

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

29.06, 2020 г. Братск № 329

Об утверждении отчета о работе Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ»  
за 2019/2020 учебный год

С целью совершенствования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ», на основании решения ученого совета от 26.06.2020 г. (протокол № 13), руководствуясь п.4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу Совета по качеству удовлетворительной.
2. Утвердить отчет Совета по качеству за 2019/2020 учебный год (приложение).
3. Рекомендовать Совету по качеству в 2020/2021 учебном году:
  - 3.1. Продолжить разработку, актуализацию и систематизацию локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
  - 3.2. Разработать, актуализировать и систематизировать документацию системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015:
    - информационные карты процессов СМК;
  - 3.3. Обеспечить аудит процессов системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
  - 3.4. Организовать контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов в 2019/2020 учебном году;
  - 3.5. Продолжить мониторинг процессов системы менеджмента качества;
  - 3.6. Обеспечить проведение исследований удовлетворенности основных групп потребителей;
  - 3.7. Обеспечить представление полученных результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования;
  - 3.8. Организовать работу по подготовке к успешному прохождению инспекционного аудита СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.
4. Ввести настоящий приказ в действие с момента его регистрации.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение на 11 л. в 1 экз.

Ректор



И.С. Ситов

Проект вносит:  
методический отдел

*Соловьева* 29.06.2020

Е.А. Мотыгулина

Исполнитель:  
Л.В. Сморкалова  
тел. 32-54-78

Согласовано:

Проректор по УР,  
ответственный за СМК

*Луковникова*

Е.И. Луковникова

Ученый секретарь ученого совета

*Соловьева*

А.А. Соловьева

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ФГБОУ ВО «БрГУ»  
ЗА 2019/2020 УЧЕБНЫЙ ГОД

Состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» был утвержден приказом ректора от 30.09.2019 г. № 513. За отчетный период были внесены изменения в состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» приказами ректора от 27.12.2019 г. № 734, от 19.02.2020 г. № 79.

В 2019/2020 учебном году было проведено 3 заседания Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ», на которых рассматривались вопросы по следующим направлениям деятельности:

- разработка и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов;
- исследования удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- представление результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы образования;
- подготовка и прохождение инспекционного аудита системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ».

## 1. РАЗРАБОТКА И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В рамках совершенствования системы менеджмента качества университета в 2019/2020 учебном году организационные документы, принятые ученым советом и утвержденные приказами ректора представлены на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» в разделах соответствующих процессов.

На сайте университета представлено 219 (в 2019 г. - 237) локальных нормативных документов. За отчетный период актуализировано и разработано новых документов – 35 (в 2019 г. – 97). Требующих актуализации – 13 документов (в 2019 г. – 26).

Необходимость актуализации локальных нормативных актов связана с изменением структуры университета, деятельностью его подразделений, с изменениями нормативно-правовых документов.

Систематизация локальных нормативных актов университета в рамках процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» предполагает представление этих документов на сайте по трем направлениям:

1. Деятельность руководства в системе менеджмента качества.
2. Основные процессы системы менеджмента качества.
3. Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества.

Подробная систематизация документов представлена на внутреннем сайте, что позволяет обеспечивать руководителям структурных подразделений, профессорско-преподавательскому составу и другим работникам университета оперативный доступ и использование актуальных документов, регламентирующих внутреннюю деятельность университета.

Таблица 1

Обеспеченность локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Перечень процессов СМК	Количество локальных актов		
		Всего	В том числе:	
			новых за 2019/2020 учебный год	требующих актуализации
1	2	3	4	5
1	Деятельность руководства в системе менеджмента качества	22	3	3
2	Основные процессы системы менеджмента качества	108	21	5
3	Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества	89	11	5
<b>Всего</b>		<b>219</b>	<b>35</b>	<b>13</b>

## **2. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВО «БрГУ»**

Программа внутренних аудитов на 2019/2020 учебный год была утверждена приказом ректора от 05.11.2019 г. № 603. Всего было запланировано 12 аудитов, в том числе: 9 - в БрГУ, 1 - в БЦБК, 2 - в БПК.

