

БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ
для вступительных испытаний по магистерской программе
«Управление человеческим капиталом»
направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Тип тестового задания №1 (уровень- 4)

Профессиональная ориентация включает информирование о множестве профессий и их иерархии и специализацию в какой-либо области

Ответ: Неверно / Верно

Какие типы профессиональной консультации существуют (и/или)

Ответ:

1. Справочно-информационная
2. Диагностическая
3. Медицинская
4. Психологическая
5. Корректирующая

Основные качества личности, которые наиболее востребованы в современных условиях

Ответ:

1. Коммуникабельность
2. Привлекательная внешность
3. Целеустремленность
4. Высокое интеллектуальное развитие и хорошая обучаемость
5. Соответствие психологических особенностей профилю работы

Человек, находящийся на первом уровне развития способностей, обнаруживает высокое умение усваивать знания. Это есть творческий уровень развития способностей.

Ответ: Неверно / Верно

Врожденные анатомо-физиологические особенности организма - это

Ответ:

1. Способности
2. Задатки
3. Таланты

Высшая ступень развития способностей -

Ответ:

1. Задатки
2. Одаренность
3. Талант

Волевой акт - сложный, многоступенчатый процесс, включающий потребность (желание), определяющую мотивацию поведения, осознание потребности, борьбу мотивов, выбор способа реализации, запуск реализации, контроль реализации.

Ответ: Неверно / Верно

Самостоятельность - умение принимать и претворять в жизнь быстрые, обоснованные и твердые решения.

Ответ: Неверно / Верно

Импульсивность - склонность к необдуманным действиям, совершаемых под влиянием волевых импульсов.

Ответ: Неверно / Верно

Энергичность - сознательное подчинение своего поведения общепринятым нормам, требованиям ведения дела.
Ответ: Неверно / Верно

Умение контролировать свои действия и подчинять свое поведение решению сознательно поставленных задач - это

Ответ:

1. Дисциплинированность
2. Самоконтроль
3. Самостоятельность

Ему принадлежит теория когнитивного диссонанса.

Ответ:

1. А.Маслоу
2. Л.Фестингер

Когниция - это любое знание, мнение или убеждение, касающееся среды, себя или собственного поведения.

Ответ: Неверно / Верно

Сиюминутно возникающие и довольно часто сменяющие друг друга мотивационные субъективные состояния, отвечающие изменяющимся условиям выполнения действия:

Ответ:

1. Симпатия и дружба
2. Желания и намерения
3. Общение и деятельность

Это и процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего, и продукт этого процесса, т.е. некоторое качество отношений:

Ответ:

1. Аттракция
2. Перцепция

Высшая степень эмоционально положительного отношения:

Ответ:

1. Симпатия
2. Дружба
3. Любовь

«Действие наоборот», опровержение индивидом мнения большинства, как протест против давления, подчинения, как демонстрация независимости индивида от мнения группы:

Ответ:

1. Конформизм
2. Нонконформизм

Ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы:

Ответ:

1. Инцидент
2. Конфликтная ситуация
3. Проблема

Усиление конфликта - это процесс затухания борьбы и постепенная гармонизация взаимоотношений участников конфликта.

Ответ: Неверно / Верно

Основа профессиональной позиции - статус учебного заведения, личностные характеристики и система ценностей индивида, его профессиональные интересы и приоритеты.

Ответ: Ответ: Неверно / Верно

Совокупность психологических установок по отношению к трудовой деятельности, осуществляемой работником в организации:

Ответ:

1. Профессиональная адаптация
2. Удовлетворенность работой

Мобильность, которая предполагает должностной рост или потерю определенных должностных характеристик работником, называется:

Ответ:

1. Профессиональная
2. Трудовая
3. Карьерная

Вертикальная мобильность - перемещение индивида без повышения или понижения его статуса, как в случае со сменой работы, но сохранением должности:

Ответ: Неверно / Верно

Роль - это определенный шаблон, стереотип, модель поведения человека, объективно заданная социальной позицией личности в системе общественных или личных отношений:

Ответ: Неверно / Верно

Основные потребности человека по теории ERG К. Алдерфера связаны с:

Ответ:

1. Отношениями с другими людьми
2. Существованием
3. Накоплением
4. Ростом
5. Удовлетворением

К потребностям - мотиваторам по мотиваторно-гигиенической, или двухфакторной теории мотивации Ф. Герцберга относятся:

- природа индивидуальных рабочих заданий;
- уровень ответственности работника;
- уровень достижений работника;
- уровень признания;
- уровень продвижения, развития его карьеры;
- уровень профессионального роста.

