

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ФГБОУ ВО «БрГУ»

С.В. Белокобыльский

ПРОГРАММА

вступительных испытаний

Направление подготовки магистров
44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа
«Организационная психология в образовании»

Братск 2017 г.

РАЗРАБОТЧИК:


Руководитель магистерской программы



д.псих.н., проф. Е.В. Фалунина

Программа вступительных испытаний рассмотрена и утверждена на заседании научно-методического совета факультета магистерской подготовки «19» мая 2017 г., протокол №7

Председатель НМС ФМП



Видищева Е.А.

ВВЕДЕНИЕ

Программа вступительных испытаний для приема на обучение по магистерской программе «Организационная психология в образовании» направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», сформирована на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 050400 (44.03.02) Психолого-педагогическое образование (квалификация (степень) бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 200 от 22.03.2010 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Общие междисциплинарные теоретические основы психологии управления и профориентологии

Понятие профессиональной ориентации.
Профессиональная самоориентация и самоидентификация.
Факторы профессиональной ориентации.
Профессиональное обучение. Ответственность.
Понятие профессиональной консультации.
Цель профессиональной консультации.
Информирование о различных специальностях.
Профессиональная пригодность. Значимые свойства личности.
Профессиональный отбор (профотбор). Профессиональный план.

Общие и междисциплинарные теоретические основы психологии управления и психологии индивидуальных различий

Интересы, склонности, способности. Способности, их структура.
Виды способностей. Одаренность. Талант. Гениальность.
Воля, волевой акт, волевой процесс, волевые качества личности.
Потребность, цель, мотив, мотивация. Когнитивная теория мотивации.
Иерархия потребностей (по А.Маслоу).

Общие междисциплинарные теоретические основы психологии управления и социальной психологии

Межличностная перцепция.
Межличностная аттракция. Симпатия, дружба, любовь.
Группа, классификация групп.
Конформизм и неконформизм.
Социометрия как метод измерения коллектива. Понятие «лидер».
Сплоченность и конфликт.
Место общения в системе общественных и межличностных отношений.
Общение как обмен информацией. Общение и деятельность.
Структура общения. Личность в системе межличностных отношений.

Общие междисциплинарные теоретические основы психологии управления и конфликтологии

Понятие конфликта. Сущность конфликта. Внутриличностный конфликт.
Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой.
Межгрупповой конфликт.
Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
Конфликтные ситуации делового общения.

Психологический анализ профессиональной организации и трудового коллектива

Приверженность к организации и факторы ее формирования.
Типы приверженности организации.
Формальные и неформальные группы внутри организации.
Понятие трудового коллектива.
Психологические особенности трудовой деятельности.
Характер труда человека. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.
Вложенный труд. Групповая динамика.
Понятие корпорации. Корпоративность.
Производственная этика. Профессиональная позиция.
Потребности и способности в производственном коллективе.

Психологический анализ руководителя и его деятельности

Личность и группа: проблема личности, лидерства и руководства.
Руководство – как управление процессом.
Качества руководителя и стили управления.
Должность. Компоненты должности. Психология управления.
Стили руководства. Этика руководителя.
Нравственно-психологические качества руководителя.
Понятие руководства. Трудовой пост в организации.

Психологический анализ производственного конфликта и мотивации профессиональной деятельности

Понятие конфликта. Психологическая напряженность. Виды конфликта.
Стадии конфликта. Пути решения профессионального конфликта.
Понятие мотивации. Теория мотивации.
Теория Мак-Клелланда о потребности в достижениях.
Теория иерархии потребностей А.Маслоу. Теория ERG К.Алдерфера.
Двухфакторная теория Ф.Герцберга.
Теория характеристик работы Дж.Р.Хэкман и Г.Р.Глдхэм.
Когнитивные теории мотивации труда В.Врума.
Теория справедливости С.Адемса. Теория постановки целей Э.Лока.
Понятие удовлетворенности работой.
Личностные качества, влияющие на удовлетворенность работой.
Критерии удовлетворенности работой.
Мотивация, удовлетворенность трудом и заработная плата.
Факторы вовлеченности в трудовой процесс.
Понятие трудовой мобильности.
Виды мобильности. Понятие физиологии труда.
Факторы производственной среды.