В 2019/2020 учебном году были проведены аудиты в рамках следующих процессов СМК:

### **ФГБОУ ВО «БрГУ»**

- 1) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (Выпускная квалификационная работа) (2.5);
- 2) Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (аспирантура, докторантура) (2.6);
- 3) Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (заполнение зачетных книжек обучающихся) (2.5);
- 4) Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Центр по связям с общественностью: медиалаборатория) (3.2);
- 5) Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Редакция научных журналов (редакция)) (3.2);
- 6) Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Редакционно-издательский совет (РИС)) (3.2).

### **БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»**

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Реализация профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих») (2.4).

### **БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»**

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание рабочих программ программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4);
- 2) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание фондов оценочных средств программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4).

В программе внутренних аудитов на 2019/2020 учебный год в БрГУ было запланировано еще 3 аудита процессов СМК:

1. Процесс «Прием студентов» (2.3),
2. Процесс «Довузовская подготовка» (2.2),
3. Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (сервис-центр) (3.2).

Внутренний аудит процесса «Прием студентов» (2.3) не был проведен в запланированные сроки в связи с началом пандемии и переходом университета на дистанционный режим работы. Данный процесс в мае 2020 г. был подвергнут внешнему аудиту со стороны Ассоциации «Русский Регистр», что исключило необходимость проведения внутреннего аудита.

Внутренний аудит процессов «Довузовская подготовка» (центр довузовской подготовки) (2.2) и «Редакционно-издательская деятельность» (сервис-центр) (3.2) не были проведены в связи с оптимизацией структуры университета и ликвидацией центра довузовской подготовки (с 01.03.2020 г.) и сервис-центра (с 13.01.2020 г.), что в свою очередь также исключило необходимость проведения вышеназванных аудитов.

При проведении внутренних аудитов внимание уделялось не только контролю соответствия проверяемых документов установленным требованиям, но и системной оценке процесса через анализ деятельности структурных подразделений.

Для каждого внутреннего аудита был разработан план внутреннего аудита, в котором обозначены проверяемые разделы стандарта ИСО 9001:2015, элементы аудита, требования к элементу аудита, период проведения аудита, состав аудиторской группы.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов  
2019/2020 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
<b>ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>					
1.	Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Редакция научных журналов (редакция)) (3.2)	Редакция научных журналов (редакция)	1	1	27.11.2019 г.- 29.11.2019 г.
2.	Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Редакционно-издательский совет (РИС)) (3.2)	Редакционно-издательский совет (РИС)	1	1	02.12.2019 г.- 06.12.2019 г.
3.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (Выпускная квалификационная работа) (2.5)	Выпускающие кафедры, факультет магистерской подготовки (ФМП)	9	10 (9 кафедр, деканат ФМП)	22.01.2020 г.- 31.01.2020 г.
4.	Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (аспирантура, докторантура) (2.6)	Управление аспирантуры и докторантуры (УАД)	1	1	01.04.2020 г.- 06.04.2020 г.
5.	Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (заполнение зачетных книжек обучающихся) (2.5)	Деканаты	9	9	25.05.2020 г.- 27.05.2020 г.
6.	Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Центр по связям с общественностью: медиалаборатория) (3.2)	Центр по связям с общественностью (медиалаборатория)	1	1	26.05.2020 г.- 29.06.2020 г.

1	2	3	4	5	6
<b>БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>					
7.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Реализация профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих») (2.4) (БЦБК)	Отдел ПОиПО	5	1	06.04.2020 г.- 17.04.2020 г.
<b>БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>					
8.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание рабочих программ программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4) (БПК).	Учебная часть	4	1	02.12.2019 г.- 22.12.2019 г.
9.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Содержание фондов оценочных средств программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 09.02.07 Информационные системы и программирование) (2.4) (БПК).	Учебная часть	4	1	02.03.2020 г.- 20.03.2020 г.

По окончании внутренних аудитов руководителям процессов были представлены отчеты аудиторов о результатах проведения внутреннего аудита.