Ответ: Неверно / Верно

Когнитивная теория мотивации труда - это теория общих ожиданий. Ее автор:

Ответ:

1. С. Адемс
2. А. Маслоу
3. В. Врум

Теория справедливости С. Адемса делает упор на отношения к в организации:

Ответ:

1. Начальству
2. Работнику

Теория Э. Лока рассматривает мотивацию напрямую зависящую от достижения конкретной цели:

Ответ:

1. Постановки целей
2. Удовлетворения потребностей

Любые индивидуально-психологические особенности человека, помогающие успеху в какой-либо деятельности и не сводящиеся только к знаниям, умениям и навыкам:

Ответ:

1. Способности
2. Склонности

Группа людей, объединенных одной трудовой и профессиональной деятельностью, местом работы или принадлежностью к одному предприятию, учреждению, организации:

Ответ:

1. Подразделение организации
2. Трудовой коллектив

Объединение на базе определенных профессиональных интересов и профессиональной идентификации:

Ответ:

1. Корпоративность
2. Корпорация

Способность оказывать влияние как на отдельную личность, так и на группу, направляя усилия всех на достижение целей организации:

Ответ:

1. Лидерство
2. Авторитет

Руководство - направленное воздействие на сотрудников, коллектив, в результате которого достигается повышение производительностью труда.

Ответ: Неверно / Верно

Корпоративность - это набор потребностей человека, который может стимулировать его как члена рабочего коллектива на достижение определенных результатов и повлиять на его поведение.

Ответ: Неверно / Верно

Группа, у которой имеется потребность в повышении эффективности совместного труда, есть возможность стать командой, но она не сосредоточилась на коллективном выполнении работы и не пробует делать это.

Ответ:

1. Рабочая группа
2. Псевдокоманда

Реальная команда, члены которой обладают суперобязательностью относительно выполнения командной работы:

Ответ:

1. Потенциальная
2. Высокоэффективная

Определенный шаблон, стереотип, модель поведения человека, объективно заданная социальной позицией личности в системе общественных или личных отношений:

Ответ:

1. Маска
2. Роль

Отрасль физиологии, изучающая механизмы и закономерности физиологических процессов человека в производственной среде, особенности восприятия и регуляции процесса труда человеком:

Ответ:

1. Физиология человека
2. Физиология труда

Трудовая мобильность может быть:

Ответ:

1. Круговая
2. Вертикальная
3. Горизонтальная
4. Смешанная

Вертикальная мобильность может быть:

Ответ:

1. Восходящей
2. Нисходящей
3. Узкой
4. Широкой

О потере профессионального статуса говорят в случае:

Ответ:

1. Вертикальной нисходящей мобильности
2. Вертикальной восходящей мобильности

Перемещение индивида без повышения или понижения его статуса, как в случае со сменой работы, но сохранением должности:

Ответ:

1. Горизонтальная мобильность
2. Вертикальная мобильность

Восприятие работы как первого по важности дела, принятие и заинтересованность в наилучших результатах, стремление совершенствовать и оптимизировать трудовой процесс:

Ответ:

1. Мобильность
2. Вовлеченность

Удовлетворенность трудом в первую очередь зависит от соответствия результата труда внутренним потребностям индивида:

Ответ: Неверно / Верно

Потребности в отношениях с другими людьми могут быть удовлетворены рабочими отношениями, самоидентификацией с определенной группой, интеракциями в определенной среде, а вне работы - через семью и друзей.