Создание эффективной команды.

Команда как альтернативная организационная структура.

Психологические основы командного строительства

Проблема формирования команд.
Общая характеристика команды как малой группы. Типология команд.
Ролевая дифференциация команды.
Организационные возможности командной работы.
Руководитель команды как стратегический лидер.
Сплоченность и психологическая совместимость членов команды.
Отбор членов команды. Обучение в процессе командообразования.

Стили управления: личностный подход

Актуализация проблемы изучения стилей управления.

Феномен стиля лидерства (руководства) в работах зарубежных и отечественных исследователей (краткая характеристика).

Проблемы и противоречия в исследовании феномена стиля руководства.

Личностная концепция стилей руководства менеджера.

Гуманистическая направленность, стиль сотрудничество.

Гуманистическая направленность, стиль наставничество.

Эгоцентрическая направленность руководителя.

Эгоцентрическая направленность, стиль соперничество.

Эгоцентрическая направленность, стиль подавление.

Социоцентрическая ориентация руководителя.

Социоцентрическая направленность, стиль конформизм.

Социоцентрическая направленность, стиль уход.

Негативистическая направленность руководителя.

Негативистическая направленность, стиль саботаж, противостояние.

Негативистическая ориентация, стиль капитуляция.

Методика определения доминирующего стиля руководства.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.
2. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2002.
3. Аширов Д.А. Управление персоналом: Учебное пособие – М., 2005.
4. Бакшицкий Л.В. Основные эргономики и охрана труда: Учебное пособие – М.: Моск. энерг. ин-т, 1990.
5. Беляцкий Н.П., Велесько С.Е., Ройш П. Управление персоналом. – Минск: Экоперспектива, 2000.
6. Бернар И., Колли Ж.-К. Толковый экономический и финансовый словарь: Фр., рус., англ., нем., исп. терминология: В 2 т.: Пер. с фр. – М.: Междунар. отношения, 1994. – Т. 1.
7. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология». «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г.Х. Бакирова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 439 с.
8. Блондель Ж.-Л. Как встретить, обучить и удержать новичка. – М., 2005.
9. Бор М.З. Методология экономических исследований. – М.: Дис, 1998.
10. Борисова Е.А. Управление персоналом для современных руководителей – СПб.: Питер, 2003.
11. Брун Манфред. Внутрифирменный маркетинг как элемент ориентации на клиентов // Проблемы теории и практики управления. – 1996. – № 6.
12. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма. Избранные произведения. – М., 1990.
13. Вебер М. Избранные произведения. – М: Прогресс, 1990.
14. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. – М.: Юристъ, 1998.
15. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: Учебник. – М., 2007.
16. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – 3-е изд. – М.: Гардарики, 2004.

17. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Трикта: Акад. Проект, 2005.
18. Волкова Л.П. Социологические исследования в управлении персоналом: Учебное пособие. – Воронеж, Изд-во Воронежского гос. ун-та, 2006.
19. «Восходящая» система оценки персонала // Директор. – 1994. – № 5.
20. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2008.
21. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт: Очерк политики свободы: Пер. с нем. Л.Ю. Панфиной. – М.: Росспэн, 2002.
22. Десслер Г. Управление персоналом. – М.: БИНОМ, 2004.
23. Джой-Меттьюз Д., Меггинсон Д., Сюрте М. Развитие человеческих ресурсов. – М.: Эксмо, 2006.
24. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. – СПб.: Питер, 2001.
25. Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликта. – 2-е изд. – М.: МАЭП, ИИК «Калита», «Собрание», 1998.
26. Друкер П. Практика менеджмента: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2000.
27. Дункан М. Основополагающие идеи в менеджменте. – М., 1996.
28. Дуракова И.Б., Родин О.А., Талтынов С.М. Управление персоналом организации: Учебное пособие для вузов. – Воронеж, 2006.
29. Дюркгейм Э. О разделении общественного труда. Метод социологии. – М.: Наука, 1990.
30. Дятлов В.А., Кибанов А.Я., Одегов Ю.Г., Пихало В.Т. Управление персоналом: Учебник для студентов вузов. – М.: Издательский центр «Академия», 2000.
31. Егоршин А.П. Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие для студентов вузов. – Н. Новгород: НИМБ, 2003.
32. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии – СПб.: Питер, 2000.
33. Журавлев П.В., Одегов Ю.Г., Волгин Н.А. Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран. – М.: Экзамен, 2002.
34. Журавлев П.В., Карташов С.А., Маусов Н.К., Одегов Ю.Г. Технология управления персоналом. Настольная книга менеджера. – М.: Экзамен, 2000.
35. Зайцев А.К. Социальный конфликт. – 2-е изд. – М.: Academia, 2001.
36. Зайцева Т.В. Управление персоналом: Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2006.
37. Западно-европейская социология XIX века: Тексты: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направ. и спец. «Социология» / О. Конт, Д.С. Миль, Г. Спенсер; Под общ. ред. В.И. Добренькова; Сост. В.П. Трошкина. – М.: Междунар. Ун-т бизнеса и управления, 1996.
38. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 1990.
39. Иванникова Н.Н. Подбор торгового персонала // Управление персоналом. – 2006. – № 12 (142).
40. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2000.
41. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие / Г. Л. Ильин. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2010. - 192 с.
42. Ильин О.И. Эргономика: Учебное пособие. – М.: Рос. эконом. академия им. В.Г. Плеханова, 2004.
43. Интегральная оценка работоспособности при умственном и физическом труде: Метод. Рекомендации. – М.: Экономика, 1990.
44. Карпов А.В. Психология труда: Учебное пособие. – М.: Владос, 2004.
45. Карташова Л.В. Стратегия управления человеческими ресурсами и оценка его эффективности. – М.: Информ-Знание, 2000.

46. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под. ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005.
47. Кибанов А.Я., Дуракова И.Б. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2005.
48. Кибанов А.Я., Ивановская Л.В. Стратегическое управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 2000.
49. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. – М.: Норма, 2007.
50. Козер Л. Основы конфликтологии. – СПб.: Светлячок, 1999.
51. Корнелиус Х., Фейер Ш. Выиграть должен каждый. Как разрешать конфликты. – М.: Просвещение, 1992.
52. Кравченко А.И. История менеджмента. – М.: Академический проект, 2000.
53. Конфликтные ситуации в деятельности госслужащих : учебно-методическое пособие / Н. Ф. Лукьянова, М. В. Талан. - 2-е изд., стереотип. - М.: ИПКГосслужбы, 2004. - 92 с.
54. Краткий словарь по философии / Под ред. И.В. Блауберга, И.К. Пантина. – М.: Политиздат, 1982.
55. Кричевский Р.Л. Если вы – руководитель. – М.: Дело, 1993.
56. Кузнецов П.С. Адаптация как функция развития личности. – Саратов: Издательство Саратовского университета, 1991.
57. Кузьмин И.А. Психотехнологии и эффективный менеджмент. – М.: Технол. шк. бизнеса, 1992.
58. Ладанов И.Д. Практический менеджмент (Психотехника управления и самотренировки). – М.: Красный пролетарий, 1995.
59. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2005.
60. Лопатников Л.И. Экономико-математический словарь. – М.: Наука, 1987.
61. Лукашевич В.В. Управление персоналом (предприятий торговли и общественного питания). – М., 2001.
62. Лютенс Ф. Организационное поведение: Пер. с 7-го англ. изд. – М.: ИНФРА-М, 1999.
63. Магура М.И., Курбатова М.Б. Обучение персонала как конкурентное преимущество. – М: ООО «Журнал «Управление персоналом», 2004.
64. Маркс К., Энгельс Ф. Манифест Коммунистической партии / Соч. – Т. 4.
65. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В. Шеметова. – М: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1999.
66. Маслоу А. Мотивация и личность: Пер. с англ. – СПб. и др.: Питер, 2003.
67. Медведев В.И. Адаптация человека. – СПб.: Институт мозга человека РАН, 2003.
68. Межотраслевые требования и нормативные материалы по организации труда, которые должны учитываться при проектировании новых и реконструировании действующих предприятий, технологических процессов и оборудования. – М.: Экономика, 1990.
69. Мейган М. Работа с персоналом: введение в должность. – СПб., 2002.
70. Менеджмент организации / Под ред. З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. – М.: ИНФРА-М, 1995.
71. Меркулова С.М. Психология труда: конспект лекций. – М.: Приор, 2004.
72. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 1992.
73. Милославова И.А. Адаптация как социально-психологическое явление // Социальная психология и философия. – Л.: Наука, 1973. – Вып. 2.
74. Михайлов Ф.Б. Управление персоналом в теории и практике классического менеджмента: Учебное пособие. – Казань: КФЭИ, 1998.

