

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

05.07. 2022 Братск № 307

Об утверждении отчета о работе Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ»  
за 2021/2022 учебный год

С целью совершенствования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ», на основании решения ученого совета от 01.07.2022 г. (протокол № 18), руководствуясь п.4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2021/2022 учебный год удовлетворительной.
2. Утвердить отчет Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2021/2022 учебный год (Приложение).
3. Рекомендовать Совету по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2022/2023 учебном году:
  - 3.1. Продолжить разработку, актуализацию и систематизацию локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
  - 3.2. Разработать, актуализировать и систематизировать документацию системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
  - 3.3. Обеспечить аудит процессов системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
  - 3.4. Организовать контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов в 2021/2022 учебном году;
  - 3.5. Продолжить мониторинг процессов системы менеджмента качества;
  - 3.6. Обеспечить проведение исследований удовлетворенности основных групп потребителей;
  - 3.7. Обеспечить представление полученных результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования;
4. Ввести настоящий приказ в действие с момента его регистрации.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение на 9 л. в 1 экз.

Ректор



И.С. Ситов

Проект вносит:  
методический отдел

Исполнитель:  
Л.В. Сморкалова  
тел. 344-000 (доб. 478)

Согласовано:

Проректор по УР,  
ответственный за СМК



Е.И. Луковникова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ФГБОУ ВО «БрГУ»  
ЗА 2021/2022 УЧЕБНЫЙ ГОД

Состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» был утвержден приказом ректора от 07.10.2021 г. № 459.

В 2020/2021 учебном году было проведено 3 заседания Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ», на которых рассматривались вопросы по следующим направлениям деятельности:

- разработка и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов;
- исследования удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- представление результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы образования.

## 1. РАЗРАБОТКА И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В рамках совершенствования системы менеджмента качества университета в 2021/2022 учебном году организационные документы, принятые ученым советом и утвержденные приказами ректора представлены на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» в разделах соответствующих процессов.

На сайте университета представлено 217 локальных нормативных документов. Из них за отчетный период актуализировано и разработано новых документов – 36. Необходимость актуализации локальных нормативных актов связана с изменением структуры университета, деятельностью его подразделений, с изменениями нормативно-правовых документов.

Систематизация локальных нормативных актов университета в рамках процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» предполагает представление этих документов на сайте по трем направлениям:

1. Деятельность руководства в системе менеджмента качества.
2. Основные процессы системы менеджмента качества.
3. Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества.

Подробная систематизация документов представлена на внутреннем сайте, что позволяет обеспечивать руководителям структурных подразделений, профессорско-преподавательскому составу и другим работникам университета оперативный доступ и использование актуальных документов, регламентирующих внутреннюю деятельность университета.

Таблица 1

Обеспеченность локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Перечень процессов СМК	Количество локальных актов		
		Всего	В том числе:	
			новых за 2021/2022 учебный год	требующих актуализации
1	2	3	4	5
1	Деятельность руководства в системе менеджмента качества	25	2	1
2	Основные процессы системы менеджмента качества	104	23	1
3	Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества	88	11	1
<b>Всего</b>		<b>217</b>	<b>36</b>	<b>3</b>

## **2. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВО «БрГУ»**

Программа внутренних аудитов на 2021/2022 учебный год была утверждена приказом ректора от 29.10.2021 г. № 511. Всего было запланировано 13 аудитов, в том числе: 7 – в БрГУ, 4 – в БЦБК, 2 – в БПК.

В 2021/2022 учебном году были проведены аудиты в рамках следующих процессов СМК:

### **ФГБОУ ВО «БрГУ»**

- 1) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (создание учебно-организационной документации – индивидуальный план работы ППС) (2.5);
- 2) Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка протоколов дополнений и изменений к рабочим программам дисциплин/ программам практик/ программам государственной итоговой аттестации) (2.5);
- 3) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка ФОС для проведения промежуточной аттестации по образовательным программам, реализуемым по ФГОС ВО 3++ (зимняя, весенняя сессия)) (2.5);
- 4) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка ФОС для проведения государственной итоговой аттестации (выпуск 2022 г.)) (2.5);
- 5) Процесс «Библиотечное и информационное обслуживание (учет библиотечного фонда; обеспечение учебного процесса информационными ресурсами)» (3.4);
- 6) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка протоколов заседаний кафедры) (2.5);
- 7) Процесс «Управление закупками» (закупки на проведение капитального ремонта в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г.) (3.5).

### **БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»**

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение журналов учебных занятий) (2.4);
- 2) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение зачетных книжек) (2.4);
- 3) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение семестровых ведомостей) (2.4);
- 4) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение экзаменационных ведомостей) (2.4)

### **БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»**

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (обеспеченность учебного процесса компьютерной техникой (в том числе со сроком эксплуатации не более 5 лет))» (2.4);
- 2) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (документация классного руководителя)» (2.4).