Ответ: Неверно / Верно

Потребность в росте подразумевает максимально полную реализацию своего профессионального потенциала

Ответ: Неверно / Верно

Набор потребностей человека, который может стимулировать его как члена рабочего коллектива на достижение определенных результатов и повлиять на его поведение:

Ответ:

1. Мотив
2. Мотивация

Конфликт, который обычно происходит из-за несоответствия требований к работникам и оплаты труда за выполняемые работы либо неприятия политики руководства по какому-либо вопросу, происходит между:

Ответ:

1. Организацией и коллективом
2. Работником и коллективом

Под психологической направленностью понимается психологическое состояние, отражающее повышенный уровень тревожности, отсутствие психологического комфорта в определенных условиях труда и, с другой стороны, готовность действовать.

Ответ: Неверно / Верно

Конфликт, который зачастую основывается на индивидуальных качествах личности, малой профессиональной адаптивности индивида, слабых коммуникативных связях или несоответствии профессиональной подготовки, происходит в системе:

Ответ:

1. Индивид-общество
2. Индивид-группа

Этика руководителя базируется на нравственности должностного лица, его ответственности, поддержании профессиональной чести, самоидентификации с профессиональной группой.

Ответ: Неверно / Верно

Рост по иерархической лестнице на производстве в сторону увеличения статусных характеристик:

Ответ:

1. Карьерный
2. Руководящий

Понятие, которое подразумевает организацию и координацию трудовой деятельности организации определенным человеком или группой людей - специалистов в данной области деятельности:

Ответ:

1. Сотрудничество
2. Руководство

Стиль управления характеризующийся максимально возможной демографией и минимальным контролем за работниками в организации:

Ответ:

1. Авторитарный
2. Либерально-анархический

Чтобы уметь решать производственные конфликты, правильно распределять человеческие ресурсы, подбирать персонал на соответствующие должности и умело руководить людьми, необходимо хорошо разбираться в человеческой природе, уметь построить мотивационную политику, стимулировать работников и поддерживать психологический комфорт на предприятии, руководителю необходимо обладать знаниями:

Ответ:

1. Экономики
2. Психологии

Оплата труда напрямую зависит от занимаемой должности и должностных обязанностей работника.

Ответ: Неверно / Верно

Набор льгот и пособий, предоставляемых работнику:

Ответ:

1. Должностные обязанности
2. Должностные привилегии

Соответствие определенным нормам, критериям и эффективность работы, соблюдение правил поведения и распорядка рабочего дня, представительские функции и интеллектуальное и поведенческое соответствие работника занимаемой должности:

Ответ:

1. Должностные обязанности
2. Должностные привилегии

Неблагоприятными стилями выхода из конфликтных ситуаций являются:

Ответ:

1. Избегание
2. Сотрудничество
3. Компромисс
4. Доминирование
5. Уступчивость

Тип тестового задания №2 (уровень - 6)

Указать соответствующие определения приведенным терминам:

Дистракторы:

1. Профессиональная ориентация
2. Профессиональная самоориентация

Дистракторы соответствия:

1. Система мероприятий, основной целью которой является оптимизация процессов осознанного выбора профессии и трудоустройства в соответствии с интересами, возможностями и способностями индивида
2. Осознание индивидом собственных профессиональных склонностей и интересов и адекватная оценка своих возможностей и способностей в рамках выбранной профессии; желание идентифицировать себя с определенной профессиональной группой и планирование жизни в связи с выбранным направлением обучения и профессионализацией

Указать соответствие:

Дистракторы:

1. Содержание и широта интересов
2. Глубина и длительность интересов

Дистракторы соответствия:

1. Характеризуют их устойчивость
2. Отражают кругозор и любознательность человека

Указать соответствующие определения приведенным терминам:

Дистракторы:

1. Настойчивость
2. Организованность

Дистракторы соответствия:

1. Мобилизация сил для длительной борьбы с трудностями с целью достижения конкретного результата
2. Способность разумно планировать и упорядочивать ход своей деятельности

Указать соответствующие определения приведенным терминам:

Дистракторы:

1. Мотивация
2. Мотив

Дистракторы соответствия:

1. то, что принадлежит самому субъекту поведения, является его устойчивым личностным свойством, изнутри

- побуждающим к совершению определенных действий
2. процесс непрерывного выбора и принятия решений на основе взвешивания поведенческих альтернатив

Соотнести виды лидеров и их описание в зависимости от преобладающих функций:

Дистракторы:

1. Лидер-организатор
2. Лидер-борец
3. Лидер-утешитель

Дистракторы соответствия:

1. Уважает людей, относится к ним доброжелательно. Вежлив, предупредителен, способен к сопереживанию
2. Умеет убеждать, склонен поощрять, а если и приходится выразить свое неодобрение, то делает это, не задевая чужого достоинства, и в результате люди стараются работать лучше
3. Волевой, уверенный в своих силах человек. Первым идет навстречу опасности или неизвестности, без колебания вступает в борьбу. Готов отстаивать то, во что верит, и не склонен к уступкам

Соотнести виды управленческого стиля и их описание:

Дистракторы:

1. Авральный
2. Демократический
3. Либеральный

Дистракторы соответствия:

1. К нему склонны лидеры-организаторы, управляющие по принципу: «Моя точка зрения - одна из возможных». Именно такой стиль способен давать наилучшие результаты, но до известных границ, за которыми дело подменяется его обсуждением
2. Дезорганизует нормальную работу, ведет к конфликтам, недовольству в коллективе, не говоря уже о скромных трудовых результатах
3. Годится для сплоченного коллектива единомышленников. Вместо самостоятельности способствует безответственности и уверенности, что «работа не волк»

У человека, согласно концепции А. Маслоу, с рождения последовательно появляются и сопровождают его личностное взросление следующие семь классов потребностей (установить правильную последовательность):

Ответ:

1. потребности в самоактуализации
2. потребности в принадлежности и любви
3. потребности в безопасности
4. потребности уважения (почитания)
5. познавательные потребности

Соотнести проявления потребностей в двухфакторной теории мотивации Ф. Герцберга с их названиями:

Дистракторы:

1. относятся к; природа индивидуальных рабочих заданий; уровень ответственности работника; уровень достижений работника; уровень признания; уровень продвижения, развития его карьеры; уровень профессионального роста
2. связанные с: организационной политикой; руководством; межличностными отношениями; физическими условиями на рабочем месте; заработной платой; формами поощрения

Дистракторы соответствия:

1. гигиенические
2. мотивационные

Определить порядок этапов взаимодействия - групповой динамики:

Ответ:

1. Стадия ассимиляции
2. Стадия конфронтации
3. Стадия интеграции

Установить соответствие терминов и определений:

Дистракторы:

1. Внутриличностный конфликт
2. Межличностный конфликт

Дистракторы соответствия:

1. Несоответствие норм, правил и ценностей двух работников, либо конкуренция работников с одинаковыми показателями по какому-либо вопросу
2. Несоответствие внутренних ожиданий и притязаний должностным обязанностям или статусу работника

Установить соответствие командных ролей и их характеристик:

Дистракторы:

1. «Мыслитель» (генератор идей)
2. «Исполнитель».

Дистракторы соответствия:

1. Творческая направленность, богатое воображение, неординарность мышления. Стремление к новаторству
2. Претворяет идеи в практические действия. Превращает решения в легко выполнимые задания

Установить соответствие ролей членов команды и их характеристик:

Дистракторы:

1. Эрудит
2. Критик

Дистракторы соответствия:

1. Ориентирован на поиск обоснований, требует от других аргументов в пользу принятого решения
2. Компетентен в своей области, знает ее в мелочах и ориентирован на большое углубление в конкретное содержание

Установить соответствие между формами стимулирования и названиями команд:

Дистракторы:

1. Производственные команды
2. Интеллектуальные команды

Дистракторы соответствия:

1. Материально-денежная форма нередко является не основной; большую мотивацию могут иметь престижно-статусные стимулы и морально-сертификационные факторы общественного признания
2. Основной нормой стимулирования является, как правило, материально-денежная форма с элементами общественного признания и морального стимулирования

Установить соответствие теорий мотивации и их гипотез:

Дистракторы:

1. теория Э. Локка
2. теория В. Врума

Дистракторы соответствия:

1. Работник, который имеет определенную цель, имеет более высокие производственные показатели
2. Люди, делают выбор, ожидая определенного вознаграждения

Установить соответствие между стилем управления и его характеристикой:

Дистракторы:

1. Партиципативный
2. Непоследовательный (алогичный)

Дистракторы соответствия:

1. Регулярные совещания руководителя с подчиненными, открытость в отношениях между руководителем и

подчиненными, вовлеченность подчиненных в разработку и принятие организационных решений
2. Непредсказуемый переход руководителя от одного стиля к другому

Установить соответствие между определениями:

Дистракторы:

1. Менеджер
2. Неформальный лидер
3. Руководитель

Дистракторы соответствия:

1. Выдвигается «снизу»;
2. Назначается официально, извне, и ему требуются официальные полномочия для управления людьми
3. Профессионально подготовленный руководитель

Установить соответствие между типом лидера и его характеристикой:

Дистракторы:

1. «Дурной пример»
2. «Кумир»

Дистракторы соответствия:

1. Влечет, притягивает, положительно заражает окружение, его любят, боготворят, идеализируют
2. Выступает как источник заразительности для бесконфликтной личности, эмоционально заражает других

Установить правильную последовательность организации исполнения принятых решений:

Ответ:

1. Координацию деятельности исполнителей
2. Подбор и расстановку исполнителей
3. Уточнение и адаптацию решений применительно к месту исполнения
4. Создание внешних и внутренних условий исполнения
5. Подведение итогов и анализ результатов

Определить какая из концепций лидерства подтвердилась, а какая - нет:

Дистракторы:

1. Концепция физических качеств (высокий рост, вес, сила)
2. Концепция интеллигентности - лидерские качества связаны с вербальными и оценочными способностями личности

Дистракторы соответствия:

1. подтвердилась
2. не подтвердилась

Установить соответствие терминов и определений:

Дистракторы:

1. Профессиональная позиция
2. Корпоративность

Дистракторы соответствия:

1. Система отношений, роль и место специалиста в области его профессиональной деятельности
2. Общность, поддержка профессиональным сообществом интересов каждого члена сообщества, работа над повышением профессионального статуса предприятия или группы, деятельность в ее интересах

Тип тестового задания №3 (уровень - 2)

... - это рекомендации и советы специалистов (психологов, врачей, педагогов и др.) с целью оказания помощи молодежи в выборе профессии.

... - это взаимное соответствие человека и его дела, профессии.

... - это активная познавательная направленность человека на тот или иной предмет.

Количество основных стилей руководства-

... - это стремление заниматься определенной деятельностью, постоянно накапливать знания и совершенствовать умения и навыки, соответствующие этой деятельности .

Наиболее рациональный состав команды это:

Ответ:

1. 10±5 человека
2. 7±2 человека
3. 15±2 человека

... - система свойств личности, которая помогает достигнуть высоких результатов в какой-либо специальной области деятельности, например литературной, изобразительной, музыкальной, сценической и т.п.

Установить последовательность прохождения психологических этапов человеком в практической профессиональной деятельности:

Ответ:

1. Профессиональная адаптация и самоидентификация
2. Налаживание отношений с коллективом
3. Профессиональный выбор
4. Формирование собственного пространства на рабочем месте

... называют высший уровень развития способностей, создающий возможность достижения личностью таких результатов, которые составляют эпоху в жизни общества, в развитии науки и культуры.

Установить последовательность определений согласно терминам:

- а) Конфликтный человек
- б) Проблема
- в) Объект конфликта

Ответ:

1. Человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации
2. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт
3. Сложный вопрос, задача, требующие разрешения исследования

... - объективная необходимость субъекта (организма) в чем-то внешнем, обладающем предметным содержанием.

... - общая положительная оценка человека, расположение к нему.

Установить порядок прохождения личностью трех кризисных стадий в процессе обучения на 1, 3 и 5 курсах:

Ответ:

1. Кризис, связанный с выходом на рынок труда
2. Кризис самоидентификации
3. Кризис, связанный с сомнением в правильности выбора профессии

... - это устойчивая индивидуально-избирательная система взаимоотношений и взаимодействий.

... - это ограниченная в размерах общность, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков (характера выполняемой деятельности, этнической, социальной или классовой принадлежности, структуры, композиции, уровня развития и т.д.).

Процесс образования массой группы включает в себя подпроцесса.

... - участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных по сравнению с вашими.

... - резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.

... - объединение на базе определенных профессиональных интересов и профессиональной идентификации.

... - способность оказывать влияние как на отдельную личность, так и на группу, направляя усилия всех на достижение целей организации.