75. Михайлов Ф.Б. Управление персоналом: классические концепции и новые подходы. – Казань: КФЭИ, 1994.
76. Молл Е.Г. Управление карьерой менеджера. – СПб: Питер, 2003.
77. Моргунов Е., Рязанова Н. Бизнес-конфликтология // Управление персоналом. – 2005. – № 16 (122).
78. Мордовин С.К. Управление человеческими ресурсами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 16. – М.: «ИНФРА-М», 1999.
79. Мунипов В.М. Эргономика: человекоориентированное проектирование техники, программных средств и среды: Учебник для вузов. – М.: Логос, 2001.
80. Оганесян И.А. Управление персоналом организации: Учебное пособие. – М.: Амалфея, 2000.
81. Организационная психология : учебник / Под ред. А. В. Карпова. - М. : Юрайт, 2012. - 570 с.
82. Организационная психология : учебник / Под ред. Е. И. Рогова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 621 с.
83. ики: Пер. с нем. – М: Прогресс, 1995.
84. Парсонс Т. О структуре социального действия / Под общ. ред. В.Ф. Чесноковой, С.А. Белановского. – М.: Академический проект, 2001.
85. Поварич И.П. Стимулирование труда: системный подход. – Новосибирск: Наука, 1990.
86. Практикум по инженерной психологии и эргономике: Учебное пособие / С.К. Сершенко, В.А. Бозров, Ю.Э. Писаренко и др. // Под ред. Ю.К. Стрелкова. – М.: Академия, 2003.
87. Психология лидерства : учеб. пособие для вузов / Т. В. Бендас. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 448 с.
88. Психология лидерства : учебник / Д. Адаир. - М. : Эксмо, 2007. - 352 с.
89. Психология труда : учебник / Под ред. А. В. Карпова. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 350 с.
90. Психология управления в инновационной среде : учебно-методический комплекс / Я.А.Чернышев. - Ульяновск : УлГУ, 2006. - 74 с.
91. Практикум по эргономике / Л.И. Стадниченко. – Воронеж, 2004.
92. Практическая психология для менеджеров / Под ред. М.К. Тутушкиной. – М.: Филинь, 1996.
93. Психология / Под ред. Дружинина В.Н. – М., 2000.
94. Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов / Под ред. Л.В. Винокурова. – СПб.: Питер, 2001.
95. Психология труда, рекламы, управления, инженерная психология, эргономика: Энцикл. словарь. / Б.А. Душков и др. – Екатеринбург: Деловая книга, 2000.
96. Путь к лидерству : учебное пособие / Ю. П. Платонов. - Санкт-Петербург : Речь, 2006. - 348 с.
97. Реан А.А. Психология адаптации личности – М., 2006.
98. Реуэль А.Л. История экономических учений (от древних мыслителей до К. Маркса и Ф. Энгельса): Учебное пособие по истории экономических учений для вузов. – М.: Высшая школа, 1972.
99. Решетов Е.Т. Эргономика в полиграфии. – М.: Книга, 1991.
100. Савченко П., Сеницын Б. Методы социального управления в южно-корейских монополиях // Человек и труд. – 1996.
101. Салливен Д. Адаптация сотрудников: руководство для менеджера. Электронный ресурс. – Режим доступа: www.hr-porttal.ru
102. Самоукина Н.В. Эффективная мотивация персонала при минимальных финансовых затратах. – М.: Вершина, 2006.

103. Сатиева С.В., Лаврентьева Ю.Ф. Кто на новенького, или Наставничество с первых дней // Справочник кадровика. – 2005.
104. Семенова И.И. История менеджмента. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999.
105. Синк Д.С. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. – М.: Прогресс, 1989.
106. Сотникова С.И. Управление карьерой. – М.: ИНФРА-М, 2001.
107. Социальная психология малой группы : учебное пособие для вузов / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
108. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / Под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 480 с.
109. Социология и психология управления : учеб. пособие для вузов / М. А. Гулиев, С. Н. Епифанцев, С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. - 409 с.
110. Социология и психология управления : учеб. пособие для вузов / Е. Н. Кишкель. - М. : Высшая школа, 2005. - 296 с.
111. Стадниченко Л.И. Эргономика. – Воронеж, 2005.
112. Статистический словарь / Гл. ред. М.А. Королев. – М.: Финансы и статистика, 1989.
113. Стредник Дж. Управление персоналом в малом бизнесе. – СПб: Издательский дом «Нева», 2003.
114. Стрекалова Н.Д. Управление персоналом: Учебное пособие. – СПб., 2004.
115. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б. Мотивационный менеджмент. Модуль III: Учеб. – практич. пособие. – М.: Дело, 2005.
116. Травин В.В., Дятлов В.А. Менеджмент персонала предприятия. – М.: Дело, 2002.
117. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента. – М.: Дело, 1995.
118. Тэйлор Ф. Научные основы организации промышленных предприятий: Пер. под ред. А.В. Панкина, Л.А. Левенстерна – СПб., Издание инженера Л.А. Левенстерна, 1912.
119. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2003.
120. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Марра Р., Шмидта Г.М. – М.: МГУ, 1997.
121. Управление персоналом на производстве: Учебное пособие для вузов / Под ред. проф. Н.И. Шаталовой, И.М. Бурносова. – М., 2003.
122. Управление персоналом организации: учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2005.
123. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2003.
124. Управление человеческими ресурсами / Под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002.
125. Философский энциклопедический словарь / Гл. редакция: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев, В.Г. Панов. – М.: Изд-во Сов. энциклопедия, 1983.
126. Файоль А., Эмерсон Г., Форд Г. Управление – это наука и искусство. – М.: Республика, 1992.
127. Философский энциклопедический словарь. – М.: ИНФРА-М, 1997.
128. Форсиф П. Развитие и обучение персонала. – СПб.: ИД Нева, 2003.
129. Фред И., Камингс А., Олухем Г. Проектирование труда // Управление человеческими ресурсами: Энциклопедия. – М., 2002.
130. Фельдштейн, Д.И. Психология развития человека как личности. В 2 т. Т.1-2 : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. - М. : МПСИ, 2005. - 568 с.
131. Фролов И.Т. Введение в философию: Учебник для вузов: В 2 ч. – М.: Политиздат, 1990. – Ч. 2.

132. Хореев А.И. Управление персоналом на предприятиях пищевой промышленности. – Воронеж, 2005.
133. Человек и его работа (социологическое исследование) / Под ред. А.Г. Здравомыслова и др. – М.: Мысль, 1967.
134. Человеческий фактор. В 6 т. / Под ред. Г. Салвенди: Пер. с англ. – М.: Мир, 1991.
135. Шанский Н.М., Иванов В.В., Шанская Т.В. Краткий этимологический словарь русского языка. – М.: Просвещение, 1971.
136. Шаховой В.А., Шапиро С.А. Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие. – М.: Вершина, 2003.
137. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. – М.: Бизнес-школа, 2002.
138. Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2001.
139. Шепеленко Г.И. Экономика, организация и планирование производства на предприятии. – Ростов н/Д: МарТ, 2000.
140. Энциклопедический словарь. В 3 т. – М.: Большая советская энциклопедия, 1953. – Т. 3.
141. Этика и психология делового общения : учебное пособие / Е. А. Замедлина. - 2-е изд. - М. : [б. и.], 2014. - 112 с.
142. Эргономика: Учебное пособие / Под ред. В.В. Адамгука. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999.
143. Юрасов И. Социальная технология адаптации по-русски // Управление персоналом. – 2004. – № 11.