрактной службы	Декабрь 2020 г.	Начальник контрактной службы Лобова Г.Д.	Минимизированы риски обжалования закупочных процедур и привлечение к административной ответственности сотрудников контрактной службы.	-	-
21.			Обучение членов комиссии по закупкам	Декабрь 2020 г.	Начальник контрактной службы Лобова Г.Д.	Минимизированы риски обжалования закупочных процедур и	-	-

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Оценка влияний вносимых изменений мероприятиями по улучшению в 2019/2020 учебном году	Обоснование невыполнения рекомендаций по улучшению	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						привлечение к административной ответственности членов комиссии.		

10. ДЕЙСТВИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ СМК НА 2020/2021 УЧЕБНЫЙ ГОД

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2.2	Довузовская подготовка	Мероприятия по информированию и привлечению учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений г. Братска	Увеличение количества слушателей дополнительных общеобразовательных программ	Октябрь 2020 г.	Старший преподаватель кафедры ИМиФ	Емельянова Н.В.	Информационные ресурсы
2.	2.3	Прием обучающихся	Расширение зоны качественного взаимодействия и сферы сотрудничества с общеобразовательными и профессиональными учебными заведениями севера Восточной Сибири и зоны БАМ.	Расширение географии поданных заявлений и документов от абитуриентов. Увеличение среднего и минимального балла ЕГЭ лиц, поступающих на обучение в ФГБОУ ВО «БрГУ».	Октябрь 2020 г.	Отв. секретарь ЦПК	Рычков Д.А..	Информационные ресурсы, руководитель направления «Профессиональная ориентация», руководитель направления «Довузовская подготовка»
3.	2.4	Реализация программ среднего профессионального образования	Приобретение оборудования для обновления и модернизации учебно-лабораторной базы колледжа	Совершенствование материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательных программ, реализуемых по ФГОС СПО ТОП-50.	Август 2021г.	Директор БЦБК	Орлова Р.А.	Руководитель отдела ПОиПО
4.			Разработка и внедрение программы дополнительного профессионального обучения по рабочей профессии «Электромонтажник по освещению и осветительным сетям»	Увеличение реализуемых программ дополнительного профессионального образования	Июнь 2021 г.	Директор БЦБК	Орлова Р.А.	Руководитель отдела ПОиПО
5.			Приобретение оборудования для компьютерной лаборатории	Совершенствование материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательных программ, реализуемых по ФГОС СПО ТОП-50.	Май 2021 г.	Директор БПК	Долгих А.В.	

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.	2.5	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры	Внедрение дистанционных технологий	Повышение доступности образования для обучающихся	Июнь 2021	Координатор УМД	Г.П. Нежевец	Заведующие кафедрами
7.			Проведение независимой оценки качества знаний обучающихся	Повышение качества освоения дисциплин обучающимися	Июнь 2021	Координатор УМД	Г.П. Нежевец	Заведующие кафедрами
8.	2.6	Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров	Актуализация локальных нормативно-правовых актов	Соответствие законодательству Российской Федерации	Июнь 2021 г.	Начальник УАД	Нестер Е.В.	-
9.	2.7	Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (ДПО)	Проведение профориентационной работы со слушателями программ ДПО, раздача рекламных материалов о программах ДПО, реализуемых в БрГУ, актуализация страницы МРЦПК на сайте БрГУ, реклама в СМИ	Повышение контингента слушателей, обучающихся по программам ДПО в БрГУ	Сентябрь-Ноябрь 2021 г.	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	Специалист по УМР МРЦПК, руководители программ ДПО
10.			Актуализация рабочих учебных планов программ ДПО, разработка дистанционных программ ДПО, проведение методических семинаров с руководителями программ ДПО	Совершенствование учебного процесса с целью внедрения в учебный процесс ИКТ	Ноябрь 2021 г.	Руководитель МРЦПК	Старкова Л.В.	Специалист по УМР МРЦПК, руководители программ ДПО -
11.	2.8	Научные исследования и разработки	Анализ показателей качества процесса с целью их оптимизации	Совершенствование СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»	Июнь 2021 года	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	-
12.	2.9	Инновационная деятельность	Анализ показателей качества процесса с целью их оптимизации	Совершенствование СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»	Июнь 2021 года	Начальник УНИД	Иванов М.Ю.	-
13.	3.1	Управление персоналом	Формирование отчетности в соответствии с показателями отчета ВПО1 Минобрнауки РФ	Снижение временных затрат	Февраль 2021 г.	Начальник ОК	Макеева Л.В.	Техническое сопровождение программного обеспечения
14.	3.2	Редакционно-издательская	Проверка наличия 100% готовности рукописи издания перед	Выполнение Планов изданий в полном объеме	Октябрь 2021 г.	Председатель РИС,	В.А. Кудашкин, С.Н. Титов	Методические комиссии факульте-