Отчет о реализации программы внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества был рассмотрен на методическом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» (26.05.2020 г. протокол № 8), Совете по качеству (23.06.2020 г., протокол № 3).

Руководителям процессов СМК, руководителям аудируемых подразделений, заведующим кафедрами, деканам рекомендовано реализовывать запланированные корректирующие и предупреждающие действия по устранению несоответствий, выявленных в результате проведения внутренних аудитов. Руководителям процессов, методическому отделу необходимо усилить контроль за предоставлением отчетов об устранении и предупреждении несоответствий.

### 3. КОНТРОЛЬ ЗА РЕАЛИЗАЦИЕЙ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ

В течение 2019/2020 учебного года осуществлялся контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе внутренних аудитов.

Согласно документированной процедуре «Внутренние аудиты» после проведения аудита руководители процессов и структурных подразделений предоставляли отчеты об устранении и предупреждении несоответствий в методический отдел УМУ.

В отчетах об устранении и предупреждении несоответствий руководителями процессов, структурных подразделений были обозначены мероприятия по предупреждению и устранению выявленных в ходе внутреннего аудита несоответствий и сроки их устранения. При отсутствии несоответствий (процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров (аспирантура, докторантура) – УАД; процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Центр по связям с общественностью: медиалаборатория) – отчеты об устранении и предупреждении несоответствий не предоставлялись.

За отчетный период отчеты об устранении и предупреждении несоответствий представлены не все. Так, по результатам аудита процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (Выпускная квалификационная работа) (2.5) из 6 программ магистерской подготовки представлен только 2 отчета об устранении и предупреждении несоответствий; из 8 программ бакалавриата не представлен 1 отчет. Не представлен отчет об устранении и предупреждении несоответствий после проведения внутреннего аудита процесса «Редакционно-издательская деятельность» (Редакция научных журналов (редакция)) (3.2).

По результатам внутреннего аудита процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (Выпускная квалификационная работа) было проведено собрание руководителей структурных подразделений совместно с аудиторами для выработки единого подхода к устранению выявленных несоответствий.

### 4. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФГБОУ ВО «БрГУ»

Исследование удовлетворенности основных групп потребителей (абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей) является одним из важных направлений развития системы менеджмента качества. Управление качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО «БрГУ» во многом зависит от возможности получать и использовать информацию об ожиданиях, потребностях, степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и работой университета в целом внешних и внутренних потребителей образовательных и научных услуг ФГБОУ ВО «БрГУ».

План проведения социологических исследований на 2019/2020 учебный год был утвержден приказом ректора от 05.11.2019 г. № 602.

Таблица 3.

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности основных групп потребителей

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
<b>ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>				
1.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент»	265	ноябрь 2019 г. - январь 2020 г.	Отв. секретарь ЦПК



1	2	3	4	5
2.	Социологическое исследование «Куратор глазами студентов»	241	ноябрь 2019 г.	Отдел внеучебной работы
3.	Социологическое исследование «Мнение студентов о причинах появления и мерах предупреждения коррупции в вузе»	230 (3 курс: ЕНФ, ЛПФ, ИСФ, МФ ФЭиУ)	ноябрь 2019 г.- декабрь 2019 г.-	Проректор по УР, деканы, зведующие кафедрами
4.	Анкетирование студентов (удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по ОПОП)	112 (2-3курсы: ФЭиА, ЕНФ, ИСФ, МФ. 3 курс: ФЭиУ)	декабрь 2019 г.- февраль 2020 г.	Проректор по УР
5.	Социологическое исследование «Родители первокурсников»	136	ноябрь 2019 г.- март 2020 г.	Проректор по УР, деканы
6.	Социологическое исследование «Выпускник»	358	июнь 2019 г.- июль 2019 г.	Отв. секретарь ЦПК, деканы
7.	Социологическое исследование «Работодатель»	28	июнь 2019 г.- ноябрь 2019 г.	РЦСТ
<b>Итого по ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>		<b>1370</b>		
<b>БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>				
8.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент»	В соответствии с Планом проведения социологических исследований на 2019/2020 учебный год (приказ от 05.11.2019.г. № 602) планируемый срок проведения социсследования - май 2020 г. Социсследование не проводилось в связи с пандемией.		
9.	Социологическое исследование «Родители первокурсников»	54	октябрь 2019 г.	Зам. директора по учебной работе
10.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента»	Планируемый срок проведения социсследования - май 2020 г. Социсследование не проводилось в связи с пандемией, перенесено на сентябрь 2020 г.		Результаты будут представлены зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
11.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента»	154	февраль 2020 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогический состав
12.	Социологическое исследование «Выпускник»	Планируемый срок проведения социсследования - май 2020 г. Социсследование не проводилось в связи с пандемией, перенесено на июль 2020 г. - период выдачи дипломов выпускникам.		Результаты будут представлены зам. директора по учебной работе, председателям дисциплинарно-цикловых комиссий