При проведении внутренних аудитов внимание уделялось не только контролю соответствия проверяемых документов установленным требованиям, но и системной оценке процесса через анализ деятельности структурных подразделений.

Для каждого внутреннего аудита был разработан план внутреннего аудита. Планы и период проведения аудитов согласовывались с руководителями процессов.

По окончании внутренних аудитов руководителям процессов были представлены отчеты аудиторов о результатах проведения внутреннего аудита.

После проведения аудита руководители процессов и структурных подразделений представляли отчеты об устранении несоответствий и предупреждении недостатков в методический отдел.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов  
2021/2022 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
<b>ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>					
1.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (создание учебно-организационной документации – индивидуальный план работы ППС) (2.5)	Кафедры	7	14	29.11.2021 - 03.01.2021
2.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка протоколов дополнений и изменений к рабочим программам дисциплин/ программам практик/ программам государственной итоговой аттестации) (2.5)	Кафедры	8	13	06.12.2021 г.- 10.12.2021 г.
3.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка ФОС для проведения промежуточной аттестации по образовательным программам, реализуемым по ФГОС ВО 3++ (зимняя, весенняя сессия)) (2.5)	Кафедры	14	13 (306 ФОС)	20.12.2021- 24.12.2021
4.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка ФОС для проведения государственной итоговой аттестации (выпуск 2022 г.)) (2.5)	Кафедры	5	13 (31 ФОС)	28.02.2022 г.- 11.03.2022 г.
5.	Процесс «Библиотечное и информационное обслуживание (учет библиотечного фонда; обеспечение учебного процесса информационными ресурсами)» (3.4)	Библиотека	1	1	28.02.2022 г.- 05.03.2022 г.

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
6.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка протоколов заседаний кафедр) (2.5)	Кафедры	4	14	09.03.2022 г.- 18.03.2022 г.
7.	Процесс «Управление закупками» (3.5)	Контрактная служба	1	1	06.06.2022 г.- 14.06.2022 г.
<b>БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>					
8.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение журналов учебных занятий) (2.4)	Отдел по учебной работе	6	1	14.06.2022 г.- 20.06.2022 г.
9.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение зачетных книжек) (2.4)	Отделение очной и заочной форм обучения (энергетическое отделение (ЭО) и механико-технологическое отделение (МТО))	5	2	09.06.2022 г.- 28.06.2022 г.
10.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение семестровых ведомостей) (2.4)	Отделение очной и заочной форм обучения (энергетическое отделение (ЭО) и механико-технологическое отделение (МТО))	5	2	09.06.2022 г.- 28.06.2022 г.
11.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (заполнение экзаменационных ведомостей) (2.4)	Отделение очной и заочной форм обучения (энергетическое отделение (ЭО) и механико-технологическое отделение (МТО))	5	2	09.06.2022 г.- 28.06.2022 г.

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
<b>БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>					
12.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (обеспеченность учебного процесса компьютерной техникой (в том числе со сроком эксплуатации не более 5 лет))» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	06.12.2021 г.- 24.21.2021 г.
13.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (документация классного руководителя)» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	01.06.2022 г.- 24.06.2022 г.

Отчет о реализации программы внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества был рассмотрен на методическом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» 21.06.2022 г. (протокол № 12), на Совете по качеству 29.06.2022 г. (протокол № 3).

### 3. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФГБОУ ВО «БрГУ»

Исследование удовлетворенности основных групп потребителей (абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей) является одним из важных направлений развития системы менеджмента качества. Управление качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО «БрГУ» во многом зависит от возможности получать и использовать информацию об ожиданиях, потребностях, степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и работой университета в целом внешних и внутренних потребителей образовательных и научных услуг ФГБОУ ВО «БрГУ».

План проведения социологических исследований на 2020/2021 учебный год утвержден приказом ректора от 14.12.2020 г. № 649, План проведения социологических исследований на 2021/2022 утвержден приказом ректора от 29.10.2021 г. № 510.