№ п/п	Номер процесса СМК	Наименование процесса СМК	Мероприятия по улучшению процесса	Цель реализации мероприятия	Срок исполнения	Ответственный		Дополнительные ресурсы или исполнители
						Должность	Ф.И.О.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		деятельность	включением в План внутривузовского издания учебной и учебно-методической литературы			заместитель начальника отдела ИТО		тов
15.	3.4	Библиотечное и информационное обслуживание	Организация регистрации обучающихся первого курса в ЭБС, доступ к которым предоставляется на договорной основе	Использование удаленного контента ЭБС максимальным количеством пользователей.	Декабрь 2020	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Библиотекарь I категории Кузнецова Т.Ю., библиотекарь I категории Григорьева О.С.
16.			Оптимизация библиотечного фонда путем списания ветхих изданий	Приведение фонда к более качественному содержанию путем списания ветхих и морально устаревших изданий.	Июнь 2021	Директор библиотеки	Сотник Т.Ф.	Зам директора библиотеки Литвиновская Л.Н., библиотекарь I категории Понасенкова Е.А.
17.	3.5	Управление закупками	Укрупнение, объединение закупочных процедур	Уменьшение объема закупок посредством объединения закупок с одним предметом; Привлечение большего количества участников (чем выше НМЦ (начальная максимальная цена), тем выше интерес к закупке).	Декабрь 2021 г.	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	Первый проректор, Проректор по УР
18.			Обучение членов единой комиссии по осуществлению закупок для определения поставщиков, подрядчиков, исполнителей на поставку товаров, выполнения работ, оказания услуг для нужд ФГБОУ ВО «БрГУ».	Выполнение требования действующего законодательства.	Декабрь 2021 г.	Начальник контрактной службы	Лобова Г.Д.	Ректор, главный бухгалтер – начальник ФЭУ, начальник ПФО

Выполнение целей в области качества и показателей целей ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2019/2020 учебный год

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (С), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.	Управление качеством профессионального образования на основе непрерывного совершенствования структуры, содержания образовательных программ и технологий их реализации	Разработка и реализация программ среднего профессионального образования (СПО) (2.4)	1.	Аккредитация центра проведения демонстрационного экзамена, соответствующего стандартам Ворлдскиллс Россия, по компетенции «Бухгалтерский учет» на базе БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ», %	100	Июнь 2020 г.	Проректор по учебной работе	100	100	-	-
			2.	Совершенствование материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательных программ, реализуемым по ФГОС СПО по ТОП-50, %	100	Июнь 2020 г.	Проректор по учебной работе	0	0	Отсутствие финансирования	Перенос цели на следующий год
2.	Управление качеством профессионального образования на основе непрерывного совершенствования структуры, содержания образовательных программ и технологий их реализации	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры (2.5)	3.	Организация работы для успешного прохождения аккредитации по основной профессиональной образовательной программе выс-	100	Ноябрь 2019 г.	Проректор по учебной работе	100	100	-	-

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (C), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.	Развитие университета как образовательной организации, обеспечивающей условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательных услуг, научной и инновационной продукции			шего образования - программе магистратуры «Организационная психология в образовании», %							
2.	Управление качеством профессионального образования на основе непрерывного совершенствования структуры, содержания образовательных программ и технологий их реализации	Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (ДПО) (2.7)	4.	Расширение перечня реализуемых программ ДПО, разработанных на основе профессиональных стандартов, ед.	2	Август 2020 г.	Первый * проректор	2	100		
			5.	Внедрение услуг по переводческой деятельности, ед.	10			0	0	Услуги по переводческой деятельности запись не востребованы	Повысить информированность населения о предоставлении услуг по переводческой деятельности

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (С), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.	Развитие университета как образовательной организации, обеспечивающей условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательных услуг, научной и инновационной продукции	Научные исследования и разработки (2.8)	6.	Создание условий по увеличению объема научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в расчете на одного научно-педагогического работника (НПР), тыс. руб.	109,0	Декабрь 2019 г.	Первый ** проректор	193,15	100	-	-
3.	Развитие университета как образовательной организации, обеспечивающей условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательных услуг, научной и инновационной продукции	Инновационная деятельность (2.9)	7.	Получение охранных документов на результаты интеллектуальной деятельности; ед.	2	Декабрь 2019 г.	Первый ** проректор	8	100	-	-
7.	Управление качеством инновационной инфраструктуры университета										

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (C), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.	Развитие университета как образовательной организации, обеспечивающей условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательных услуг, научной и инновационной продукции	Управление персоналом (3.1)	8.	Обеспечение всех видов деятельности квалифицированными кадрами (соответствие требованиям профессиональной компетенции с позиции профессиональных стандартов): повышение квалификации работниками (начальник ОК, заместитель начальника ОК), чел.	2	Март 2020 г.	Начальник отдела кадров	2	100	-	-
			9.	Проверка личных данных прочего персонала университета на соответствие квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах, %	100	Июнь 2020 г.	Начальник отдела кадров	100	100	-	-
			10.	Повышение уровня трудовой дисциплины, %	100	Июнь 2020 г.	Начальник отдела кадров	100	100	-	-
			11.	Формирование штатного расписания в соответствии со структурой университета и нагрузкой профессорско-преподавательского персонала, %	100	Декабрь 2019 г.	Начальник планово-финансового отдела	100	100	-	-

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (C), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.	Развитие университета как образовательной организации, обеспечивающей условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательных услуг, научной и инновационной продукции	Редакционно-издательская деятельность (3.2)	12.	Выпуск части продукции в электронном виде, %	30	Август 2020 г.	Первый проректор	30	100	-	-
3.	Развитие университета как образовательной организации, обеспечивающей условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательных услуг, научной и инновационной продукции	Библиотечное и информационное обслуживание (3.4)	13.	Наполнение сервиса «Менеджер литературы» модуля «Рабочие программы дисциплин» информационной системы «Планы», %	100	Ноябрь 2019 г.	Проректор по учебной работе	100	100	-	-
			14.	Составление рабочей инструкции по использованию «Менеджера литературы» при разработке РПД, ед.	1	Декабрь 2019 г.	Проректор по учебной работе	1	1	-	-
			15.	Формирование блока учебной литературы в Электронной библиотеке БрГУ для иностранных граждан и лиц без гражданства, для подготовки к освоению профессиональных образовательных программ на русском языке, %	100	Февраль 2019 г.	Проректор по учебной работе	100	100	-	-

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (C), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.	Развитие университета как образовательной организации, обеспечивающей условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательных услуг, научной и инновационной продукции	Управление закупками (3.5)	16.	Анализ, координация и согласование плана закупок товаров (работ, услуг) за счет средств субсидии на обеспечение выполнения государственного задания на текущий финансовый год и плановый период и последующих его измерений. Согласование плана-графика закупок товаров (работ, услуг) за счет средств субсидии на обеспечение выполнения государственного задания на текущий финансовый год и последующих его изменений, %	100	Декабрь 2019 г.	Начальник планово-финансового отдела	100	100	-	-
			17.	Анализ, координация и согласование плана закупок товаров (работ, услуг) за счет средств от приносящей доход деятельности на текущий финансовый год и последующих его изменений, %	100	Декабрь 2019 г.	Начальник планово-финансового отдела	100	100	-	-

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (C), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5.	Развитие партнерских отношений с производственными и научными организациями, общеобразовательными и профессиональными учебными заведениями севера Восточной Сибири и зоны Байкало-Амурской магистрали	Довузовская подготовка (2.2)	18.	Увеличение процента обучающихся первого курса из лиц, прошедших обучение в центре довузовской подготовки, %	50	Август 2020 г.	Первый проректор	17	34	- Общее снижение численности выпускников школ в г. Братске - Вынужденное досрочное завершение подготовительных курсов в марте 2020г из-за мероприятий по недопущению распространения COVID-19	
5.	Развитие партнерских отношений с производственными и научными организациями, общеобразовательными и профессиональными учебными заведениями севера Восточной Сибири и зоны Байкало-Амурской магистрали	Прием студентов (2.3)	19.	Выполнение контрольных цифр приема по специальностям и направлениям подготовки высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на 2019/2020 учебный год, %	100	Август 2020 г.	Первый проректор	100	100	-	-

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (C), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5.	Развитие партнерских отношений с производственными и научными организациями, общеобразовательными и профессиональными учебными заведениями севера Восточной Сибири и зоны Байкало-Амурской магистрали	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры (2.5)	20.	Расширение и укрепление связей с работодателями: - увеличение количества базовых кафедр, ед.	8	Май 2020 г.	Проректор по учебной работе	6	75	Изменения в структуре университета	
6.	Обеспечение гарантий качества подготовки конкурентоспособных выпускников	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры (2.5)	21.	Переход реализуемых образовательных программ высшего образования на ФГОС 3++, %	100	Июль 2020 г.	Проректор по учебной работе	55	55	Отсутствие утвержденных ФГОС ВО 3++	
6.	Обеспечение гарантий качества подготовки конкурентоспособных выпускников	Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры (2.5)	22.	Снижение удельного веса выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия трудоустройству, %	11,5	Декабрь 2019 г.	Проректор по учебной работе	11,5	100	-	-

№ пп. Политики в области качества	Направление Политики в области качества	Процесс	№ пп. цели в области качества	Цель в области качества	Запланированное значение цели	Срок исполнения	Ответственный	Фактическое значение показателя за отчетный период (F)	Степень достижения Цели в области качества (C), %	Обоснование невыполнения целей	Корректирующие действия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			23.	Снижение удельного веса выпускников отчетного года очной формы обучения, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы содействия трудоустройству и признанных безработными, %	3	Декабрь 2019 г.	Проректор по учебной работе	3	100	-	-
6.	Обеспечение гарантий качества подготовки конкурентоспособных выпускников	Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (2.6)	24.	Организация образовательного процесса по программам подготовки научно-педагогических кадров с учетом профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», %	100	Июнь 2020 г.	Проректор по учебной работе	0	0	Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», отменен Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.12.2019 г. №832-н (рег. №58533 от 1.06.2020 г.)	-