1	2	3	4	5
13.	Социологическое исследование «Работодатель»	16	Сентябрь 2019 г.	Зам. директора по учебной работе, зав. практикой
<b>Итого по БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>		<b>224</b>		
<b>БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>				
14.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент»	30	ноябрь 2019 г.	Руководитель отдела профессионального обучения и профессиональной ориентации
15.	Социологическое исследование «Родители первокурсников»	69	октябрь 2019 г.	Зам. директора по учебной работе
16.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента»	120	март 2020 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогический состав
17.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента»	124	февраль 2020 г.	Директор, зам. директора по учебной работе, заведующие кафедрами, педагогический состав
18.	Социологическое исследование «Выпускник»	70	март 2020 г.	Директор, зам. директора по учебной работе, зам. директора по профессиональному обучению и трудоустройству, заведующие кафедрами
19.	Социологическое исследование «Работодатель»	30	июнь 2020 г.	Директор, зам. директора по учебной работе, заведующие кафедрами, зам. директора по профессиональному обучению и трудоустройству
<b>Итого по БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>		<b>443</b>		
<b>Всего</b>		<b>2037</b>		

Результаты социологических исследований докладывались на заседаниях Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» и использовались Центральной приемной комиссией при формировании плана профориентационной работы ФГБОУ ВО «БрГУ».

## **5. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА XVII (XXXIII) ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»**

В рамках XVII (XXXIII) Всероссийской научно-методической конференции «Совершенствование качества образования» с 3 марта по 5 марта 2020 г. была организована работа семи секций:

Секция 1. «Менеджмент качества образовательного учреждения и образовательной деятельности»;

Секция 2. «Организация воспитательной работы в новых социокультурных условиях»;

Секция 3. «Особенности патриотического воспитания обучающихся»;

Секция 4. «Информационные технологии в образовании»;

Секция 5. «Качество подготовки и деятельности педагогических кадров»;

Секция 6. «Довузовская подготовка и профориентация как важный элемент непрерывной системы образования»;

Секция 7. «Экологическое образование как основа устойчивого развития общества».

В конференции приняли участие представители администрации города, общественных организаций и педагогической общественности Братска, студенческая молодежь, преподаватели и работники университета.

Пленарное заседание состоялось 3 марта, 3 и 4 марта участники конференции продолжили работу в секциях, где вниманию были представлены интересные доклады и сообщения.

Общее число заявленных докладов – свыше ста, число участников – 132. С докладами выступили представители учебных заведений всех уровней образования: общего, профессионального, дополнительного. Ряд статей для заочного участия был прислано преподавателями образовательных учреждений высшего образования из гг. Улан-Удэ, Нижнеангарска, Иркутска, Железногорска, и др. Обсуждения в секциях прошли в деловой и конструктивной обстановке, вызвав в ряде случаев интересные и достаточно острые дискуссии.

Наибольшее количество заявок было подано в секции, чья работа была посвящена реализации воспитательных возможностей во всех аспектах в рамках системы образования.

Впервые была выделена как самостоятельная - секция «Особенности патриотического воспитания обучающихся». Очень большое количество участников конференции свидетельствуют о повышении интереса педагогов к проблеме патриотизма, что соответствует стратегии развития воспитания в Российской Федерации, государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы».

5 марта на заключительном заседании конференции были констатирована высокая продуктивность секционной работы и выработан ряд практических рекомендаций. Руководители секций дружно отметили необходимость всестороннего расширения взаимодействия университета с образовательными организациями города, поиска новых методов и форм сотрудничества.

Результаты конференции высоко оценены её участниками и будут использованы в дальнейшем планировании и осуществлении научной и учебно-методической работы кафедр университета и образовательных учреждений г. Братска. По материалам конференции подготовлен сборник научных статей в двух томах, электронная версия одного из которых будет размещена в Научной электронной библиотеке (eLibrary.ru) и проиндексирована в РИНЦ.

## **6. ПОДГОТОВКА И ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСПЕКЦИОННОГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВО «БрГУ»**

Система менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» является сертифицированной.

По результатам ресертификационного аудита СМК БрГУ со стороны Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» в 2019 году получены следующие сертификаты сроком действия на 3 года:

1. Сертификат соответствия системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» требова-

ниям стандарта ISO 9001:2015 от 08.05.2019 г. № RU-19.0660.026 (в системе сертификации IQNet) (срок действия до 25.12.2021 г.);

2. Сертификат соответствия системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» требованиям стандарта ISO 9001:2015 от 8 мая 2019г. № 19.0660.026 (в системе сертификации Русского Регистра) (срок действия до 25.12.2021 г.);

3. Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 от 8 мая 2019 г. № 19.0659.026 (в системе сертификации ГОСТ Р ИСО 9001-2015) (срок действия до 19.02.2022 г.).

В рамках подготовки к инспекционному аудиту СМК ФГБОУ ВО «БрГУ», прошедшему в мае 2020 г., были актуализированы, рассмотрены на заседании Совета по качеству и утверждены приказами ректора следующие документы СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»:

1. Руководство по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» РК-6.0-2020 (приказ от 19.03.2020 №149).

2. Документированные процедуры (приказ от 19.03.2020 №151):

2.1. Управление документацией СМК-ДП-7.5-01-7.0-2020;

2.2. Управление записями СМК-ДП-7.5-02-4.0-2020;

2.3. Внутренние аудиты СМК-ДП-9.2-03-6.0-2020;

2.4. Корректирующие и предупреждающие действия СМК-ДП-10-04-4.0-2020;

2.5. Управление несоответствующей продукцией (услугой) СМК-ДП-8.7-05-3.0-2020.

3. Рабочие инструкции (РИ) СМК (приказ от 19.03.2020 №152):

3.1. Рабочая инструкция «Функции руководителей процессов системы менеджмента качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» СМК-РИ-01-3.0-2020;

3.2. Рабочая инструкция «Функции ответственного за систему менеджмента качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» СМК-РИ-02-3.0-2020;

3.3. Рабочая инструкция «Общие требования к построению, изложению и оформлению Положений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» СМК-РИ-03-4.0-2020;

3.4. Рабочая инструкция «Разработка целей в области качества и анализ их достижения в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Братский государственный университет» СМК-РИ-04-3.0-2020.

4. Информационные карты процессов (ИКП) (приказ от 19.03.2020 №152):

4.1. Довузовская подготовка» (2.2);

4.2. «Прием обучающихся» (2.3);

4.3. «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (2.6);

4.4 «Управление персоналом» (3.1);

4.5. «Управление закупками» (3.5).

В мае 2020 г. Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» в университете был дистанционно проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

### **ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» НА 2020/2021 УЧЕБНЫЙ ГОД**

В целях развития СМК университета необходимо осуществление следующих мероприятий:

1) разработка, актуализация и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;

2) разработка, актуализация и систематизация документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015:  
- информационные карты процессов СМК;

3) проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;

- 4) контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов за 2019/2020 учебный год;
- 5) мониторинг процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 6) исследование удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 7) представление полученных результатов функционирования системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования;
- 8) успешное прохождение инспекционного аудита СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.