

Программа стажировок в курортных отелях на Карибских островах

Программа предлагает пройти стажировку в роскошных 5-звездочных отелях олл-инклюзив на Карибах, а также таких островах, как Ямайка, Сент-Люсия, Антигуа, Насау, Багамы. Некоторые отели предназначены для пар, другие являются семейными курортами. Семейные курорты расположены на лучших пляжах Карибов – на Ямайке, о-вах Туркс и Кайкос. Некоторые из отелей имеют только номера люкс.

Требования к участникам:

- студенты третьего-пятого курсов, предпочтительно факультетов гостеприимства и туризма либо выпускники, закончившие вуз не позднее 14 месяцев к дате начала стажировки, возраст 18-28 лет;
- необходимо рекомендательное письмо от учебного заведения, резюме и cover letter;
- участники должны быть энергичными, общительными, с приятной манерой общения, готовыми работать по много часов;
- свободное владение английским. Знание других языков будет преимуществом;
- необходима медицинская страховка на весь срок пребывания. Копия страховки должны быть отправлена в отель до прибытия студента.

Участие в данной программе позволит студентам приобрести солидный багаж знаний о функционировании отеля олл-инклюзив, изучить практическую сторону деятельности отеля, понять как осуществляется управление в каждом из отделов.

Студенты будут работать бок о бок с другими сотрудниками отеля и смогут понять, каким образом осуществляется выполнение задач в каждом из отделов. Кроме того, студенты будут наблюдать за работой менеджеров и супервайзеров и получают полное представление об административной деятельности. Если студент обладает знаниями и навыками, необходимыми для осуществления руководства каким-либо отделом (рестораном, номерами и т.п.), он получит возможность попробовать себя в этой области под надзором менеджера департамента.

Проживание: будет предоставляться каждому участнику бесплатно, в отеле или вне его, по одному человеку в комнате, общая кухня, гостиная.

Транспорт: все участники будут бесплатно доставлены из аэропорта в отель, в котором они будут работать. Участник сам должен оплатить авиабилеты до места стажировки.

Условия работы: 6 дней в неделю, возможно больше.

Стипендия: примерно 150 долларов США в неделю, без налогов. Выплачивается в валюте той страны, где находится отель. На практике участник может получать гораздо больше, 1000 долларов США в месяц и более плюс чаевые в зависимости от позиции.

Питание: предоставляется бесплатно в рабочее время.

Доступ в Интернет: предоставляется отелем бесплатно.

Униформа: каждый участник должен взять с собой деловой костюм. Участники, которые будут работать на кухне, должны взять с собой поварскую форму.

Участники должны следовать правилам и процедурам, изложенным в книге работодателя, которая

будет предоставлена участнику по прибытии в отель.

Схема программы

	6 месяцев	10 месяцев	18 месяцев	24 месяца
Ориентация • Правила программы • Кадровые ресурсы • Front Office • Бухгалтерия и проч. службы	1 неделя	1 неделя	1 неделя	1 неделя
Отделы А) Бухгалтерия • Контроль стоимости • Складские запасы • Закуп	3 дня 2 дня 1 неделя	1 неделя 3 дня 1 неделя	1 неделя 3 дня 1 неделя	1 неделя 3 дня 1 неделя
Б) Front of House • Консьерж • Прием гостей • Продажи/свадьбы	1 месяц	2 месяца	4 месяца	6 месяцев
В) Housekeeping • Общественная зона } • Номера } • Н/К Management	1 месяц 1 неделя	2 месяца 2 недели	5 месяцев 4 недели	6 месяцев 6 недель
Г) Food & Beverage • Обеденный зал (буфет) • Бар • Специализированный ресторан • Food & Beverage менеджмент	1 месяц 1 месяц	3 месяца 1 месяц	5 месяцев 1 месяц	8 месяцев 1 месяц

Последний месяц программы участник может посвятить работе в отделе по своему выбору или по выбору менеджера отеля.

В конце каждого раздела необходимо составить отчет о проделанной работе, о том, что было изучено, какие идеи были воплощены в жизнь, какие проблемы удалось разрешить и прочую информацию, относящуюся к стажировке.

Если во время стажировки возникла необходимость поменять программу, об этом нужно сообщить участнику через координатора, которым будет чаще всего являться менеджер отеля.

Два раза в месяц участник будет встречаться с организаторами стажировки, чтобы обсудить возникающие потребности и проблемы.

После окончания стажировки участник может остаться в отеле на постоянную работу, если руководство отеля предложит ему это.

ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ

1. Заполнить входную анкету, подписать договор и оплатить регистрационный взнос 7500 рублей.
2. Сначала необходимо подготовить и выслать организаторам CV, cover letter и рекомендации учебного заведения.
3. Внести залоговую сумма 50 фунтов на счет организатора стажировки Этот платеж является невозвратным.
4. CV участников направляются на рассмотрение в отели. В случае положительного решения по конкретной кандидатуре участнику высылается контракт с отелем.
5. После подписания контракта оплачивается стоимость программы – 1250 фунтов.
6. Затем необходимо подготовить документы на получение рабочей визы:
 - справка о несудимости;
 - 5 паспортных фотографий;
 - первые 3 страницы загранпаспорта;
 - результаты медицинского обследования;
 - резюме;
 - письмо от учебного заведения – направление на стажировку.
7. После получения разрешения на работу оно направляется участнику, и он может заняться получением визы и бронированием авиабилета.
8. Организатор стажировки возвращает 75% стоимости программы в случае отказа в выдаче рабочей визы, кроме случаев предоставления неверной информации консульству. В случае отказа от участия в программе по личным причинам уплаченные средства не возвращаются.