Таблица 3

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности основных групп потребителей

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
<b>ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>				
1.	Социологическое исследование «Выпускник-2021»	132	июнь 2021 г.- июль 2021 г.	Отв. секретарь ЦПК, декан



№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
2.	Социологическое исследование «Работодатель-2021»	30	март 2021 г.- сентябрь 2021 г.	РЦСТ
3.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент-2022»	594	октябрь 2021 г.- апрель 2022 г.	Отв. секретарь ЦПК
4.	Социологическое исследование «Куратор глазами студента-2021»	223	февраль 2022 г.- апрель 2022 г.	Проректор по УР, деканы
5.	Социологическое исследование «Мнение студентов о причинах появления и мерах предупреждения коррупции в вузе»	527	март 2022 г.- май 2022 г.	Комиссия по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов ФГБОУ ВО «БрГУ»
<b>Итого по ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>		<b>1506</b>		
<b>БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>				
6.	Социологическое исследование «Родители первокурсников» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	132	октябрь 2021 г.	Зам. директора по учебной работе
7.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	118	февраль 2022 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, заведующим кафедрами, педагогическому составу
8.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	135	март 2022 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
9.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	74	апрель 2022 г.	Руководителю отдела профессионального обучения и профессиональной ориентации
10.	Социологическое исследование «Выпускник» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	55	май 2022 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, зам.директора по профессиональному обучению и трудоустройству, заведующим кафедрами
11.	Социологическое исследование «Работодатель» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	30	июнь 2022 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, заведующим кафедрами,

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
				зам.директора по профессиональному обучению и трудоустройству
<b>Итого по БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>		<b>544</b>		
<b>БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>				
12.	Социологическое исследование «Анкета первокурсника» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	83	сентябрь 2021 г.	Отв. секретарю ПК, Зам. директора по учебной работе, классным руководителям
13.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	185	апрель 2022 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
14.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	108	апрель 2022 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
15.	Социологическое исследование «Выпускник» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	74	май 2022 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
<b>Итого по БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»</b>		<b>450</b>		
<b>Всего</b>		<b>2500</b>		

Результаты социологических исследований использовались Центральной приемной комиссией при формировании плана профориентационной работы ФГБОУ ВО «БрГУ».

#### **4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА XIX (XXXV) ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»**

Результаты функционирования СМК за отчетный период представлены в рамках XIX (XXXV) Всероссийской научно-методической конференции «Совершенствование качества образования». С 1 марта по 4 марта 2022 г. на площадке ФГБОУ ВО «БрГУ» была организована работа восьми секций:

Секция 1. «Менеджмент качества образовательного учреждения и образовательной деятельности»;

Секция 2. «Организация воспитательной работы в новых социокультурных условиях»;

Секция 3. «Организация учебно-воспитательной работы в ДОУ»;

Секция 4. «Цифровая трансформация образования»;

Секция 5. «Качество подготовки и деятельности педагогических кадров»;

Секция 6. «Довузовская подготовка и профориентация как важный элемент непрерывной системы образования»;

Секция 7. «Экологическое образование как основа устойчивого развития общества»;  
Секция 8. Профилактика девиантного поведения детей и молодежи.

В конференции приняли участие представители общественных организаций и педагогической общественности Братска и Иркутска, преподаватели и работники университета. Преподавателями образовательных учреждений высшего образования из гг. Казани и Белгорода, Воронежа и Красноярска, Иркутска, Санкт-Петербурга и Улан-Удэ, Новосибирска и Екатеринбурга и др. представлены статьи для заочного участия.

Пленарное заседание состоялось 3 марта, 3 и 4 марта участники конференции продолжили работу в секциях, где вниманию были представлены интересные доклады и сообщения.

Общее число заявленных докладов – 210, число участников – 338. С докладами выступили представители учебных заведений всех уровней образования: общего, профессионального, дополнительного.

Заседание секции №1 «Менеджмент качества образования и образовательной деятельности» состоялось 03.03.2022 г. Руководитель секции – ответственный за СМК, проректор по учебной работе. Для участия в конференции в рамках секции №1 представлено 18 статей от 34 участников, среди которых 4 участника из Белгорода и 1 - из Иркутска. Участниками секции были представлены компьютерные презентации и наглядные пособия. На основании экспертизы содержания заявленных материалов рекомендовано к публикации в сборнике материалов Всероссийской научно-методической конференции 12 докладов (24 автора).

На заключительном заседании конференции 4 марта были констатированы высокая продуктивность секционной работы и выработан ряд практических рекомендаций.

Результаты конференции высоко оценены её участниками и будут использованы в дальнейшем планировании и осуществлении научной и учебно-методической работы кафедр университета и образовательных учреждений г. Братска. По материалам конференции подготовлен сборник научных статей в двух томах, электронная версия одного из которых будет размещена в Научной электронной библиотеке (eLibrary.ru) и проиндексирована в РИНЦ.

### **ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» НА 2022/2023 УЧЕБНЫЙ ГОД**

В целях развития СМК университета необходимо осуществление следующих мероприятий:

- 1) разработка, актуализация и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 2) разработка, актуализация и систематизация документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- 3) проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
- 4) контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов за 2020/2021 учебный год;
- 5) мониторинг процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 6) исследование удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 7) представление полученных результатов функционирования системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования.